

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями,
поступившими в Тюменскую областную Думу
в период с 01.01.2021 по 06.10.2021¹**

Настоящий обзор подготовлен с учетом срока полномочий депутатов Тюменской областной Думы 6 созыва, установленного Законом Тюменской области от 27.06.1994 № 1 «О статусе депутата Тюменской областной Думы». Согласно статье 3 указанного Закона полномочия депутата возникают со дня избрания депутатом Тюменской областной Думы и прекращаются со дня начала работы Тюменской областной Думы нового созыва.

Руководствуясь вышеуказанной нормой, частью 2 статьи 29 Устава Тюменской области и датой проведения первого заседания Тюменской областной Думы 7 созыва (07.10.2021), настоящий обзор подготовлен за период с 01.01.2021 по 06.10.2021.

В период с 1 января 2021 года по 6 октября 2021 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 4318 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

Динамика поступления обращений в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение трех кварталов 2021 года представлена на рисунке 1. Согласно полученным данным количество зарегистрированных в 1 квартале текущего года обращений составило 1535 единиц, что практически совпадает с аналогичным показателем 2 квартала. В 3 квартале количество обращений уменьшилось на 20% по сравнению с показателем 1 квартала и на 21% – по сравнению с показателем 2 квартала. Логично предположить, что 3 квартал 2021 года традиционно, как в предшествующие годы, не охваченные пандемией, явился периодом наименьшей активности граждан по направлению обращений в региональный парламент в связи с летним отпускным периодом.

Одним из ключевых показателей информационно-аналитического обзора по работе с обращениями граждан является показатель проведенных личных приемов граждан. В течение обзорного периода было проведено 1527 личных приемов, что в доле соотношении составило 35% от общего количества поступивших в Думу обращений (рис. 2).

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией на протяжении двух последних лет именно показатель личных приемов претерпевает наиболее существенные по сравнению с другими ключевыми показателями изменения в сторону уменьшения. Вместе с тем отметим, что в 3 квартале текущего года проведено личных приемов больше по сравнению с аналогичными показателями двух первых кварталов. Так, в 3 квартале проведено на 10 личных приемов больше (на 2%), чем в 1 квартале. По сравнению с аналогичным показателем 2 квартала показатель проведенных личных приемов в 3 квартале увеличился уже на 50 единиц (на 10%). Это обстоятельство лишний раз подтверждает существующую потребность у граждан в личном общении с депутатами и должностными лицами Думы.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

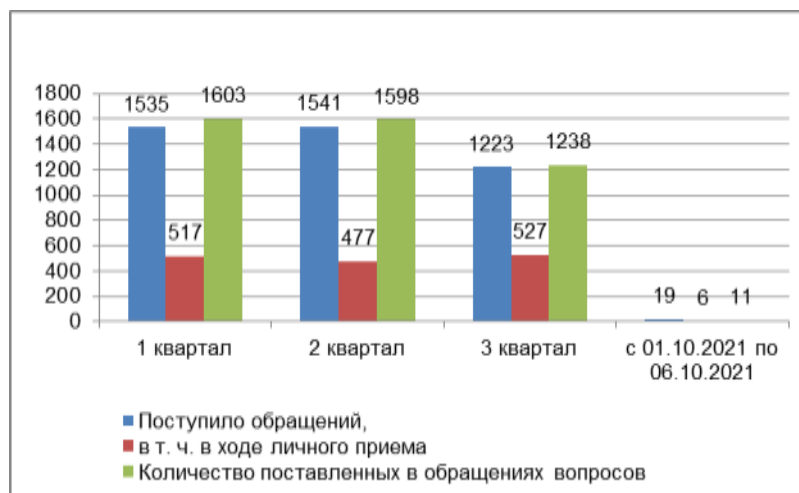


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, количество поднятых в обращениях вопросов. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

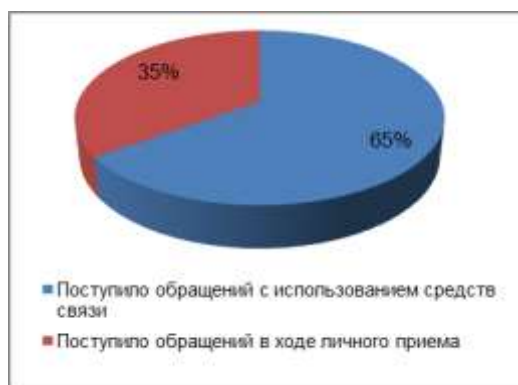


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

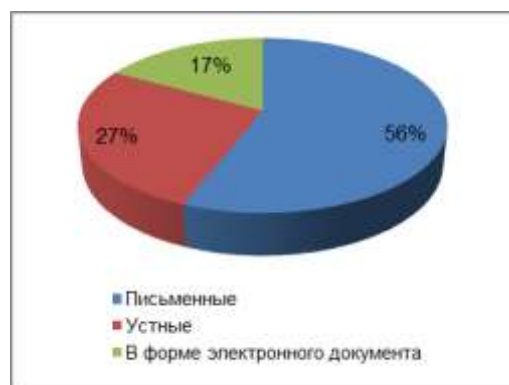


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, в процентах.

В период с 01.01.2021 по 06.10.2021 при выборе формы обращения заявители традиционно отдавали предпочтение письменной форме. Всего в указанный период в Думу поступило 2430 письменных обращений, что составило 56% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 1175 заявителей, при этом доля устных обращений составила 27% от общего количества обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа (713 обращений), составила 17% от их общего количества (рис. 3).

При проведении сравнительного анализа показателей 1, 2 и 3 кварталов 2021 года наблюдается постепенное уменьшение количества письменных обращений. В долевом соотношении этот показатель распределился следующим образом. В 1 квартале доля письменных обращений к их общему количеству составила 62% (955 обращений), во 2 квартале – 61% (942 обращения), а в 3 квартале – 43% (525 обращений).

Устные обращения составили в 1 квартале 22% (342 обращения), во 2 квартале – 23% (351 обращение). А вот в 3 квартале устной формой заявители пользовались гораздо чаще. Количество устных обращений в 3 квартале увеличилось по сравнению с показателем 1 квартала на 28% (на 134 обращения), по сравнению с показателем 2 квартала – на 26% (на 125 обращений). В целом доля устных обращений в 3 квартале составила 39%.

Вместе с тем показатель количества обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа, в 3 квартале уменьшился по сравнению с показателем 2 квартала на 10% (на 26 обращений меньше), и на 7% (на 16 обращений меньше) – по сравнению с показателем 1 квартала (рис. 4).

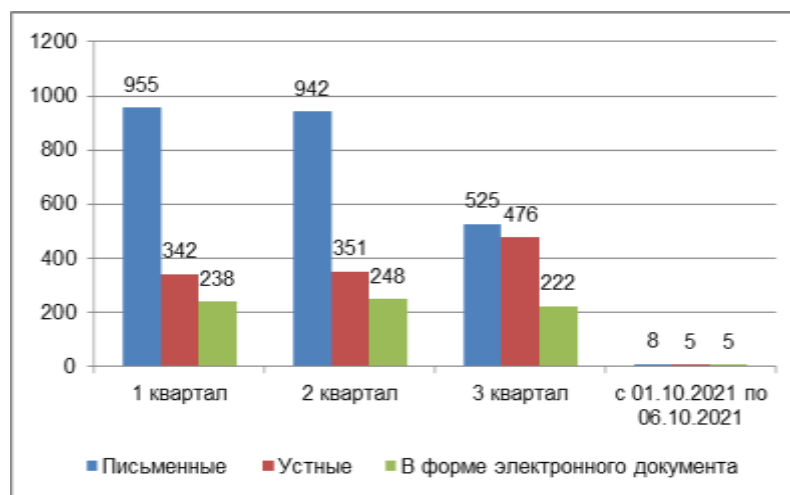


Рис.4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2021 по 06.10.2021. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Анализ обращений, поступивших в течение обзорного периода, показал, что большая их часть носила заявительный характер и составила 93% от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений составило по 3% в каждом виде.

Динамика поступления в Думу предложений, заявлений и жалоб в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 представлена на рисунке 5.

При поквартальном анализе данных наблюдается постепенное уменьшение количества поступающих предложений. Наибольшее количество предложений в течение обзорного периода поступило в 1 квартале, наименьшее – в 3 квартале. Так, по сравнению с показателем 1 квартала (59 предложений) в 3 квартале количество предложений (21 предложение) уменьшилось на 38 единиц (на 64%). Во 2 квартале поступило на 22 предложения меньше (на 37%), по сравнению с показателем 1 квартала.

Наибольшее количество заявлений поступило во 2 квартале, наименьшее – в 3 квартале. По сравнению с аналогичным показателем 2 квартала количество заявлений в 3 квартале уменьшилось на 299 единиц или на 21%. А вот жаловались заявители чаще в 1 и 3 кварталах.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в рамках периода с 01.01.2021 по 06.10.2021 года составили 1% (26 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).



Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

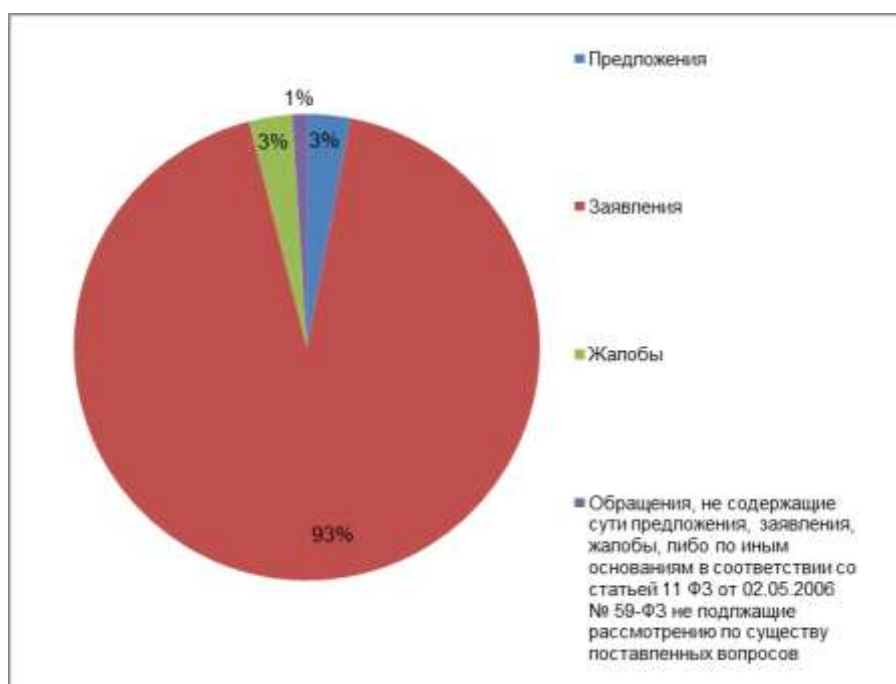


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, как и в предшествующие периоды, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 70% (3004 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 757 обращений, что составило 18% от их общего количества. Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 89 обращений, что составило 2% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 3% (140 обращений) от общего количества обращений, а 7% (328 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

При проведении сравнительного анализа ключевых показателей трех кварталов 2021 года отмечается заметное уменьшение количества обращений, поступивших от жителей юга Тюменской области в 3 квартале текущего года. Наибольшее количество обращений, направленных в Думу в течение обзорного периода жителями юга Тюменской области, зафиксировано во 2 квартале – 1131 обращение, что превзошло аналогичный показатель 3 квартала на 31% (на 354 обращения) (рис. 7).

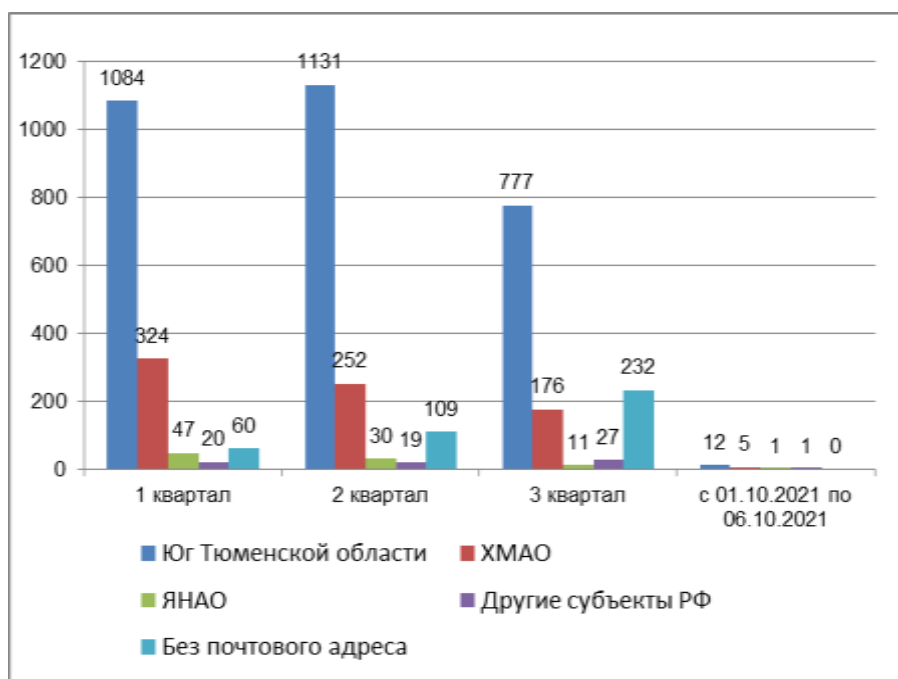


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по территориям. Поквартальный анализ аналогичных показателей.



Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по территориям, в процентах.

При поквартальном анализе обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры отмечается постепенное уменьшение их количества. Так, в 3 квартале текущего года количество обращений от жителей этого автономного округа уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 1 квартала на 46% (на 148 обращений).

Показатель количества обращений, поступивших в Думу от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа, при поквартальном анализе также меняется в сторону уменьшения. Если в 1 квартале жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 47 обращений, то в 3 квартале этот показатель уменьшился на 77% (минус 36 обращений).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа изложена в таблицах 1, 2 и 3.

Как отмечено выше в течение обзорного периода в Думу обратились 3004 заявителя, проживающие на территориях юга Тюменской области (таблица 1).

Как и в предшествующие периоды, в 2021 году наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени (55,1%, 1656 обращений).

Из общей численности заявителей по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (9,3%, 282 обращения), Ишима (3,4%, 101 обращение), Ялуторовска (2,1%, 65 обращений), Тюменского (6,6%, 199 обращений), Тобольского (3,4%, 101 обращение), Вагайского (2,4%, 71 обращение) и Заводоуковского (2,6%, 79 обращений) муниципальных районов.

В 1 квартале текущего года чаще других обращались в Думу жители города Тюмени, Нижнетавдинского, Тобольского и Ярковского муниципальных районов.

Во 2 квартале наибольшее количество обращений поступило от жителей городов Тюмени и Тобольска. Кроме того, жители городов Ишима, Тобольска, Ялуторовска, Бердюжского, Вагайского, Викуловского, Голышмановского, Заводоуковского, Исетского, Ишимского, Казанского, Уватского, Упоровского муниципальных районов во 2 квартале обращались в Думу чаще по сравнению с аналогичными показателями 1 и 3 кварталов.

Жители Армизонского, Аромашевского и Тюменского муниципальных районов чаще обращались в Думу в 3 квартале.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, по-прежнему важными остаются вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры и СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Также нередко в течение обзорного периода жителей юга Тюменской области интересовали вопросы деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Как отмечено выше в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 757 обращений, что составило 18% от общего количества поступивших обращений (таблица 2).

При поквартальном сравнении показателей следует отметить сохраняющуюся активность в направлении обращений у жителей городов Когалыма (20,9%, 158 обращений), Сургута (17,3%, 131 обращение) и Нижневартовска (10,3%, 78 обращений). При этом количество обращений, поступавших от жителей городов Когалыма и Сургута, увеличивалось с каждым следующим кварталом. А вот жители города Нижневартовска чаще обращались в Думу в 1 квартале текущего года. Количество обращений, направленных жителями этого города в 3 квартале уменьшилось на 84,3% по сравнению с аналогичным показателем 1 квартала.

Жители города Ханты-Мансийска, Нефтеюганского, Советского и Сургутского районов также значительно чаще обращались в Думу в 1 квартале.

Жители Нижневартовского района за весь период направили в Думу всего 2 обращения, по одному во 2 и 3 кварталах. А жители Белоярского района обратились в Думу 4 раза только в 1 квартале. Жители города Белоярский, Нефтеюганского и Октябрьского районов в 3 квартале не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Также в указанный период жителей данного автономного округа интересовали вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, переселения из аварийного и ветхого жилья, а также вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Таблица 1

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2021 по 06.10.2021.
Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		Период с 01.10.2021 по 06.10.2021	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	13	1,2	13	1,1	6	0,8		
Армизонский муниципальный район	4	0,4	7	0,6	10	1,3		
Аромашевский муниципальный район	2	0,2	2	0,2	4	0,5		
Бердюжский муниципальный район	3	0,3	19	1,7	3	0,4		
Вагайский муниципальный район	22	2,0	32	2,8	17	2,2		
Викуловский муниципальный район	8	0,7	14	1,2	6	0,8		
г. Ишим	37	3,4	43	3,8	20	2,6	1	8,3
г. Тобольск	99	9,1	146	12,9	37	4,8		
г. Тюмень	626	57,7	529	46,8	493	63,5	8	66,8
г. Ялуторовск	21	1,9	28	2,5	15	2,0	1	8,3
Голышмановский городской округ	7	0,6	21	1,9	4	0,5	1	8,3
Заводоуковский городской округ	28	2,6	40	3,5	11	1,4		
Исетский муниципальный район	15	1,4	22	2,0	9	1,2		
Ишимский муниципальный район	4	0,4	12	1,1	3	0,4		
Казанский муниципальный район	13	1,2	16	1,4	5	0,6		
Нижнетавдинский муниципальный район	16	1,5	10	0,9	12	1,5		
Омутинский муниципальный район	9	0,8	9	0,8	2	0,3		
Сладковский муниципальный район	4	0,4	5	0,4	2	0,3		
Сорокинский муниципальный район	8	0,7	8	0,7	5	0,6		
Тобольский муниципальный район	46	4,2	44	3,9	11	1,4		
Тюменский муниципальный район	57	5,3	70	6,2	72	9,2		
Уватский муниципальный район	4	0,4	7	0,6	4	0,5		
Упоровский муниципальный район	3	0,3	6	0,5	3	0,4	1	8,3
Юргинский муниципальный район	4	0,4	3	0,3	4	0,5		
Ялуторовский муниципальный район	15	1,4	15	1,3	6	0,8		
Ярковский муниципальный район	16	1,5	10	0,9	12	1,5		
Итого	1084	100,0	1131	100,0	777	100,0	12	100,0

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 01.01.2021 по 06.10.2021.
Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		Период с 01.10.2021 по 06.10.2021	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	4	1,2						
Березовский район	12	3,7			4	2,3		
г. Белоярский	3	0,9	1	0,4				
г. Когалым	36	11,1	59	23,4	62	35,2	1	20,0
г. Лангепас	20	6,2	25	9,9	3	1,7	3	60,0
г. Мегион	10	3,1	2	0,8	3	1,7		
г. Нефтеюганск	21	6,5	11	4,4	6	3,4		
г. Нижневартовск	51	15,8	18	7,1	8	4,6	1	20,0
г. Нягань	11	3,4	11	4,4	3	1,7		
г. Покачи	11	3,4	16	6,3	6	3,4		
г. Пыть-Ях	2	0,6	1	0,4	1	0,6		
г. Радужный			16	6,3	9	5,1		
г. Сургут	34	10,5	44	17,5	53	30,1		
г. Урай	8	2,5			2	1,1		
г. Ханты-Мансийск	11	3,4	6	2,4	3	1,7		
г. Югорск	5	1,5	2	0,8	1	0,6		
Кондинский район	5	1,5	2	0,8	3	1,7		
Нефтеюганский район	11	3,4	6	2,4				
Нижневартовский район			1	0,4	1	0,6		
Октябрьский район	3	0,9	1	0,4				
Советский район	24	7,4	6	2,4	3	1,7		
Сургутский район	34	10,5	23	9,1	2	1,1		
Ханты-Мансийский район	8	2,5	1	0,4	3	1,7		
Итого	324	100,0	252	100,0	176	100,0	5	100,0

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 в Думу поступило 89 обращений (таблица 3).

В течение обзорного периода чаще других в Думу обращались жители городов Ноябрьска (37,1%, 33 обращения), Лабитнанги (12,4%, 11 обращений) и Пуровского района (21,3%, 19 обращений). При этом от жителей Пуровского района в 1 квартале поступило 16 обращений, а уже во 2 квартале этот количественный показатель уменьшился сразу на 87,5% (2 обращения).

Жители города Ноябрьска наоборот, чаще обращались в Думу во 2 квартале, заметно сократив количество обращений в 3 квартале (на 60,0%). А вот жители города Губкинский, Надымского и Ямальского районов в 2021 году не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, вопросы трудоустройства. Кроме этого, жителей данного региона в течение обзорного периода чаще других интересовали вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства, материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 3

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 01.01.2021 по 06.10.2021.
Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		Период с 01.10.2021 по 06.10.2021	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский								
г. Лабытнанги	7	14,9	4	13,4				
г. Муравленко	1	2,1	1	3,3				
г. Надым			2	6,7	1	9,1	1	100,0
г. Новый Уренгой	2	4,3	1	3,3				
г. Ноябрьск	12	25,5	15	50,0	6	54,5		
г. Салехард	4	8,5	1	3,3	1	9,1		
Красноселькупский район	2	4,3						
Надымский район								
Приуральский район			1	3,3	1	9,1		
Пуровский район	16	34,0	2	6,7	1	9,1		
Тазовский район	3	6,4	3	10,0				
Шурышкарский район					1	9,1		
Ямальский район								
Итого	47	100,0	30	100,0	11	100,0	1	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, заявителями было поднято в общей сложности 4450 вопросов (рис. 9).

Как и в предшествующие периоды, наибольшее количество вопросов в течение обзорного периода поступило в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (18,6%).

Вторую и третью по востребованности у заявителей позиции заняли вопросы по темам блоков «Вопросы коммунального хозяйства» (15,0%) и «Вопросы государства, общества, политики» (10,4%).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы из тематического блока «Жилищные вопросы» (8,1%).

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, представлена на рисунке 10.

В 1 квартале вопросы государства, общества, политики; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации заявителей интересовали чаще, чем во 2 и 3 кварталах. При этом обращает на себя внимание особый интерес заявителей к вопросам из области науки, культуры и информации, проявленный ими в 1 квартале. Этот показатель в 1 квартале (194 вопроса) превысил аналогичный показатель 2 квартала на 52% (на 101 вопрос), а показатель 3 квартала – на 84% (на 163 вопроса).

Во 2 квартале в обращениях преобладали вопросы, заданные в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения», причем с явным преимуществом по сравнению с показателями 1 и 3 кварталов. Так, во 2 квартале вопросов этого направления было задано на 35% больше, чем в 1 квартале, и на 58% больше, чем в 3 квартале. Вопросы труда и занятости населения; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; обеспечения законности и правопорядка также преобладали в обращениях, направленных в Думу во 2 квартале.

В 3 квартале текущего года в обращениях чаще других поднимались вопросы коммунального хозяйства. В рамках этого тематического блока в 3 квартале было задано вопросов на 40% больше (на 114 вопросов), чем в 1 квартале, и на 45 % больше (на 89 вопросов), чем во 2 квартале. Также часто в 3 квартале заявителей интересовали жилищные вопросы.

По результатам проведенного анализа наблюдается значительное снижение интереса заявителей в 3 квартале к вопросам следующих направлений: государство, общество, политика; социальное обеспечение; вопросы труда и занятости населения; молодежная политика, физическая культура и спорт; наука, культура и информация.

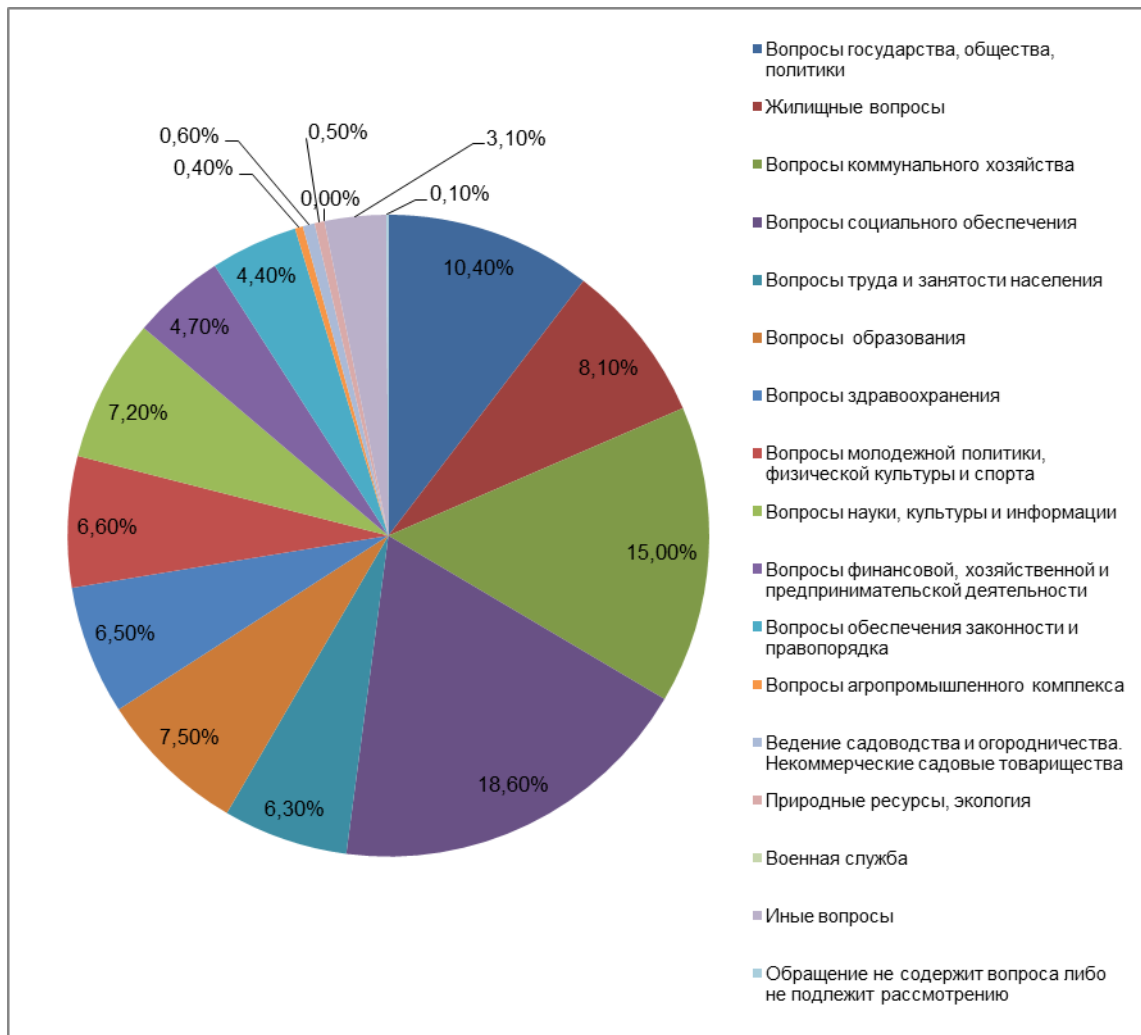


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по тематике, в процентах.

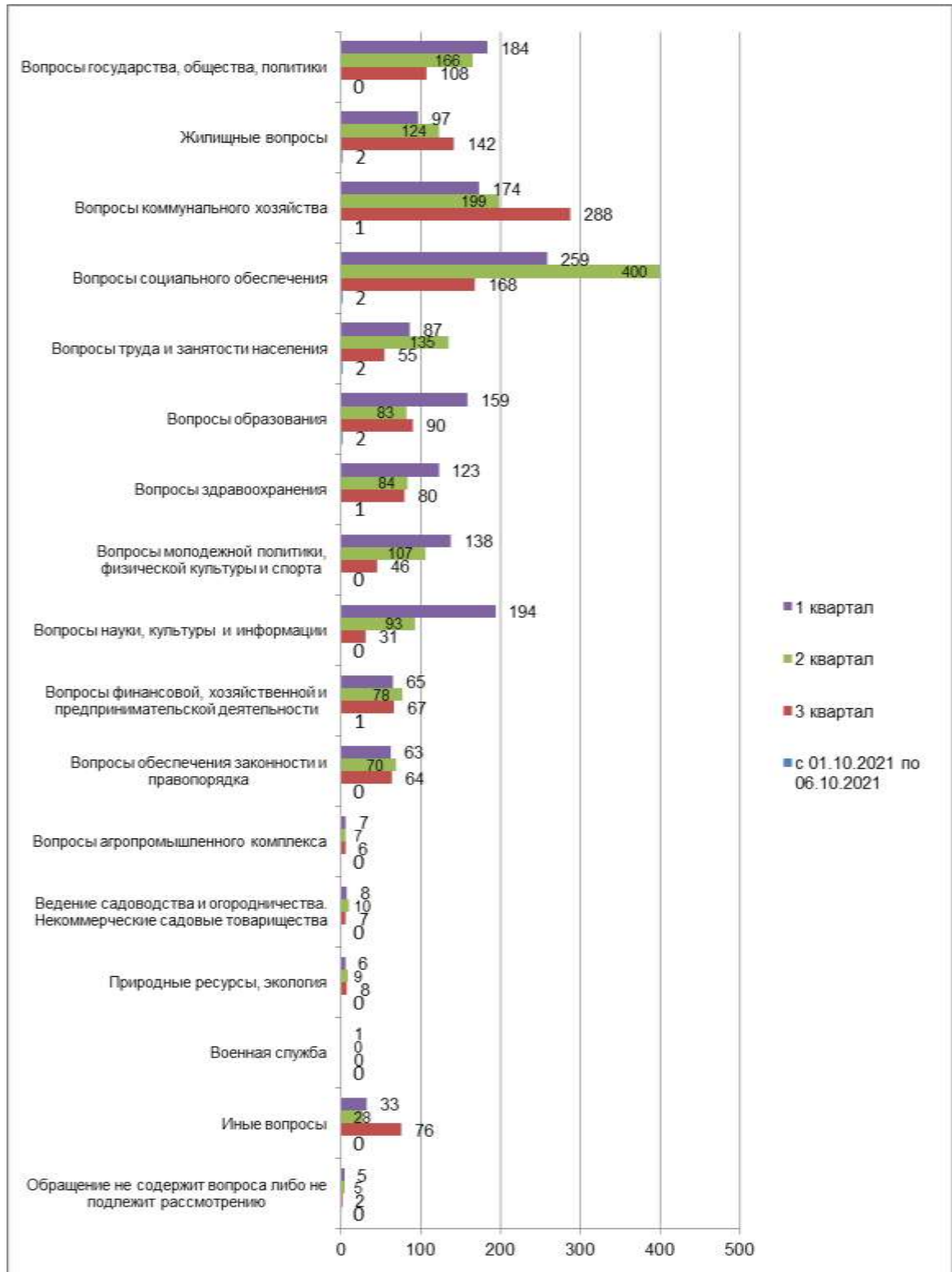


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по тематике. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Как отмечено выше, в течение обзорного периода наибольшее количество вопросов было поднято в рамках трех тематических блоков: «Вопросы социального обеспечения», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы государства, общества, политики». Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках этих тематических блоков, представлена на рисунках 11 – 16.

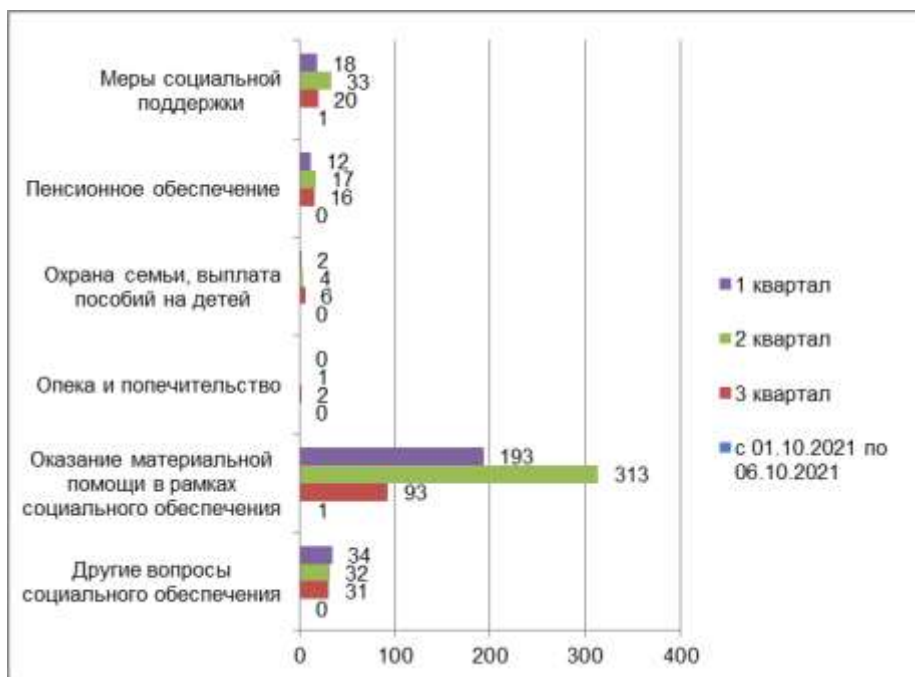


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

В рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 являлись вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Особенно востребованным это направление было во 2 квартале. За материальной помощью в рамках социального обеспечения во 2 квартале обратилось заявителей на 38% больше, чем в 1 квартале, и на 70% больше, чем в 3 квартале. Всего в течение обзорного периода было задано 600 вопросов этого направления, что составило (72%).

В течение обзорного периода заявителей также интересовали вопросы о мерах социальной поддержки и пенсионного обеспечения.

Менее всего заявители уделяли внимание вопросам из области опеки и попечительства. В течение обзорного периода было поднято всего 3 вопроса этого направления (рис.11, рис. 12).



Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

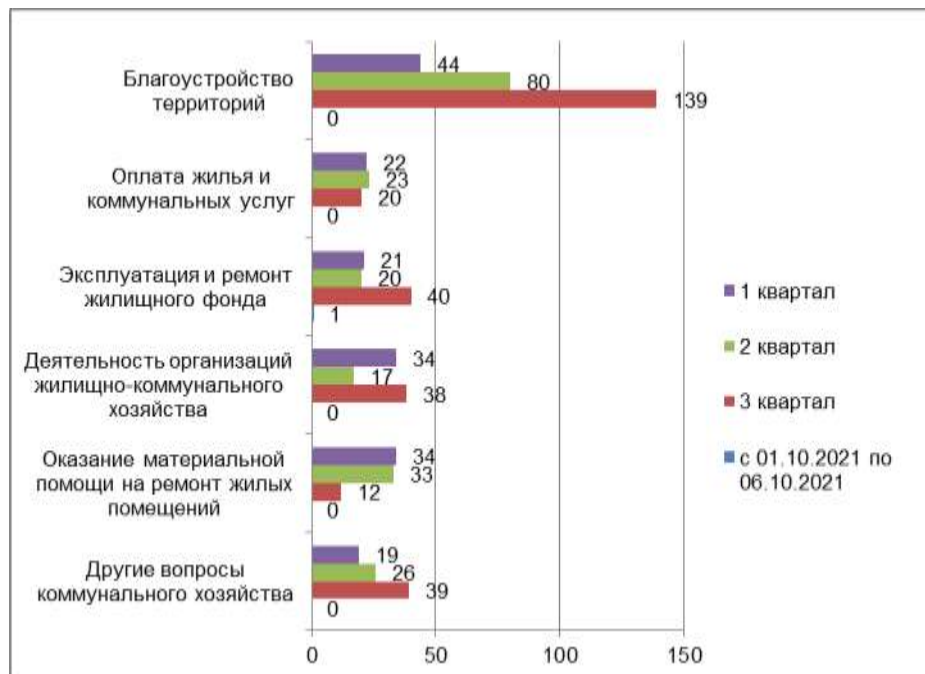


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021. Поквартальный анализ аналогичных показателей.



Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода основными для заявителей были вопросы по благоустройству территорий (40%). Особенно востребованными были вопросы этого направления в 3 квартале. Количество вопросов по благоустройству территорий в 3 квартале возросло по сравнению с аналогичными показателями 1 и 2 кварталов на 68% и 42% соответственно.

Также отмечается увеличение интереса заявителей в 3 квартале к вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда; деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства (рис. 13, рис. 14).

Большая часть вопросов, заданных заявителями в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности общественных и религиозных объединений (39%). На втором месте по актуальности в рамках этого тематического блока в течение обзорного периода были вопросы из области деятельности органов государственной власти (26%).

Количество вопросов в части деятельности органов местного самоуправления составило в общей массе вопросов этого блока 10%.

По данным проведенного анализа количество вопросов, отнесенных к ведению профильных комитетов Думы, в период с 01.01.2021 по 06.10.2021 составило 7% (33 вопроса). Вопросы, отнесенные к ведению структурных подразделений аппарата Думы, составили 3% (15 вопросов) от общего количества вопросов, заданных в рамках этого тематического блока (рис. 15, рис. 16).

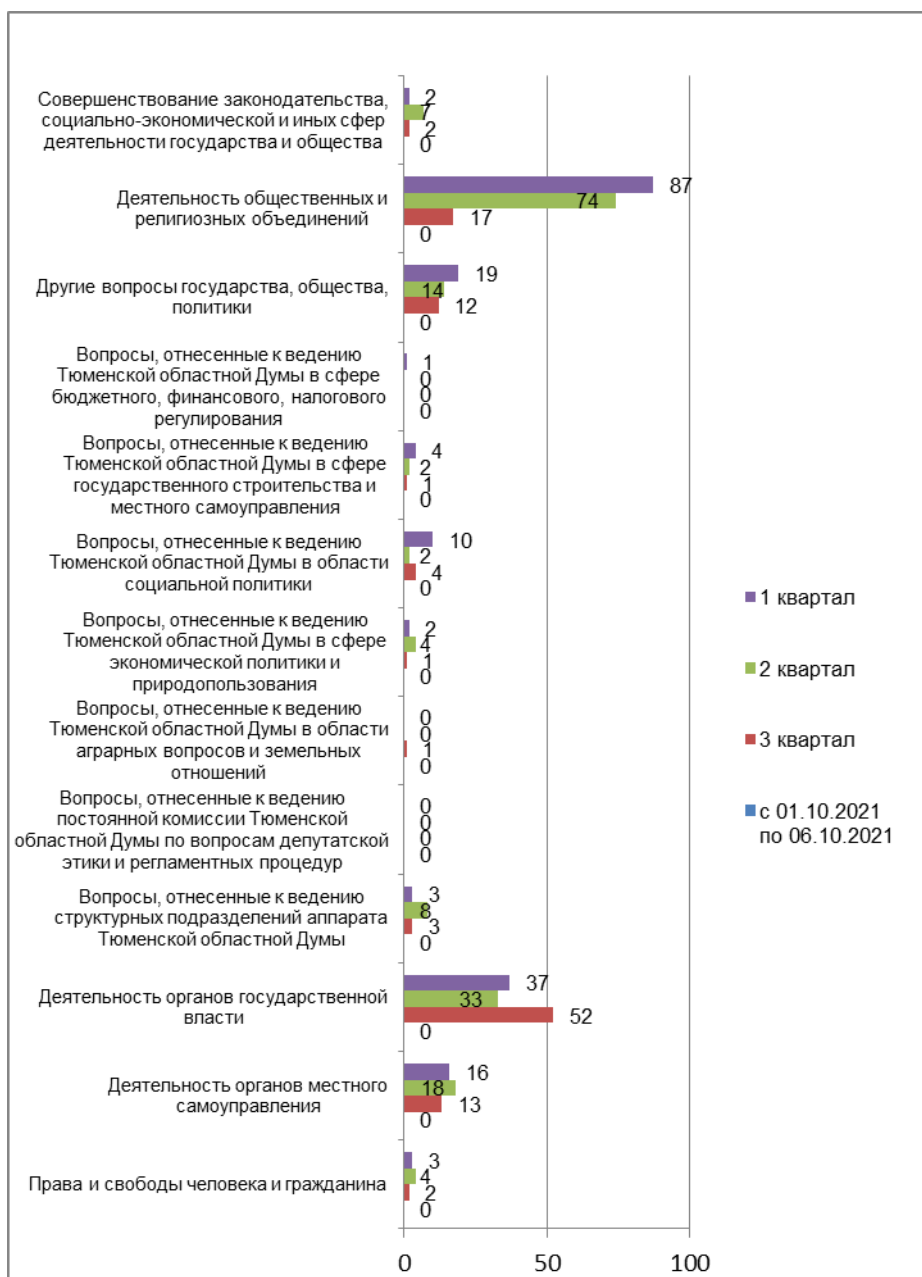


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

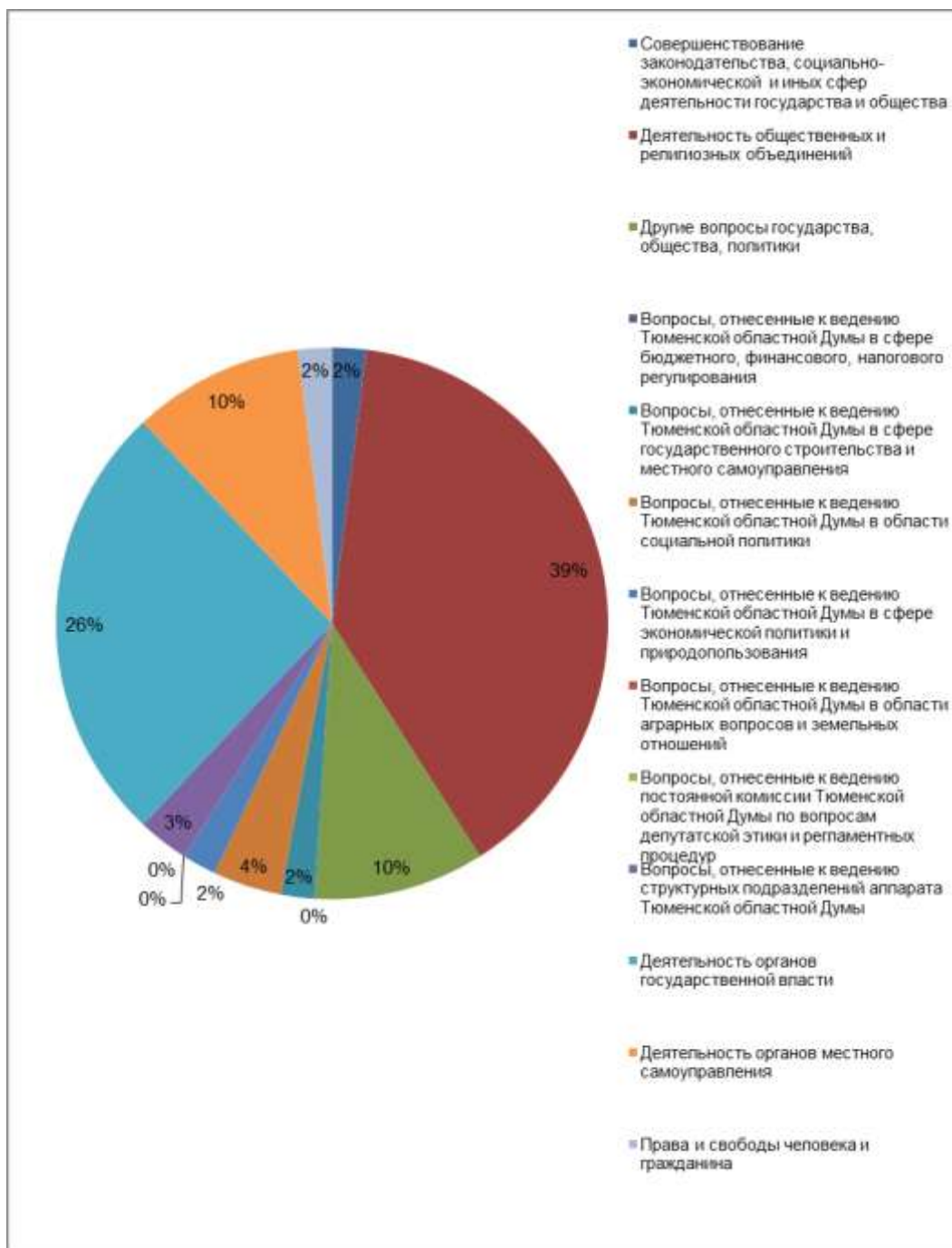


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, социальный статус заявителей был определен в 2213 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (971 обращение) и составило 44,0 % от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса рабочего составила 20,2 % (448 обращений), а доля обращений с указанием статуса безработного – 9,0% (200 обращений). Статус работника бюджетной сферы был указан в 179 обращениях, что составило 8,1% в разрезе социальных групп. Доля обращений с указанием статуса служащего составила 6,3%.

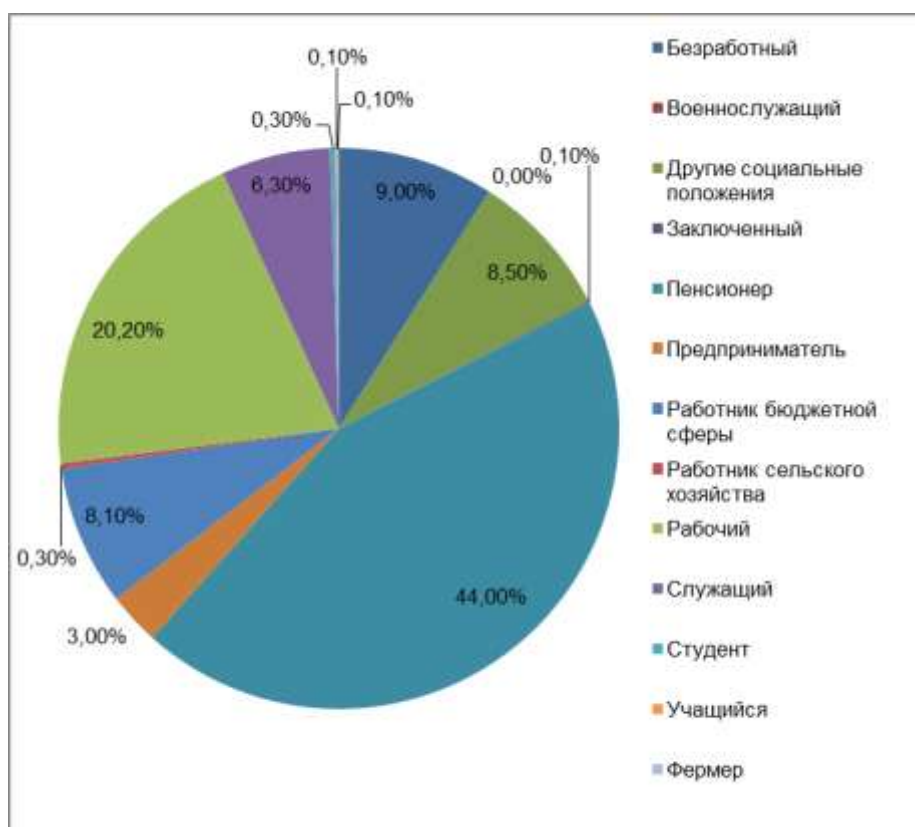


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

На протяжении обзорного периода пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; материальной помощи на ремонт жилых помещений; награждения и присвоения званий. Кроме того, представители этой социальной группы затрагивали вопросы предоставления медицинских услуг; предоставления (строительства) жилья; вопросы потребительского рынка и бытового обслуживания.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам благоустройства территорий; оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; жилищным вопросам и вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял и у безработных граждан. На втором месте у этой группы заявителей, что вполне закономерно, – вопрос трудоустройства.

Работники бюджетной сферы чаще других поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, представителей этой социальной группы интересовали вопросы награждения, присвоения званий и жилищные вопросы.

Служащие в своих обращениях чаще поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения; вопросы из области деятельности общественных, религиозных объединений и организаций жилищно-коммунального хозяйства.

В период с 01.01.2021 по 06.10.2021 в Думу обратилось 605 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (38,3%, 232 обращения), многодетные семьи (19,3%, 117 обращений), ветераны труда (17,4%, 105 обращений) и семьи, имеющие детей (8,6%, 52 обращения) (рис. 18).

В обращениях заявителей, обозначивших свою принадлежность к льготной категории, в значительной степени преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме этого, граждане с ограниченными возможностями часто поднимали вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для многодетных семей, кроме вопросов об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, актуальными в течение обзорного периода также были вопросы предоставления (строительства) жилья.

Ветеранов труда кроме материальной помощи интересовали вопросы награждения и присвоения званий.

Для семей, имеющих детей, основным вопросом в течение обзорного периода был вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

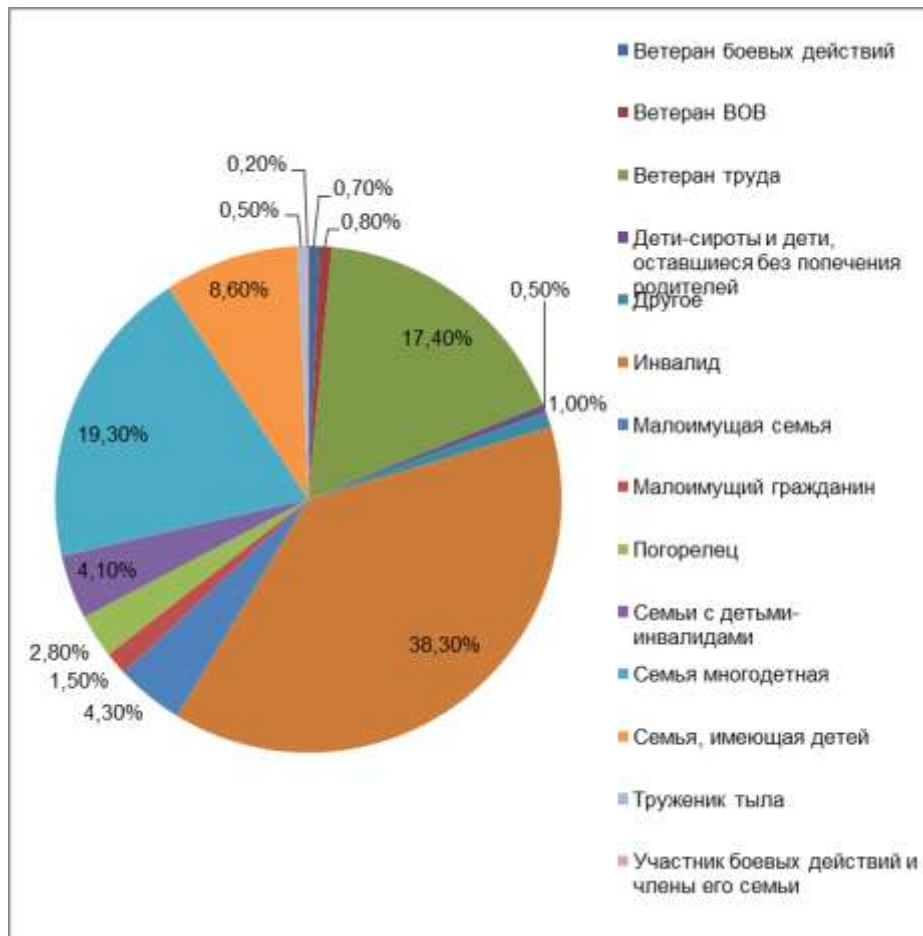


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2021 по 06.10.2021 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4318 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в которых было поставлено в общей сложности 4450 вопросов. Окончательное решение принято по 4245 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в течение обзорного периода, следующие:

- дано разъяснение по 2387 вопросам, что составило 56,2 % от общего количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено 1754 вопроса, что составило 41,3 %;
- отказано в 104 случаях, что составило 2,5 %.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 06.10.2021

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 квартал 2021 года	1535	1603	1304	544	41,7	714	54,8	46	3,5
2 квартал 2021 года	1541	1598	1661	808	48,7	826	49,7	27	1,6
3 квартал 2021 года	1223	1238	1270	400	31,5	839	66,1	31	2,4
01.10.2021 - 06.10.2021	19	11	10	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Итого	4318	4450	4245	1754	41,3	2387	56,2	104	2,5

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова