

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями,
поступившими в Тюменскую областную Думу
за период с 01.01.2020 по 30.06.2020¹**

В период с 1 января по 30 июня 2020 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 3094 обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По результатам проведения сравнительного анализа показателей первых полугодий 2019 и 2020 годов, а также поквартального анализа динамики поступления в Тюменскую областную Думу обращений в 2020 году получена нижеследующая информация.

В течение I полугодия 2020 года в Тюменскую областную Думу поступило на 1073 обращения меньше, чем за аналогичный период 2019 года. В процентном выражении разница составила 26%.

При поквартальном анализе 2020 года наблюдается уменьшение количества обращений во II квартале 2020 года на 55%.

Разница в показателях первых полугодий 2020 и 2019 годов, а также поквартальные изменения отдельных показателей 2020 года объясняются, прежде всего, введением режима повышенной готовности на всей территории Российской Федерации и за ее пределами в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19. На территории Тюменской области режим повышенной готовности был введен постановлением Правительства Тюменской области с 18.03.2020, что отразилось в первую очередь на показателе проведенных личных приемов.

Таким образом, в течение I полугодия 2020 года в ходе личных приемов было принято 1312 обращений, что составило 42% от их общего количества. По сравнению с аналогичным показателем 2019 года количество проведенных личных приемов в I полугодии 2020 года уменьшилось на 916 единиц (41%). Во II квартале 2020 года личных приемов было проведено на 792 (75%) меньше, чем в I квартале.

В течение обзорного периода заявителями в общей сложности было поднято 3177 вопросов, что по сравнению с аналогичным периодом 2019 года на 1191 (27%) вопрос меньше. При поквартальном анализе количество вопросов уменьшилось во II квартале 2020 года на 1139 вопросов или на 53% (рис. 1, рис. 2, рис. 3).

В период с 01.01.2020 по 30.06.2020 при выборе формы обращения заявители традиционно отдавали предпочтение письменной форме. Таким образом, в указанный период в Тюменскую областную Думу поступило 1841 письменное обращение, что составило 59% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 797 заявителей. При этом доля устных обращений составила 26% от общего количества обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа (456 обращений), составила 15% от их общего количества.

По сравнению с аналогичными показателями 2019 года в I полугодии 2020 года количество письменных и устных обращений снизилось соответственно на 31% и 29%.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

Иная картина наблюдается при анализе показателей количества обращений, поступивших в форме электронного документа. Так, по сравнению с аналогичным показателем 2019 года в I полугодии 2020 года таких обращений поступило на 18% больше (или на 84 обращения больше).

Здесь важно отметить, что при изменении количества поступающих обращений, долевое соотношение отдельных показателей к общему количеству обращений практически не меняется. Так, в I полугодии 2019 года зарегистрированное количество письменных обращений составило 64 % от общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в этот период. Устной формой в течение I полугодия 2019 года воспользовалось 27% заявителей.

В I полугодии 2020 года заметно изменился в сторону увеличения не только количественный показатель обращений, поступивших в форме электронного документа, но и долевое соотношение этого показателя к общему количеству поступивших обращений. В I полугодии 2019 года это соотношение выражено 9%, а в I полугодии 2020 года – 15%.

Доля письменных обращений, поступивших в I квартале 2020 года, составила 64% от общего количества поступивших обращений. Доля устных обращений составила 28%, а доля обращений, поступивших в форме электронного документа, составила 8% от общего количества обращений.

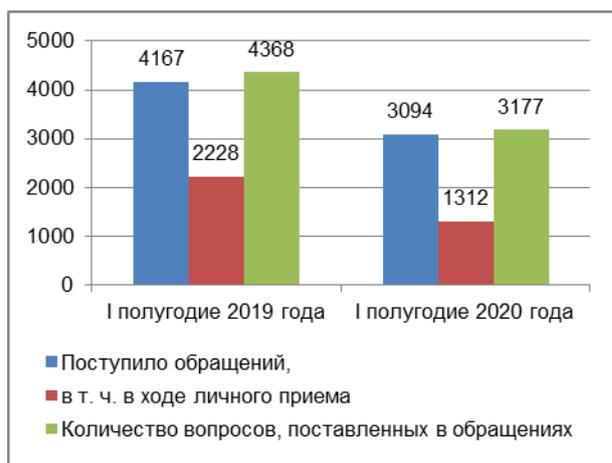


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020 и 2019 годов.

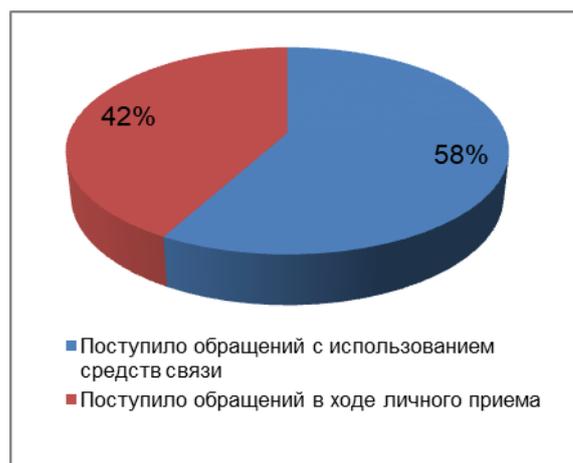


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

Поквартальный анализ показателей 2020 года показал следующие результаты. Количество письменных обращений во II квартале 2020 года уменьшилось на 65 %, а количество устных обращений – на 64%. Налицо также изменения и в долеом соотношении отдельных показателей этого периода. Так, во II квартале 2020 года долевое соотношение письменных обращений к их общему количеству составило 49%, а устных обращений – 22%. При этом на фоне общего уменьшения количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу во II квартале 2020 года, заметно увеличилось количество обращений, поступивших в этот период, в форме электронного документа. Всего во II квартале 2020 года в Тюменскую областную Думу поступило на 100

обращений (36%) в форме электронного документа больше, чем в I квартале 2020 года (рис. 4, рис. 5, рис. 6).



Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу во II квартале 2020 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей I и II кварталов 2020 года.



Рис.4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, во II квартале 2020 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей I и II кварталов 2020 года.

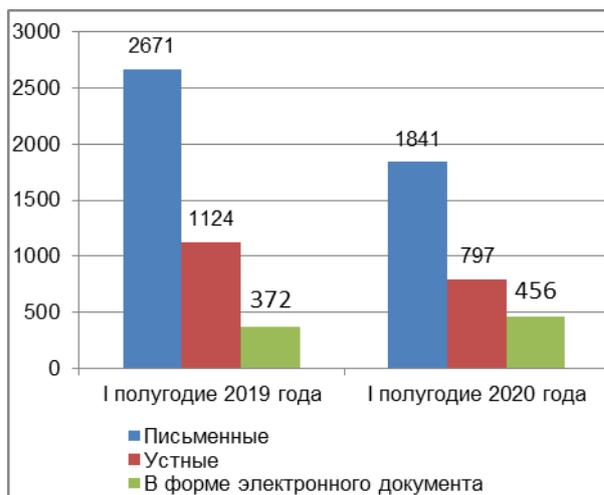


Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в I полугодии 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями I полугодия 2019 года.



Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в I полугодии 2020 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 30.06.2020, показал, что большая их часть традиционно носит заявительный характер и составляет 91 % от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений составило соответственно 4% и 5% от общего количества поступивших обращений. При этом пропорции долевого соотношения большинства показателей к общему количеству обращений

практически не меняются. Для сравнения пропорции показателей I квартала 2020 года – 93%, 2% и 5%, показателей I полугодия 2019 года – 92%, 3% и 5%. Более заметно изменились пропорции долевого соотношения показателей II квартала 2020 года, где заявления составили – 87%, жалобы – 7% и предложения – 6% (рис. 7, рис. 8, рис. 9).



Рис. 7. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.

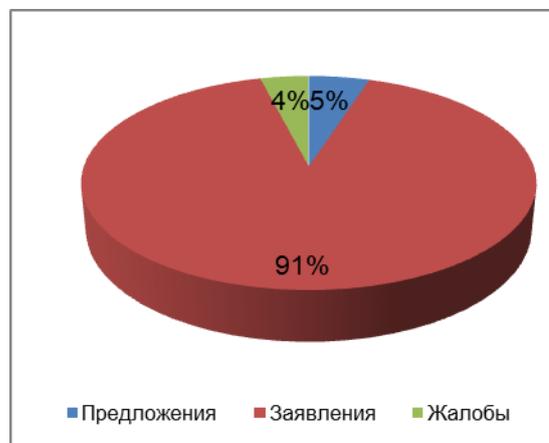


Рис. 8. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в процентах.

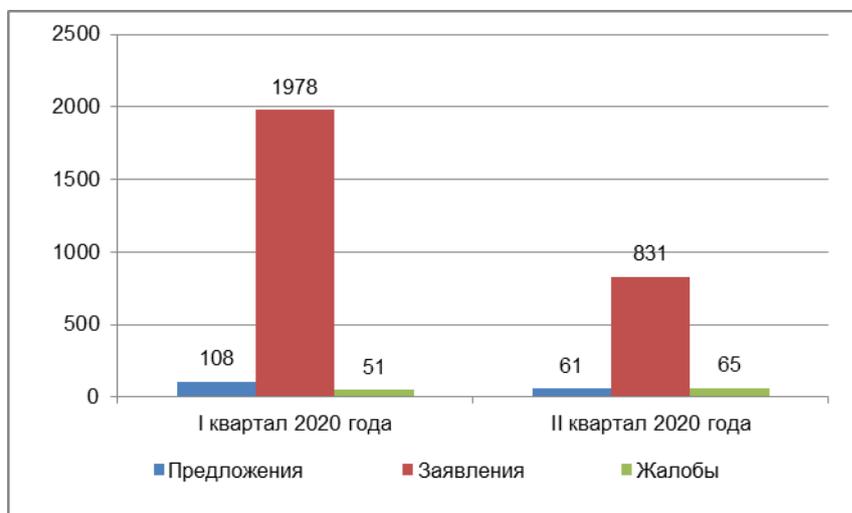


Рис.9. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу во II квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями I квартала 2020 года.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 30.06.2020, традиционно инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 76% (2337 обращений) от общего количества обращений.

В I полугодии 2019 года доля обращений, инициированных жителями юга Тюменской области, составила 73% от общего количества обращений. В I квартале 2020 года – 76%. Во II квартале 2020 года – 74%. Таким образом, доленое соотношение данного показателя к общему количеству обращений также сохраняет свои пропорции.

В течение обзорного периода от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило в общей сложности 499 обращений, что составило 16 % от общего количества обращений. От жителей Ямало-Ненецкого автономного округа поступило 80 обращений или 2% от общего количества поступивших обращений. Доля обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 1 % (33 обращения) от общего количества обращений, а 5 % (145 обращений) составили обращения, направленные в Тюменскую областную Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте).

Для сравнения в I полугодии 2019 года доля обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, составила 19%, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – 4%, из других субъектов – 1%, без почтового адреса – 3%.

В I квартале 2020 года доля обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, составила 17%, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – 3%, из других субъектов – 1%, без почтового адреса – 3%.

При анализе показателей II квартала 2020 года выявлено следующее доленое соотношение. Доля обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, составила 13%, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – 2%, из других субъектов – 2%, без почтового адреса – 9%.

По итогам проведенного анализа следует отметить, что по сравнению с показателем I полугодия 2019 года в I полугодии 2020 года от жителей юга Тюменской области поступило в Тюменскую областную Думу обращений на 23% меньше. От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в этот период поступило на 36% обращений меньше, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – на 54% меньше.

Вместе с тем, из графиков, представленных на рисунках 10, 11 и 12, наглядно видно, что действующий в настоящее время режим повышенной готовности отражается на сравниваемых показателях по-разному и не всегда в сторону уменьшения.

Например, сравнительный анализ показателей первых полугодий 2019 и 2020 годов показал, что количество обращений, направленных в Тюменскую областную Думу без указания почтового адреса, в I полугодии 2020 года увеличилось на 24 %.

При проведении поквартального анализа в рамках 2020 года также налицо увеличение во II квартале 2020 года количества обращений, направленных без указания почтового адреса, – на 27%.

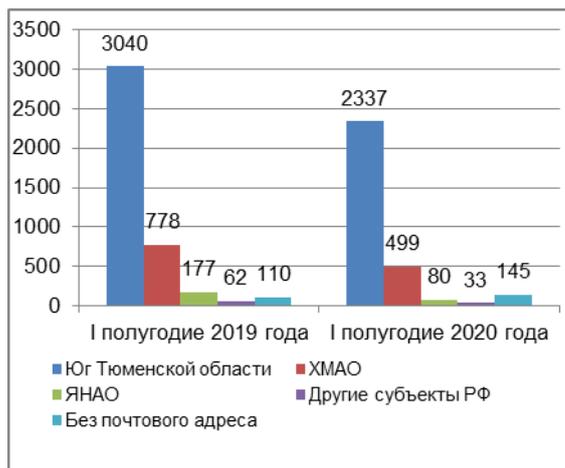


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по территориям и в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.



Рис. 11. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по территориям, в процентах.

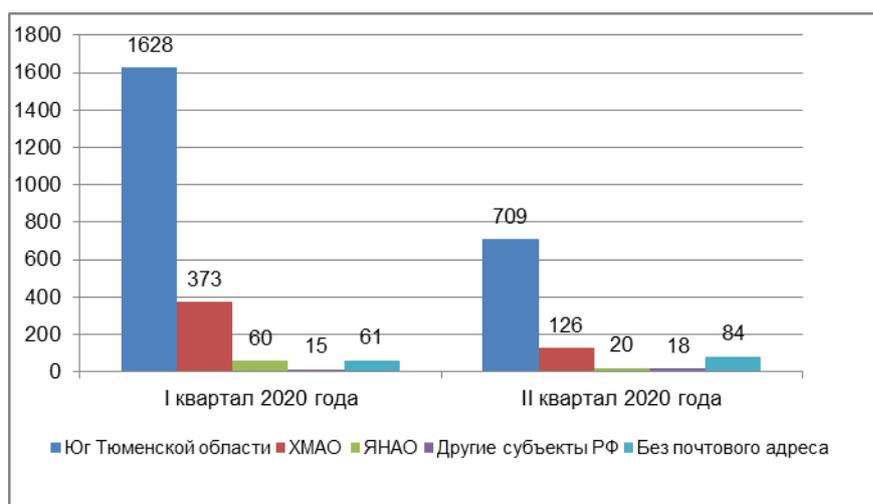


Рис. 12. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу во II квартале 2020 года, с распределением по территориям и в сравнении с аналогичными показателями I квартала 2020 года.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 31.06.2020, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года и с учетом показателей I и II кварталов 2020 года приведены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно данным, представленным в таблице 1, всего в течение обзорного периода в Тюменскую областную Думу обратились 2337 заявителей, проживающих на юге Тюменской области. При этом лидирующее положение по числу заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную

Думу в течение обзорного периода, традиционно сохраняют за собой жители города Тюмени.

На фоне общего уменьшения количества обращений, связанного преимущественно с действующим по настоящее время режимом повышенной готовности, в рамках I полугодия 2020 года поддерживают свою активность в направлении обращений также жители городов Тобольска, Ишима, Тюменского, Вагайского и Заводоуковского муниципальных районов. Причем жители именно этих населенных пунктов чаще других обращались и в I первом полугодии 2019 года. По сравнению с показателями I полугодия 2019 года количество обращений, поступивших от жителей города Тюмени, уменьшилось на 18%. От жителей города Тобольска – поступило обращений на 9% меньше. На 40% поступило меньше обращений от жителей города Ишима. Жители Тюменского, Вагайского и Заводоуковского муниципальных районов уменьшили свою активность соответственно на 9%, 34% и 1%.

При поквартальном сравнении показателей в рамках 2020 года также отмечается уменьшение количества поступивших обращений из вышеназванных населенных пунктов. А именно, во II квартале 2020 года количество обращений от жителей города Тюмени уменьшилось на 52%, от жителей города Тобольска поступило обращений на 43% меньше, а от жителей Тюменского муниципального района – на 59% меньше. Кроме того, во II квартале 2020 года значительно уменьшилось количество обращений от жителей города Ишима – на 87%.

Согласно показателям II квартала 2020 года наиболее активными в этот период кроме жителей городов Тюмени и Тобольска, Тюменского и Казанского муниципальных районов были также жители Вагайского, Заводоуковского и Упоровского муниципальных районов.

По результатам проведенного сравнительного анализа показателей первых полугодий 2019 и 2020 годов видно, что не все показатели меняются в сторону уменьшения. Например, в I полугодии 2020 года от жителей Казанского муниципального района на 30% обращений поступило больше, на 25% обращений больше поступило от жителей Сорокинского муниципального района, и на 12% больше – от жителей Сладковского муниципального района. При этом значительно упала активность у жителей Голышмановского муниципального района – на 67%.

При поквартальном сравнении показателей в рамках 2020 года активность жителей Казанского муниципального района во II квартале снизилась на 37%, жители Сладковского муниципального района также снизили активность на 45%, а у жителей Сорокинского муниципального района активность упала в этот период на 82%.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение I полугодия 2020 года, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, по-прежнему важными остаются вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования и спортивно-оздоровительных учреждений. Также нередко в течение обзорного периода жители юга Тюменской области интересовали вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений, органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы науки, культуры и информации, вопросы из области финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности. Чуть реже жители юга Тюменской области в течение обзорного периода обращались к вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства, вопросам награждения и присвоения званий.

Информация о количестве обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в I полугодии 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями I полугодия 2019 года
и с учетом показателей I и II кварталов 2020 года

| Муниципальное образование | Поступило обращений | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| | в I полугодии 2019 года | | в I полугодии 2020 года | | в I квартале 2020 года | | во II квартале 2020 года | |
| | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % |
| г. Тюмень | 1532 | 50,4 | 1262 | 54,0 | 855 | 52,5 | 407 | 57,4 |
| г. Тобольск | 210 | 6,9 | 192 | 8,2 | 122 | 7,5 | 70 | 9,9 |
| Тюменский муниципальный район | 172 | 5,7 | 157 | 6,7 | 111 | 6,8 | 46 | 6,5 |
| г. Ишим | 148 | 5,0 | 89 | 3,8 | 79 | 4,9 | 10 | 1,4 |
| Голышмановский муниципальный район | 110 | 3,6 | 36 | 1,5 | 23 | 1,4 | 13 | 1,8 |
| Вагайский муниципальный район | 94 | 3,1 | 62 | 2,6 | 43 | 2,6 | 19 | 2,7 |
| Тобольский муниципальный район | 90 | 3,0 | 42 | 1,8 | 33 | 2,0 | 9 | 1,3 |
| Ярковский муниципальный район | 75 | 2,5 | 40 | 1,7 | 28 | 1,7 | 12 | 1,7 |
| Заводоуковский городской округ | 71 | 2,3 | 70 | 3,0 | 55 | 3,4 | 15 | 2,1 |
| г. Ялуторовск | 59 | 1,9 | 32 | 1,4 | 29 | 1,8 | 3 | 0,4 |
| Нижнетавдинский муниципальный район | 59 | 1,9 | 34 | 1,5 | 28 | 1,7 | 6 | 0,8 |
| Исетский муниципальный район | 55 | 1,6 | 45 | 1,9 | 40 | 2,5 | 5 | 0,7 |
| Омутинский муниципальный район | 52 | 1,7 | 24 | 1,0 | 13 | 0,8 | 11 | 1,5 |
| Ялуторовский муниципальный район | 37 | 1,2 | 16 | 0,7 | 12 | 0,7 | 4 | 0,6 |
| Абатский муниципальный район | 34 | 1,1 | 25 | 1,1 | 16 | 1,0 | 9 | 1,3 |
| Ишимский муниципальный район | 32 | 1,1 | 23 | 1,0 | 17 | 1,0 | 6 | 0,8 |
| Упоровский муниципальный район | 33 | 1,1 | 31 | 1,3 | 17 | 1,0 | 14 | 2,0 |
| Викуловский муниципальный район | 32 | 1,1 | 20 | 0,9 | 13 | 0,8 | 7 | 1,0 |
| Казанский муниципальный район | 31 | 1,0 | 44 | 1,9 | 27 | 1,7 | 17 | 2,4 |
| Бердюжский муниципальный район | 24 | 0,8 | 16 | 0,7 | 14 | 1,0 | 2 | 0,3 |
| Аромашевский муниципальный район | 18 | 0,6 | 14 | 0,6 | 10 | 0,6 | 4 | 0,6 |
| Юргинский муниципальный район | 18 | 0,6 | 4 | 0,2 | 2 | 0,1 | 2 | 0,3 |
| Сладковский муниципальный район | 15 | 0,5 | 17 | 0,7 | 11 | 0,7 | 6 | 0,8 |
| Сорокинский муниципальный район | 15 | 0,5 | 20 | 0,9 | 17 | 1,0 | 3 | 0,4 |
| Армизонский муниципальный район | 13 | 0,4 | 12 | 0,5 | 5 | 0,3 | 7 | 1,0 |
| Уватский муниципальный район | 11 | 0,4 | 10 | 0,4 | 8 | 0,5 | 2 | 0,3 |
| Итого | 3040 | 100,0 | 2337 | 100,0 | 1628 | 100,0 | 709 | 100,0 |

Согласно данным, представленным в таблице 2, в течение I полугодия 2020 года из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Тюменскую областную Думу поступило 499 обращений, что составило 16% от общего количества обращений. При этом аналогичный показатель 2019 года выше на 7%.

По сравнению с аналогичным показателем I квартала 2020 года во II квартале 2020 года от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило на 66% обращений меньше.

В течение обзорного периода сохраняют свою активность по направлению обращений жители городов Когалыма, Нефтеюганска, Нижневартовска и Сургута. При этом поквартальный анализ показал, что уже во II квартале 2020 года жители города Нижневартовска значительно реже обращались в Тюменскую областную Думу, их активность в этот период упала на 90%. Кроме того, на фоне общего снижения активности граждан во II квартале 2020 года вторую позицию по количеству обратившихся в Тюменскую областную Думу представителей этого автономного округа занимают жители Нефтеюганского района. Интересно отметить, что по сравнению с показателем I полугодия 2019 года активность жителей Нефтеюганского района возросла в I полугодии 2020 года на 28%.

Жители городов Покачи и Урая, Белоярского, Березовского, и Ханты-Мансийского районов во II квартале 2020 года в Тюменскую областную Думу не обращались совсем.

С начала 2020 года не испытывали необходимости в обращениях в Тюменскую областную Думу жители города Радужный и Нижневартовского района.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными являлись в этот период вопросы предоставления (строительства) жилья, жилищные вопросы, вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Чуть реже жители этого автономного округа в I полугодии 2020 года обращались с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Таблица 2

Информация о количестве обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в I полугодии 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями I полугодия 2019 года
и с учетом показателей I и II кварталов 2020 года

| Муниципальное образование | Поступило обращений | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|-----|-------------------------|-----|------------------------|-----|--------------------------|-----|
| | в I полугодии 2019 года | | в I полугодии 2020 года | | в I квартале 2020 года | | во II квартале 2020 года | |
| | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % |
| Белоярский район | 0 | 0,0 | 1 | 0,2 | 1 | 0,3 | 0 | 0 |
| Березовский район | 17 | 2,2 | 12 | 2,4 | 12 | 3,2 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| г. Белоярский | 17 | 2,2 | 4 | 0,8 | 3 | 0,8 | 1 | 0,8 |
| г. Когалым | 100 | 13,0 | 67 | 13,4 | 55 | 14,8 | 12 | 9,5 |
| г. Лангепас | 26 | 3,3 | 2 | 0,4 | 1 | 0,3 | 1 | 0,8 |
| г. Мегион | 33 | 4,2 | 18 | 3,6 | 13 | 3,5 | 5 | 4,0 |
| г. Нефтеюганск | 63 | 8,1 | 98 | 19,6 | 46 | 12,3 | 52 | 41,3 |
| г. Нижневартовск | 135 | 17,4 | 75 | 15,0 | 68 | 18,2 | 7 | 5,5 |
| г. Нягань | 31 | 4,0 | 11 | 2,2 | 9 | 2,4 | 2 | 1,6 |
| г. Покачи | 29 | 3,7 | 17 | 3,4 | 17 | 4,6 | 0 | 0 |
| г. Пыть-Ях | 11 | 1,4 | 8 | 1,6 | 6 | 1,6 | 2 | 1,6 |
| г. Радужный | 5 | 0,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| г. Сургут | 109 | 14,0 | 48 | 9,6 | 36 | 9,6 | 12 | 9,5 |
| г. Урай | 8 | 1,0 | 6 | 1,2 | 6 | 1,6 | 0 | 0 |
| г. Ханты-Мансийск | 29 | 3,7 | 19 | 4,0 | 15 | 4,0 | 4 | 3,2 |
| г. Югорск | 14 | 1,8 | 6 | 1,2 | 5 | 1,3 | 1 | 0,8 |
| Кондинский район | 10 | 1,3 | 8 | 1,6 | 6 | 1,6 | 2 | 1,6 |
| Нефтеюганский район | 29 | 3,7 | 40 | 8,0 | 23 | 6,2 | 17 | 13,4 |
| Нижневартовский район | 13 | 1,7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Октябрьский район | 14 | 1,8 | 12 | 2,4 | 10 | 2,7 | 2 | 1,6 |
| Советский район | 30 | 3,9 | 23 | 4,6 | 22 | 5,9 | 1 | 0,8 |
| Сургутский район | 43 | 5,5 | 20 | 4,0 | 15 | 4,0 | 5 | 4,0 |
| Ханты-Мансийский район | 12 | 1,5 | 4 | 0,8 | 4 | 1,1 | 0 | 0 |
| Итого | 778 | 100,0 | 499 | 100,0 | 373 | 100,0 | 126 | 100,0 |

Согласно данным, представленным в таблице 3, из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение I полугодия 2020 года в Тюменскую областную Думу поступило 80 обращений. В рамках I полугодия 2020 года чаще всех в Тюменскую областную Думу обращались жители городов Ноябрьска, Салехарда и Пуровского района. При этом у жителей города Ноябрьска в I полугодии 2020 года по сравнению с аналогичным показателем 2019 года активность снизилась на 58%. У жителей Пуровского района в I полугодии 2020 года наоборот возросла активность на 60%. А жители города Нового Уренгоя были заметно активны только в I полугодии 2019 года.

Во II квартале 2020 года относительную активность сохранили только жители города Ноябрьска и Пуровского района. Также в этот период всего по одному разу обратились жители городов Салехарда и Муравленко.

С начала 2020 года совсем не испытывали необходимости в обращениях в Тюменскую областную Думу жители города Надыма, Надымского и Ямальского районов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в I полугодии 2020 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья, переселения из аварийного и ветхого жилья. Жителей данного региона в указанный период также интересовали вопросы из области материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования.

Информация о количестве обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа в I полугодии 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями I полугодия 2019 года
и с учетом показателей I и II кварталов 2020 года

| Муниципальное образование | Поступило обращений | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| | в I полугодии 2019 года | | в I полугодии 2020 года | | в I квартале 2020 года | | во II квартале 2020 года | |
| | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % |
| г. Губкинский | 2 | 1,1 | 2 | 2,5 | 2 | 3,3 | 0 | 0,0 |
| г. Лабытнанги | 8 | 4,5 | 5 | 6,3 | 5 | 8,3 | 0 | 0,0 |
| г. Муравленко | 10 | 5,6 | 5 | 6,3 | 4 | 6,7 | 1 | 5,0 |
| г. Надым | 12 | 7,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| г. Новый Уренгой | 55 | 31,1 | 5 | 6,3 | 5 | 8,3 | 0 | 0,0 |
| г. Ноябрьск | 52 | 29,4 | 22 | 27,5 | 15 | 25,0 | 7 | 35,0 |
| г. Салехард | 10 | 5,6 | 9 | 11,2 | 8 | 13,4 | 1 | 5,0 |
| Красноселькупский район | 6 | 3,4 | 1 | 1,2 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 |
| Надымский район | 2 | 1,1 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Приуральский район | 2 | 1,1 | 2 | 2,5 | 2 | 3,3 | 0 | 0,0 |
| Пуровский район | 10 | 5,6 | 25 | 31,2 | 14 | 23,3 | 11 | 55,0 |
| Тазовский район | 4 | 2,3 | 1 | 1,2 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 |
| Шурышкарский район | 2 | 1,1 | 3 | 3,8 | 3 | 5,0 | 0 | 0,0 |
| Ямальский район | 2 | 1,1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| Итого | 177 | 100,0 | 80 | 100,0 | 60 | 100,0 | 20 | 100,0 |

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 31.06.2020, заявителями было поднято в общей сложности 3177 вопросов, что на 1191 вопрос (27%) меньше аналогичного показателя I полугодия 2019 года. Во II квартале 2020 года поступило всего 1019 вопросов, т.е. на 1139 вопросов (53%) меньше аналогичного показателя I квартала 2020 года.

Наибольшее количество вопросов поступило в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Также часто заявителями поднимались вопросы в рамках тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы науки, культуры и информации», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта».

В процентном выражении количество вопросов, заданных в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения», составило 20% (632 вопроса) от общего количества вопросов, адресованных руководству и депутатам Тюменской областной Думы в течение обзорного периода. Вопросы тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы науки, культуры и информации», «Вопросы молодежной

политики, физической культуры и спорта» составили соответственно 13% (398 вопросов), 10% (319 вопросов), 9% (285 вопросов) и 9% (281 вопрос) (рис. 13).

Из графиков, представленных на рисунках 14 и 15, наглядно видно, что в течение обзорного периода, как и в течение аналогичного периода 2019 года вопросы тематического блока «Вопросы социального обеспечения» продолжают оставаться для заявителей самыми актуальными. При этом в I полугодии 2020 года количество вопросов, поднятых в рамках этого тематического блока, заметно сократилось по сравнению с показателем аналогичного периода 2019 года. Так, по сравнению с показателем 2019 года в I полугодии 2020 года количество таких вопросов уменьшилось на 30%.

Второй по популярности у заявителей в I полугодии 2020 года был тематический блок «Вопросы государства, общества, политики». Причем в I полугодии 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года в рамках этого тематического блока было поднято в обращениях вопросов на 2% больше. По всем остальным тематическим блокам в течение I полугодия 2020 года наблюдается уменьшение показателей в сравнении с аналогичным периодом 2019 года.



Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по тематике, в процентах.

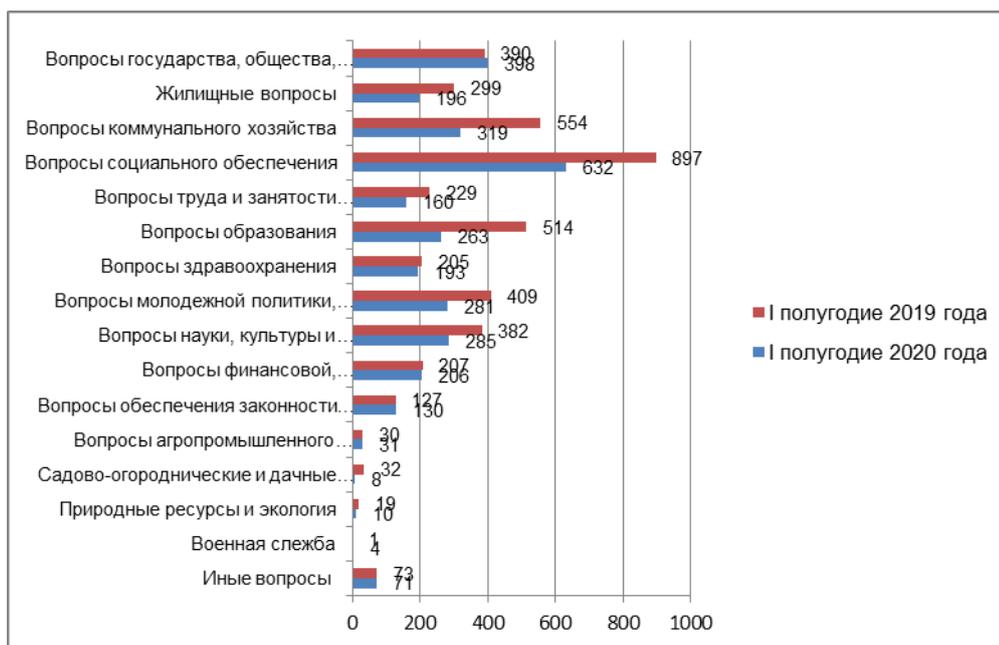


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.

В рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» в течение I полугодия 2020 года заявители в обращениях чаще других поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Доля вопросов этого раздела составила 61% от общего количества вопросов указанного тематического блока (рис. 15, рис. 16).

В рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» в первых полугодиях 2019 и 2020 годов заявителей чаще интересовали вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений. Доля вопросов этого раздела в I квартале 2020 года составила 37% от общего количества вопросов, заданных в рамках этого тематического блока.

Из графиков, представленных на рисунках 17 и 18 видно, что вторую позицию в этом тематическом блоке по степени внимания заявителей заняли вопросы из области деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Доля таких вопросов составила 28%.

В рамках тематического «Вопросы коммунального хозяйства» в I полугодии 2020 года заявители значительно чаще поднимали вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений. Доля вопросов этого раздела составила 30% от общего количества вопросов, заданных в рамках данного тематического блока. Вторую позицию по степени внимания занимали вопросы из области благоустройства территорий – 26%. Стоит отметить, что в I полугодии 2019 вторую позицию по степени внимания у заявителей занимали вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг. Но в I полугодии 2020 года показатель заинтересованности заявителей в вопросах этого раздела уменьшился на 73% (рис. 19, рис. 20).

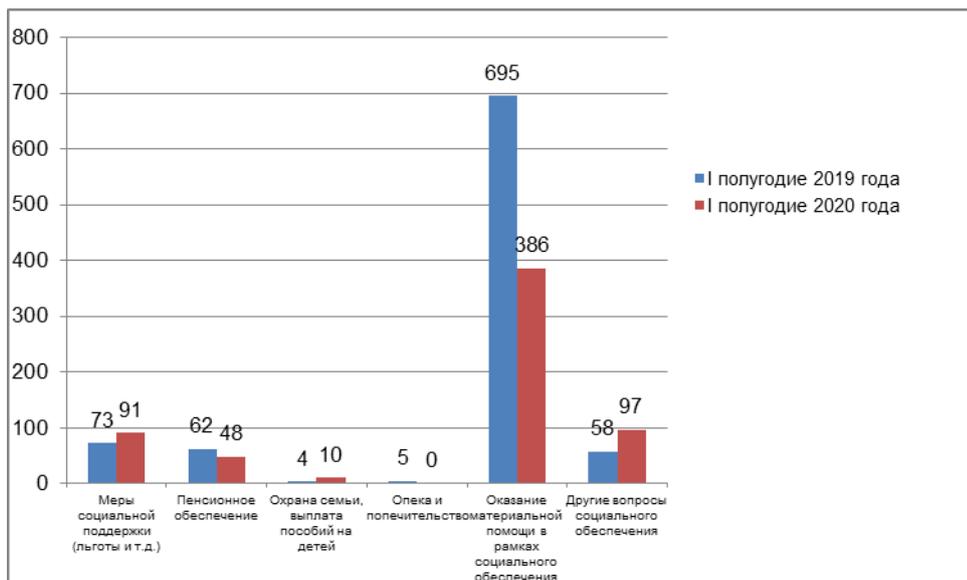


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.

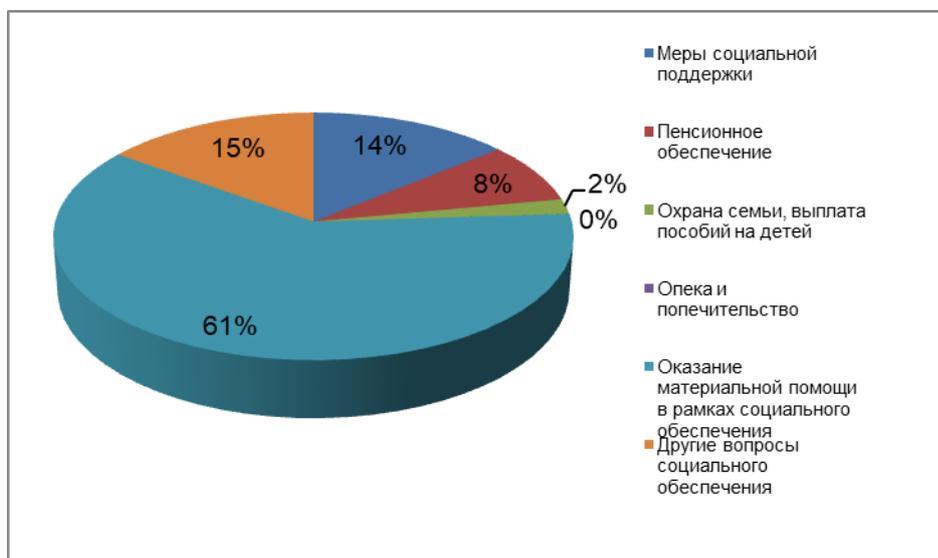


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

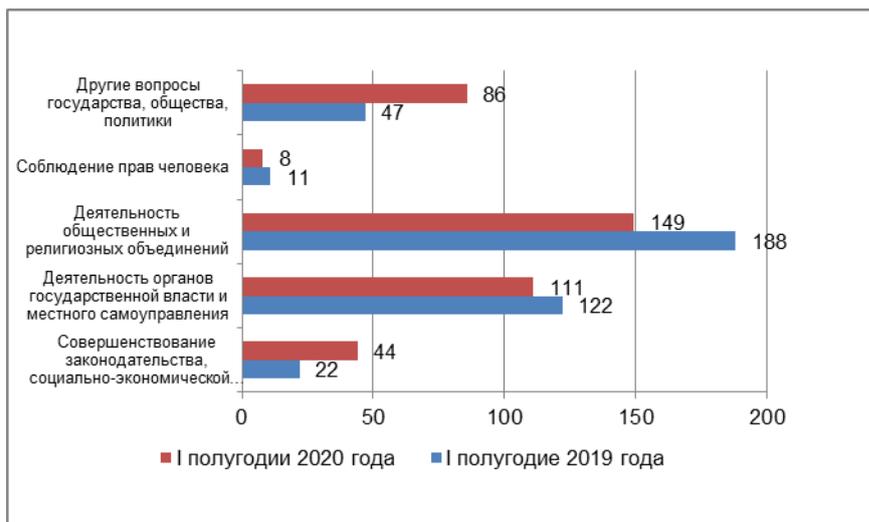


Рис. 17. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.



Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

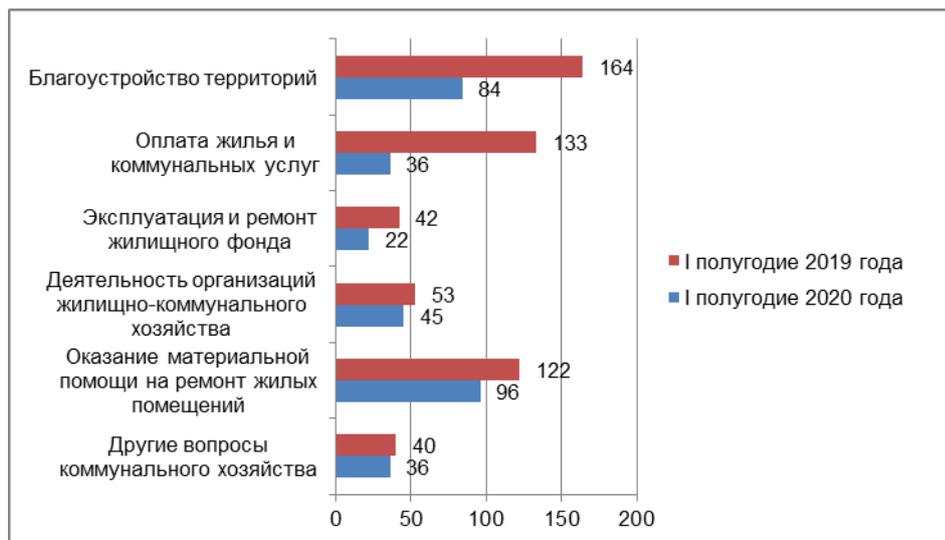


Рис. 19. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2019 года.



Рис. 20. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, был определен в 1525 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 21.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров и составило 46,8% от общего количества обращений граждан, в которых был определен социальный статус, от представителей

рабочих профессий – 13,0%, от служащих – 10,7%, от безработных – 8,2%, от работников бюджетной сферы – 8,1%.

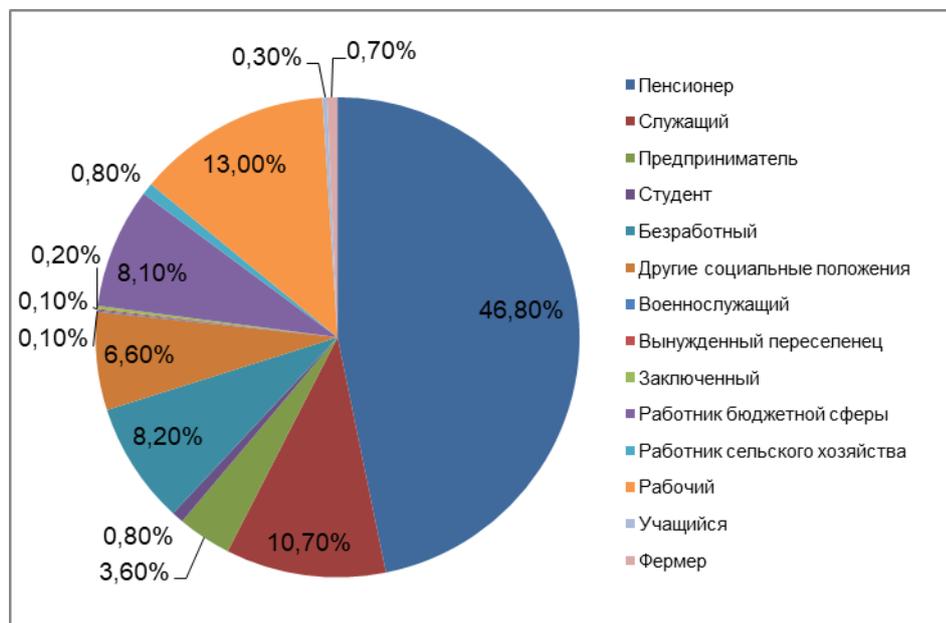


Рис. 21. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

На протяжении анализируемого периода пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Также для представителей этой категории наиболее актуальными были вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, вопросы предоставления (строительства) жилья, вопросы из области государства, общества, политики.

Представители рабочих профессий чаще обращались с просьбами об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, а также по вопросам финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности.

Служащих интересовали вопросы награждения и присвоения званий, вопросы из области государства, общества, политики, деятельности общественных и религиозных объединений, благоустройства территорий.

Работники бюджетной сферы поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, вопросы молодежной политики, награждения и присвоения званий, предоставления (строительства) жилья. Представители этой группы также интересовались вопросами из области государства, общества, политики.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения в течение обзорного периода на первом месте стоял и у безработных граждан. Также актуальными для этой группы лиц были вопросы трудоустройства и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

В течение I полугодия 2020 года в Тюменскую областную Думу обратилось 495 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Среди представителей льготных категорий чаще других в анализируемый период 2020 года в Тюменскую областную Думу обращались ветераны труда и инвалиды.

Количество обращений этих групп льготников составило соответственно 26,1% и 25,3% от числа заявителей, указавших льготную категорию. Также часто обращались в Тюменскую областную Думу в течение обзорного периода многодетные семьи – 21,0%, а также семьи, имеющие детей, их доля составила 12,7%. (рис. 22).

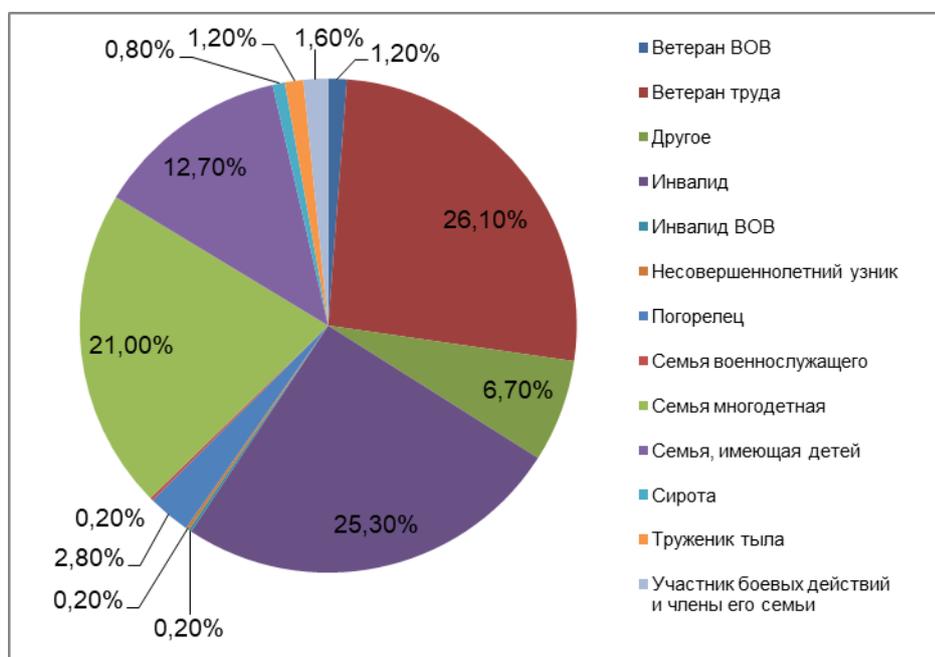


Рис. 22. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

В обращениях представителей всех льготных категорий в течение анализируемого периода преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для граждан с ограниченными возможностями также важным был вопрос оказания материальной помощи в рамках медицинского обеспечения.

Для многодетных семей не менее существенными были вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для семей, имеющих детей, важными также были вопросы оказания материальной помощи в рамках медицинского обеспечения, оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2020 по 31.06.2020 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 3094 обращения, в которых было поставлено в общей сложности 3177 вопросов. Окончательное решение принято по 3082 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, являются следующими:

- дано разъяснение по 1767 вопросам, что составило 57,3% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено 1259 вопросов, что составило 40,9% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 56 случаях, что составило 1,8% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 07.07.2020 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находились 84 обращения.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в I полугодии 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2019 года
и с учетом показателей I и II кварталов 2020 года

| Отчетный период | Поступило обращений | Количество вопросов, поставленных в обращениях | Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях | Результаты рассмотрения вопросов | | | | | |
|-----------------------|---------------------|--|--|----------------------------------|------|------------|------|----------|-----|
| | | | | удовлетворено | | разъяснено | | отказано | |
| | | | | кол-во | в % | кол-во | в % | кол-во | в % |
| I полугодие 2019 года | 4167 | 4368 | 4007 | 1820 | 45,4 | 2094 | 52,3 | 93 | 2,3 |
| I полугодие 2020 года | 3094 | 3177 | 3082 | 1259 | 40,9 | 1767 | 57,3 | 56 | 1,8 |
| I квартал 2020 года | 2137 | 2158 | 1814 | 772 | 42,5 | 1017 | 56,1 | 25 | 1,4 |
| II квартал 2020 года | 957 | 1019 | 1268 | 487 | 38,4 | 750 | 59,1 | 31 | 2,5 |

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

3.3. Биктимерова