

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями,
поступившими в Тюменскую областную Думу
в период с 01.01.2021 по 30.06.2021¹**

В период с 1 января по 30 июня 2021 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы (далее – Дума) поступило 3076 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения), что на 18 обращений меньше по сравнению с аналогичным показателем 2020 года.

Отметим, что в течение обзорного периода даже на фоне еще существующей эпидемиологической ситуации заметного уменьшения количества обращений уже не наблюдается. Разница в показателях общего количества обращений первых полугодий двух последних лет составила менее 1% (рис. 1).

При поквартальном анализе показателей 2021 года незначительное увеличение количества обращений наблюдается во 2 квартале. При этом доля обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, по отношению к показателю за полугодие составила 49,9% (1535 обращений). Доля обращений, поступивших во 2 квартале 2021 года, составила 50,1% (1541 обращение). Т.е. разница между этими показателями составила также менее 1% (рис. 3).

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация кардинальным образом повлияла на формат общения людей в целом. И сегодня депутаты Тюменской областной Думы активно используют более безопасные в нынешних реалиях формы общения с гражданами – дистанционную (телефонный разговор, почтовое отправление, отправление в форме электронного документа) и в режиме видеосвязи.

В связи действующим в настоящее время режимом повышенной готовности и необходимостью придерживаться ряда ограничений на протяжении двух последних лет более заметно по сравнению с другими показателями меняется показатель проведенных личных приемов (рис. 1 – 2).

Так, в течение 1 полугодия 2021 года было проведено 994 личных приема, что на 24% (на 318 приемов) меньше аналогичного показателя 2020 года (1312 личных приемов). В целом по 1 полугодю 2021 года доля обращений, поступивших в Думу в ходе личного приема, составила 32% от их общего количества.

При поквартальном анализе в 2021 году распределение количества проведенных личных приемов следующее. В 1 квартале было проведено 517 личных приемов, во 2 квартале количество проведенных личных приемов уменьшилось на 8% – до 477.

В течение обзорного периода заявителями в общей сложности был поднят 3201 вопрос. При этом, несмотря на некоторое уменьшение общего количества обращений, в 1 полугодии 2021 года было поднято заявителями на 24 вопроса больше, чем за аналогичный период 2020 года (рис. 1).

При поквартальном анализе ситуацию по количеству поднятых в обращениях вопросов можно назвать стабильной. В 1 квартале 2021 года этот показатель составил 1603 единицы, во 2 квартале – 1598 (рис. 3).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

В период с 01.01.2021 по 30.06.2021, как и в аналогичные периоды предшествующих лет, при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в течение анализируемого периода в Думу поступило 1897 письменных обращений, что составило 62% от их общего количества. Устную форму предпочли 693 заявителя (22%). В форме электронного документа поступило 486 обращений, что составило 16% от общего количества обращений (рис. 5 – 6).

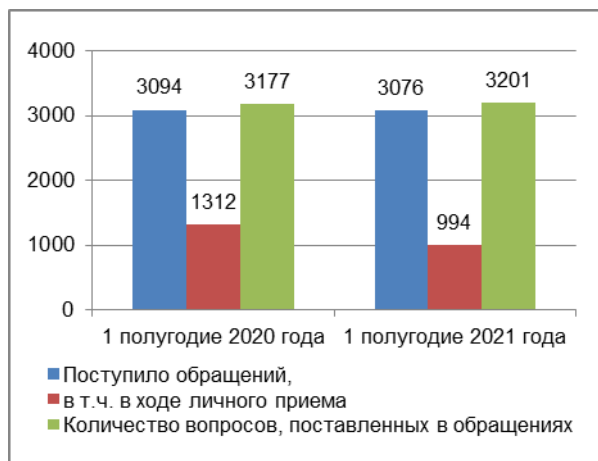


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2021 и 2020 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

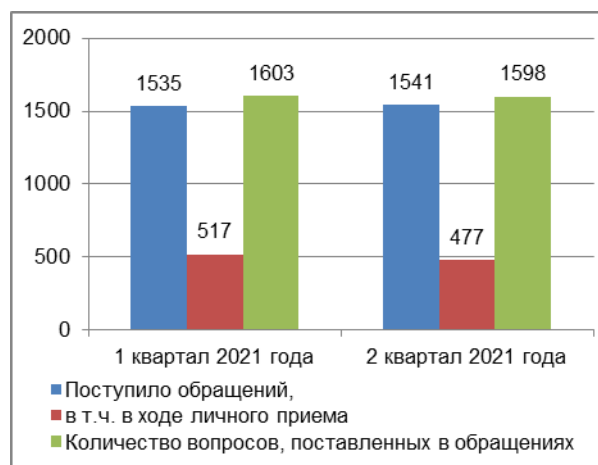


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу во 2 квартале 2021 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 1 и 2 кварталов 2021 года.

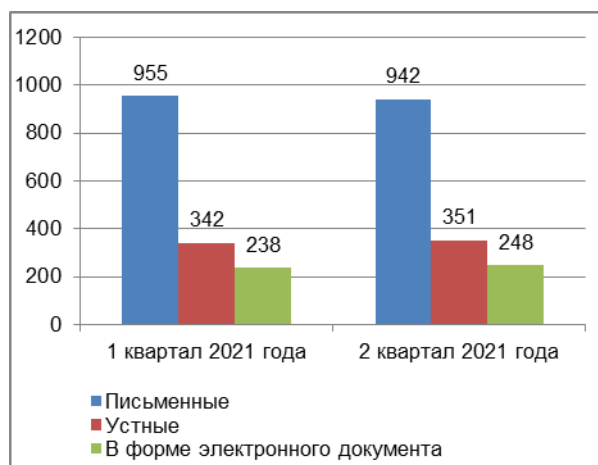


Рис.4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во 2 квартале 2021 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 1 и 2 кварталов 2021 года.

При проведении сравнительного анализа показателей двух последних лет наблюдается некоторое увеличение в 1 полугодии 2021 года письменных обращений, а также обращений, направленных в форме электронного документа. По сравнению с аналогичными показателями 2020 года количество письменных обращений увеличилось в 1 полугодии 2021 года на 56 единиц (3%), а количество обращений, направленных в форме электронного документа, – на 30 единиц (6%).

Устной формой обращений заявители пользовались чаще в 1 полугодии 2020 года. В 1 полугодии 2021 года количество устных обращений уменьшилось на 13% (на 104 обращения). Следует здесь отметить, что предпочтение, отдаваемое заявителями письменной форме и форме электронного документа для обращения в Думу, продиктовано в первую очередь условиями режима повышенной готовности.

При поквартальном анализе показателей 2021 года отмечается небольшое увеличение количества устных обращений (на 3%) и обращений, направленных в форме электронного документа (на 4%) во 2 квартале. При этом во 2 квартале на 1 % уменьшилось количество письменных обращений (рис. 4).

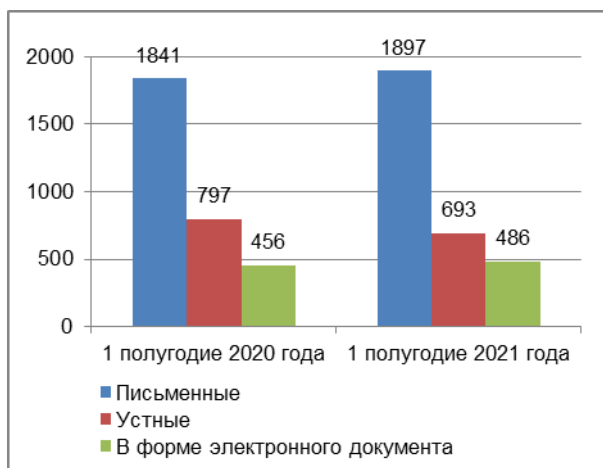


Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в 1 полугодии 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 1 полугодия 2020 года.



Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в 1 полугодии 2021 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 30.06.2021, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 93 % от общего количества поступивших обращений. Жалобы и предложения составили равные доли по 3% от общего количества поступивших обращений.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в рамках первого полугодия 2021 года составили 1% (27 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 9).

При поквартальном анализе данных, полученных за 2021 год, наблюдается уменьшение количества жалоб и предложений во 2 квартале на 15 (27%) и 22 (37%) соответственно (рис. 8).

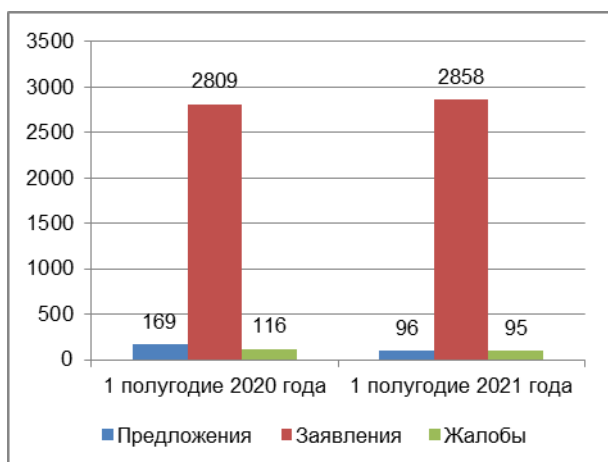


Рис. 7. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.



Рис. 8. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 1 квартала 2021 года.



Рис. 9. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2021 по 30.06.2021, как и в предшествующие периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 72% (2215 обращений) от общего количества поступивших обращений. В сравнении с показателем аналогичного периода 2020 года количество обращений жителей юга области в 2021 году уменьшилось незначительно, всего на 4%.

При поквартальном анализе показателей 2021 года изменения в количестве обращений, поступивших от жителей юга области, можно назвать несущественными. Разница между этими показателями составила 2%.

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 576 обращений, что составило 19 % от общего количества обращений. Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в течение полугодия 77 обращений (2%). Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 1 % (39 обращений) от общего количества обращений, а 6 % (169 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте) (рис. 10 – 11).

При проведении сравнительного анализа показателей первых полугодий 2020 и 2021 годов отмечается увеличение в 1 полугодии 2021 года на 13% (на 77 обращений) количества обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Изменения в количестве обращений, поступивших от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа в течение двух последних лет, можно назвать несущественными – 4% (3 обращения).

При поквартальном анализе показатели 2021 года меняются следующим образом. Жители юга области направили в Думу на 4% обращений больше (на 47 обращений) во 2 квартале. А жители Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов наоборот чаще обращались в 1 квартале, что составило 22% (на 72 обращения) и 36% (на 17 обращений) соответственно (рис. 12).

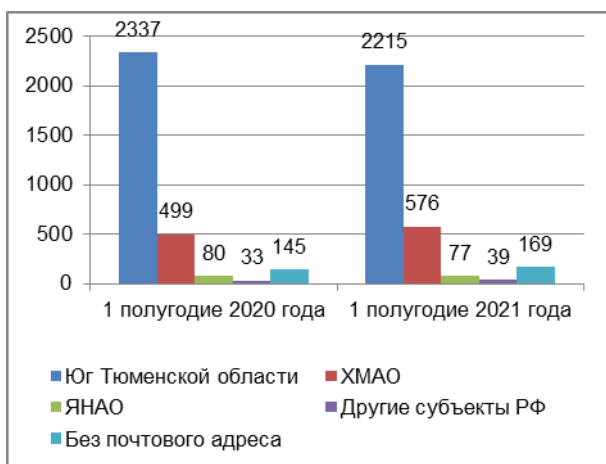


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по территориям и в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.

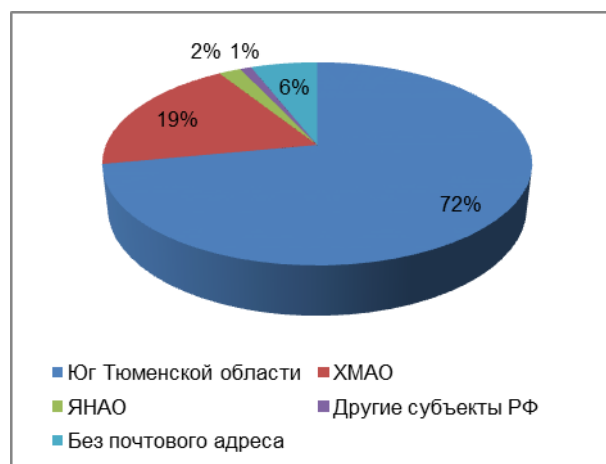


Рис. 11. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по территориям, в процентах.

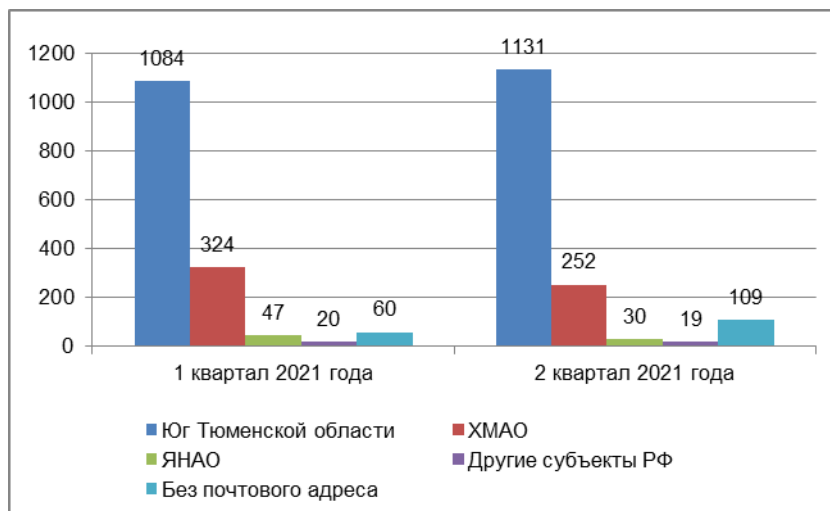


Рис. 12. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу во 2 квартале 2021 года, с распределением по территориям и в сравнении с аналогичными показателями 1 квартала 2021 года.

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 30.06.2021, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года и с учетом показателей 1 и 2 кварталов 2021 года изложена в таблицах 1, 2 и 3.

Как отмечено выше в течение обзорного периода в Думу обратилось 2215 заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области. Это на 5% меньше (на 122 обращения), чем в 1 полугодии 2020 года (таблица 1).

Как и в предшествующие периоды, в первой половине 2021 года наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени (52,1%).

Из общей численности заявителей по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (11,1%), Ишима (3,6%), Тюменского (5,7%), Вагайского (2,4%) и Заводоуковского (3,1%) муниципальных районов.

Жители Тобольского муниципального района в 1 полугодии 2021 года направили на 48 (на 53%) обращений больше, чем в 1 полугодии 2020 года. Из Ялуторовского муниципального района чаще поступали обращения также в 1 полугодии 2021 года, их количество превысило показатель 2020 года на 47% (на 14 обращений).

При поквартальном сравнении показателей в рамках 2021 года отмечается увеличение во 2 квартале количества обращений, поступивших из большинства муниципальных образований юга Тюменской области, за исключением города Тюмени, Нижнетавдинского, Тобольского, Юргинского и Ярковского муниципальных районов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение 1 полугодия 2021 года, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, по-прежнему важными остаются вопросы материально-технического

и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры и СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Также нередко в течение обзорного периода жителей юга Тюменской области интересовали вопросы деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; благоустройства территорий.

Таблица 1

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в 1 полугодии 2021 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2020 года
и с учетом показателей 1 и 2 кварталов 2021 года**

Муниципальное образование	1 полугодие 2020 года		1 полугодие 2021 года		1 квартал 2021 года		2 квартал 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	25	1,1	26	1,2	13	1,2	13	1,1
Армизонский муниципальный район	12	0,5	11	0,5	4	0,4	7	0,6
Аромашевский муниципальный район	14	0,6	4	0,2	2	0,2	2	0,2
Бердюжский муниципальный район	16	0,7	22	1,0	3	0,3	19	1,7
Вагайский муниципальный район	62	2,6	54	2,4	22	2,0	32	2,8
Викүловский муниципальный район	20	0,9	22	1,0	8	0,7	14	1,2
г. Ишим	89	3,8	80	3,6	37	3,4	43	3,8
г. Тобольск	192	8,2	245	11,1	99	9,1	146	12,9
г. Тюмень	1262	54,0	1155	52,1	626	57,7	529	46,8
г. Ялуторовск	32	1,4	49	2,2	21	1,9	28	2,5
Голышмановский городской округ	36	1,5	28	1,3	7	0,6	21	1,9
Заводоуковский городской округ	70	3,0	68	3,1	28	2,6	40	3,5
Исетский муниципальный район	45	1,9	37	1,7	15	1,4	22	2,0
Ишимский муниципальный район	23	1,0	16	0,7	4	0,4	12	1,1
Казанский муниципальный район	44	1,9	29	1,3	13	1,2	16	1,4
Нижнетавдинский муниципальный район	34	1,5	26	1,2	16	1,5	10	0,9
Омутинский муниципальный район	24	1,0	18	0,8	9	0,8	9	0,8
Сладковский муниципальный район	17	0,7	9	0,4	4	0,4	5	0,4
Сорокинский муниципальный район	20	0,9	16	0,7	8	0,7	8	0,7
Тобольский муниципальный район	42	1,8	90	4,1	46	4,2	44	3,9
Тюменский муниципальный район	157	6,7	127	5,7	57	5,3	70	6,2
Уватский муниципальный район	10	0,4	11	0,5	4	0,4	7	0,6
Упоровский муниципальный район	31	1,3	9	0,4	3	0,3	6	0,5
Юргинский муниципальный район	4	0,2	7	0,3	4	0,4	3	0,3

Ялуторовский муниципальный район	16	0,7	30	1,3	15	1,4	15	1,3
Ярковский муниципальный район	40	1,7	26	1,2	16	1,5	10	0,9
Итого	2337	100,0	2215	100,0	1084	100,0	1131	100,0

Как отмечено выше в течение 1 полугодия 2021 года из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 576 обращений, что на 77 (на 13%) обращений больше аналогичного показателя 2020 года (таблица 2).

Сравнивая показатели аналогичных периодов 2020 и 2021 годов, следует отметить сохраняющуюся активность в направлении обращений у жителей городов Когалыма (16,5%), Нижневартовска (12%) и Сургута (13,5%).

Жители городов Когалыма, Лангепаса, Нягани, Покачи, Сургута и Сургутского района обращались в Думу чаще в 1 полугодии 2021 года, чем в 2020 году.

Заметно уменьшилось количество обращений, поступивших в 1 полугодии 2021 года от жителей города Нефтеюганска (на 67%) и Нефтеюганского района (на 58%).

Поквартальный анализ 2021 года показал, что жители городов Когалыма, Лангепаса и Сургута больше обращались в Думу во 2 квартале. А вот жители города Нижневартовска, Советского и Сургутского районов чаще обращались в 1 квартале.

При нулевых показателях 1 полугодия 2020 года и 1 квартала 2021 года, жители города Радужный возобновили свою активность во 2 квартале 2021 года и направили в Думу сразу 16 обращений.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2021 года, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Кроме этого, жителей данного автономного округа в указанный период интересовали вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; награждения и присвоения званий; переселения из аварийного и ветхого жилья; предоставления медицинских услуг.

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение 1 полугодия 2021 года в Думу поступило 77 обращений (таблица 3).

В рамках 1 полугодия 2021 года чаще других в Думу обращались жители городов Ноябрьска (35,1%), Лабытнанги (14,3%) и Пуровского района (23,4%). При этом у жителей Пуровского района в 1 полугодии 2021 года по сравнению с аналогичным показателем 2020 года активность снизилась на 28%. А жители городов Лабытнанги и Ноябрьска наоборот, чаще направляли обращения в Думу в 1 полугодии 2021 года (на 54% и 18% соответственно).

Жители города Губкинский и Шурышкарского района в 2021 году не направили в Думу ни одного обращения. А вот жители Надымского и Ямальского районов не обращались в Думу в течение двух последних лет.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 полугодии 2021 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья и вопросы трудоустройства. Кроме этого, жителей данного региона в течение обзорного периода также интересовали вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства;

материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в 1 полугодии 2021 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2020 года
и с учетом показателей 1 и 2 кварталов 2021 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2020 года		1 полугодие 2021 года		1 квартал 2021 года		2 квартал 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	1	0,2	4	0,7	4	1,2		
Березовский район	12	2,4	12	2,1	12	3,7		
г. Белоярский	4	0,8	4	0,7	3	0,9	1	0,4
г. Когалым	67	13,4	95	16,5	36	11,1	59	23,4
г. Лангепас	2	0,4	45	7,8	20	6,2	25	9,9
г. Мегион	18	3,6	12	2,1	10	3,1	2	0,8
г. Нефтеюганск	98	19,6	32	5,6	21	6,5	11	4,4
г. Нижневартовск	75	15,0	69	12,0	51	15,8	18	7,1
г. Нягань	11	2,2	22	3,8	11	3,4	11	4,4
г. Покачи	17	3,4	27	4,7	11	3,4	16	6,3
г. Пыть-Ях	8	1,6	3	0,5	2	0,6	1	0,4
г. Радужный			16	2,8			16	6,3
г. Сургут	48	9,6	78	13,5	34	10,5	44	17,5
г. Урай	6	1,2	8	1,4	8	2,5		
г. Ханты-Мансийск	19	4,0	17	2,9	11	3,4	6	2,4
г. Югорск	6	1,2	7	1,2	5	1,5	2	0,8
Кондинский район	8	1,6	7	1,2	5	1,5	2	0,8
Нефтеюганский район	40	8,0	17	2,9	11	3,4	6	2,4
Нижневартовский район			1	0,2			1	0,4
Октябрьский район	12	2,4	4	0,7	3	0,9	1	0,4
Советский район	23	4,6	30	5,2	24	7,4	6	2,4
Сургутский район	20	4,0	57	9,9	34	10,5	23	9,1
Ханты-Мансийский район	4	0,8	9	1,6	8	2,5	1	0,4
Итого	499	100,0	576	100,0	324	100,0	252	100,0

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в 1 полугодии 2021 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2020 года
и с учетом показателей 1 и 2 кварталов 2021 года**

Муниципальное образование	1 полугодие 2020 года		1 полугодие 2021 года		1 квартал 2021 года		2 квартал 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	2	2,5						
г. Лабытнанги	5	6,3	11	14,3	7	14,9	4	13,4
г. Муравленко	5	6,3	2	2,6	1	2,1	1	3,3
г. Надым	0	0,0	2	2,6			2	6,7
г. Новый Уренгой	5	6,3	3	3,9	2	4,3	1	3,3
г. Ноябрьск	22	27,5	27	35,1	12	25,5	15	50,0
г. Салехард	9	11,2	5	6,4	4	8,5	1	3,3
Красноселькупский район	1	1,2	2	2,6	2	4,3		
Надымский район								
Приуральский район	2	2,5	1	1,3			1	3,3
Пуровский район	25	31,2	18	23,4	16	34,0	2	6,7
Тазовский район	1	1,2	6	7,8	3	6,4	3	10,0
Шурышкарский район	3	3,8						
Ямальский район								
Итого	80	100,0	77	100,0	47	100,0	30	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2021 по 31.06.2021, заявителями был поднят в общей сложности 3201 вопрос, что на 24 вопроса (на 0,8%) больше аналогичного показателя 2020 года.

Как и в предшествующие годы, наибольшее количество вопросов в течение обзорного периода поступило в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (20,6%).

Вторую и третью по востребованности у заявителей позиции заняли вопросы по темам блоков «Вопросы коммунального хозяйства» (11,6%) и «Вопросы государства, общества, политики» (10,9%).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы тематического блока «Вопросы науки, культуры и информации» (9,0%) (рис. 13).

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2021 года, в сравнении с показателями аналогичного периода 2020 года представлена на рисунке 14.

Жилищные вопросы; вопросы коммунального хозяйства; социального обеспечения; труда и занятости населения; здравоохранения интересовали заявителей в 1 полугодии 2021 года чаще, чем в аналогичный период 2020 года.

По сравнению с показателями 2020 года в 1 полугодии 2021 года несколько ослабел интерес заявителей к вопросам государства, общества, политики; образования; молодежной политики и спорта; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности.



Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по тематике, в процентах.

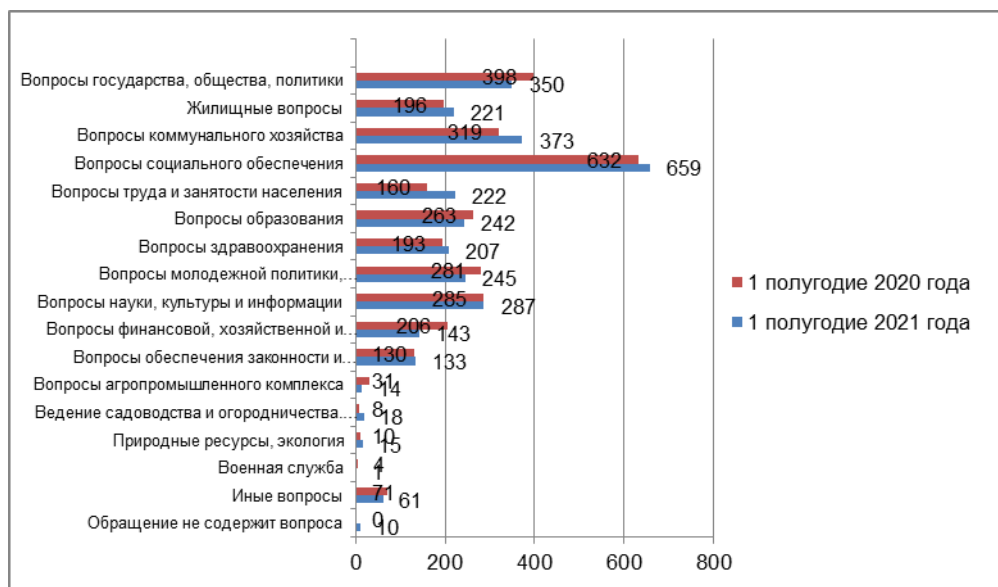


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.

В рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, в 1 полугодии 2021 года являлись вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Всего в течение обзорного периода было задано 506 вопросов этого направления (77%), что превышает показатель 2020 года на 24% (на 120 вопросов). Вместе с тем общее количество вопросов, поднятых в рамках этого тематического блока, в 1 полугодии 2021 года увеличилось всего на 4% (на 27 вопросов) (рис. 15 – 16).

В течение 1 полугодия 2021 года, как и в аналогичный период 2020 года, заявителей крайне редко интересовали вопросы опеки и попечительства. Заметно снизился интерес у заявителей в 1 полугодии 2021 года к вопросам в части предоставления мер социальной поддержки и пенсионного обеспечения (на 44% и 40% соответственно).

В рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в 1 полугодии 2021 года основными для заявителей были вопросы по благоустройству территорий (33%) и оказанию материальной помощи на ремонт жилых помещений (18%) (рис. 17 – 18).

Большая часть вопросов, заданных заявителями в 1 полугодии 2021 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности общественных и религиозных объединений (46%).

Также в течение обзорного периода заявители нередко интересовались вопросами деятельности органов государственной власти, что составило в общей массе вопросов этого блока 20% (рис. 19 – 20).

По данным проведенного анализа количество вопросов, отнесенных к ведению профильных комитетов Думы, в 1 полугодии 2021 года составило 7% (25 вопросов). Вопросы, отнесенные к ведению структурных подразделений аппарата Думы, составили 3% (11 вопросов) от общего количества вопросов, заданных в рамках этого тематического блока.

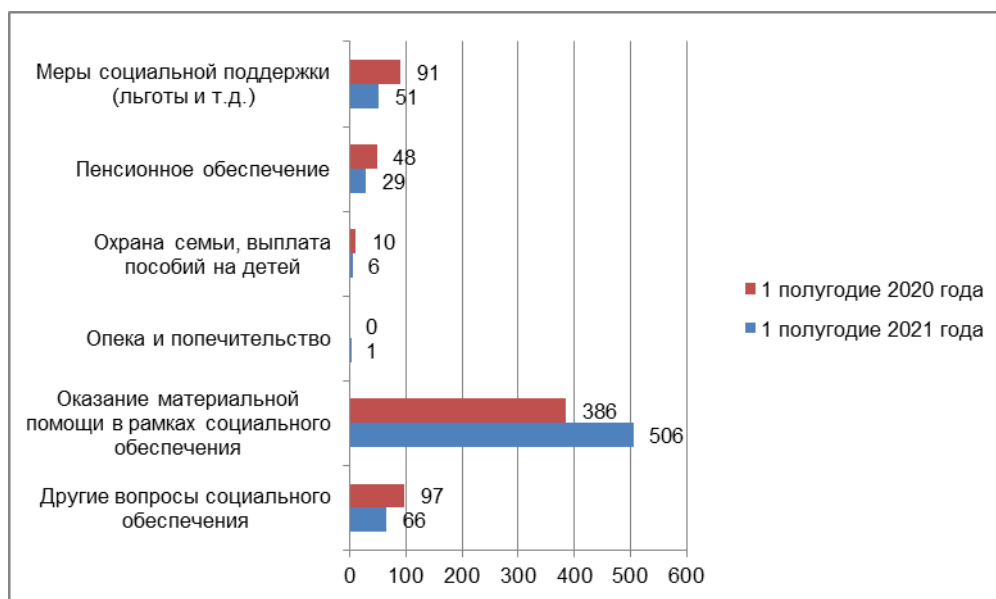


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.

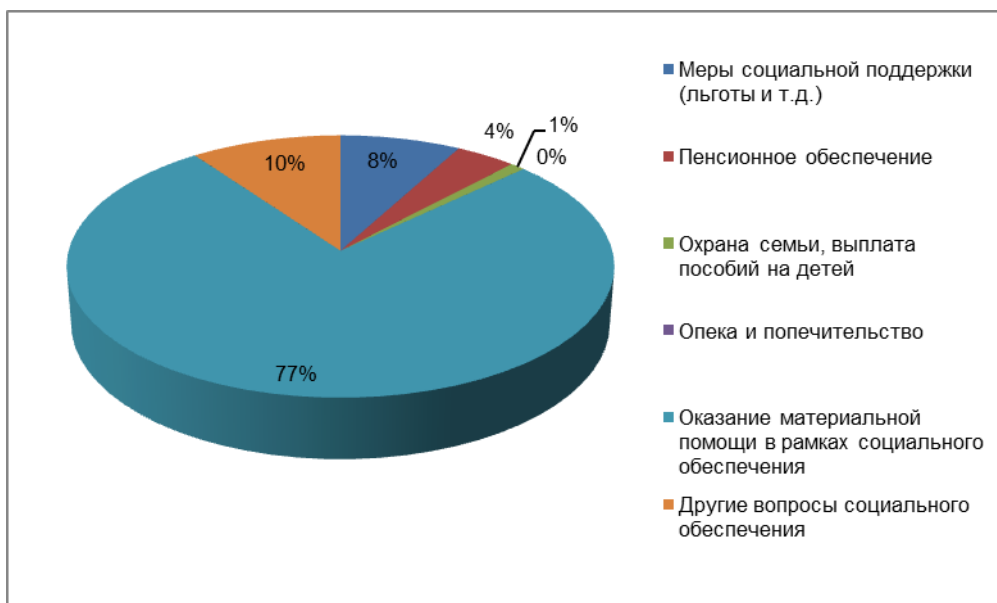


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

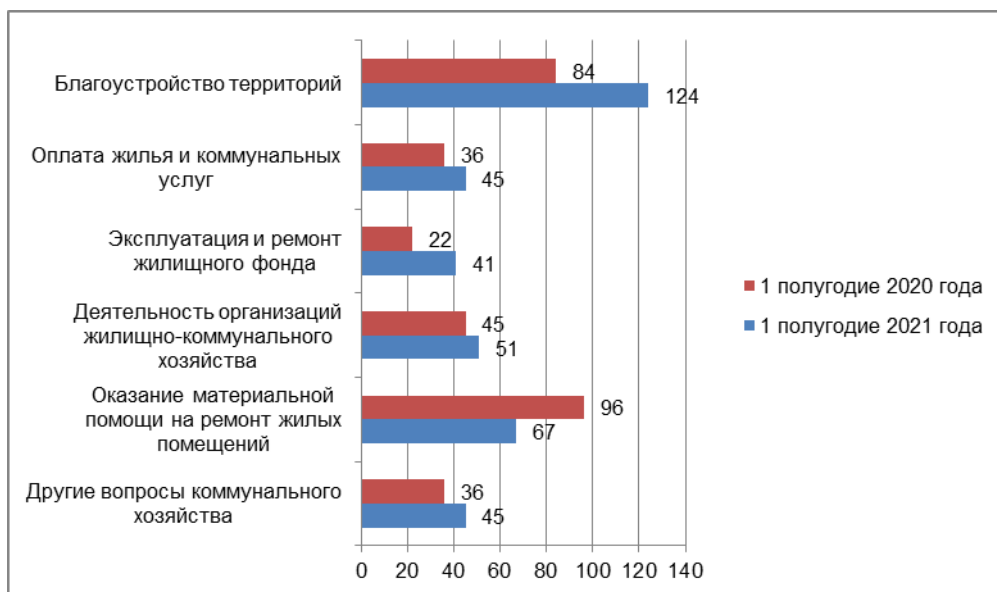


Рис. 17. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.

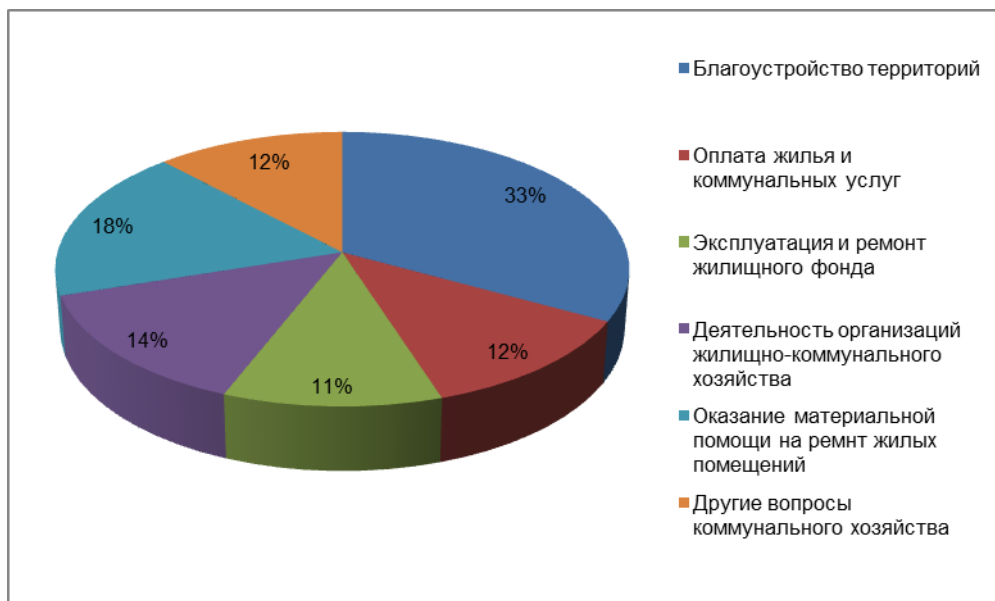


Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

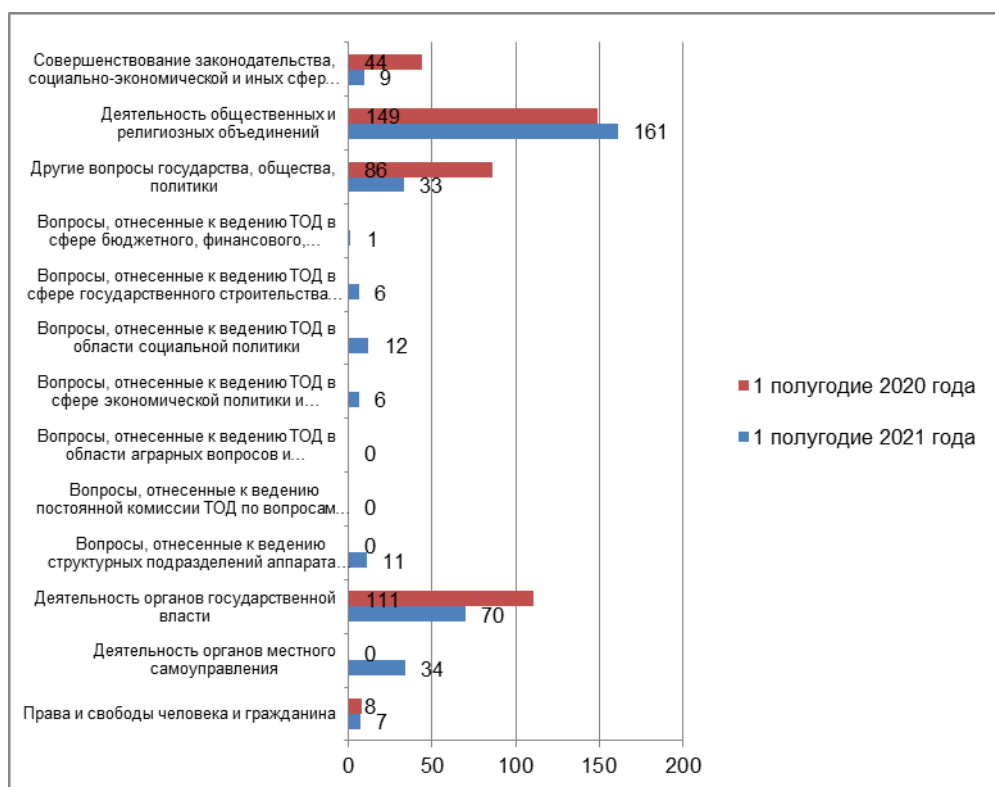


Рис. 19. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, в сравнении с аналогичными показателями 2020 года.

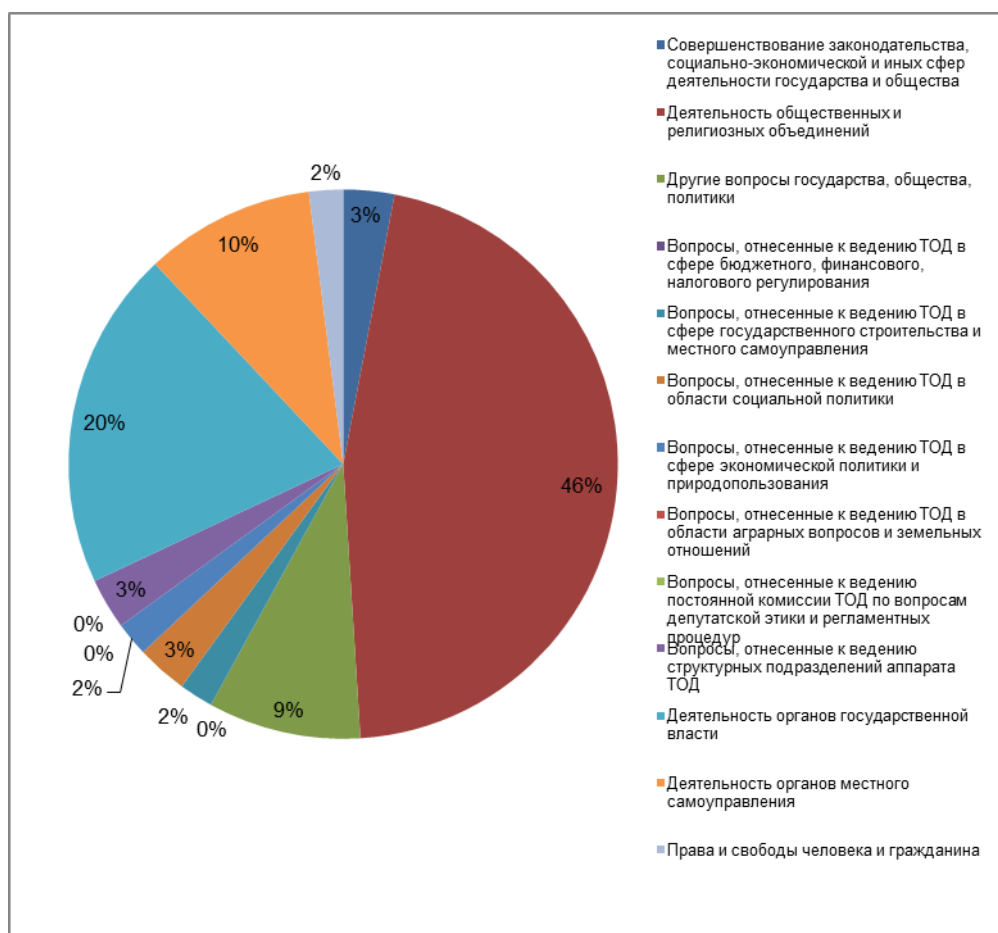


Рис. 20. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, был определен в 1454 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 21.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров и составило 51,9% от общего количества обращений граждан, в которых был определен социальный статус. Количество обращений, поступивших от безработных граждан, составило 10,7%, от представителей рабочих профессий – 10,4%, от работников бюджетной сферы – 7,8%, от служащих – 6,5%.

На протяжении всего анализируемого периода пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Также для представителей этой категории лиц наиболее актуальными были вопросы награждения и присвоения званий; оплаты жилья и коммунальных услуг; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья; предоставления медицинских услуг; переселения из аварийного и ветхого жилья.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения в течение всего периода на первом месте стоял и у безработных граждан. Также актуальными для этой группы лиц были вопросы трудоустройства.

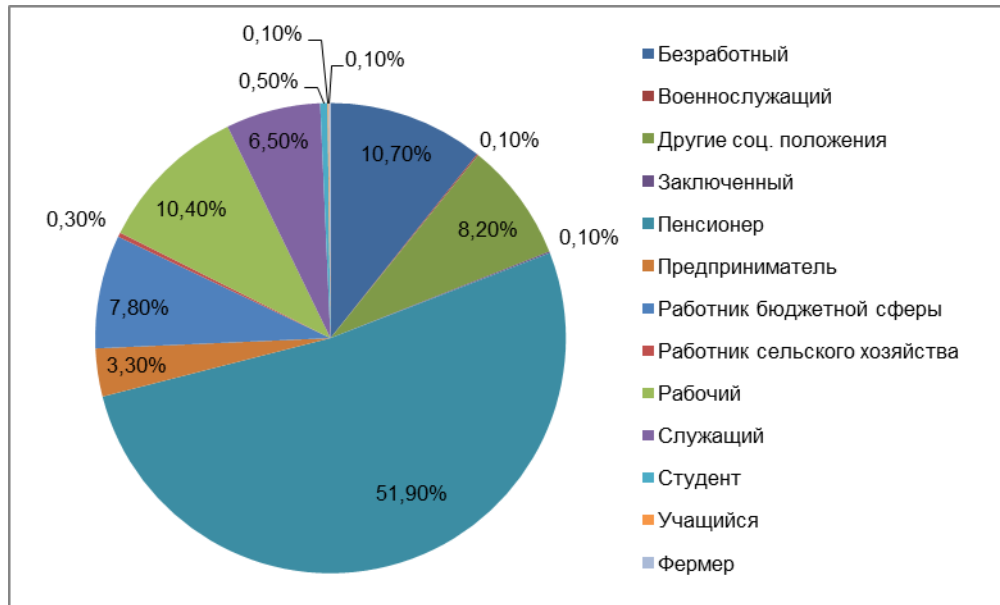


Рис. 21. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Представители рабочих профессий в обзорный период чаще обращались с просьбами об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, а также по вопросам благоустройства территорий.

Работниками бюджетной сферы, помимо вопросов об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, также поднимались вопросы награждения и присвоения званий.

Служащих, как и представителей других социальных групп, чаще интересовали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, представителей этой социальной группы интересовали вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений и организаций жилищно-коммунального хозяйства.

В течение 1 полугодия 2021 года в Думу обратилось 448 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Среди представителей льготных категорий чаще других в анализируемый период обращались инвалиды (38,2%), многодетные семьи (20,3%), ветераны труда (19,2%) и семьи, имеющие детей (7,4%) (рис. 22).

Особо отметим, что в обращениях представителей всех льготных категорий, также как и в обращениях представителей социальных групп, в течение анализируемого периода преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для граждан с ограниченными возможностями также важными были вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг; предоставления (строительства) жилья.

Для многодетных семей не менее существенными были вопросы предоставления (строительства) жилья.

Ветераны труда обращались также по вопросам награждения и присвоения званий; транспорта и связи.

Семьи, имеющие детей, обращались по вопросам предоставления (строительства) жилья; предоставления медицинских услуг; оплаты жилья и коммунальных услуг.

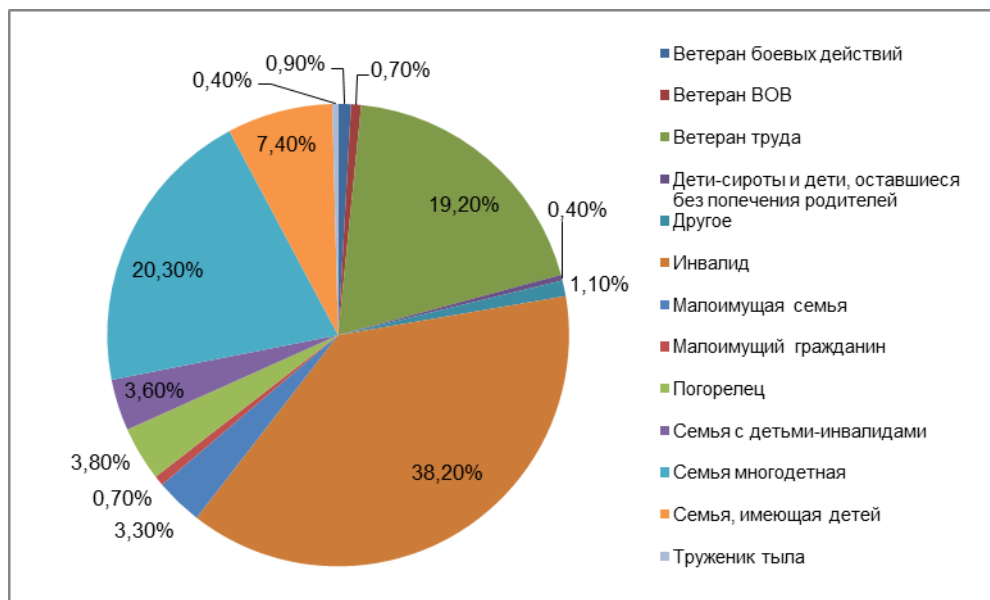


Рис. 22. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2021 по 31.06.2021 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 3076 обращений, в которых был поставлен в общей сложности 3201 вопрос. Окончательное решение принято по 2965 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, являются следующими:

- дано разъяснение по 1540 вопросам, что составило 51,9% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 1352 вопроса, что составило 45,6% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 73 случаях, что составило 2,5% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 06.07.2021 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 187 обращений.

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2021 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2020 года
и с учетом показателей 1 и 2 кварталов 2021 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 полугодие 2020 года	3094	3177	3082	1259	40,9	1767	57,3	56	1,8
1 полугодие 2021 года	3076	3201	2965	1352	45,6	1540	51,9	73	2,5
1 квартал 2021 года	1535	1603	1304	544	41,7	714	54,8	46	3,5
2 квартал 2021 года	1541	1598	1661	808	48,7	826	49,7	27	1,6

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова