

Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области о деятельности в 2017 году

(представлена в областную Думу Уполномоченным по правам человека
в Тюменской области С.В. Миневцевым 30.03.2018)

Введение

Любой календарный год из 5 лет проведённой работы в контексте подведения итогов можно охарактеризовать как непростой, или сложный, ведь каждый в себе таит испытания, несёт различные вызовы, с которыми нам приходится сталкиваться. Каждый год вносит что-то новое – от изменений нормативно-правовой базы до изменений реалий экономических как на региональном, так и на государственном уровне. Добавим сюда неизменные санкционные процессы во внешней политике, попытки Запада диктовать свою волю всем остальным странам и строить однополярный мир, борьбу с террористическими организациями и последствиями их деятельности, которая, к сожалению, ведётся нашими «союзниками» зачастую спустя рукава. Все эти явления сопровождают нас не первый день, поэтому останавливаться на них более подробно не будем.

Но сколько бы ни старались вмешиваться в наши внутренние дела и экономические процессы заокеанские «партнёры», жизнь в стране и общество стабильно развиваются в рамках проводимой государством политики. Данные проведённых в течение года социологических исследований выглядят весьма обнадеживающими.

По данным социологических исследований, проведённых Всероссийским центром изучения общественного мнения, все индексы социального самочувствия в ноябре 2017 года «в плюсе» по отношению к периодам начала предвыборных кампаний перед президентскими выборами 2012 и 2018 годов. Индекс удовлетворённости жизнью с сентября по ноябрь 2017 года не изменялся. Текущее значение ниже показателей ноября 2012–2014 годов, однако выше, чем в 2015–2016 годах. О том, что жизнь их в целом устраивает, сегодня говорят 47 % респондентов, об обратном – 21 %, ещё 31 % выразили среднюю позицию.

В рамках оценки материального положения наблюдалась разнонаправленная динамика, однако показатель ноября превысил прошлогодний и повторил аналогичный показатель 2015 года, в то же время уступая показателю 2012–2014 годов. По данному вопросу также преобладают: средние оценки – 65 %, отрицательные – 20 % опрошенных, положительные ответы дают 14 % опрошенных.

Уровень социального оптимизма сегодня существенно выше, чем в 2014–2016 годах. Более трети россиян (35 %) ожидают улучшения жизненной ситуации (своей и семьи), и вдвое меньше (15 %) дают негативный прогноз, еще 40 % опрошенных считают, что через год будут жить примерно так же, как и сейчас.

Индекс положительных оценок экономической ситуации в стране в последние месяцы 2017 года составил 55 %, что заметно превышает результаты 2015 года (41 %), 2016 года (35 %), так же, как и предыдущие годы. Доли респондентов, оценивающих положение дел в экономике выше и ниже среднего, практически равны (20 % и 21 % соответственно).

Оценки ситуации в личной жизни и стране в целом в 2017 году превысили кризисные показатели 2015–2016 годов. Индекс социальных оценок относительно личной жизни,* по данным телефонного опроса, в конце года составил: 69 % против 46 % в декабре 2016-го и 36 % в декабре 2015-го. «Очень хорошей», «скорее хорошей» – жизненную ситуацию в декабре 2017 года назвали 83 % опрошенных.

Можно с уверенностью сказать, что попытки оказать давление на Россию, которые в последние годы предпринимаются странами Запада, привели только к увеличению гражданской консолидации на основе патриотизма и чувства гордости за свою страну. Очевидно, что российское общество сплотилось перед лицом внешних угроз, как бывало уже не раз в истории.

В целом же за прошедший год на территории Тюменской области было сделано многое в области развития региона и улучшения жизни его жителей. В совокупности органы власти выполнили поставленные перед ними задачи достойно. Старания в обеспечении достойной жизни для жителей региона видны и находят свое признание на федеральном уровне.

Так, в конце года в Москве Президент России Владимир Путин провёл заседание Государственного совета на тему «Инвестиционная привлекательность регионов – основа экономического развития Российской Федерации». В работе Госсовета участвовал и глава Тюменской области Владимир Якушев.

Обозначая ситуацию с привлечением инвестиций в разные субъекты Российской Федерации, глава государства отметил: «У нас уже сложилась группа регионов-лидеров, которые задают высокие стандарты в инвестиционной сфере. Повторю ещё раз, я назвал те, которые сделали наиболее успешные шаги, но в целом их больше, конечно. Это Татарстан и Чувашия, та же Тульская, Калужская, Тюменская, Ульяновская области, Краснодарский край».

Опыт Тюменской области в улучшении инвестиционного климата активно использовался при формировании целевых моделей улучшения инвестиционного климата.

Примечательно, что по объёму инвестиций на душу населения за январь–сентябрь 2017 года Тюменская область в 2 раза превышает среднероссийский показатель (130,9 тыс. рублей и 66 тыс. рублей соответственно), занимая 9-е место среди субъектов Российской Федерации (по абсолютному объёму инвестиций – 11-е место).

Привлечение инвестиций в регион является крайне значимым индикатором, указывающим на правильность политики, проводимой руководством региона, на организацию и разработку новых проектов и производств, которые, с одной стороны, обеспечат растущее население рабочими местами, с другой стороны – пополнят бюджет налогами и увеличат товарооборот региона.

* https://wciom.ru/news/ratings/odobrenie_deyatelnosti_obshhestvennyx_institutov/

Представленная в докладе информация была подготовлена в соответствии с положениями ст. 14 Закона Тюменской области от 11 ноября 1998 года № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области».

Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области (далее также – Уполномоченный) за 2017 год составлена на основе анализа результатов всех форм работы, проделанной Уполномоченным и службой по обеспечению его деятельности за календарный период, а именно, результатов выездных личных приёмов населения и рабочих встреч, подсчёта и обобщения письменных и устных обращений граждан, статистических данных региональных органов власти, общественных и правозащитных организаций. Уполномоченный представляет наиболее значимые проблемы в сфере защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Тюменской области, предлагает меры государственного реагирования на нарушения этих прав.

Служба по обеспечению деятельности Уполномоченного состоит из трёх человек.

Данная информация представляет собой освещение ситуации в сфере соблюдения прав и свобод на территории Тюменской области с позиции Уполномоченного, основанной на анализе фактических данных, полученных в течение года, и не носит всеобъемлющего характера.

Выводы, изложенные в информации Уполномоченного, являются результатом специальных исследований, материалов, полученных в ходе деятельности службы по обеспечению деятельности Уполномоченного. Эти выводы могут отличаться от аналогичных, представленных в официальных отчётах органов власти, однако такое различие не означает предвзятую критичную позицию, а взгляд на имеющиеся проблемы с позиции верховенства прав человека и необходимости их соблюдения.

Стоит обратить внимание, что 2017 год является юбилейным для развития отечественной правозащитной деятельности: 20 лет назад, 26 февраля 1997 года, принят Федеральный конституционный закон № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», который ввёл новый правозащитный институт, учредив должность российского Уполномоченного по правам человека, обязанного способствовать восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства Российской Федерации о правах человека и гражданина, приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению граждан о вопросах прав и свобод человека, формах и методах их защиты.

С момента введения института Уполномоченного сотни тысяч российских граждан получили необходимые консультации и нашли помощь в разрешении проблем, казавшихся неразрешимыми.

Уполномоченный по правам человека как институт власти является центром обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Региональные уполномоченные работают на стыке различных отраслей постоянно меняющегося законодательства и всегда готовы принять вызов и встать на защиту граждан, пострадавших от пренебрежения их правами со стороны государственных органов.

В целях укрепления и развития сотрудничества с уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации и в других странах Уполномоченный по правам человека в Тюменской области принимал участие в

совместных конференциях, семинарах, совещаниях. В соответствии с функциональными задачами реагировал на поступающую к нему информацию о фактах нарушений прав и свобод и в пределах установленной компетенции способствовал их восстановлению.

20-летняя работа федерального и региональных уполномоченных убедительно доказала, что Уполномоченный по правам человека как особый правозащитный институт органично дополняет единую государственную систему защиты прав человека, не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов, а консолидирует гражданское общество, различные правозащитные организации в интересах человека и гражданина.

Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Тюменской области за 2017 год

В данном разделе приводятся статистические данные, основанные на анализе общего количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в течение года. Опираясь на проведённый анализ количественных данных по обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного за этот год, стоит отметить рост числа обращений граждан. Факторами, напрямую влияющими на это, стали доверие граждан к службе, с одной стороны, и стабильная работа Уполномоченного с другой.

Проведённый по итогам 2017 года анализ совокупности обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, иллюстрирует рост численных показателей по обращениям граждан. Множество решённых проблем граждан за время работы является лучшей рекламой, привлекающей всё большее число заявителей.

Обращений в этом году было немало, все они были разными и требовали индивидуального анализа. В тех ситуациях, когда устанавливалось ошибочное представление гражданина по существу заявления, усилиями специалистов и Уполномоченного ему обеспечивались необходимые разъяснения правовых норм и, в нередких случаях, моральная, человеческая поддержка. Очень часто граждане остаются один на один с проблемой, органы власти словно не видят человека с его проблемами, и, как говорят сами граждане, из приёма в приём — «больше никто нас не слушает».

Данные о количестве поступивших в адрес Уполномоченного в 2017 году обращений приводятся в таблице.

Количество обратившихся граждан	Письменные обращения	В том числе коллективные обращения	Обращения на личном приеме
1 220	645	25	575

Поступившее количество обращений можно охарактеризовать следующим образом; из общего числа обращений:

1 195 – обращения индивидуального характера (96 %);

25 – коллективные обращения (4 %).

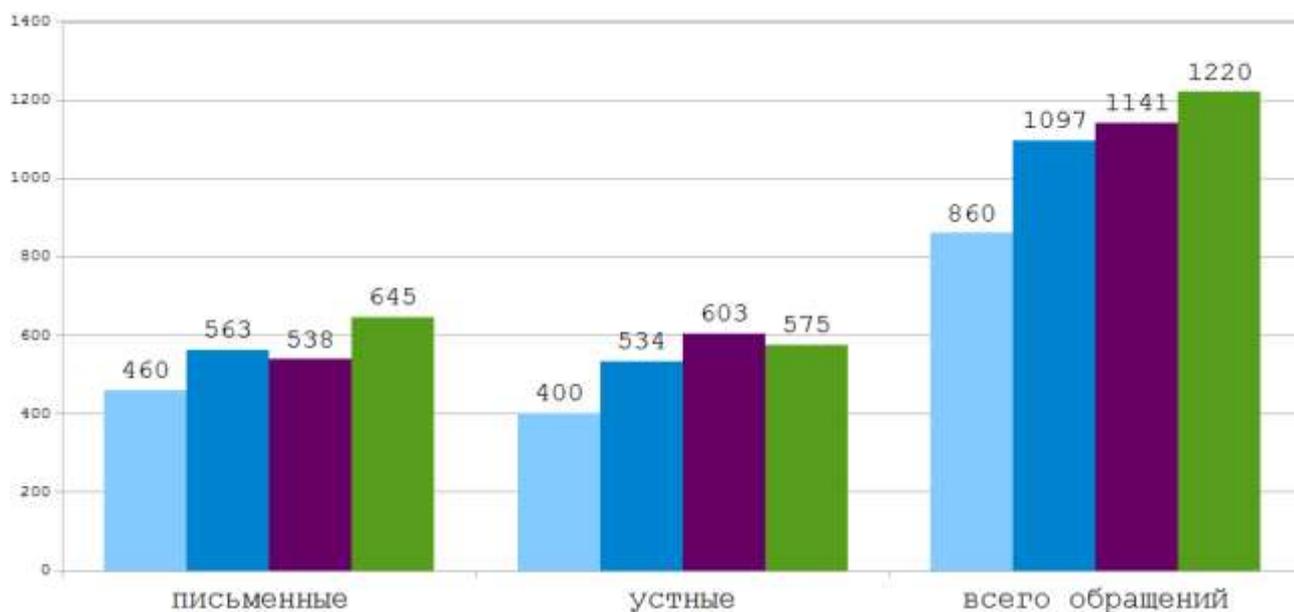
Все 575 человек, обратившихся на личный приём, получили консультации и разъяснения о способе защиты права. По всем 1 220 обращениям Уполномоченным самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав заявителей. Из этого количества 74 обращения остаются на контроле, поскольку разрешение поставленных в них вопросов требует времени.

Количество обращений граждан за 2017 год

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Январь	35	43
2	Февраль	35	45
3	Март	57	48
4	Апрель	60	48
5	Май	53	37
6	Июнь	58	63
7	Июль	58	67
8	Август	66	45
9	Сентябрь	74	58
10	Октябрь	44	44
11	Ноябрь	46	45
12	Декабрь	59	32
	Итого	645	575

■ 2014 ■ 2015

■ 2016 ■ 2017



Увеличение количества обращений в прошедшем году связано с тем, что Уполномоченный в течение года лично и совместно со специалистами посетил все муниципальные районы области, где встречался с главами администраций, руководителями структурных подразделений федеральных ведомств, а также проводил личный приём граждан. Также на рост числа обращений влияет и информация, распространяемая заявителями, которые в службе Уполномоченного получили необходимую помощь и поддержку. А это, по сути, лучшая оценка и конечная цель работы Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного регулярно приходят обращения из других регионов, в том числе в службу поступают обращения и от коллег – уполномоченных других регионов Российской Федерации с целью оказания содействия в рассмотрении обращений или обмене опытом правоприменения по актуальным вопросам. В 2017 году около 48% обращений получено из города Тюмени, 36% от населения муниципальных районов Тюменской области, 13% из учреждений УФСИН России по Тюменской области, 3% из других субъектов Российской Федерации.

Распределение поступивших в адрес Уполномоченного обращений по территориальному признаку выглядит следующим образом:

Наименование муниципальных районов	Письменные обращения	Устные обращения
Тюменский район	31	38
г. Ишим и Ишимский район	49	38
г. Тобольск и Тобольский район	24	27
г. Ялуторовск и Ялуторовск.район	16	25
Заводоуковский городской округ	10	11

Абатский	2	11
Армизонский	1	2
Аромашевский	8	11
Бердюжский	1	2
Вагайский	6	3
Викуловский	4	3
Голышмановский	1	2
Исетский	2	13
Казанский	3	3
Нижнетавдинский	7	6
Омутинский	3	9
Сладковский	4	3
Сорокинский	2	3
Уватский	13	10
Упоровский	7	7
Юргинский	4	5
Ярковский	7	8
г. Тюмень	181	312
Другие субъекты РФ	26	7
Из учреждений УФСИН по Тюменской области	233	16
Всего	645	575

Обращения поступали из Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Республики Мордовия, Республики Северная Осетия, Республики Дагестан, Республики Коми, Красноярского края, Свердловской, Кировской, Курганской, Новосибирской, Омской областей, г. Москвы, г. Волгограда, Республики Азербайджан.

Обращения заявителей из других регионов, поступившие в адрес Уполномоченного, в рамках требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлялись в государственные органы и органы местного самоуправления соответствующих субъектов Российской Федерации для рассмотрения по существу. В отдельных случаях, связанных с отбыванием наказания на территории Тюменской области гражданами из других субъектов Российской Федерации, Уполномоченным осуществлялись проверки по фактам, изложенным в обращениях.

Анализ полученных за год обращений непосредственно указывает на значительно более высокое число заявителей среди жителей городов над сельским населением, что обусловлено не столько преобладанием доли городского населения, сколько его более высокой активностью и правовой осведомленностью, а также доступностью для него средств защиты нарушенного права.

В связи с удалённостью поселений от районных центров и от областной столицы нами была внедрена система общественных помощников Уполномоченного по правам человека, для того чтобы граждане могли через них передать свои обращения, если они требуют вмешательства Уполномоченного или разрешить их на местном уровне. Сегодня общественные помощники осуществляют приём во всех муниципальных районах и городах Тюменской области.

Отношение к правам и свободам человека – это важнейший показатель морального, нравственного, духовного состояния любого общества и государства. Именно в продвижении ценностей прав и свобод человека и гражданина, объединении вокруг этих ценностей всех структур и органов власти, правозащитных систем, общественности может быть заложен серьёзный фундамент для безопасности и стабильности каждого из нас.

Институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Тюменской области создан с целью оказания содействия Уполномоченному по правам человека в Тюменской области по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов. После формирования положений данного института на федеральном уровне Уполномоченный по правам человека в Тюменской области обратился с предложением внести изменение в Закон Тюменской области от 11.11.1998 № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области», узаконить институт общественных помощников. Закон Тюменской области № 54 дополнен статьёй 19.1 об общественных помощниках Уполномоченного по правам человека. Также было утверждено положение об общественном помощнике Уполномоченного по правам человека в Тюменской области. В соответствии со ст. 19.1. Закона Тюменской области № 53 от 11.11.1998 Уполномоченный вправе иметь до 30 помощников, работающих на общественных началах (далее – помощник), в том числе минимум по одному помощнику на территории каждого муниципального района и городского округа Тюменской области. Помощником может быть гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет. Ходатайство о назначении общественного помощника на должность вносилась Уполномоченному главой муниципального образования, городского округа. Общественный помощник Уполномоченного назначается и освобождается от должности приказами Уполномоченного. Общественный помощник Уполномоченного в период исполнения своих обязанностей и по их окончании обязан сохранять в тайне информацию о частной жизни заявителей и иных лиц, ставшую ему известной в связи с исполнением им своих полномочий. Общественный помощник не вмешивается в рассмотрение самого обращения, в рамках приёма помогает направить гражданина в нужные инстанции, расскажет о перечне необходимых документов для приложения к обращению с учётом доводов, изложенных в обращении заявителем, может оказать содействие в отправлении обращения по факсу или электронной почте Уполномоченному. Институт общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Тюменской области начал формироваться с декабря 2014 года и по настоящее время продолжает формироваться. Длительность формирования института общественных помощников связана с тем, что у назначенных общественных помощников происходит смена места жительства, места работы, выход на заслуженный отдых, в связи с чем происходит ротация общественных помощников. Многие из общественных помощников имеют значительный опыт юридической работы, работы в социальной или управленческой сфере, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понять, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять. Среди общественных помощников – активисты ветеранского движения, педагоги, юристы, специалисты социальной сферы. Радует то, что среди общественных помощников в большинстве своём люди неравнодушные, с активной гражданской позицией, готовые, несмотря на то что работают они на общественных началах, взять на себя обязательства стоять на защите прав человека в своём муниципальном образовании, работать в тесной взаимосвязи со службой

Уполномоченного и администрацией муниципалитета. Хочется отметить работу общественных помощников: из Уватского м.р. – Захаренко Любовь Ивановну, Голышмановского м.р. – Сидорову Наталью Васильевну, Вагайского м.р. – Сухинину Марию Анатольевну, г. Ишима – Швецова Игоря Александровича, Ялуторовского м.р. – Никитину Надежду Адольфовну, Ярковского м.р. – Лалетину Галину Михайловну, Омутинского м.р. – Кузнецова Олега Анатольевича – и выразить им признательность за помощь в правозащитной деятельности региона.

Информация о времени и порядке работы общественного помощника Уполномоченного размещена на сайте городского округа и муниципального района, а также на сайте Уполномоченного. Деятельность общественного помощника носит безвозмездный характер и осуществляется на общественных началах. Благодаря общественным помощникам имеется возможность оперативно рассматривать обращения и реагировать в решении вопросов, касающихся соблюдения прав и законных интересов граждан на местах, осуществлять правовое просвещение и разъяснение гражданам их прав.

Эффективная работа общественных помощников способствует повышению эффективности и информированности Уполномоченного. Так и личный прием граждан, проводимый мною, сотрудниками службы или общественными помощниками во всех муниципальных районах и городских округах становится одной из наиболее действенных форм правового просвещения. Работа с гражданами в форме индивидуального личного приёма, когда человека могут выслушать, понять и помочь, делает государственный орган более доступным. Обеспечение максимальной доступности института Уполномоченного для граждан считаю одной из приоритетных задач.

Интересным образом выглядят изменения численных значений и статистических показателей общей массы поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан.

Количество поступивших за 2017 год обращений граждан составило 1 220, что на 7 % больше, чем в 2016 году (1 141 обращение).

Следующим образом выглядит статистика обращений по категориям вопросов, с которыми обращались граждане к Уполномоченному:

№ п/п	Направление обращения	Всего	%
1	Право на социальное обеспечение	35	3,0%
2	Право на пенсионное обеспечение	38	3,0%
3	Жилищные вопросы	129	11,0%
4	Право на труд	39	3,0%
5	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	79	6,0%
	а) граждане	39	–
	б) осужденные, обвиняемые	40	–
6	Право собственности	26	2,0%
7	Право интеллектуальной собственности, авторское право	1	–
8	Право на благоприятную окружающую среду	–	–

№ п/п	Направление обращения	Всего	%
9	Права в области паспортной системы РФ, гражданства	34	3,0%
10	Права потребителей	2	–
11	ЖКХ	49	4,0%
12	Право на суд. защиту и справедливое судебное разбирательство	68	6,0%
	а) граждане	20	–
	б) осужденные	48	–
13	Право в сфере банк. услуг	10	1,0%
14	Жалобы на действие (бездействие) должностных лиц	503	41,0%
	а) граждане	335	–
	б) осужденные	168	–
15	Иные обращения	207	17,0%
	Итого	1220	100%

В этом году значительно изменилось соотношение письменных обращений, которых стало больше – 645 (538), устных стало, напротив, на 28 меньше (2016 – 603), на эти показатели повлияла работа института общественных помощников, поскольку теперь граждане в отдалённых районах получили возможность решить свои вопросы на местах, не дожидаясь личного приёма Уполномоченного, либо оперативно передать письменные обращения с копиями документов посредством электронной связи.

По первой категории обращений, указанной в таблице, «право на социальное обеспечение», число обращений сохранилось – в 2016 и 2017 годах 35 граждан обратились к Уполномоченному по этим вопросам.

С вопросами пенсионного обеспечения обратилось 38 граждан (2016 – 30), что неудивительно, ввиду того что часто граждане не предполагают размер положенной им пенсии или считают, что будет произведён учёт неподтверждённого страхового стажа и наличия выплат.

129 обращений граждан поступило по вопросам, связанным с жильём, в 2016 году их число составило 106 обращений.

Число обращений, посвящённых вопросам сферы труда, снизилось на три единицы.

Весьма положительным представляется снижение количества обращений по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи – со 116 (2016) до 79 – на 23 %. При этом обращения по категории «граждане»: из них – 39 (против 62 в 2016) и 40 (против 54 в 2016) – лица из числа осуждённых и следственно-арестованных.

Количество обращений по вопросам права собственности также снизилось и составило 26 единиц, тогда как в 2016 году их было 34.

Обращения по вопросам гражданства, паспортизации и нахождения на территории Российской Федерации поступили в количестве 34 (22 в 2016).

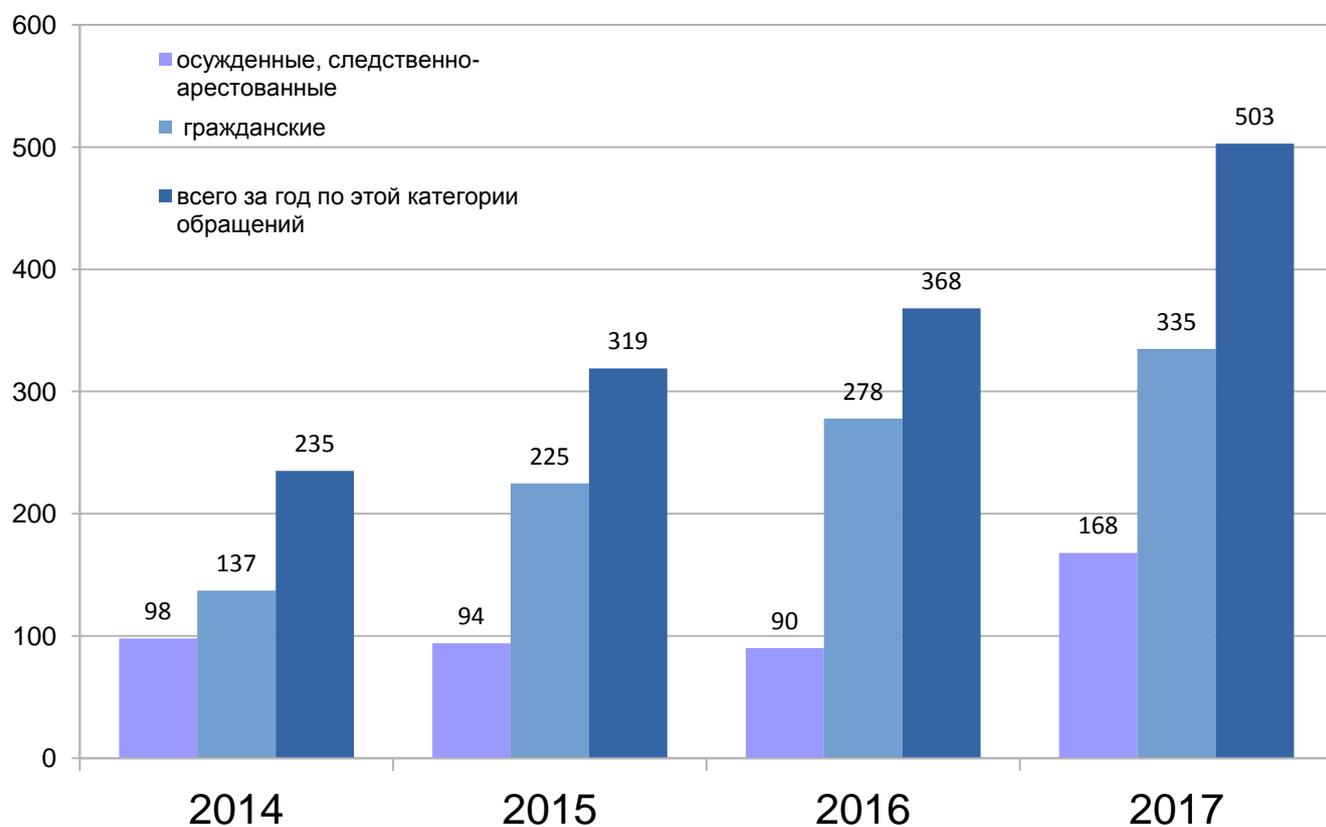
Два обращения поступило к Уполномоченному по вопросам, связанным с правом потребителей.

По вопросам, возникшим в области жилищно-коммунального хозяйства, было получено 49 обращений (против 94 в 2016 году) – снижение составило 47 %.

Вопросы права на судебную защиту и судебное разбирательство интересовали 68 граждан, как и в прошлом году. Изменился лишь групповой состав – 20 гражданских обращений вместо 24 в статистике прошлого года и 48 обращений от осуждённых и следственно-арестованных против 44 прошлогодних.

Возросло количество обращений по вопросам банковской сферы – 10 против 3 в 2016 году.

Самой массовой и показавшей наибольший рост стала категория обращений – жалобы на действие/бездействие должностных лиц. С 368 обращений в 2016 году их суммарное число увеличилось до 503 обращений, рост составил 27 %. При этом возросло число обращений как от осуждённых, следственно-арестованных – с 90 до 168 обращений, так и от обычных граждан – с 278 до 335 обращений.



Количество обращений, поступивших из исправительных учреждений, выглядит следующим образом:

Наименование учреждения УФСИН России по Тюменской области	Всего обращений
ИК-1	5
ИК-2	10
ИК-4	12
ИК-6	5
КП-9	1

Наименование учреждения УФСИН России по Тюменской области	Всего обращений
ИК-13	3
ЛИУ-19	3
ОБ УФСИН	6
СИЗО-1	69
СИЗО-2	19
СИЗО-4	5
Иные	95
Всего	233

Выездные мероприятия Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и сотрудников службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2017 год

№ п/п	Наименование МО	Дата
Посещение муниципальных образований Тюменской области		
1	Заводоуковский городской округ	26 мая
2	Омутинский муниципальный район	07 июня
3	Армизонский муниципальный район	07 июня
4	Ялуторовский муниципальный округ и г. Ялуторовск	21 июня
5	Упоровский муниципальный район	21 июня
6	Бердюжский муниципальный район	28 июня
7	Казанский муниципальный район	28 июня
8	Уватский муниципальный район	05 июля
9	Тобольский муниципальный район и г. Тобольск	06 июля
10	Ярковский муниципальный район	01 августа
11	Вагайский муниципальный район	02 августа
12	Сорокинский муниципальный округ	16 августа
13	Абатский муниципальный район	17 августа
14	Юргинский муниципальный район	22 августа
15	Голышмановский муниципальный район	22 августа
16	Сладковский муниципальный район	25 августа
17	г.Ишим и Ишимский муниципальный район	20 сентября
18	Аромашевский муниципальный район	22 сентября
19	Исетский муниципальный район	13 октября
20	Нижнетавдинский муниципальный район	20 октября
	Итого	22
Выезды по обращениям граждан на территории Тюменской области		
21	ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области по обращению осужденного	30 января
22	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области по обращению осужденного	06 февраля
23	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области по обращению обвиняемого	18 апреля
24	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения ТО «Пансионат для ветеранов войны и труда» по обращению гражданина	20 апреля

25	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения ТО «Пансионат для ветеранов войны и труда» по обращению гражданина	20 апреля
26	ул. Республиканец, д. 49, ул. Береговая, д. 239 а/б	08 июня
27	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области, посещение осуждённых	30 июня
28	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области по обращению обвиняемого	03 июля
29	ОБ УФСИН России по Тюменской области посещение осуждённого	18 июля
30	СУВСИГ ул. Харьковская, д. 72, посещение гражданина	04 августа
31	ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области, посещение осуждённого	04 октября
32	ул. Ветеранов Труда, д. 9	04 октября
33	п. Боровский, ул. Герцена и пер. Кирпичный	10 ноября
34	ул. Ветеранов Труда, д. 9, контрольный выезд	11 декабря
	Итого	14
Выезды по обращениям граждан, находящихся в СУВСИГ на территории Тюменской области		
35	ул. Харьковская, д.72 (принято 3 человека)	05 апреля
36	ул. Харьковская, д.72	19 апреля
37	ул. Харьковская, д.72	29 августа
38	ул. Харьковская, д.72	22 марта
39	ул. Харьковская, д.72	25 июля
40	ул. Харьковская, д.72, принят 1 человек	06 сентября
	Итого	6
Посещение отделов полиции МО УМВД России по Тюменской области		
41	Отдел полиции МО МВД России «Тобольский», дежурная часть	06 июля
42	Отдел полиции МО МВД России «Тобольский» (дислокация с. Вагай)	02 августа
	Итого	2
Посещение ИВС УМВД России по Тюменской области		
43	ИВС УМВД России по г. Тюмени	03 марта
44	ИВС УМВД России в Ваггайском районе	2 августа
45	ИВС УМВД России в г. Ишиме (спецприёмник)	20 сентября
46	ИВС УМВД России по г. Тюмени (спецприёмник) п. Винзили, 27-й км, Ялуторовского тракта	08 ноября
	Итого	3
Посещение конвойных помещений судов Тюменской области		
47	Ленинский районный суд г. Тюмени по адресу: ул. 50 лет Октября, д. 12, к. 1	08 ноября
	Итого	1
Посещение социальных учреждений на территории Тюменской области		
48	АСУСОНТО «Щукинский психоневрологический интернат»	26 мая
49	АСУСОНТО «Ярковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	01 августа

50	АСУСОНТО «Заречинский психоневрологический интернат»	02 августа
51	ГКУЗ «Психиатрическая больница ЯНАО»	03 августа
	Итого	4
Посещение УФСИН, МСЧ-72 России по Тюменской области		
52	Посещение участков колоний поселений ФКУ ЛИУ-19 и ФКУ ИК-4	24 февраля
53	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	03 апреля
54	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	18 апреля
55	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	30 июня
56	ФКУ «Колония-поселение № 9 УФСИН России по Тюменской области»	05 июля
57	Филиал МС № 13 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России	18 июля
58	ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области	18 июля
59	Телефонный разговор с руководителем ФКУ КП – 9 УФСИН России по Тюменской области	10 августа
60	Участок колонии-поселения при ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	30 августа
61	ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области	05 декабря
	Итого	10
Разное		
62	Встреча с представителями прокуратуры по надзору за соблюдением законодательства в ИУ Тюменской области, департамента здравоохранения администрации г. Тюмени, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, УФСИН России по Тюменской области	27 февраля
63	Встреча с жителями ул. Республиканец и Береговая г. Тюмени совместно с представителями департамента земельных отношений и градостроительства администрации г. Тюмени, директора ООО «К-2»	27 февраля
64	Встреча с начальником ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России с представителями прокуратуры по надзору за соблюдением законодательства в ИУ Тюменской области, УМВД России по Тюменской области, УФСИН России по Тюменской области	24 марта
65	Встреча с начальником отдела ООДП ОКС УИКС ГУОООП МВД России, представителями УМВД России по Тюменской области	27 марта
66	Встреча с представителями ФСИН России, УФСИН России по Тюменской области, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, прокуратуры Тюменской области	05 апреля
67	Правовой урок «Открытой школы права» «О персональных данных»	10 апреля
68	Встреча с главным инспектором УИС главной инспекции уголовно-исполнительной инспекции управления планирования и организационно-аналитического обеспечения ФСИН России, полковником внутренней службы	26 апреля
69	Посещение Тюменского индустриального	

	университета по обращению	17 мая
70	Участие в комиссии на защите магистерских диссертаций в ИГиП ТюмГУ	20 июня
71	Посещение реабилитационных центров для наркозависимых в Исетском районе с начальником УМВД России по Тюменской области Ю.П. Алтыновым и членом общественного совета УМВД России по Тюменской области Я.В. Ильиным	21 июня
72	Встреча с начальником ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и представителями УФСИН России по Тюменской области	10 августа
Итого		11
Коллегиальные мероприятия		
73	Коллегия МВД России по Тюменской области по подведению итогов оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел Тюменской области за 2016 год	25 января
74	Коллегия УФСИН России по вопросу «О подведении итогов работы УФСИН России по Тюменской области и учреждений, подведомственных УФСИН России по Тюменской области, за 2016 год и об определении задач на 2017 год»	26 января
75	Семинар с членами ОНК и сотрудниками правоохранительных органов Тюменской области, направленный на формирование знаний и умений в сфере обращения с лицами, находящимися в местах принудительного содержания	15 февраля
76	Проведение учебных курсов для имамов мечетей мусульманских религиозных организаций Тюменской области вместе с советником ректора ТюмГУ, заслуженным юристом РФ Ольгой Загвязинской и куратором проекта «Открытая школа права» юристом Ярославом Ильиным	1 марта
77	Круглый стол, организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Советом Европы в г. Сочи	16-17 марта
78	Совещание в избирательной комиссии Тюменской области с представителями региональных отделений политических партий	23 марта
79	Расширенное совместное заседание коллегий прокуратуры и УМВД России по Тюменской области	28 марта
80	Круглый стол на тему: «Совершенствование правового регулирования организации и проведения выборов: дефекты законодательства и кадровый потенциал»	29 марта
81	Проведение Дня единого приёма граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области	12 апреля
82	Заседание Совета Тюменского межрегионального объединения организаций профсоюзов «Тюменский областной совет профессиональных союзов» по вопросу «О работе членских организаций ТМООП «Тюменский облсвопроф» по защите трудовых прав и	

	законных интересов наёмных работников»	25 апреля
83	Заседание координационного совета уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребёнка в Уральском федеральном округе	11-12 мая
84	Круглый стол Тюменской областной Думы, посвящённый вопросам молодёжной политики	19 мая
85	Коллегия исполнительных органов власти Тюменской области по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции и туберкулеза	28 июня
86	Проведение личного приёма граждан совместно с УФССП России по Тюменской области	12 июля
87	Коллегия УМВД России по Тюменской области по подведению итогов оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел Тюменской области за первое полугодие 2017 года	14 июля
88	Заседание круглого стола Тюменского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на тему: «Третейские суды после реформы: новеллы в законодательстве и практические вопросы»	20 июля
89	Проведение личного приёма граждан совместно с УФССП России по Тюменской области	12 октября
90	Встреча с экспертами консультативного комитета Совета Европы, г. Екатеринбург	16 октября
91	Встреча с новым руководителем УФСИН России по Тюменской области А.С. Костенко	18 октября
92	Коллегия прокуратуры области и УФСИН России по Тюменской области	27 октября
93	Круглый стол ФСИН России на тему: «Исправление осуждённых и предупреждение совершения ими новых преступлений»	02 ноября
94	Семинар в рамках проекта «Открытая школа права», посвящённый криптовалютам	03 ноября
95	День правовой помощи детям – встреча с родителями	20 ноября
96	Шестой открытый форум прокуратуры Тюменской области – конструктивное взаимодействие уполномоченных государственных органов и общественных организаций, оперативное реагирование на факты нарушений закона, обеспечение гласности в проводимой работе	21 ноября
97	Заседание координационного совета уполномоченных по правам человека в Уральском федеральном округе, г. Екатеринбург, с участием Генеральной прокуратуры УрФО	7–8 декабря
98	Заседание координационного совета уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав инвалидов», Московская область	14 декабря
99	Итоговое заседание общественного совета при Роспотребнадзоре	15 декабря
	Итого	26

Количество мероприятий, в которых принимал участие Уполномоченный, показывает не только активность службы, но и налаженный контакт и стремление улучшать работу органов власти Тюменской области. Многие позитивные изменения для граждан, повышение уровня законности и реализации прав человека возможны только общими усилиями. Радует, что за время работы нам удалось наладить взаимодействие с органами власти и главами муниципальных образований, что сказывается и на эффективности защиты прав граждан и разрешении возникающих вопросов.

Реализация конституционных прав граждан на территории Тюменской области

Права трудящихся

Право на труд является одним из неотъемлемых прав человека и гражданина в Российской Федерации, закреплённых на конституционном уровне. За отчётный год к Уполномоченному поступило 39 обращений о нарушении трудового законодательства против 41 обращения в 2016 году. Намечившаяся динамика в уменьшении количества обращений по трудовым вопросам весьма положительна. Пусть это незначительная разница, однако поддающаяся анализу, тем более само за себя говорит количество проведённых в регионе мероприятий в сфере обеспечения прав трудящегося населения. Высокие показатели, которых удалось достичь в регионе, являются их логичным следствием.

В Тюменской области картина показателей занятости населения в этом году выглядит довольно положительной. По информации Департамента труда и занятости населения Тюменской области в 2017 году ситуация на рынке труда сохранялась стабильной и более благоприятной, чем в предыдущие годы, о чём свидетельствуют значения соответствующих показателей: уровень безработицы по методологии Международной организации труда 2017 года снизился с 5,6 до 4,8 %. Причем средний показатель за 2016 год составлял 5,6 %, за 2015 год в среднем 6,2 %; уровень регистрируемой безработицы с января по декабрь снизился на одну десятую процента в сравнении с таким же периодом прошлого года (с 0,7 до 0,6 % при 0,7 % на конец 2015–2016 годов); коэффициент напряжённости на рынке труда снизился с 0,3 до 0,2 чел. на одну вакансию при 0,3 чел. на одну вакансию на конец 2015–2016 годов (прим.: 0,2 чел. на вакансию составляет 5,5 вакансии на одного ищущего работу гражданина).

Всего в службу занятости населения Тюменской области в 2017 году обратились 56 960 человек, из них трудоустроено 46 230 человек, что составляет 81,2 %. Наибольшую долю числа обратившихся в течение 2017 года составляют граждане, имеющие рабочие профессии и специальности, – трактористы, операторы различной техники, водители, инженеры, кладовщики. Также при содействии службы занятости трудоустроивались продавцы, бухгалтеры, менеджеры, повара, кассиры, делопроизводители, администраторы, воспитатели, экономисты, диспетчеры и другие специалисты.

Вопросам занятости населения правительство области уделяет особое внимание. Они находятся на постоянном контроле у главы региона. В 2018 году в Тюменской области за счёт регионального бюджета продолжится реализация всех мероприятий по содействию занятости, реализуемых ранее, в которых ежегодно принимает участие порядка 70 тыс. человек. Совокупность данных мер позволит сохранить ситуацию на рынке труда стабильной и контролируемой. Приток инвестиций и активный запуск высокотехнологичных производств, таких

как ООО «ЗапСибНефтехим», ЗАО «Племзавод “Юбилейный”» и других, формирует потребность экономики региона в высококвалифицированных кадрах разного уровня образования.

Положительно можно оценить меры, принимаемые в борьбе с неформальной занятостью населения. Проблема неформальной занятости по-прежнему остаётся крайне актуальной для сферы трудовых правоотношений. Каждый год в службу Уполномоченного поступают обращения от граждан, так или иначе пострадавших ввиду того, что согласились работать вне правового поля. При этом, традиционно, о правовых нормах и законных интересах заявители вспоминают только тогда, когда работодатель им сообщает о прекращении взаимоотношений.

Неформальная занятость граждан сегодня образуется среди тех лиц, которые вынуждены идти на неоформленные надлежащим образом трудовые отношения, поскольку они не могут получить официальное трудоустройство по тем или иным причинам, либо их не устраивает предлагаемый официальный заработок. В то же время другая часть граждан относится безразлично к обеспечению своих трудовых прав и гарантий, вытекающих из осуществления трудовой деятельности. Наиболее слабой стороной здесь как раз выступают простые граждане, остающиеся заложниками создаваемой ими ситуации.

По информации Департамента труда и занятости населения Тюменской области, всего за трёхлетний период в регионе выявлена неформальная занятость и легализована заработная плата 98 тыс. человек. Одним из факторов, влияющих на снижение масштабов «серых» выплат, является постоянный рост минимальной заработной платы. С 1 января 2018 года минимальная заработная плата в Тюменской области без учёта районного коэффициента для работников бюджетной сферы составляет 9 530 рублей, для внебюджетного сектора экономики – 11 212 рублей. Учитывая актуальность проблемы неформальной занятости, служба Уполномоченного работу по её выявлению продолжает. Помимо выявления вышеуказанных фактов в регионе проводится значительное содействие гражданам в поиске мест работы и помощь в официальном трудоустройстве.

Вновь обращает на себя внимание низкая правовая грамотность граждан, делающая их заложниками порочного круга нелегального труда и нечестных работодателей. Печально сознавать, что в 2016 году по-прежнему реальны ситуации, когда работник, приступивший к работе и работающий достаточно продолжительное время, может не беспокоиться об отсутствии необходимого правового статуса – трудовой договор с работодателем не заключён.

К сожалению, в условиях постоянного роста цен и отсутствия роста доходов нередко граждане соглашались на любую работу в отсутствие какой-либо квалификации и средств к существованию.

Несмотря на наличие обращений подобного характера, мы убеждены, что имеется множество случаев, когда граждане не осмелились заявить куда-либо о нарушениях своих трудовых прав. В то же время нередки ситуации, когда, работая за рамками правового поля, гражданин оказал «медвежью услугу», в первую очередь себе – подтвердить факт трудовой деятельности возможным уже не представляется. Низкий уровень правосознания граждан является благоприятной почвой для существования разного рода мошенников, с которыми граждане сталкиваются нередко при трудоустройстве, когда неизвестные люди, посредством телефона, за успешное прохождение собеседования начинают требовать материальные выгоды с претендента, либо выполнив оговорённую работу, граждане пытаются получить обещанное вознаграждение.

За прошедший год в Тюменской области услугу по профессиональной ориентации получили 32,2 тыс. граждан. Цель услуги – выбор сферы деятельности, профессии для дальнейшего профессионального обучения и трудоустройства. Наибольшей популярностью услуга пользуется у несовершеннолетних граждан, ведь именно в школьном возрасте вопрос осознанного выбора профессии стоит наиболее остро. От этого зависит определение дальнейшего образовательного маршрута, планирование профессиональной карьеры, а значит, уверенность и успех в будущем, душевное равновесие и материальное благополучие. Также воспользовались данной услугой и другие категории граждан: лица, желающие сменить профессию, возобновить трудовую деятельность после длительного перерыва, в том числе женщины, которые находятся в отпуске по уходу за ребёнком, люди предпенсионного возраста, пенсионеры, а также граждане, состоящие на учёте в службе занятости населения в качестве безработных. При этом услуга профессиональной ориентации предоставляется в центрах занятости абсолютно бесплатно.

Прокуратура Тюменской области и районные прокуратуры эффективно осуществляют надзор за соблюдением трудовых прав граждан на территории области. При этом указанная функция осуществляется не только в рамках общего надзора, но и в проведении специальных мероприятий, результаты которых представлялись на межведомственных встречах для улучшения взаимодействия различных органов власти.

Так, 21 ноября в г. Тюмени состоялся Пятый открытый форум прокуратуры Тюменской области. Его тема говорит сама за себя – «Труд и занятость».

Прокурор Тюменской области В.А. Владимиров сообщил, что в результате слаженной и целенаправленной работы прокуратуры и всех заинтересованных органов, прежде всего правительства области, Государственной инспекции труда, Следственного комитета и службы судебных приставов, в регионе за 10 месяцев 2017 года были погашены долги по зарплате в общей сумме более 0,5 млрд рублей, восстановлены права почти 3,5 тыс. работников. Для сравнения: за весь 2016 год было погашено 432 млн рублей, 2015 год – 374 млн рублей, 2014 год – 121 млн рублей.

В то же время была отмечена негативная тенденция этого года – в Тюменской области был зафиксирован рост долгов по зарплате, нарушений, жалоб в сфере оплаты труда. Проведённая в преддверии форума «горячая линия» подтвердила факты задержки зарплаты. В связи с этим вопросы обеспечения законности в сфере трудовых отношений находятся на особом ежедневном контроле органов прокуратуры Тюменской области. На проблемы с выплатой зарплаты в целом по стране недавно обратил внимание и Президент России.

За 10 месяцев 2017 года тюменскими прокурорами было выявлено 4 908 нарушений в сфере оплаты труда (для сравнения: за весь 2016 год таких нарушений было 4 175, 2015 год – 3 929, 2014 год – 3 466). Для их устранения внесено 97 протестов, 338 представлений, в суды направлено 2 065 заявлений о взыскании зарплаты, объявлено 165 предостережений. По актам прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 252 лица, к административной – 241. Общая сумма административных штрафов, наложенных на должностных лиц по возбужденным прокурорами административным производствам и поступивших в бюджет, превысила 4 млн рублей.

В свою очередь органами Следственного комитета по фактам невыплаты зарплаты в текущем году возбуждено 74 уголовных дела, 37 из них по материалам прокуратуры.

Наибольшие долги по зарплате были зафиксированы в промышленной отрасли (35 %) и строительной (26,8 %).

Сложной остаётся ситуация с выплатой зарплаты работникам предприятий, находящихся на различных стадиях банкротства. Сейчас в области 21 предприятие, находящееся на стадии банкротства, на которые приходится 138 млн рублей задолженности.

Президент России по итогам совещания с членами правительства, состоявшегося 31 октября 2017 года, поручил полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах, в том числе в УрФО, осуществлять мониторинг хода реализации приоритетной программы «Повышение производительности труда и поддержка занятости» в субъектах Российской Федерации, отобранных для участия в указанной программе в 2017–2018 годах. Основная цель программы – реализовать региональные программы повышения производительности труда и поддержки занятости, которые позволят повысить производительность труда не менее чем на 30 %.

В дальнейшем работа по обеспечению прав граждан на своевременную оплату труда будет продолжена всеми заинтересованными ведомствами.

По имеющимся данным, уровень регистрируемой безработицы в регионе составляет 0,58 %, а число вакансий более чем в 8 раз превышает количество зарегистрированных безработных. Между тем 112 организаций осуществляют процедуры высвобождения работников в связи с ликвидацией или сокращением численности, и важно обеспечить соблюдение их прав.

Департамент труда и занятости населения Тюменской области проводит работу по снижению неформальной занятости в Тюменской области, предусматривающую смещение акцента с применения санкций за совершённые правонарушения на их профилактику. В 2017 году на территории области также была выявлена неформальная занятость, легализована заработная плата 18 830 граждан и предпринимателей.

В целом в сфере занятости тюменские прокуроры за 10 месяцев 2017 года выявили 265 нарушений (за весь прошлый год – 345). Для их устранения внесено 33 протеста, 96 представлений, объявлено 5 предостережений, в суды направлено 4 иска. По актам прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 65 лиц, к административной – 69. По материалам прокуратуры возбуждено 1 уголовное дело.

Отдельный блок форума был посвящён охране труда.

Отмечено, что на протяжении двух последних лет в регионе фиксируется снижение количества групповых несчастных случаев на производстве, в том числе с тяжёлым и смертельным исходом – с 81 в 2016 году до 43 в 2017 году. Между тем нарушения правил охраны труда имеют место. За 10 месяцев 2017 года тюменские прокуроры выявили 229 таких нарушений, что примерно на уровне прошлого года. Для их устранения внесено 2 протеста, 66 представлений, объявлено 14 предостережений, в суды направлено 3 иска. По актам прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 80 лиц, к административной – 31, по материалам прокуратуры возбуждено 1 уголовное дело.

Прокуратурой Тюменской области принимаются активные меры к поддержанию существующего уровня эффективного межведомственного взаимодействия в части соблюдения прав трудящихся. По информации прокуратуры Тюменской области, за 10 месяцев в сфере надзора за

соблюдением прав граждан на оплату труда прокурорами было выявлено 4 908 нарушений закона, с целью устранения которых было внесено 388 представлений, по результатам рассмотрения которых 252 лица привлечены к дисциплинарной ответственности, 241 лицо подвергнуто административному наказанию в виде штрафа, принесено 97 протестов, 165 должностных лиц предостережено о недопустимости нарушений закона, в суды направлено 2 065 заявлений о выдаче судебных приказов по взысканию начисленной, но не выплаченной заработной платы на общую сумму 72 млн рублей. В органы следствия направлено 45 материалов в порядке п.2. ч.2. ст. 37 УПК РФ для решения вопроса об уголовной ответственности виновных лиц. В целом по области возбуждено 74 уголовных дела о невыплате заработной платы, из них 37 по материалам прокуратуры.

Обращает на себя внимание тот факт, что количество выявляемых прокуратурой правонарушений увеличивается из года в год и в 2017 году за 10 месяцев было выявлено 4 908 нарушений против 4 175 в 2016 году. Динамика выявления задолженности по заработной плате также значительно возросла – со 136 млн рублей до 170 млн рублей. Самой «нагруженной» по задолженности сферой трудовой деятельности в области является промышленное производство – 35 %, следом за ним идёт строительство – 26,8 %.

В адрес Уполномоченного по-прежнему поступают обращения граждан, связанные с нарушением трудового законодательства, прав работников, индивидуальными трудовыми спорами.

К Уполномоченному обратился житель г. Тюмени Т., который в своём обращении сообщил, что его работодатель – частное охранное предприятие – нарушает права трудящихся, а проверка Государственной инспекции труда, со слов заявителя, была проведена не в полном объёме. После проверки обстоятельств, на которые жаловались сотрудники, сохранились – «продолжается задержка заработной платы», «не оплачивается ежегодная проверка знаний по применению оружия и специальных средств».

Также заявителем был приложен ответ Государственной инспекции труда в Тюменской области, где были даны подробные разъяснения по многим вопросам из ранее направленного в адрес инспекции коллективного обращения, например, о том, что трудовое законодательство не обязывает работника оплачивать повышение своей квалификации. Также инспекция труда указывала, что поскольку без удостоверения работник не вправе осуществлять функции частного охранника, а продление действия удостоверения осуществляется только после повышения квалификации, соответственно, оплатить такую квалификацию обязан работодатель. Проверкой было подтверждено нарушение требований трудового законодательства. Руководителю частного охранного предприятия было выдано обязательное для исполнения предписание, обязывающее разработать локальный нормативный акт об обучении и повышении квалификации работников. Кроме того, решался вопрос о привлечении работодателя к административной ответственности по выявленным нарушениям.

Поскольку гражданин Т. сообщил об отсутствии позитивной реакции на результаты проверки трудовой инспекции, специалистами службы Уполномоченного было принято решение о направлении данного обращения в Тюменскую областную прокуратуру для рассмотрения по подведомственности, в то же время обращение было поставлено Уполномоченным на контроль.

Прокуратуре Тюменской области в рамках проводимой проверки в объяснении гражданин Т. сообщил о нарушении работодателем трудовых прав, связанных с непроведением индексации заработной платы, отказом в оплате проведения медицинского осмотра, оценки знаний по вопросам применения оружия и спецсредств, заключением трудовых договоров по совместительству, а также несогласии с результатами проверки, проведённой Государственной инспекцией труда в Тюменской области.

Установлено, что по результатам внеплановой выездной проверки 19.04.2017 руководителю общества было выдано вышеуказанное предписание о разработке и принятии локального правового акта по вопросу организации обучения и повышения квалификации сотрудников сроком исполнения до 26.06.2017. Также установлено, что должностные лица общества привлечены к административной ответственности в виде штрафа.

Проверкой прокуратуры факт нарушения сроков выплаты заработной платы подтверждён не был. В то же время прокуратурой Ленинского АО г. Тюмени был принесён протест на локальный акт общества, не отвечающий требованиям законодательства об установлении периода, за который выплачивается заработная плата.

Кроме того, руководитель охранного предприятия был предостережён о недопустимости нарушений закона, связанных с оплатой труда.

По обращению Уполномоченного результаты рассмотрения актов прокурорского реагирования находятся на контроле прокуратуры Ленинского АО г. Тюмени.

По доводу заявителя о непроведении индексации установлено, что в соответствии с приказом № 9 от 03.02.2017 произведена индексация заработной платы работников общества, на основании приказа № 46-ЛС от 08.02.2017 осуществлено повышение окладов и тарифных ставок частных охранников.

Ещё обратил внимание на себя тот факт, что обязанность оплаты работодателем расходов по прохождению медицинского освидетельствования в соответствии с требованиями ст. 12 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» действующим законодательством не предусмотрена. По всем доводам обращения был дан подробный ответ в адрес заявителя, возражений или дополнений по существу изложенного в адрес Уполномоченного не поступило. Таким образом, доводам заявителя о нарушении трудовых прав коллектива частного охранного предприятия была дана необходимая проверка и оценка. Работодатель получил соответствующие акты реагирования прокуратуры.

Реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Медицинское обслуживание граждан на территории Тюменской области является одним из признанных на федеральном уровне преимуществ региона. И действительно, тюменская медицина не стоит на месте, каждый год внедряются инновации, которые позднее используются в других регионах и становятся стандартами. Ежегодно проводится оптимизация предоставления гражданам медицинских услуг в поликлиниках и больницах, разрабатываются меры по удалённому мониторингу состояния здоровья пациентов, проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня здоровья населения и увеличение информированности граждан о необходимости здорового образа жизни и внимания к состоянию своего здоровья.

В январе 2018 года в Тюмени впервые в мировой практике была проведена уникальная операция: имплантация радиоактивных источников йода через брюшную стенку. Эта методика предназначена для лечения злокачественных новообразований поджелудочной железы. Операцию провёл В. Н. Ощепков, руководитель радиотерапевтической службы ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»», совместно с коллегой из Санкт-Петербурга.

Так, например, областная клиническая больница № 1 (далее – ОКБ № 1) является единственной клиникой в области, оказывающей экстренную аритмологическую медицинскую помощь. Ежегодно около 1,5 тыс. жителей Тюменской области с нарушениями ритма сердца проходят здесь лечение. Больше половины поступает в экстренном порядке. Только в 2017 году выполнено более 370 малотравматичных операций – имплантаций антиаритмических устройств.

В отделении хирургического лечения сложных нарушений ритма сердца и электрокардиостимуляции ОКБ № 1 ежегодно внедряются новые технологии для лечения пациентов, у которых есть риск угрозы жизни от аритмии. Последнее – внедрение удалённого длительного мониторинга за пациентами, которым имплантированы кардиовертеры-дефибрилляторы. Технология, в отличие от стандартного осмотра пациента в клинике, позволяет получать и анализировать данные устройств прямо из дома. Но гораздо важнее, что система удалённого мониторинга позволяет получать оповещения от имплантируемых устройств о выявленных сбоях в организме (например, аритмия или начинающаяся сердечная недостаточность) и оперативно принимать меры для оказания специализированной помощи. Благодаря этому можно избежать тяжёлых осложнений и госпитализации. На сегодняшний день имплантируемые устройства имеют очень широкий спектр диагностических возможностей. Другими словами, в памяти аппарата сохраняется много информации с момента последнего осмотра до последующего. Таким образом, благодаря удалённому наблюдению врач имеет возможность быть в курсе того, что произошло с пациентом за время, прошедшее после последнего приёма. Система позволяет получать данные с имплантируемого устройства на расстоянии, гражданам не обязательно приезжать в клинику.

На территории области регулярно проводятся бесплатные осмотры населения, позволяющие выявить онкологические заболевания на ранних стадиях – в 2018 году также проходила акция «Онкопатруль». На протяжении целой недели, с 3 по 10 февраля, для жителей Тюменской области были организованы профилактические мероприятия, в рамках которых можно было проверить себя на наличие риска развития рака. Пройти онкологический скрининг можно было совершенно бесплатно на различных площадках и не только медицинских. По данным областного популяционного ракового регистра, в 2017 году на территории Тюменской области зарегистрировано 5 849 случаев злокачественных новообразований. В структуре злокачественных заболеваний (оба пола) I место занимают злокачественные опухоли трахеи, бронхов и легкого – 11,8 %, II место – рак молочной железы – 11,2 %, III место – рак кожи (10 %).

Более 800 жителей Тюменской области получили высокотехнологичную медицинскую помощь в медико-санитарной части «Нефтяник» в 2017 году.

Высокотехнологичная помощь отличается от обычной подходом и методами лечения. Здесь применяются дорогостоящие технологии. Специалисты МСЧ «Нефтяник» провели хирургическое лечение тяжёлых заболеваний с применением последних достижений в области медицины. В основном это операции на печени, почках, гортани, поджелудочной железе, органах мочеполовой системы при доброкачественных и злокачественных

новообразованиях. Право на бесплатную высокотехнологичную медицинскую помощь имеют все граждане России. Главный критерий её получения – медицинские показания. Всего в 2017 году в МСЧ «Нефтяник» было проведено около 11 000 операций.

Эндокринологи ГАУЗ ТО «Консультативно-диагностический центр «Эндос» в течение 2017 года провели больше сотни выездных врачебных приёмов сельского населения. Бригады, в состав которых входят эндокринологи, гастроэнтерологи, врачи кабинета «Диабетическая стопа», медицинские сёстры, несколько раз в месяц выезжают в сельские поселения области, их работа регламентирована территориальной программой ОМС на территории Тюменской области. Выездная форма работы центра призвана сделать доступной медицинскую помощь узких специалистов.

География выездов обширна: Викулово, Большое Сорокино, Уват, Вагай, Аромашево, Бердюжье, Омутинское, Упорово, всего 15 районов области. И о том, что врачи «Эндоса» вполне справляются с возложенной на них миссией, говорят цифры: за год работы ими проконсультировано больше трёх тысяч сельчан.

А количество эндокринологических больных, обратившихся за консультационной помощью, только растёт: в 2017 году их принято 3 074, из них взрослых, принятых первично, 86 %. Средний возраст пациентов 64 года. За медицинской помощью чаще идут женщины – 85 %. Среди взрослых большую часть составили пациенты с патологией щитовидной железы – 49 % и сахарным диабетом – 39 %.

Среди больных преобладали больные сахарным диабетом 2-го типа – 98 %, 1-го типа – 2 %. Количество больных СД 2-го типа, получающих инсулинотерапию, составило 29 %.

Впервые был выставлен диагноз сахарный диабет 118 пациентам; большой процент тех, у кого стаж заболевания до десяти лет (73 %).

Со всеми пришедшими на приём проведены индивидуальные обучающие беседы: 303 пациентам рекомендован перевод на инсулинотерапию, 253 произведена коррекция дозы сахароснижающих препаратов и инсулина.

Прошли специализированное обследование печени в 2017 году в государственном учреждении «Консультативно-диагностический центр» 1 085 тюменцев, по сравнению с 2016 годом цифра выросла кратно. Как правило, специалисты центра отправляли на обследование пациентов с заболеваниями жировой гепатоз и цирроз печени, также – с высокими показателями билирубина в крови, которые держатся продолжительное время, с токсическим поражением с признаками холестаза или цитолиза, с гепатитами всех видов.

У 32 % пациентов от общего числа обследованных выявлена нулевая стадия жирового гепатоза, это значит, что лечение будет начато вовремя и с минимальными последствиями для больного; 13 % пациентов, посетивших кабинет УЗИ, поставлен диагноз жировой гепатоз 4-й стадии.

За 2017 год в офтальмологическом отделении ОКБ № 1 было выполнено 2 603 операции. Из прооперированных 1 849 пациентов имели катаракту, глаукому – 280 пациентов, заболевания сетчатки и стекловидного тела – 103 пациента, непроходимость слёзных путей – 32 пациента, 11 пациентов получили лечение реконструктивно-пластических вмешательств. К специалистам ОКБ № 1 едут на лечение со всего региона!

Нужно отметить, что к хирургическому лечению катаракты в ОКБ № 1 подходят по-новому, прогрессивно. Специалисты следуют современным стандартам бесшовной ультразвуковой хирургии с микродоступом всего 2,2 мм, что позволяет добиваться максимально высокого зрения и быстрого

восстановления после операции. Это очень важно, поскольку такое заболевание ведет к снижению зрения, вплоть до слепоты.

В 2017 году в целях профилактики инсульта сосудистые хирурги областной клинической больницы № 2 (далее – ОКБ № 2) выполнили 625 операций на сосудах, питающих головной мозг. Хирургическое вмешательство проводится при закупорке сонных артерий холестериновыми бляшками и позволяет восстановить кровоснабжение головного мозга.

В Тюменской области созданы все условия для качественного лечения инсульта. Специализированную медицинскую помощь в круглосуточном режиме пациентам оказывают врачи регионального сосудистого центра, который функционирует на базе ОКБ № 2, и первичных сосудистых отделений в Тобольске, Ишиме и Ялуторовске. Современные методы лечения позволяют минимизировать негативные последствия заболеваний сердечно-сосудистой системы и максимально сохранить качество жизни пациента. Но врачи подчёркивают: профилактика важнее лечения. При инсульте происходит нарушение кровообращения и поражается участок головного мозга, соответственно, нарушаются функции, которые контролируются этой областью. Восстановить здоровье полностью порой бывает невозможно.

За 2017 год в адрес Уполномоченного поступило 79 обращений по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи гражданам. Указанное количество обратившихся считаю весьма положительным, поскольку в 2016 году по аналогичным вопросам в мой адрес поступило 116 обращений. Соответственно, снижение числа обращений по вопросам здравоохранения и медицинской помощи составило 32 %. Складывающаяся ситуация, которую демонстрируют показатели, положительно характеризует результативность принятых мер со стороны Уполномоченного в рассмотрении обращений и планировании мероприятий с органами власти и учреждениями на территории области. Важно отметить, что в предыдущей информации служба Уполномоченного обращала внимание на рост данной категории обращений. Соответственно, снижение количества поступивших жалоб показывает, что вопросы и рекомендации Уполномоченного получают необходимую реакцию со стороны должностных лиц. В то же время, по возможности, Уполномоченный и сотрудники службы всегда готовы провести встречу с представителями государственного органа, в работе которого выявляются нарушения, и дать соответствующие разъяснения, необходимые для восстановления законности и устранения выявленных недостатков.

Несомненно, что в сфере здравоохранения регионом делаются большие успехи, вклад в эту отрасль замечен и по достоинству оценён на федеральном уровне. Однако, как бы ни хотелось, всего разом не успеть, и граждане порою сталкиваются с отсутствием необходимой помощи. Хочется выразить надежду, что подобные факты в дальнейшем будут сведены на нет, а не станут обыденной статистикой, в которой уже никто не будет разбираться. Труд врача незаменим и крайне важен для общества.

Пример обращения, с которым обратилась жительница г. Тюмени Т. в адрес Уполномоченного, иллюстрирует сегодняшние реалии, указывая на крайнюю важность проведения дальнейшей работы в развитии и повышении качества оказания медицинских услуг.

Гражданка Т. в своём обращении указала: *«в 13:45 вызвала скорую своему мужу (далее по тексту обращения – пациент), который пожаловался на сильную пульсирующую боль в затылке, левом виске, головокружение и онемение левой части лица. Речь его стала невнятной, как у пьяного человека. Он сказал, что плохо чувствует левую руку, не может*

координировать её движения. Ноги тоже не слушались. Машина скорой помощи приехала через 12–15 минут. Врач, приехавшая на вызов, сказала, что это точно не инсульт, поскольку нет явных признаков (перекос лица, кривая улыбка и так далее). Был проведён ряд процедур и измерений: сахара в крови, артериального давления, кардиограмма. После этого пациенту поставили внутривенно и внутримышечно магнезию и предложили поехать в медико-санитарную часть «Нефтяник» «на капельницы». В 15:20 мы прибыли в приёмное отделение больничного комплекса «Нефтяник». В палате интенсивной терапии была поставлена капельница и снова измерено давление. Было принято решение дождаться окончания капельницы и сделать компьютерную томографию. Пациент находился под капельницей 2 часа. Пациент пожаловался врачу на рвоту и усиление головной боли, попросил обезболивающий препарат. В обезболивающем было отказано, так как это могло исказить картину заболевания и помешать установлению диагноза. Ситуация также осложнялась тем, что у мужа бронхиальная астма. Его заверили, что всё будет хорошо, не стоит волноваться.

К 18:00 были результаты компьютерной томограммы, которые не помогли установить точный диагноз. Врач увидела картину метастазирующего рака головного мозга или инсульта. Для уточнения диагноза было принято решение о проведении магнитно-резонансной томографии (далее — МРТ).

Поскольку в больничном комплексе «Нефтяник» нет аппарата МРТ, заявительнице с мужем было предложено проехать на больничном автомобиле в ОКБ № 1 и сделать там МРТ платно.

«Машину пришлось подождать в течение часа. В сопровождении жены и санитарки пациент отправился на исследование. Врач сообщила, что пациент вполне способен встать на ноги и передвигаться сам, так как силу в руках и ногах она у него проверила. Однако держаться на ногах он не мог и до машины его катили на кресле. В ОКБ № 1 после ожидания очереди пациенту была проведена МРТ, описание также было получено в порядке очереди. По описанию у пациента наблюдался ишемический инсульт в острой фазе. По возвращении в МСЧ «Нефтяник» врач приняла решение созвониться с сосудистым центром, вызвать скорую помощь, чтобы отправить мужа туда. В сосудистом центре пациента приняли и провели необходимые исследования.

В 22.16 муж был госпитализирован в отделение нейрореанимации. Там он сообщил врачам, что у него бронхиальная астма смешанного типа и ему нужен бронхорасширяющий препарат, так как ему очень тяжело дышать».

Далее заявительница Т. задаёт вопрос: «Почему с момента вызова скорой помощи до момента оказания экстренной помощи прошло 8,5 часа?».

«14 апреля мне удалось поговорить с дежурным врачом отделения нейрореанимации. Он сообщил, что пациент вечером 13 апреля стал впадать в состояние угнетённого сознания, у него начались трудности с дыханием и он впал в кому. Далее он был подключен к аппарату искусственной вентиляции легких и всему необходимому. В этом состоянии было необходимо провести 2 дня. В воскресенье, 16 апреля, мне сообщили, что пациент умер в 8 часов утра».

Руководствуясь вышеуказанным, заявительница просила провести проверку по факту данной ситуации. Сведения по данной ситуации были запрошены в Департаменте здравоохранения Тюменской области, который также передал данное обращение для рассмотрения в рамках компетенции территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения по Тюменской области (далее – Росздравнадзор по Тюменской области).

В соответствии с информацией, полученной от Департамента здравоохранения Тюменской области, по доводам обращения были проведены проверки оказания медицинской помощи мужу заявительницы Т. в ГБУЗ ТО «Станция скорой медицинской помощи» и ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 1», нарушений выявлено не было.

Росздравнадзор по Тюменской области в свою очередь сообщил, что по обращению была проведена внеплановая документарная проверка в отношении государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской области «Станция скорой медицинской помощи», акционерного общества «Медико-санитарная часть «Нефтяник».

Проведённой проверкой в отношении ГБУЗ ТО «Станция скорой медицинской помощи» выявлено несоблюдение требований законодательства:

1) ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» – внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности проведён с нарушением требований приказа главного врача ГБУЗ ТО «Станция скорой медицинской помощи» № 82ос от 12.12.2013 «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности»: отсутствие удовлетворённости пациента, невыявление и необоснование дефектов, повлекших за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи;

2) приказа Минздрава РФ от 15.11.2012 № 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения» – при обслуживании вызова № *** от 13.04.2017 у пациента не распознано острое нарушение мозгового кровообращения;

3) приказа Минздрава РФ от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» – при обслуживании вызова № 785/173924 от 13.04.2017 нарушена маршрутизация пациента, которого необходимо было транспортировать в региональный сосудистый центр.

Проведённой проверкой в отношении АО «МСЧ «Нефтяник» выявлено несоблюдение требований:

1) ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» – отсутствует добровольное информированное согласие пациента (законного представителя) на получение медицинской услуги на платной основе, которая предусмотрена Порядком оказания медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения, утверждённым приказом Минздрава РФ от 15.11.2012 № 928н и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области на 2017 год и на плановый период 2018–2019 годов, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2016 № 595-п;

2) ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» – внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности проведён с нарушением требований приказа генерального директора – главного врача АО «МСЧ «Нефтяник» № 12ос от 09.01.2017 «Об организации и порядке проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»: неисполнение порядка оказания медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения.

3) п. 19, 23, 24 приказа Минздрава РФ от 15.11.2012 № 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения» – не выполнены в полном объёме и в указанные сроки диагностические и организационные мероприятия.

ГБУЗ ТО «Станция скорой медицинской помощи», АО «МСЧ «Нефтяник» выданы предписания с установленным сроком устранения выявленных нарушений.

Получив всю необходимую информацию, заявитель Т. также направила документы для экспертизы в страховую компанию, взаимодействие с которой осуществлялось уже без участия Уполномоченного.

Данная ситуация иллюстрирует важность оказания помощи и выполнения действий в соответствии с должностными инструкциями, поскольку только соблюдение нормативно-правовой базы позволит обеспечить эффективное и своевременное оказание медицинской помощи.

В своих обращениях в адрес Уполномоченного граждане высказывают не только личные проблемы и просьбы о помощи, но иногда сообщают и о системных недоработках и недочётах, вызывающих проблемы на практике.

На личном приёме граждан в с. Упорово в мой адрес обратился гражданин П., который в своём устном обращении сообщил о проблемах с организацией работы скорой медицинской помощи в Упоровском районе. По его словам, вызовы дублируются и не ясно, регистрируется ли звонок Тюменью или Заводоуковском, а это различные расстояния и, соответственно, драгоценное время. По словам заявителя, ситуация складывается таким образом, что граждане не могут быть уверены в оказании экстренной медицинской помощи и своевременной доставке для проведения необходимого лечения в медицинские учреждения. Как сообщил в своём обращении местный житель, через единую диспетчерскую службу вызов скорой передаётся в г. Заводоуковск или вообще не передаётся. Наличие проблем в организации работы скорой помощи в муниципальном образовании признали и представители местной власти.

По возвращении в Тюмень сотрудниками службы Уполномоченного был подготовлен запрос на имя руководителя Департамента здравоохранения Тюменской области о необходимости предоставить имеющуюся информацию по доводам заявителя и разрешить сложившуюся ситуацию.

В ответном письме Департамент здравоохранения Тюменской области сообщил, что приём вызовов и их передача выездным бригадам скорой медицинской помощи (далее – БСМП) до октября 2016 года в филиале Упоровская районная больница ОБ № 12 осуществлялись медицинскими работниками без использования программного комплекса автоматизации диспетчерской службы станций скорой медицинской помощи (далее – ПК АДИС), что снижало оперативность приёма вызовов от населения. После реорганизации диспетчерской службы ОБ № 12 26.10.2016 все вызовы, в том числе из Упоровского района, принимаются фельдшерами по приёму вызовов г. Заводоуковска с использованием ПК АДИС, что позволило снизить до 1 минуты время передачи вызова из диспетчерской на БСМП. Для жителей Упоровского района по-прежнему доступны привычные номера телефонов для вызова БСМП 3-13-03 и 03.

По фактам обращения гражданина П. в ОБ № 12 проведён служебный разбор, по результатам которого установлено, что вызов к гражданину П. был принят в 09:29 13.05.2017 года и передан БСМП филиала Упоровская районная больница ОБ № 12 в 09:30, прибытие на вызов зафиксировано в 09:38. Осуществлена транспортировка больного в приёмное отделение стационара

филиала Упоровской районной больницы ОБ № 12 с последующей госпитализацией в терапевтическое отделение. В настоящее время в филиале Упоровская районная больница ОБ № 12 доступность записи на приём к врачу-неврологу не превышает 7 дней, проведение УЗИ-исследований составляет 14 дней.

Ответ был направлен заявителю с предложением указать, если представленные в адрес Уполномоченного сведения не отвечают действительности и проблема не решена. В условиях бесконечного роста нормативно-правовой базы и внедрения органами власти различных новых функций и программ, а также изменения и информирования существующих, крайне важно, чтобы качество услуги не страдало и права граждан были соблюдены в полном объёме.

Заканчивая обзор данного раздела, хочется выразить надежду на такое же интенсивное развитие медицинской отрасли в нашем регионе, своевременное и быстрое устранение выявляемых недоработок.

Реализация гражданами прав на социальное обеспечение

На территории Тюменской области реализуются различные социальные программы, которые были дополнены постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 664-п (ред. от 18.12.2017), утвердившим государственную программу Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» до 2020 года и на плановый период до 2023 года», состоящую из шести подпрограмм:

«Социальная поддержка отдельных категорий граждан, в т.ч. семей, имеющих детей», в рамках которой предусматривается обширный перечень различных льгот, направленных на поддержание отдельных категорий граждан, в том числе семей, имеющих детей. Сегодня в Тюменской области проживает более 233 тыс. семей с детьми, в которых воспитывается более 355 тыс. детей. В 2017 году количество многодетных семей составило более 23,0 тыс.;

«Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Тюменской области»: реализуется с целью снижения уровня рецидивной преступности среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, посредством реализации социально-реабилитационных мероприятий. По состоянию на 31.12.2017 в учреждения социального обслуживания населения обратилось 3 017 чел. из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определённого места жительства, которым оказана необходимая социальная помощь;

«Повышение качества жизни пожилых людей в Тюменской области «Старшее поколение»: на территории Тюменской области проживает 316 тыс. пожилых людей, что составляет 21,4 % от общей численности населения области. Из них одиноких и одиноко проживающих граждан около 65 тыс. человек. Подпрограмма «Старшее поколение» объединяет комплекс мер, обеспечивающих оптимизацию системы социального обслуживания населения с учётом реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и внедрения нормативных правовых актов Тюменской области, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения, сохранение привычных для них условий проживания стационарозамещающими технологиями, продление их активного долголетия.

В регионе действуют 25 центров социального обслуживания и 1 базовый центр – областной геронтологический центр, а также 15 стационарных

организаций. В стационарных организациях проживает около 4 тыс. граждан. Приоритетом региональной социальной политики выступает внедрение новых технологий и реализация эффективных методов работы социальных служб, в том числе направленных на развитие альтернативных форм социального обслуживания, в первую очередь на дому, позволяющих гражданам оставаться в привычном социуме, получая при этом все необходимые для обеспечения комфортной жизни услуги. В 2017 году охват граждан, получающих уход на дому, составил около 7 тыс. человек. В регионе применяются следующие стационарозамещающие технологии: «Стационар на дому» – технология, предусматривающая ежедневный уход социальными работниками за тяжелобольными гражданами в домашних условиях. В 2017 году технологией охвачено около 700 человек (100 % от потребности и на 15 % больше, чем в 2016 году); «Приёмная семья для пожилого гражданина» – технология, позволяющая решить проблему социального одиночества пожилых людей, без помещения в стационарное учреждение, обеспечить семейный уход. Всего в Тюменской области в течение 2017 года 220 граждан пожилого возраста проживали в приёмных семьях; в целях развития стационарозамещающих технологий ухода за гражданами, страдающими психическими заболеваниями, в регионе реализуются проекты «Организация социального обслуживания на дому граждан с психическими заболеваниями» и «Сопровождаемое проживание». В 2017 году по данной технологии обслужено 200 граждан, что в два раза больше, чем в 2016 году. Также применяется «Санаторий на дому», это межведомственная социально-оздоровительная технология, применяемая в домашних условиях, для маломобильных ветеранов. В 2017 году услуги получили 115 человек, это на 20 % больше, чем в 2016 году. В каждом муниципальном образовании области действуют «школы по уходу за тяжелобольными гражданами», организованные при участии медицинских работников. Количество слушателей «школ» сохранилось на уровне 2016 года и составило около 5 тыс. человек. Во всех муниципальных образованиях области организована работа межведомственных мобильных бригад, позволяющая оказывать необходимые населению услуги в самых отдалённых и труднодоступных населённых пунктах. В 2017 году межведомственными мобильными бригадами, в состав которых входят социальные работники, медицинские работники, сотрудники Пенсионного фонда, представители муниципалитета, работники служб быта, осуществлено более 1,3 тыс. выездов, услуги оказаны более 9 тыс. пожилых людей (количество обслуженных выросло на 60 % в сравнении с 2016 годом). Во всех муниципальных образованиях области продолжает свою реализацию технология «Сеть социальных контактов», направленная на профилактику «социального одиночества» пожилых людей. За год для почти 3 тыс. одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан восстановлены социальные связи. В области активно развивается предоставление бытовых услуг на дому волонтерскими социально-благотворительными отрядами. Всего в настоящее время в регионе около 75 тыс. человек являются участниками добровольческого движения. В зоне внимания и заботы волонтеров находятся около 13 тыс. граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи. Привлечение добровольцев к оказанию помощи получателям социальных услуг организовано во всех учреждениях социального обслуживания региона. В 2017 году добровольцами оказана помощь более 20 тыс. пожилых людей, что на 40 % больше, чем в 2016 году. Приоритетом 2017 года стало развитие добровольчества среди старшего поколения. Заботой охвачены более 5 тыс. семей и более 7 тыс. сверстников. Опыт Тюменской области в данном направлении отмечен на федеральном

уровне. Команда тюменских серебряных волонтеров в мае стала победителем II Всероссийского форума серебряных добровольцев. Кроме того, в декабре 2017 года Тюменская область стала одним из пяти пилотных регионов по реализации «дорожной карты» «Развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста на период до 2020 года». Особое внимание в регионе уделяется укреплению физического и психического здоровья пожилых людей, продлению их активного долголетия. С целью привлечения к активным занятиям физической культурой лиц пожилого возраста используются разнообразные формы физкультурно-оздоровительных мероприятий: от организации групп здоровья и групп по видам спорта до проведения соревнований. В регионе созданы 26 центров физкультурно-оздоровительной работы. В 2017 году в данных центрах на регулярной основе занималось более 12 тыс. граждан старшего поколения. В целях продления активного долголетия на территории области организованы «школы здоровья», «школы активного долголетия», «университеты третьего возраста», «школы безопасности», «школы компьютерной грамотности». Работа данных формирований осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия с привлечением к сотрудничеству различных организаций. Ежегодно охват граждан данными технологиями увеличивается, в 2016 году он составил более 40 тыс. граждан. Прорывом 2017 года стало развитие «социального туризма», мероприятия посетили около 45 тыс. граждан пожилого возраста, что в десятки раз больше, чем в 2016 году. Кроме того, на базе всех организаций социального обслуживания населения Тюменской области организован комплекс культурно-досуговых мероприятий. Мероприятия реализуются как для граждан, проживающих в организациях социального обслуживания, находящихся на обслуживании на дому, так и граждан пожилого возраста, проживающих на территории муниципального района. В 2017 году охват граждан культурно-досуговыми технологиями составил более 70 тыс. человек, что на 20 тыс. человек больше, чем в 2016 году.

Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в Тюменской области

«Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» – в 2017 году органами исполнительной власти социальной сферы региона сформирован перечень услуг для передачи СО НКО, разработаны стандарты и тарифы на услуги. Ежегодно на поддержку СО НКО в виде субсидий на конкурсной основе выделяются денежные средства из средств областного бюджета. В течение 2017 года проведено 20 конкурсов грантовой поддержки СО НКО из средств областного бюджета; 44 СО НКО получили около 23 млн рублей на реализацию социально значимых проектов (в 2016 году – 40 СО НКО на сумму более 20 млн руб.). СО НКО Тюменской области принимают активное участие в конкурсах грантов Президента РФ. Если в 2016 году 15 некоммерческих организаций стали обладателями президентских грантов на сумму 26,2 млн рублей, то в 2017 году организаций-победителей – 59, привлечено 80,8 млн рублей из средств федерального бюджета.

В Тюменской области функционирует сеть организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, 15 стационарных организаций (далее – организации, дома-интернаты). Ежегодно обслуживание в данных организациях получают около 4 тыс. человек, в том числе около 700 чел., прибывших из автономных округов. Это граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к

самообслуживанию и нуждающиеся в круглосуточном специализированном уходе.

На территории области активно реализуются мероприятия по формированию специализированного жилищного фонда Тюменской области и предоставлению благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа (далее – дети), предусмотренные государственной программой Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 682-п.

Совместно с органами местного самоуправления и строительными организациями проработан вопрос строительства для детей-сирот и лиц из их числа жилья эконом-класса общей площадью жилых помещений до 33,0 квадратных метров. В муниципальных районах области осуществляется строительство малоэтажных жилых домов, что позволяет завершить строительство жилых объектов и распределить жилые помещения детям в более короткие сроки.

В 2017 году на реализацию мероприятий по обеспечению жильём детей предусмотрено 717,626 млн рублей, из них:

- 677,671 млн рублей – средства областного бюджета, из которых 185,575 млн рублей выделены дополнительно;

- 39,955 млн рублей – средства федерального бюджета.

По информации Главного управления строительства Тюменской области, по состоянию на 01 января 2018 года объём средств, направленных в 2017 году на закупку жилых помещений для детей-сирот, составил 717,267 млн рублей. В специализированный жилищный фонд Тюменской области для детей-сирот включено 566 жилых помещений. Кроме того, на 292 жилых помещения заключены государственные контракты участия в долевом строительстве многоквартирных домов со сроком ввода в эксплуатацию – 2018 год, в отношении 76 жилых помещений в установленном порядке начата закупка, срок подведения итогов электронных аукционов – январь 2018 года.

В рамках выполнения программных мероприятий в 2017 году детям из жилищного фонда Тюменской области распределено 568 жилых помещений (из них 440 во исполнение судебных решений о предоставлении детям жилых помещений), в том числе в отчётном году перераспределено 2 жилых помещения (переведены в специализированный жилищный фонд в предыдущие годы).

По состоянию на 01.01.2018 неисполненными остаётся 381 судебное решение о предоставлении детям-сиротам жилых помещений.

В рамках исполнения Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ Департаментом сформирован сводный список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений (далее – Список).

По состоянию на 01.01.2018 в Списке состоят 2 626 человек. Основания для предоставления жилых помещений наступили у 1 444 человек, 151 лицу из которых распределены жилые помещения, переведённые в специализированный жилищный фонд Тюменской области в конце 2017 года. После предоставления органами местного самоуправления договоров найма жилых помещений с данными гражданами они будут исключены из Списка в установленном законодательством порядке.

До момента фактического предоставления жилых помещений детям предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в форме возмещения расходов по найму жилья. В 2017 году данной мерой воспользовались 512 граждан на общую сумму 23,037 млн рублей.

Информирование граждан о предоставлении данной меры социальной поддержки осуществляется в постоянном режиме, ежегодно детям направляются письменные уведомления о возможности возмещения расходов по найму жилья.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Тюмени Н., которая в ходе личного приёма сообщила, что в связи со смертью дочери находится в тяжёлой и психологически сложной ситуации и хотела бы получить путёвку в санаторий «Красная звезда», однако получить её не смогла, как и материальную помощь.

Письменное обращение заявительницы Н. по вышеуказанным доводам было принято, а доводы Н. конкретизированы в ходе приёма. Оказалось, получить путёвку заявительница не может с 2013 года. А за материальной помощью Н. обращалась ранее для замены сантехники. В предоставлении материальной помощи гражданке Н. было отказано, и, соответственно, с отказом она не согласна. В то же время заявительницей было представлено уведомление, согласно которому гражданка Н. состоит на учёте для получения путёвки на оздоровление на 14 дней по заявлению от 25 апреля 2016 года.

Для того чтобы разобраться в сложившейся ситуации, специалистами службы Уполномоченного был подготовлен запрос информации в Департамент социального развития Тюменской области, в котором указывались вопросы заявителя.

В свою очередь Департамент социального развития Тюменской области сообщил, что Н. по заявлению от 16 ноября 2013 года состояла на учёте по обеспечению санаторно-курортными путёвками как инвалид; 03 октября 2016 года гражданка Н. была снята с учёта в связи со снятием группы инвалидности (в соответствии с подпунктом «д» пункта 22 Положения о порядке предоставления санаторно-курортного лечения отдельным категориям граждан, проживающих в Тюменской области, включенных в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, утверждённого постановлением Правительства Тюменской области от 30 декабря 2010 № 394-п).

По заявлению от 25 апреля 2016 года гражданка Н. как пенсионер состоит на учёте граждан, нуждающихся в предоставлении оздоровительной путёвки на льготных условиях. По данному заявлению гражданка Н. будет обеспечена оздоровительной путёвкой в порядке очередности.

Помимо этого в адрес Уполномоченного была предоставлена информация о том, что по состоянию на 05 сентября 2017 года номер очереди у гражданки Н. – 5 660. И Департамент заверил, что уведомит заявительницу Н. силами специалистов ГКУ ТО «Центр обеспечения мер социальной поддержки». Количество лиц, состоящих в очереди на получение санаторных путёвок, не могло не остаться без внимания. По данному вопросу был проведён мониторинг.

В соответствии с полученной от Департамента социального развития информацией в рамках действующей программы предоставления гражданам санаторно-курортного лечения в 2017 году в регионе проведена следующая работа:

норматив финансовых затрат в 2017 году в месяц на одного гражданина по санаторно-курортному лечению составил 124,5 рубля, в год – 1 494 рубля. Размер указанного финансового норматива применяется в методике распределения субвенций субъектам Российской Федерации на реализацию федеральных полномочий по обеспечению граждан санаторно-курортными путёвками, что в полной мере не покрывает затраты на приобретение санаторно-

курортных путёвок, так как стоимость путёвки в среднем составляет 20 тыс. рублей.

Также, по информации Департамента социального развития Тюменской области, средний срок ожидания санаторно-курортной путёвки составляет 2–3 года.

С 2011 года наблюдается дефицит денежных средств, выделяемых из федерального бюджета на предоставление гражданам–получателям набора социальных услуг санаторно-курортного лечения (ежегодно не обеспечено 75 % от общего числа нуждающихся).

Информация о необходимости выделения дополнительных денежных средств из федерального бюджета в целях полного обеспечения граждан санаторно-курортными путёвками и расчёты на требуемый объём субвенций в постоянном режиме доводятся Департаментом социального развития области до Минтруда России.

В 2017 году выделено 85,7 млн рублей, обеспечено 2,5 тыс. человек – 20 % от количества нуждающихся, дефицит средств – более 200 млн рублей, более 12 тыс. человек не обеспечены путёвками.

В 2018 году реализация федеральных полномочий передана ГУ – Тюменскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации. Стоит отметить, что вопрос обеспечения граждан путёвками требует решения, в 2018 году также будет уделено внимание этому вопросу.

Кроме того, в предоставленной информации о работе, проведённой в 2017 году, Департамент соцразвития указал, что в 2017 году установлен факт расходования опекуном денежных средств не в интересах подопечного, органом опеки и попечительства принято решение о необходимости возврата опекуном денежных средств на счёт подопечного.

Департаментом в адрес административной комиссии Калининского административного округа города Тюмени направлено представление о привлечении опекуна к административной ответственности за неисполнение требований, возложенных на него государственным органом.

Однако нигде не говорится, что данный факт был установлен в рамках работы Уполномоченного по обращению гражданина Б., жителя Калининского административного округа города Тюмени (обращение представлено ниже), кроме того, специалистами службы были подготовлены письма о принятии необходимых мер органами опеки и Департаментом соцразвития.

История рассмотрения этого обращения началась в 2016 году, но поскольку значительная часть действий прошла в конце 2016 – начале 2017 года, когда готовился отчёт за 2016 год, соответственно, в него обращение не попало. Тем более стоит напомнить, что в прошлом году в информацию было включено рассмотренное Уполномоченным обращение, где так же вскрылись злоупотребления со стороны опекуна – гражданин вынужден был освободить свою квартиру, $\frac{1}{4}$ была оформлена дарственной сыну опекуна, в квартире были прописаны все члены семьи опекуна, на имя гражданина был взят кредит для погашения задолженности за коммунальные платежи, однако на свои цели он не был реализован, кроме того, гражданин был лишён дееспособности по решению суда и вернуть её уже не удалось.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от руководителя одного из местных коммерческих объединений в интересах гражданина Б. В обращении заявитель указал, что знаком лично и работает вместе с гражданином Б. с 1986 года. В 2010 году по заявлению брата гражданин Б. был признан недееспособным. Родители гражданина Б. умерли и сейчас в их

квартире проживает гражданин Б. и его брат с женой. Опекун над гражданином Б. суд оформил на жену его старшего брата. Заявитель сообщил, что вместо выполнения обязательств по уходу за своим подопечным опекун тратит его пенсию на личные нужды. «Можно было понять опекуна, если бы она отремонтировала квартиру, купила какую-либо вещь или хоть раз за эти годы покормила гражданина Б. Отношения между опекуном и подопечным конфликтные». Ранее заявитель, а также, с его слов, другие работники, соседи гражданина Б. уже обращались в прокуратуру Калининского района г. Тюмени, с указанием того, что опекун не выполняет своих обязанностей, произвела ремонт только той комнаты в квартире подопечного, где проживает сама.

Опекун Т. проживает в квартире гражданина Б. и занимает отдельную комнату, в которой сделала ремонт, и закрывает её на ключ. Данной комнатой собственник жилого помещения не может пользоваться и считает, что его права ограничены. Опекун Т. не выполняет опекунских обязанностей: не покупает одежду, обувь, продукты питания, предметы первой необходимости, не обеспечивает должный уход за подопечным и не помогает в быту, не следит за его здоровьем – на приём к врачу гражданин Б. ходит самостоятельно, назначение врача о приобретении бандажа не было выполнено в течение полугода, хотя подопечный неоднократно говорил об этом опекуну. Подопечный считает, что опекун злоупотребляет полномочиями и тратит пенсию на своё усмотрение не в его интересах, недоумевает, почему он, гражданин Б., несёт в полном объёме бремя расходов по коммунальным платежам, не понимает, почему за счёт его средств опекун не приобретает ему одежду, обувь и всё необходимое.

В обращении от 22 ноября 2016 года гражданин Б. сообщил, что хочет сменить опекуна по вышеперечисленным доводам, выселить из его квартиры опекуна Т., его брата Н.В. и дочь Т., взыскать бремя расходов за коммунальные услуги солидарно с лиц, подлежащих выселению.

06 декабря 2016 года в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области прошла встреча с начальником отдела по опеке, попечительству и охране прав детства г. Тюмени управления по вопросам опеки, попечительства, семьи и детства Департамента социального развития Тюменской области по вопросу защиты прав подопечного Б. На встрече присутствовали граждане С. и Б. В ходе встречи подопечный Б. подтвердил доводы обращения. Для проверки доводов обращения гражданина Б. было принято решение выехать по адресу его проживания. Выезд был проведён совместно с начальником управления по вопросам опеки и попечительства семьи и детства, гражданами С. и Б. Также был приглашён участковый уполномоченный ОП № 7 г. Тюмени. При посещении жилого помещения в квартире находилась опекун Т., её муж (брат Б. — Н.В.), также пришла тётя подопечного, проживающая отдельно.

Опекун Т. подтвердила, что не покупала одежду, одежда гражданину Б. приобреталась, когда была жива его мать, которая умерла в 2010 году. Продукты питания, которые ранее приобретала опекун Т., подопечный Б., с её слов, не ест с 2013 года. Гражданин Б. отказывается есть вместе с опекуном и её мужем, бельё сам стирает в своей стиральной машине. Медицинский бандаж был приобретён 05 декабря 2016 года и передан в период посещения. О том, что опекун не покупает гражданину Б. лекарства и прописанный ещё летом бандаж подтвердила тётя подопечного. В ходе посещения установлено, что подопечный проживает в помещении без ремонта, в комнате с братом Н.В. Одежда по сезону у гражданина Б. имеется, но

приобретена давно, при жизни мамы или подарена с работы. Опекун Т. проживает в комнате, где произведён ремонт, установлен шкаф-купе, хранятся вещи опекуна. Подопечный Б. ведёт раздельное хозяйство с опекуном и братом, пенсию и социальные выплаты опекун расходует не в интересах подопечного, медицинские учреждения совместно с подопечным не посещает. Подопечный Б. питается на работе во время обеда, в выходные дни в обед кушает в столовой, дома – чай или вода с хлебом (со слов подопечного). Холодильник подопечного пустой и отключен. Одежда ветхая, застиранная, зимняя обувь рваная, другой нет, вынужден ходить в том, что есть.

06 декабря 2016 года на личном приёме в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области гражданин Б. сообщил о принятом решении оставить опекуна, но с учётом его требований, которые сформулировал и подписал сам (писал за него гражданин С.) в присутствии сотрудников службы. В письменном обращении гражданин Б. потребовал поменяться комнатами с опекуном и братом, при условии, что брат и опекун не будут нарушать его права. Вернуть денежные средства, необоснованно потраченные опекуном, указанные в отчёте на приобретение продуктов питания, медикаментов, одежды и обуви за 2013, 2014, 2015, 2016 годы.

Доводы подопечного Б. в ходе проверки нашли свое подтверждение. В отчётах, представленных опекуном Т., были выявлены фальсификации.

Сумма, необоснованно списанная в отчётах опекуном Т., составила 274 432 руб. 81 коп. Вышеизложенные обстоятельства позволяют сделать вывод, что контроль за расходами опекуна в полном объёме не производился. В зимний период времени опекаемый остался без соответствующей зимней обуви, с 2013 года опекаемому не приобретаются продукты питания, одежда и обувь, медикаменты, и опекуном не принято своевременных мер к защите прав опекаемого. На основании вышеизложенного были направлены соответствующие обращения в Департамент социального развития Тюменской области, проведена встреча с представителями отдела опеки, информация также была передана в отдел полиции № 7 по г. Тюмени.

По результатам выявленных нарушений Департаментом социального развития Тюменской области были предприняты необходимые меры. Была проведена внеплановая проверка условий жизни подопечного Б. и выполнения опекуном своих обязанностей. Установлен факт расходования денежных средств опекуном не в интересах опекаемого. Принято решение о возврате денежных средств гражданину Б. в размере 337 484 рублей, отделом по опеке, попечительству и охране прав детства г. Тюмени утверждён график возврата денежных средств. В административную комиссию Калининского административного округа г. Тюмени отделом направлено представление о привлечении опекуна Т. к административной ответственности. В феврале 2017 года опекуном Т. произведён первый платеж гражданину Б. в размере 25 тыс. рублей. Проведены консультации и семинары с сотрудниками управлений социальной защиты населения Тюменской области, стационарных учреждений социального обслуживания населения по вопросам защиты прав и охраняемых законом интересов совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан. Позднее представители Управления социальной защиты населения г. Тюмени и Тюменского района провели профилактическую и разъяснительную работу с недобросовестным опекуном, было получено письменное согласие на возврат денежных средств, потраченных не в интересах гражданина Б.

Заявителям было разъяснено, что обращение остаётся на контроле и в случае возникновения новых фактов ущемления прав Б. со стороны опекуна необходимо сообщить Уполномоченному.

Представленное обращение заставляет задуматься о реальном количестве аналогичных ситуаций, которые в силу различных причин остаются вне поля зрения правоохранительных органов и не получают необходимого разрешения. Подобные случаи нарушения прав инвалидов и недееспособных лиц имеют высокую степень латентности и крайне редко выходят на поверхность, оставляя беззащитных граждан лицом к лицу с мошенниками и самоуправцами. Всегда печально, когда лица, добровольно взявшие на себя обязательства заботы о подопечных, используют статус опекуна в корыстных целях. Отдельной проблемой является невозможность осуществления полноценного контроля локальных органов опеки, поскольку на территорию, подведомственную одному районному отделу, наберутся сотни, а в крупных городах и тысячи опекаемых, обход и проверка условий жизни которых потребует времени больше, чем год. Однако тем не менее есть люди, не остающиеся равнодушными и сообщающие о видимых ими нарушениях прав недееспособных граждан.

В декабре 2017 года в Свердловской области состоялся координационный совет уполномоченных по правам человека УрФО. После обсуждения проблем, выявленных в реализации института опеки, представители прокуратуры УрФО, участвовавшие в координационном совете, оценили по достоинству информацию по данному обращению, освященную в докладе Уполномоченного. Позднее все необходимые сведения по обращению были предоставлены в прокуратуру УрФО.

Также в 2017 году гражданин Б. с представителями обращался к Уполномоченному по другим вопросам – санаторного лечения и слухопротезирования. Рассказал, что после помощи Уполномоченного живёт в комнате с ремонтом, в той комнате, где он жил раньше, брат и опекун Т. ремонт не делают, готовит себе сам, сам стирает.

И все бы у заявителя было хорошо, если бы не случай. Вопросы, затронутые далее, больше подходят для соответствующего раздела о взаимоотношениях гражданина и правоохранительных органов, но были указаны здесь, чтобы дополнить картину тех нарушений прав социально незащищенных категорий граждан, которые имеют место.

28 апреля 2017 года гражданин Б., инвалид 2-й группы и недееспособный, которому назначен опекун, был задержан сотрудниками полиции и доставлен в отдел полиции № 7 МО МВД г. Тюмени (далее – ОП № 7). О факте задержания и доставления гражданина Б. в отдел полиции мне стало известно 24 мая, в связи с чем 25 мая специалистами службы Уполномоченного было подготовлено обращение в адрес начальника УМВД России по г. Тюмени с просьбой проверить соблюдение законности задержания и доставления в ОП № 7 гражданина Б., законности его допроса без опекуна и неуведомления органов опеки и попечительства. Также была изложена просьба дать правовую оценку отсутствию регистрации в дежурной части ОП № 7 факта доставления и нахождения гражданина Б. в отделе полиции. В мой адрес был направлен ответ об отсутствии нарушений. В связи с этим Уполномоченным было подготовлено обращение в прокуратуру Тюменской области с указанием, что, по нашему мнению, по факту задержания гражданина Б. должен был быть составлен протокол задержания, при доставлении в ОП № 7 факт доставления должен быть зарегистрирован в книге учёта лиц, доставленных в дежурную часть. Принесение извинений за неправомерность задержания фиксируется в графе 10 книги учёта

лиц, доставленных в дежурную часть. (Приказ № 389 от 30.04.2012). Соответственно, вышеуказанные действия не были выполнены, при том, что согласно ответу УМВД России по г. Тюмени гражданин Б. был задержан по ориентировке и поскольку паспорт у него при себе отсутствовал, доставлен в отдел полиции, после получения необходимых сведений о личности гражданина Б. ему были принесены извинения и гражданин Б. был отпущен.

Статья 14 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» предусматривает следующее: о задержании составляется протокол, в котором указываются дата, время и место его составления, должность, фамилия и инициалы сотрудника полиции, составившего протокол, сведения о задержанном лице, дата, время, место, основания и мотивы задержания, а также факт уведомления близких родственников или близких лиц задержанного лица. В предоставленном ответе соблюдение данной нормы не усматривалось.

Опрос недееспособного совершеннолетнего гражданина был произведён без участия опекуна. Опекун и органы опеки не были уведомлены о задержании и доставлении в отдел полиции, соответственно, сотрудниками полиции не принято должных мер к обеспечению законных интересов совершеннолетнего недееспособного Б. Согласно информации, полученной 22 августа 2017 года из прокуратуры Тюменской области, по поручению заместителя прокурора Тюменской области прокуратурой Калининского АО г. Тюмени была проведена дополнительная проверка обстоятельств задержания гражданина Б. и доставления его в ОП № 7 УМВД России по г. Тюмени, в ходе которой была изучена служебная документация, проведены опросы участников указанных событий. Установлено, что 28 апреля 2017 года сотрудниками ОУР УМВД России по г. Тюмени проводились оперативно-разыскные мероприятия в отношении гражданина Б. в связи с тем, что он являлся схожим по приметам с лицом, подозреваемым в совершении особо тяжких преступлений и скрывшимся от органов предварительного следствия. В ходе проведения мероприятий в отношении гражданина Б. сотрудниками ОУР УМВД России по г. Тюмени получена информация, что гражданин Б. является инвалидом второй группы, в связи с чем признан решением Калининского районного суда г. Тюмени от 25 января 2011 года недееспособным. Вместе с тем при наличии реальной возможности должных мер по проверке данных сведений сотрудники полиции не приняли, в связи с чем при проведении опроса и иных проверочных мероприятий не обеспечили участие его законного представителя, что нарушило права и законные интересы гражданина Б. Также установлено, что при доставлении гражданина Б. в ОП № 7 УМВД России по г. Тюмени соответствующие сведения в книгу учёта лиц, доставленных в дежурную часть отдела полиции, не внесены. В связи с указанными нарушениями 17 августа 2017 года прокуратурой Калининского АО г. Тюмени в адрес начальника УМВД России по г. Тюмени внесено представление об их устранении.

После сообщения данных сведений в Департамент социального развития по факту задержания недееспособного Б. правоохранительными органами опекун был предупреждён об ответственности за ненадлежащий контроль в отношении подопечного. Департамент также подтвердил недопустимость процессуальных действий в отношении недееспособного без его законного представителя, в связи с чем Департаментом также было направлено информационное письмо в адрес УМВД России по г. Тюмени о работе с гражданами, признанными в судебном порядке недееспособными.

После получения информации от Уполномоченного, в целях обеспечения контроля за отчётностью опекунов по расходованию финансовых средств подопечных, Департаментом проводятся следующие мероприятия:

- в соответствии с планом проведения обучающих семинаров отраслевыми отделами Департамента социального развития Тюменской области в 2017 году в первом полугодии 2017 года проведены совещания, вебинары с руководителями и специалистами управлений социальной защиты населения, организаций по вопросам защиты имущественных прав получателей социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания населения Тюменской области, расходования и учёта их личного имущества;

- разработаны методические рекомендации по обеспечению защиты имущественных прав совершеннолетних недееспособных граждан;

- проводятся ежегодные контрольные мероприятия территориальных органов опеки и попечительства, организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме;

- руководителями территориальных органов опеки и попечительства утверждаются ежегодные отчеты опекунов о хранении, об использовании имущества подопечного и об управлении имуществом подопечного с приложением документов.

В адрес Уполномоченного в ходе личного приёма, проведённого в г. Ишиме 20 сентября 2017 года совместно с заместителем прокурора Тюменской области Р.М. Биктимеровым и прокурором г. Ишима Е.В. Кондрашкиным, поступило обращение жительницы г. Ишима М.

В обращении заявительница М. указала, что её мать является ветераном войны и труда, вдовой, инвалидом 1-й группы – сломана шейка бедра обеих ног со смещением с 2014 г. Самостоятельно передвигаться не может. В связи с этим Уполномоченному была адресована просьба оказать материальную помощь на приобретение памперсов и противопролежневого матраса в связи с отсутствием у заявителя возможности приобрести их самостоятельно.

По обращению гражданки М. был направлен запрос в Департамент социального развития Тюменской области. По доводам заявительницы Департамент сообщил, что она является инвалидом 2-й группы, получает меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг. Мать заявительницы М. (далее по тексту – гражданка В.) совместно проживает с ней, 1931 года рождения, инвалид 1-й группы, ветеран труда, ветеран Великой Отечественной войны, супруга умершего инвалида Великой Отечественной войны. Гражданке В. предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, денежное возмещение единого проездного билета, единовременная выплата ко Дню Победы. Ранее выплачивалась материальная помощь за счёт средств городского и областного бюджетов. К категории малоимущих семья не относится.

В соответствии с действующим законодательством обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации за счёт средств федерального бюджета осуществляется на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации (далее – ИПРА) и личного заявления гражданина. В соответствии с ИПРА гражданка В. обеспечена: креслом-стулом с санитарным оснащением, креслом-коляской, поручнями для самоподнимания. Рекомендации по обеспечению гражданки В. противопролежневым матрасом и подгузниками в действующей ИПРА отсутствуют. По заявлению гражданки В. о предоставлении материальной помощи на приобретение подгузников Управлением социальной защиты было принято решение об оказании материальной помощи на эти цели за счёт средств областного бюджета в размере 5000 рублей. Денежные средства выплачены Управлением в октябре 2017 года. В соответствии с Положением

о предоставлении материальной помощи в Тюменской области, утвержденным постановлением администрации Тюменской области от 15.12.2004 № 184-пк, материальная помощь из средств областного бюджета предоставляется гражданам одновременно и не чаще одного раза в два календарных года.

Кроме того, заявителю были переданы сведения о необходимости обращения в адрес Управления социальной защиты г. Ишима. Разъяснены возможности получения информации в рамках «единого социального телефона» и посредством сети Интернет. Позднее в адрес Уполномоченного поступила информация от Тюменского областного бюро медико-социальной экспертизы, которым были даны разъяснения в части отсутствия необходимости в подгузниках при текущем состоянии здоровья гражданки В., установленном в рамках прохождения последней медико-социальной экспертизы.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы г. Тюмени, которая обратилась за помощью в связи с тем, что её сын очно обучается в техникуме, однако причитающуюся ему пенсию по потере кормильца получить не может. Также заявительница обращала внимание, что 22 мая необходимые документы были переданы ею в МФЦ, но до момента написания обращения, а это было 14 сентября, никаких изменений в ситуации не последовало.

На основании представленной заявительницей информации был подготовлен запрос в отделение Пенсионного фонда России по Тюменской области. В соответствии с полученной информацией оказалось, что сыну заявительницы страховая пенсия по случаю потери кормильца назначена. Кроме того, посредством телефонной связи специалисты Пенсионного фонда уже связались с ним и разъяснили сроки получения пенсионной выплаты.

Несмотря на то что данный пример весьма лаконичен, однако он несколько не умаляет масштабы содействия, оказанного гражданам Уполномоченным и его службой за отчётный год. Поскольку, как ранее уже указывалось, нередко наша работа носит разъяснительный характер ввиду отсутствия правовой грамотности населения и заблуждений граждан о существующих нормах права или порядке производства различных юридических действий.

Следующий пример обращения иллюстрирует готовность государственных органов идти навстречу человеку для устранения напряженности, особенно после обращения Уполномоченного в их адрес. Положительное реагирование органов власти Тюменской области является устойчивой реакцией на работу Уполномоченного. За те пять лет, что функционирует служба, выработалось чёткое понимание у практически всех действующих организаций.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина, который был не согласен с решением Отделения Пенсионного фонда Тюменской области: *«...после почти двух лет издевательств, когда я просил их, чтобы они мне дали образцы бланков этих документов для отправления в Армению, чтобы они из Армении прислали документы с предусмотренными реквизитами...»*. При начислении пенсии ему не смогли посчитать стаж работы на территории Армении и количество выплат, поскольку заявителем не были представлены документы, форма которых бы предусматривала возможность их зачёта в качестве подтверждения трудового стажа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

После запросов Уполномоченного Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тюменской области (далее – ОПФР по Тюменской области) повторно разъяснило заявителю, что в соответствии с ч. 6 ст. 7

Федерального закона от 27.02.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставление документов (о трудовой деятельности и заработке) является обязанностью заявителя. Согласно ч. 9 ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, вправе проверять обоснованность выдачи документов, необходимых для установления и выплаты страховой пенсии, а также достоверность содержащихся в них сведений.

Справки о заработной плате, представленные заявителем, оформлены ненадлежащим образом. Отделением был направлен запрос по месту работы заявителя в ООО «Эребуни. Коньячный завод Республики Армения» – о предоставлении в адрес ОПФР по Тюменской области справки о заработной плате с указанием сумм заработка в той валюте, в которой производилось начисление и выплата заявителю в период 1995–2001 гг. Также в ответе было указано, что по мере поступления информации в ОПФР по Тюменской области заявитель будет проинформирован дополнительно и, соответственно, при наличии оснований будет произведён перерасчёт.

Обеспечение доступной среды

По данным на 01 января 2017 года, в Российской Федерации 12 млн 529 тыс. инвалидов. В целях обеспечения их прав в 1996 году был создан Совет при Президенте Российской Федерации по правам инвалидов. Позднее, в 2012 году, Российской Федерацией была ратифицирована конвенция ООН «О правах инвалидов». Для обеспечения соответствия федерального законодательства положениям Конвенции были внесены изменения в более чем в 40 федеральных и 750 региональных законов. Программа «Доступная среда» реализуется с 2011 года и срок её действия рассчитан до 2020 года. В июле 2016 года был закреплён на федеральном уровне запрет на строительство и ввод в эксплуатацию объектов инфраструктуры.

В Тюменской области делаются значительные усилия для организации беспрепятственного передвижения инвалидов и реализации их прав.

По состоянию на 01 января 2018 года в Тюменской области проживает более 101 тыс. людей с инвалидностью, в том числе:

- инвалидов трудоспособного возраста – 31 919 чел. (31,3 % от общей численности инвалидов в Тюменской области);
- инвалидов старше трудоспособного возраста – 63 642 чел. (62,4 % от общей численности инвалидов в Тюменской области);
- детей-инвалидов – 6 412 чел. (6,3 % от общей численности инвалидов в Тюменской области).

Из общей численности людей с инвалидностью количество инвалидов, детей-инвалидов, нуждающихся в особых условиях создания безбарьерной среды и оказании необходимой помощи, составляет 27 264 чел., в т.ч.:

- инвалидов, использующих кресло-коляски, – 4 994 чел., в т.ч. дети – 934 чел.,
- инвалидов по зрению – 5 030 чел., в т.ч. дети – 325 чел.,
- инвалидов по слуху – 2 626 чел., в т.ч. дети – 231 чел.,
- инвалидов с психическими расстройствами – 14 598 чел., в т.ч. детей – 1 588 чел.,
- инвалидов с выраженными нарушениями зрения и слуха (слепоглухие) – 16 человек, в т.ч. дети – 1 чел.

В рамках реализации комплексной региональной программы «Доступная среда» на территории области был сформирован приоритетный перечень

объектов социальной инфраструктуры, административных зданий, объектов общественного питания и торговли, насчитывающий 1 012 объектов. Эти объекты паспортизированы, осуществляется плановая работа по их дооснащению и дооборудованию. Данный перечень согласован с общественными организациями и утверждён Советом при Губернаторе Тюменской области по делам инвалидов в декабре 2014 года (актуализирован в декабре 2017 года).

В 2017 году проведено дооборудование 45 социальных объектов, включённых в приоритетный перечень, в том числе за счёт средств федерального бюджета.

Общая доступность наиболее востребованных инвалидами объектов в области по состоянию на 01 января 2018 года составила 63,2 %, или 640 зданий.

В 2017 году принят закон Тюменской области от 23.03.2017 № 16 «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам».

В феврале–марте 2017 года с учётом проведённого мониторинга реализации «дорожной карты» в 2016 году (анализа достижения значений показателей, исполнения мероприятий), рекомендаций Минтруда России, Минкультуры России, Минтранса России проведена работа по внесению изменений в распоряжение Правительства Тюменской области от 22.09.2015 № 1516-рп «Об утверждении Регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Тюменской области», в том числе:

- уточнены значения показателей доступности приоритетных объектов с учётом выполненных в 2016 году работ по адаптации объектов, отраслевые показатели доступности объектов помимо разбивки по годам в процентах дополнены соответствующими количественными показателями;

- актуализированы мероприятия по повышению доступности объектов и услуг, в том числе указан перечень конкретных объектов, запланированных к дооборудованию в текущем году, откорректированы мероприятия, обеспечивающие доступность для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, объектов культуры;

- установлена система регулярного мониторинга за ходом исполнения региональной «дорожной карты», уточнён механизм формирования и согласования отчётов с общественными организациями инвалидов, определён порядок освещения на официальных сайтах исполнения мероприятий региональной «дорожной карты».

Внесённые изменения согласованы с областными общественными организациями инвалидов.

В настоящее время в региональной «дорожной карте» отражено 22 показателя доступности приоритетных объектов.

Также с учётом проведённого мониторинга реализации «дорожной карты» были актуализированы 26 нормативных правовых актов по утверждению муниципальных планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожная карта») (все муниципальные образования, городские округа Тюменской области).

Изданы приказы заинтересованных исполнительных органов государственной власти Тюменской области, утверждающие Порядки обеспечения условий доступности объектов и услуг в отраслях, с учётом типов и видов учреждений – 6 приказов отраслевых департаментов (социальной защиты населения, здравоохранения, образования, спорта и молодёжной политики, культуры, занятости населения).

Обучено более 10 000 специалистов, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения (далее – МГН), и соответствующие изменения внесены в должностные инструкции, а именно: требование знания и навыков работы с инвалидами и другими МГН в том числе по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг.

В 2016 году на базе АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов» создана Служба по обеспечению доступной среды, одной из основных функций которой является проведение обучающих семинаров, курсов для организаций и предприятий различных форм собственности по вопросам формирования для инвалидов доступной среды жизнедеятельности.

В 2017 году центром проведено 7 обучающих семинаров по программе «Содействие эффективному развитию доступной среды для людей с инвалидностью и других МГН в г. Тюмени и Тюменской области» с выдачей сертификата, в которых приняло участие 107 человек.

В рамках утверждённого Правительством Тюменской области Порядка проведения специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда Тюменской области, в психоневрологических интернатах созданы дополнительные рабочие места для инвалидов из числа проживающих, выразивших желание быть трудоустроенными.

Сегодня в организациях официально трудоустроено около 100 человек на такие должности, как грузчик, дворник, уборщик жилых и производственных помещений, подсобный рабочий, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, и пр.

Кроме того, организациями (совместно с территориальными центрами занятости) оказывается возможное содействие получателям социальных услуг в трудоустройстве за пределами стационарных организаций. Сегодня в различные учреждения официально трудоустроены около 30 получателей социальных услуг (100 % от потребности) на такие должности, как уборщики производственных и служебных помещений, почтальоны, сортировщики, мастера по ремонту обуви, и пр. Деятельность психоневрологических интернатов по трудоустройству инвалидов получала высокую оценку на областном уровне, и они неоднократно становились лауреатами конкурсов «Лучший работодатель в области содействия занятости населения».

В рамках предоставления социально-трудовой услуги для получателей социальных услуг создаются условия для усиленной трудовой деятельности (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.). Услуга предоставляется исключительно с учётом состояния здоровья, интересов, личного заявления получателя социальных услуг, а также в соответствии с мероприятиями, предусмотренными индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Получатели социальных услуг осваивают навыки профессионального мастерства в швейных, вязальных, столярно-слесарных цехах, тепличном хозяйстве, при уборке территории, при оказании помощи маломобильным клиентам и пр. под обязательным контролем и наблюдением специалиста по реабилитации инвалидов и медицинского персонала.

Включение инвалида, имеющего психические нарушения, в трудовой реабилитационный процесс, организованный в интернатах, позволяет не только сформировать и развить у участника элементарные трудовые навыки по самообслуживанию, ведению домашнего хозяйства, рукоделию, а также способствует восстановлению социальной адаптации, необходимой для возможной самостоятельной жизнедеятельности.

В адрес Уполномоченного в ходе личного приёма граждан обратилась жительница дома по ул. Новосибирской, 119. В обращении заявительница рассказала о жизненных проблемах – о том, что с ней проживает внучка 16 лет, инвалид детства, колясочник, и указала на отсутствие поручней у подъезда, затопленный подвал жилого дома. Со слов заявителя, обращения в управляющую компанию результатов не дали.

Специалистами службы Уполномоченного обращение с указанием доводов заявителя было передано для рассмотрения по подведомственности в администрацию г. Тюмени.

В ответном письме администрация г. Тюмени сообщила, что проведена работа с управляющей организацией, имеются данные по износу инженерных систем водоснабжения и теплоснабжения в указанном многоквартирном доме – 69 %. Дом участвует в региональной программе капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Региональная программа утверждена распоряжением Правительства области и сформирована на основании результатов мониторинга жилищного фонда, что касается иных доводов заявительницы, она была приглашена на приём заместителя главы администрации г. Тюмени П.А. Перевалова. Позднее, в телефонном разговоре, заместитель главы администрации г. Тюмени П.А. Перевалов сообщил, что УК «Запад» были даны необходимые указания по оценке подвальных помещений и конструкций водоснабжения, водоотведения на предмет необходимости текущего ремонта, устранения утечек инженерных систем в подвале жилого дома. По установке поручней Уполномоченному также сообщили о разрешении вопроса положительно.

Уполномоченным по правам человека и специалистами службы уделяется максимальное внимание обращениям всех категорий граждан, особенно когда речь идёт о незащищённых группах населения. В некоторых обращениях, поступавших в течение пяти лет Уполномоченному, вмешательство в ситуации с инвалидами требовалось крайне оперативное, и по многим вопросам, однако почему-то другими органами власти эти ситуации устранены не были.

В адрес Уполномоченного в ходе личного приёма обратилась гражданка В., жительница г. Тюмени, инвалид 1-й группы, пользующаяся ходунками для инвалидов, предоставленными социальными службами. В ходе приёма гражданка В. сообщила о различных вопросах, возникающих в её жизненной ситуации, и многие из них были разрешены во время приёма, однако основной просьбой к Уполномоченному у заявительницы было помочь разрешить вопрос с управляющей компанией. Заявительница проживает на втором этаже пятиэтажного дома без лифта, поднимать ходунки по лестнице с собой заявительница не может, оставляет ходунки в подъезде, рядом с электрощитовой. В связи с тем что ходунки стоят в свободном доступе, со слов заявителя, дети дёргают тормоза и они выходят из строя. Гражданка В. опасается, что ходунки заберут, тем более управляющая компания сообщает о том, что там они не должны находиться. Гражданка В. просила оказать содействие в общении с управляющей компанией, чтобы она могла безопасно и, не мешая другим жильцам, хранить ходунки. Позднее гражданка В. выслала фотографии по доводам обращения.

На следующий день после приёма гражданки В. специалист службы Уполномоченного по правам человека Чурсин А.А. выехал по указанному заявительницей адресу, для того чтобы подтвердить сведения, полученные от заявителя. После выезда были сделаны соответствующие фотографии и подготовлено письмо в управляющую компанию, обслуживающую дом. В

обращении специалистом были изложены доводы заявителя и на основе нормативно-правовых актов, гарантирующих права инвалидов, изложена просьба оказать содействие в обеспечении хранения ходунков гражданки В., даже предложены варианты исполнения этой просьбы.

Примерно через месяц в адрес Уполномоченного пришло письмо от управляющей компании, что после осмотра входной группы, где проживает гражданка В., и согласования работ был изготовлен специальный ящик для хранения ходунков. Фото в презентации и в печатной информации наглядно иллюстрируют, что нередко помочь инвалиду не сложно, не нужно больших средств для этого или предписания контролирующих органов об устранении правонарушений, необходимо мыслить более просто и реально.

Законодательство о введении программы «Доступная среда» действует уже продолжительное время, и если новые здания с 2016 года вводятся в эксплуатацию с максимальным доступом для инвалидов, то здания, введённые в эксплуатацию значительно раньше, переоборудовать бывает крайне тяжело, а иногда конструктивно невозможно, в связи с чем вопросы доступной среды по-прежнему остаются актуальными, и в 2018 году им также будет уделено внимание.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница п. Боровский Тюменского района. В своём обращении она сообщила, что является инвалидом 2-й группы – отсутствует нога. Ранее заявительница обращалась в управляющую компанию с просьбой об оборудовании пандуса в подъезд и установке перил, однако результатов это не дало. Просила оказать содействие в разрешении этого вопроса. Сотрудниками службы Уполномоченного было принято решение письменно обратиться в МУП «ЖКХ Боровский», в подведомственности которого находится дом заявительницы. В ответном письме директор МУП «ЖКХ Боровский» сообщил, что в отношении указанного дома запланированы и будут проведены работы по монтажу добавочных перил с площадкой пандуса входной группы до площадки первого этажа. После заявленного срока специалистами службы Уполномоченного был направлен повторный запрос в адрес МУП ЖКХ «Боровский» для получения подтверждения проведённого монтажа необходимых конструкций. К ответному письму и.о. руководителя МУП ЖКХ прилагалась копия акта выполненных работ, проведённых в рамках ранее обозначенного срока.

На координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, который состоялся в Московской области в декабре 2017 года, уполномоченными были сформулированы следующие рекомендации в части модернизации и доработки социального обеспечения граждан:

Государственной Думе Российской Федерации:

- внести изменения в статью 3 Федерального закона от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» в части предоставления права на одновременное получение двух пенсий (пенсии по инвалидности и пенсии по потере кормильца) детям-инвалидам в случае смерти одного из родителей;

- внести изменения в действующее пенсионное законодательство, предусмотрев возможность получения инвалидами с детства, которым по достижении 18 лет устанавливается 3-я группа инвалидности, права на получение пенсии по инвалидности в прежнем размере до окончания периода обучения, но не дольше, чем до достижения возраста 23 лет;

- внести изменения в действующее законодательство в части повышения порядка оплаты социальных услуг и величины вычетов из денежных

средств инвалидов и пенсионеров за содержание в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, действовавшего до 1 января 2015 г.;

- внести изменения в Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части сокращения сроков закупок технических средств реабилитации для инвалидов, а также предоставления возможности осуществления закупочных предварительных процедур по техническим средствам реабилитации ежедневной необходимости без наличия лимитов финансирования;

- внести изменения в Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в части, касающейся определения периодичности предоставления гражданам путевок на санаторно-курортное лечение, а также прав граждан на приобретение санаторно-курортной путёвки за счёт собственных средств и получение соответствующей денежной компенсации её стоимости в случае, если они в течение установленной периодичности не были обеспечены санаторно-курортным лечением.

Рекомендовать Правительству Российской Федерации:

- ускорить принятие положения о независимой медицинской экспертизе, предусмотренного частью 3 статьи 58 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- передать полномочия по лекарственному обеспечению лиц, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями;

- принять дополнительные меры по реализации мероприятий в сфере занятости населения, направленные на оказание содействия в трудоустройстве инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места.

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

- внести изменения в Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения её размера и информирования. Рекомендовать Министерству образования и науки Российской Федерации:

- разработать примерную программу дисциплины (модуля) по вопросам взаимоотношений инвалидов и общества для дальнейшего использования при проектировании и реализации образовательными организациями основных профессиональных образовательных программ.

Реализация жилищных прав граждан

В Тюменской области можно охарактеризовать положительно ситуацию в сфере защиты жилищных прав граждан. За прошедший год в адрес Уполномоченного было направлено 129 обращений по вопросам жилищных прав.

По информации Главного управления строительства Тюменской области, в 2017 году на реализацию мероприятий по улучшению жилищных условий граждан направлено 2 813, 81 млн рублей, жилищные условия улучшили 2 014 семей.

В рамках подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» в 2017 году улучшили жилищные условия с использованием государственной поддержки 720 молодых семей. Общая сумма предоставленных выплат составила 702, 2 млн рублей.

Кроме того, в Тюменской области в целях формирования муниципального специализированного (служебного) жилищного фонда в 2017 году за счёт средств областного бюджета для работников бюджетной сферы приобретено 4 жилых помещения на общую сумму 6, 66 млн рублей.

Государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости осуществлялся в 2017 году в отношении 93 застройщиков, осуществляющих строительство 269 объектов с привлечением денежных средств участников долевого строительства. В рамках надзора за соблюдением законодательства о долевом строительстве Главным управлением строительства Тюменской области проведена 81 проверка деятельности застройщиков, связанной с привлечением денежных средств участников строительства для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости. По результатам осуществления контрольно-ревизионной деятельности было вынесено 109 постановлений по делам об административных правонарушениях. К административной ответственности в виде штрафа привлечено 35 юридических и должностных лиц на общую сумму 2 млн 999 тыс. рублей. Застройщикам было направлено 55 предписаний об устранении выявленных нарушений. Кроме того, Главным управлением строительства Тюменской области было рассмотрено 366 обращений граждан по вопросам нарушения застройщиками законодательства в области долевого строительства. Приказом Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр утверждены критерии отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших и правила ведения реестра пострадавших граждан. В 2017 году Главным управлением строительства Тюменской области рассмотрены документы 78 граждан о включении в реестр пострадавших граждан. Специалистами Главного управления строительства Тюменской области принято участие в 17 судебных заседаниях в арбитражных судах и судах общей юрисдикции, в том числе в 7 судебных заседаниях, проведённых в рамках рассмотрения дел о банкротстве застройщиков.

По информации, представленной Государственной жилищной инспекцией Тюменской области, в течение 2017 года было проведено 4 412 проверок, 3 203 из которых были выездными, 1 209 — документарными.

В ходе проведённых мероприятий было выявлено нарушений:

- правил и норм технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда – 1 286;
- правил пользования жилыми помещениями – 0;
- правил предоставления коммунальных услуг – 69;
- требований законодательства о раскрытии информации – 2;
- порядка расчёта и внесения платы за ЖКУ – 172;
- правил технической эксплуатации ВДГО – 13;
- правил управления многоквартирными домами – 16;
- неисполненных предписаний – 299;
- прочие нарушения – 40.

По результатам проверок Государственной жилищной инспекцией Тюменской области в 2017 году возбуждено 540 дел об административных нарушениях и, что обращает на себя внимание, 151 из них в отношении юридических лиц и 389 – в отношении должностных лиц.

По возбуждённым административным производствам было привлечено к ответственности 118 юридических и 301 должностное лицо. Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений – 1 822.

Общая сумма наложенных административных штрафов – 36 872 тыс. рублей: 20 254 тыс. рублей на должностное лицо, 16 408 тыс. рублей на юридических лиц, 210 тыс. рублей на индивидуальных предпринимателей.

Общая сумма взысканных штрафов – 10 456 тыс. рублей: 2 732, 8 тыс. рублей с должностных лиц, 7 513 тыс. рублей с юридических лиц, 210 тыс. рублей с предпринимателей.

В целом имеющиеся показатели положительны, поскольку служба Уполномоченного также отмечает снижение обращений граждан по вопросам, связанным с ведением жилищно-коммунального хозяйства, в службу поступило 49 обращений против 94 в 2016 году. Однако в социальных сетях и средствах массовой информации периодически освещаются вопросы взаимоотношений граждан и управляющих компаний, руководителей товариществ собственников жилья. Ситуация в этом секторе до сих пор далека от идеала, с одной стороны – граждане, не желающие разбираться как в том, за что они платят и сколько, так и в том, как ведёт дела обслуживающая их интересы компания. Так, в ходе личных приёмов в г. Ялуторовске и при обсуждении проблем жилищно-коммунального хозяйства с инициативными гражданами было очевидно, что решение их проблем с бездействующим председателем ТСЖ, который не решает вопросы с ремонтом подъезда и вывозом мусора, решается очередным собранием собственников жилья, поскольку заявителей трое, да и дом там относительно небольшой. Однако для самих заявителей это было не очевидно, поэтому Уполномоченный, заместитель прокурора города Ялуторовска и представитель городской администрации разъяснили заявителям, что вопрос зависит от них, преград в реализации прав или нарушений прав граждан со стороны государственных органов власти в данном случае нет.

Необходимость граждан знать свои права и обязанности в плане ведения домашнего хозяйства продиктована современностью и интенсивным развитием бытовых процессов.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница посёлка Боровский в интересах её сына гражданина О., у которого имеется вступившее в законную силу решение суда. Данное решение суда было вынесено по вопросу предоставления жилого помещения Правительством Тюменской области вне очереди по договору социального найма в пользу гражданина О. Соответственно, жильё должно быть предоставлено пригодное для постоянного проживания, отвечающее установленным санитарным и техническим нормам, расположенное в районе по месту регистрации гражданина О. – п. Боровский, Тюменский район. Из обращения следовало, что решение суда вступило в законную силу в 2015 году, однако вопрос с предоставлением жилья не разрешён. Требования заявительницы об исполнении решения суда не выполнялись. По последней информации заявительницы, второй стороне была предоставлена отсрочка до 12.04.2017. «Прошли все сроки, я вновь обратилась в Главное управление строительства, а внятного ответа не получила», – пишет заявительница. Также она сообщила, что самостоятельно звонила в строительную компанию «СтройИнжиниринг», которая строит жильё на территории п. Боровский, ул. Мира, участок № 3, где предположительно и должны предоставить жильё сыну заявительницы, о чём ранее сообщалось в ответах Главного управления строительства, но её вновь просили подождать.

Для эффективного рассмотрения сложившейся ситуации мною была привлечена прокуратура Тюменской области. Согласно информации, полученной при рассмотрении обращения, действительно право на внеочередное получение жилого помещения по договору социального найма за сыном заявительницы было закреплено судебными решениями в двух инстанциях, апелляционная жалоба Правительства Тюменской области была оставлена без удовлетворения. Было установлено, что уполномоченным органом — Главным управлением строительства области для исполнения вступивших в законную силу судебных решений проводится мониторинг первичного рынка жилья. Жилые помещения приобретаются путём купли-продажи готовых жилых помещений, а также участия в долевым строительстве жилых домов.

Проверка прокуратуры показала, что в марте 2017 года в рамках мониторинга первичного рынка жилья в адрес Главного управления строительства области от ООО «ТДК СтройИнжинирнг» поступила информация о наличии требуемого для обеспечения исполнения судебного акта жилого помещения общей площадью от 9,6 кв. м, до 40, 6 кв. м в строящемся многоквартирном доме ГП-4 по адресу пос. Боровский, ул. Мира, уч. 3, со сроком ввода в эксплуатацию объекта – не позднее 2-го квартала 2017 года. Однако, как позже выяснилось, срок ввода в эксплуатацию указанного многоквартирного дома был в очередной раз перенесён застройщиком на 3-й квартал текущего года, разрешение на строительство было продлено до 30.09.2017. Также было обнаружено, что соответствующие требованиям судебного акта жилые помещения имеются и у другого застройщика – ООО «Зодчий», которым возводятся многоквартирные дома в пос. Боровский, со сдачей в 3-м квартале 2017 года.

С учётом изложенного для обеспечения контроля за вводом в эксплуатацию возводимых на территории пос. Боровский многоквартирных домов и в целях скорейшей реализации гражданина О. его права на жилище и исполнения требований вступившего в законную силу решения Тюменского районного суда от 02.07.2017 прокуратурой области был проинформирован курирующий данные вопросы заместитель Губернатора Тюменской области Заболотный Е.Б. Ситуация была поставлена на контроль областной прокуратурой, заявителю сообщено о принятых мерах.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от депутата Тюменской областной Думы шестого созыва. В своём обращении депутат сообщил, что к нему обратились жители с. Ярково Ярковского района Тюменской области граждане Н. и В., которые указали, что получили новое жильё в п. Молодёжный с. Ярково по областной программе предоставления жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Полученные по областной программе квартиры не соответствуют условиям комфортного и безопасного проживания, заявители вынуждены снимать в аренду другое жильё. Зимой температура воздуха в квартире одного из заявителей опускалась до нуля градусов. Помимо этого, качество поступающей в жильё заявителей воды является неудовлетворительным. В доме на 4 квартиры установлен один водоснабжающий насос, в связи с чем при одновременном открытии кранов в одну из квартир вода поступать не будет. Входные двери промерзают, через оконные рамы дует.

В семьях заявителей воспитываются маленькие дети, которые не могут жить в таких условиях и постоянно болеют бронхитом, переходящим в хроническую стадию.

В своём письме депутат просил Уполномоченного подключиться к процессу и оказать содействие в восстановлении прав заявителей.

На основании доводов обращения были подготовлены соответствующие запросы в компетентные ведомства.

Согласно полученным от администрации Яркового района сведениям была получена сводная информация о неустраивающих заявителей помещениях. Ранее один из заявителей – гражданка Н. – обращалась в межведомственную комиссию при администрации Яркового муниципального района с заявлением об обследовании помещения на предмет пригодности (непригодности) для проживания. В связи с непредоставлением дополнительно запрошенного заключения проектно-изыскательской организации по результатам обследования элементов, ограждающих и несущих конструкций жилого помещения Н. было отказано в предоставлении соответствующей муниципальной услуги.

В связи с поступающими обращениями и жалобами нанимателей указанных помещений, во исполнение представления прокуратуры Яркового района администрацией Яркового района было направлено письмо в Департамент имущественных отношений Тюменской области с просьбой принять меры к застройщикам в рамках гарантийных обязательств по государственным контрактам купли-продажи жилых помещений.

По имеющейся информации дома заявителей в установленном порядке были введены в эксплуатацию в комиссионном порядке, в соответствии с содержанием Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (далее – Положение), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 47 от 28 января 2006 года. Причины, по которым комиссия не увидела того, о чём сообщают заявители, остались не известны.

В ответном письме в адрес Уполномоченного администрация Яркового района сообщила, что заявление граждан Н. и В., из числа детей-сирот, уже рассматривается прокуратурой Яркового района. По результатам рассмотрения обращения граждан Н. и В. прокуратурой было внесено представление об устранении нарушений закона в адрес главы администрации Яркового района.

По обращениям граждан Н. и В. была проведена прокурорская проверка (24.04.2017). В ходе проверки прокуратурой были привлечены специалисты филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области, г. Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском и Ярковом районах», которыми проведены исследования жилого помещения, предоставленного заявителям в рамках реализации Положения и ч.1 ст. 109.1 Жилищного кодекса Российской Федерации на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических норм. Так, в соответствии с экспертным заключением от 21.04.2017 № 96 жилое помещение, расположенное в с. Ярково, не соответствует п. 4.1 и п. 4.7 СанПИН 2.12.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 № 64. Выявленные несоответствия требованиям – отсутствие вентиляции, относительная влажность в помещении.

Исходя из требований Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» любое

несоблюдение санитарных правил создает угрозу возникновения и распространения заболеваний. В силу п. 9.2. СанПин 2.1.2.2645-10 при эксплуатации жилых помещений требуется своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования, расположенного в жилом помещении (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания.

Таким образом, по результатам прокурорской проверки администрация Ярковского муниципального района как наймодатель указанных помещений обязана принять меры, направленные на устранение выявленных недостатков жилых помещений заявителей Н. и В.

Информация по выполнению представления прокуратуры Ярковского района также была запрошена в Главном управлении строительства Тюменской области.

Согласно полученной от Главного управления строительства информации 19.07.2017 ГКУ ТО «Управление капитального строительства», исполняющим функции государственного заказчика по приобретению жилых помещений в собственность Тюменской области, совместно с представителями администрации Ярковского района и застройщиками с участием граждан-нанимателей был произведён осмотр жилых помещений, в отношении которых не истёк гарантийный срок и предоставлен доступ. По жилому помещению, переданному гражданке Н., – проверить и при необходимости восстановить работу системы вентиляции в жилом помещении, провести ремонт, утепление оконных и дверных откосов, провести ремонт стен с протравкой плесени, проверить крепление батарей и работу системы теплоснабжения, установить индивидуальный насос подачи воды, выполнить отмостку по периметру дома.

В помещении, предоставленном по договору найма жилого помещения специализированного жилищного фонда Тюменской области гражданину В., установлена необходимость проведения ремонта стен с протравкой плесени. Системы водоснабжения, отопления и вентиляции, со слов нанимателя, находятся в рабочем состоянии.

Здесь стоит сделать оговорку о том, что в рамках рассмотрения заявления по двум вышеуказанным помещениям были установлены факты нарушений и в других случаях предоставления жилых помещений.

Так, в приобретённом в 2014 году помещении для гражданина А., предоставленном по договору найма жилого помещения специализированного жилого фонда Тюменской области, принято решение провести ремонт и утепление оконных и дверных откосов, проверить и при необходимости восстановить работу вентиляции. В приобретённом в 2014 году помещении, предоставленном по договору найма жилого помещения специализированного жилищного фонда Тюменской области для гражданина С. – нужно провести ремонт, утепление оконных и дверных откосов, проверить и при необходимости восстановить работу системы вентиляции и отопления, закрепить дверные наличники в помещении кухни и санузле, провести ремонт стен с протравкой плесени в помещении кухни, проверить теплоизоляцию чердачного перекрытия.

Дом, предоставленный из государственной собственности в муниципальную, затем переданный инвалиду второй группы гражданке Т. в 2016 году и приватизированный ею, также отметился рядом существенных проблем – необходимо провести ремонт с протравкой плесени оконных откосов, подоконников и стен жилого помещения. В ходе осмотра указанной

квартиры гражданка Т. сообщила, что следы плесени на окнах и стенах начали появляться после паводка, произошедшего летом 2016 года, когда земельный участок возле дома длительное время находился в затопленном состоянии.

Приведённые выше данные, полученные в ответе Главного управления строительства Тюменской области, достаточно хорошо иллюстрируют ситуацию с предоставлением жилья специальным категориям граждан в муниципальных образованиях. Практически во всех описанных в ответе случаях были выявлены различного рода проблемы, мешающие использованию помещения по назначению.

После анализа полученной информации был подготовлен запрос о разрешении ситуации с жилыми помещениями заявителей Н. и В. В установленный срок администрация Ярковского района сообщила, что по замечаниям гражданки Н. был проведён необходимый ремонт, претензии заявителя исчерпаны. По замечаниям, указанным гражданином В., также были проведены необходимые ремонтные работы, проведена обработка стен составом против плесени с последующим оклеиванием обоями. Копии актов были предоставлены в адрес Уполномоченного.

В связи с вышеизложенным компетентным лицам хотелось бы порекомендовать повысить контроль за приобретением за счёт бюджетных средств недвижимости, передаваемой специальным категориям граждан, поскольку неосмотрительная приёмка и заключение контрактов потом приводят к дополнительному расходованию бюджетных средств и созданию проблем у граждан, чьи права должны быть защищены и обеспечены.

В службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области в мае 2017 года обратился гражданин Х. В обращении гражданин сообщил, что ранее, в 1999 году, был осуждён на 18 лет. Освободился в октябре 2016 года. До вынесения приговора суда проживал по ул. Волгоградская, г. Тюмень. Жильё было получено родителями, с которыми проживал вместе (согласно поквартирной карточке, прописан с апреля 1981 года). Пока отбывал наказание по приговору суда, был снят с регистрации. Отбыв наказание и вернувшись в Тюмень, гражданин Х. узнал, что дом, где он проживал с родителями, расселён в связи с тем, что был признан аварийным и подлежащим сносу. Родственники, которые проживали в доме его родителей, получили другое жильё. Заявителя они в новое жильё не пускают, говорят, что раз он был снят с регистрации в 1999 году, то на новое жильё у него нет прав.

После освобождения гражданин Х. временно живёт у знакомых, штампа регистрации в паспорте не имеет. На дату обращения в службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области заявителю было 68 лет, со слов заявителя он третий раз отбывал наказание, имеет инвалидность второй группы и самостоятельно восстановить свои права на жилое помещение не может, считает, что незаконно был снят с регистрации в 1999 году и незаконно лишён жилья, обратился с просьбой оказать содействие в восстановлении его прав на жильё и восстановлении регистрации.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что гражданин Х. был снят с регистрационного учёта по месту жительства органами регистрационного учёта как осуждённый на основании приговора суда, вступившего в законную силу в соответствии с подпунктом «в» пункта 31 постановления Правительства № 713, который предусматривал, что снятие гражданина с регистрационного учёта по месту жительства производится

органами регистрационного учета в случае: осуждения к лишению свободы или принудительным работам – на основании вступившего в законную силу приговора суда. Подпункт «в» пункта 31 постановления Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 признан утратившим силу только с 18 марта 2015 года постановлением Правительства РФ от 05.03.2015 № 194 «О внесении изменений в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Данная норма была разъяснена заявителю специалистами в ходе личного приёма, но он высказал суть своей проблемы следующим образом: «сняли с регистрации за 5 минут, а я уже больше полугодом не могу получить регистрацию, вынужден ходить по инстанциям и доказывать свои права». И действительно, в силу возраста, отсутствия здоровья и юридической грамотности заявитель оказался в сложной ситуации.

Администрацией г. Тюмени на запрос Уполномоченного был предоставлен ответ (за ном. № 05-07-3041/7) по факту расселения жилого дома, где был прописан заявитель, следующего содержания: «В связи с тем, что многоквартирный дом по ул. Волгоградской был признан аварийным и подлежащим сносу, были отселены граждане, имеющие регистрацию в доме по ул. Волгоградская г. Тюмени. В связи с тем, что гражданин Х. был снят с регистрации по приговору суда, вступившего в законную силу, он не был включён в договор социального найма».

Граждане, отбывающие наказание в местах лишения свободы, сохраняют право на жильё вне зависимости от срока отбывания наказания в соответствии с постановлением Конституционного суда РФ № 8. На сегодняшний день в ст. 60 ЖК РФ, которая давала основания для выселения осуждённого к лишению свободы на срок более одного года, внесены изменения. Пунктом 8 ч. 2 ст. 60 ЖК РФ предусмотрено безусловное право осуждённых к лишению свободы на сохранение за ними жилой площади на весь срок отбывания лишения свободы. Регистрация не взаимодействует с приобретением и реализацией права на жилище. Гражданин, отбывающий наказание в местах лишения свободы, продолжает обладать таким правом.

Приговор суда в виде лишения свободы не лишает осуждённого права на жилище. К сожалению, на практике ситуация приобретает иной вид. Через обращение в суд от новых жильцов или нанимателей осуждённый теряет права на занимаемое помещение. Даже если человек жил в собственном доме, дом может прийти в негодность, сгореть, быть разобран, отчуждён в пользу третьих лиц или оказаться самовольной постройкой. Осуждённый не всегда может реализовать данные права в полном объёме, отбывая наказание в исправительном учреждении, так и после освобождения. Вышеописанный пример яркое тому подтверждение.

В интересах заявителя был подготовлен запрос в прокуратуру с просьбой обратиться в суд с иском в защиту прав гражданина Х. о защите жилищных прав в судебном порядке. Прокурором Калининского района г. Тюмени моя просьба была удовлетворена, в Ленинский районный суд г. Тюмени прокурор Калининского АО г. Тюмени обратился с иском в интересах гражданина Х. о признании права пользования жилым помещением, внесении изменения в типовой договор социального найма жилого помещения. Иск прокурора Калининского АО г. Тюмени в интересах гражданина Х. удовлетворён. Таким образом, благодаря прокуратуре Калининского района восстановлены нарушенные жилищные права гражданина Х.

Периодически в адрес Уполномоченного поступают обращения, связанные с неисполнением обязанностей по обслуживанию интересов собственников жилья и вытекающие из правоотношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В то же время обращения по бездействию управляющих компаний нельзя назвать частыми. Гораздо чаще граждане сообщают о своих проблемах в интернет-СМИ посредством выкладывания фотографий в соответствующих социальных сетях или на городских интернет-порталах, однако подобное внимание к проблемам не является прямым путём к её разрешению. Большая часть проблем коммунального характера становится достоянием общественности уже тогда, когда устранить её простыми действиями бывает сложно и необходим уже капитальный ремонт коммуникаций. Гражданам в ходе личных приёмов, в рамках аналогичных обращений, разъясняется важность активной гражданской позиции и необходимости сообщать о выявленных нарушениях в компетентные органы. В 2017 году к Уполномоченному поступило 49 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, вот пример одного из них.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителей д. 14 по улице микрорайон Лесной г. Тюмени. Жители дома просили Уполномоченного оказать помощь в сложившейся ситуации – Государственной жилищной инспекцией уже была проведена проверка, однако каких-либо мер или действий со стороны управляющей компании ООО «СервисУют» принято не было. «В доме десять квартир, в них проживает 8 несовершеннолетних детей, скоро будут первые заморозки, затем последуют перемерзания труб холодного водоотведения, аварии, оставление жильцов без холодной воды. Горячего водоснабжения в нашем доме нет. Канализационные трубы не в лучшем состоянии, особенно по вечерам стоит стойкий фекальный запах из канализации». Заявители указали на эти и другие недочёты, включая сырость в подвальном помещении, которые почему-то не получают должного внимания со стороны управляющей компании. Также обратил на себя внимание тот факт, что собственником более 50 % от площади данного дома является администрация г. Тюмени, куда неоднократно обращались граждане.

На запрос Уполномоченного по доводам граждан из администрации г. Тюмени поступила информация о том, что в составе многоквартирного дома № 14 (далее – дом № 14) по ул. микрорайон Лесной 10 жилых помещений с общей площадью 386,9 квадратных метра, из них 6 жилых помещений являются объектами учёта реестра муниципального имущества г. Тюмени (62,78 % здания). Администрацией г. Тюмени совместно с представителями управляющей организации проведён визуальный осмотр общего имущества дома № 14 в микрорайоне Лесной, по результатам которого затопление подвального помещения не установлено, внутридомовые инженерные сети находятся в технически исправном состоянии.

20 марта 2017 года по инициативе администрации г. Тюмени было проведено общее собрание собственников помещений дома № 14 в микрорайоне Лесной в форме совместного присутствия с основным вопросом повестки дня о проведении обследования специализированной организацией общего имущества многоквартирного дома за счёт дополнительно собранных средств собственников помещений. По информации, предоставленной ООО «СервисУют», управляющей организацией проведена работа по утеплению дверей и уборке подвального помещения указанного многоквартирного дома. Обращения жильцов о возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных сетях водоснабжения и водоотведения в доме № 14 в диспетчерскую службу не поступали. Дом № 14

системой горячего водоснабжения не оборудован, услуга горячего водоснабжения не оказывается. Дератизация подвального помещения была проведена в ноябре 2017 года.

Кроме того, в рамках деятельности комиссии по проверке готовности теплоснабжающих, электроснабжающих, теплосетевых организаций и потребителей тепловой энергии к отопительному периоду 2017–2018 годов, созданной в соответствии с распоряжением администрации г. Тюмени от 22.06.2017 № 396, 11.08.2017 проведена проверка многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО «СервисУют», включая многоквартирный дом № 14 в микрорайоне Лесной. Согласно документам, предоставленным ООО «СервисУют» (управляющей компанией, в ведении которой находится дом № 14) на проверку, специалистами управляющей организации выполнены все требования по подготовке дома № 14 в микрорайоне Лесной к эксплуатации в отопительный период 2017–2018 годов. Комиссией принято решение о выдаче ООО «СервисУют» паспорта готовности к отопительному периоду 2017–2018 годов на указанный многоквартирный дом. Также администрация г. Тюмени разъяснила, что в соответствии со статьей 168 Жилищного кодекса Российской Федерации предельные сроки капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах определяются региональной программой. Региональная программа утверждена распоряжением Правительства Тюменской области от 15.12.2014 № 2224-рп «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Тюменской области на 2015–2044 годы» (далее – Региональная программа).

В соответствии с Региональной программой капитальный ремонт дома № 14 запланирован: на 2030–2032 гг. – электроснабжение, на 2036–2038 гг. – крыша, на 2042–2044 гг. – подвал, фасад. Ремонт будет проведён в рамках обозначенных сроков. Вместе с тем в Региональной программе не учтены сроки проведения работ по капитальному ремонту внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения дома № 14. В целях устранения выявленного факта также были проведены мероприятия по корректировке данных, внесённых в систему. Изменения в части включения работ по капитальному ремонту внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения дома № 14 будут внесены в региональную программу в рамках работ по её актуализации.

04 декабря в адрес службы Уполномоченного поступила дополнительная информация о том, что 14.11.2017 администрацией г. Тюмени было инициировано и проведено общее собрание собственников помещений в доме № 14 в форме очного голосования с основным вопросом повестки дня о принятии решения о проведении инструментального обследования специализированной организацией общего имущества многоквартирного дома на предмет определения угрозы строительным конструкциям многоквартирного дома в размере, не превышающем 68 000 руб., за счёт дополнительно собранных средств собственников помещений.

В общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме по адресу г. Тюмень, микрорайон Лесной, д. 14 – приняли участие собственники и их представители в количестве 4 человек, владеющие площадью 347,9 квадратных метра жилых и нежилых помещений в доме, что составляет 89,9 % голосов.

По результатам вышеуказанного собрания было принято положительное решение о проведении инструментального обследования специализированной организацией общего имущества многоквартирного дома

на предмет определения угрозы строительным конструкциям многоквартирного дома за счёт дополнительно собранных средств собственников помещений. По информации, предоставленной ООО «СервисУют», управляющей организацией в доме № 14 16.11.2017 года проведена работа по дератизации и дезинсекции.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница п. Винзили Тюменского района Н. В своём обращении гражданка Н. рассказала, что администрацией п. Винзили не исполняется судебное производство с августа 2015 года. При том, что указанное исполнительное производство для гражданки Н. было крайне важным, согласно решению суда за счёт бюджетных средств она должна была получить жильё. Также она просила рассмотреть вопрос реальности исполнения имеющегося судебного решения, поскольку ранее в её адрес уже поступал ответ о том, что в полномочия администрации МО п. Винзили не входит приобретение жилых помещений. К обращению гражданка Н. приложила ответ прокуратуры Тюменского района от января 2017 года. Из ответа следовало, что по результатам проверки, проведённой прокуратурой, доводы гражданки Н. об отсутствии исполнительских действий нашли своё подтверждение. Прокуратурой в адрес главы администрации п. Винзили было подготовлено представление об устранении нарушений закона. Также прокуратурой подготовлено представление об устранении нарушений закона в адрес руководителя УФССП России по Тюменской области по фактам ненадлежащего исполнения Тюменским РОСП исполнительного производства по исполнению названного решения суда.

Однако отсутствие каких-либо подвижек в исполнении судебного решения побудило заявительницу прийти на личный приём к Уполномоченному. Поскольку заявитель реализовал право обращения в адрес районной прокуратуры, сотрудниками службы Уполномоченного было принято решение о направлении обращения в адрес прокуратуры Тюменской области. В результате принятых мер распоряжением Правительства Тюменской области от 27.09.2017 № 1109-рп Тюменскому муниципальному району выделены денежные средства на приобретение жилого помещения для заявительницы. Администрацией Тюменского муниципального района были запланированы мероприятия, направленные на приобретение жилого помещения в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок, для последующей передачи заявительнице по договору социального найма. Таким образом, необходимое распоряжение было вынесено, его исполнение и реализация взяты прокуратурой и Уполномоченным на контроль, жилищные права гражданки Н. реализуются в ближайшее время.

В рамках своей компетенции Уполномоченный следит за ситуацией с районами старой и самовольной застройки в Заречном микрорайоне. Ранее граждане неоднократно обращались ко мне за помощью. Каждый год мы встречаемся в зимний период перед таянием снегов и в начале лета, когда есть угроза затопления. Информация о ситуации с жителями домов по ул. Республиканец и ул. Береговой входила в предыдущие отчёты. Однако проблемы жителей и в 2017 году были одним из многочисленных предметов нашей работы.

27 февраля Уполномоченный по правам человека в Тюменской области совместно с консультантом службы Кравцовой Е.Д., руководителем управы Центрального АО г. Тюмени Пальяновым С.В., представителями департамента земельных отношений и градостроительства администрации г. Тюмени и.о. директора департамента О.В. Паршуковой, председателем

правового комитета департамента А.Ю. Шевцовым, начальником отдела изъятия и резервирования земель И.В. Халяндрой, и другими встретились с жителями ул. Республиканец и ул. Береговой.

Встреча была посвящена вопросу сноса самовольных строений в границах улиц Береговой и ул. Республиканец. Основанием встречи послужило коллективное обращение жителей в адрес Уполномоченного по вопросу сноса жилья. Заявители сообщают: «Получили уведомление о предстоящем сносе от общества с ограниченной ответственностью, где отражено, что необходимо освободить указанные строения в срок до 01.04.2017 в границах улиц Береговая, ул. Республиканец».

На встрече с жителями улиц Республиканец и Береговой директор ООО Божедомов А.С. раздал гражданам информацию о порядке получения денежного возмещения за строения, права на которые не зарегистрированы, ответил на вопросы граждан. Также директор компании разъяснил, что необходимо предоставить имеющиеся документы на строения застройщику – ООО «К2», после проведения экспертизы и оценки строений будет решаться финансовый вопрос.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Тюмени, проживавшая по ул. Береговой, д. 229. Дом не был узаконен, но семья заявительницы проживала в нём всю жизнь. Новый владелец земельного участка хотел принудительно выселить заявительницу из её дома. Но выселение так и не состоялось. Однажды дом сгорел в результате поджога неизвестными. Из-за этого трагического события очень серьёзно пострадал сын заявительницы, который в этот день сдал экзамен в училище на автослесаря и, придя домой, прилёг отдохнуть. На момент подачи обращения сын заявительницы находился в реанимации областной больницы с 97 % ожогом тела, позднее он умер в больнице.

Заявительница просила помочь в этой тяжёлой жизненной ситуации. После уточнения деталей и конкретизации обстоятельств обращения заявительницей сотрудниками службы Уполномоченного были подготовлены запросы в администрацию г. Тюмени и Департамент социального развития Тюменской области. При подготовке ответа специалистами были собраны дополнительные обстоятельства жизненной ситуации заявительницы. В доме на ул. Береговой с заявительницей также проживала и была зарегистрирована её дочь Е., которая является одинокой мамой и одна воспитывает двоих детей. Дети гражданки Е. учатся в школе – в первом и третьем классе. Все вещи сгорели во время пожара, заявительница и её дочь потеряли своего родного человека и единственное жильё, в связи с тяжёлой жизненной ситуацией нуждаются в материальной поддержке, предоставлении жилья из числа маневренного фонда. Также, со слов заявительницы, вопрос её отселения рассматривался в судебном порядке в связи с застройкой территории. Заявительницу особенно беспокоил приближающийся осенне-зимний период, подготовка детей к началу учебного года.

Администрацией г. Тюмени в адрес Уполномоченного была представлена информация о том, что дом, в котором проживала заявительница, не являлся и не является объектом учёта реестра муниципального имущества г. Тюмени. По информации администрации г. Тюмени, данный жилой дом находится на застроенной территории в границах улиц Береговой, Республиканец, в отношении которой принято решение о развитии (постановление администрации г. Тюмени от 04.07.2016 № 194-пк «О развитии застроенной территории в границах улиц Береговая, Республиканец»).

Согласно информации Управления Росреестра по Тюменской области в Едином государственном реестре недвижимости отсутствуют сведения о зарегистрированных правах на жилой дом и земельный участок по ул. Береговая, д. 229. Жилой дом имеет все признаки самовольной постройки.

«Дом заявительницы находился на участке территории г. Тюмени, переданном застройщику для осуществления мероприятий по сносу многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, сносу иных строений, расположенных на застроенной территории, вид разрешённого использования и предельные параметры которых не соответствуют градостроительному регламенту, с предоставлением гражданам, отселяемым из жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма, благоустроенных жилых помещений, уплатой возмещения за изымаемые земельные участки, реконструкцией объектов инженерной, социальной и коммунально-бытовой инфраструктур, предназначенных для обеспечения застроенной территории. Дом заявительницы подлежал отселению и сносу в рамках реализации договора. По заказу компании-застройщика была проведена процедура оценки рыночной стоимости жилого дома. Стоимость объекта оценки составила 868 000 рублей. Застройщиком было направлено соглашение о возмещении расходов в Ваш адрес, с размером которого Вы не согласились. На момент получения информации дело по иску о выселении и сносе самовольной постройки было приостановлено.»

В соответствии со Сводной ведомостью пожарно-спасательного гарнизона г. Тюмени в 13.56 24 июня произошёл пожар в частном одноэтажном доме по адресу: г. Тюмень, ул. Береговая, д. 229. Огнём повреждены жилой дом и надворные постройки по всей площади. Администрацией заявительнице было предложено размещение в гостинице «Колос», однако за период до 19 сентября обращения от заявительницы по размещению в администрацию города не поступало. Комиссией по предоставлению социальных выплат гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, было принято решение о предоставлении заявителю социальной выплаты из средств бюджета г. Тюмени на приобретение одежды, обуви, постельных принадлежностей, мебели. Помимо этого, по информации администрации г. Тюмени от 17 августа, заявительнице была оказана социальная помощь из средств областного бюджета на преодоление последствий пожара. Необходимая информация о предоставлении жилья из маневренного фонда, порядок предоставления жилых помещений по договорам социального найма были также в полном объёме доведены до сведения заявителя. Администрацией г. Тюмени в адрес заявителя был выслан перечень документов, необходимых для предоставления жилого помещения маневренного фонда муниципального специализированного жилищного фонда г. Тюмени.

От Департамента социального развития Тюменской области поступила информация, что на основании обращения Уполномоченного было принято решение об оказании заявительнице материальной помощи из средств областного бюджета в размере 50 000 рублей в связи с пожаром. В письме заявителю был разъяснён порядок получения выплаты и возможность повторного обращения за материальной помощью при предоставлении информации о целевом использовании предыдущей помощи на вещи первой необходимости.

Таким образом, удалось обеспечить права заявительницы, находящейся в сложной жизненной ситуации, и оказать ей максимальное содействие.

Право на благоприятную окружающую среду

В 2017 году в адрес Уполномоченного не поступило обращений с жалобами на загрязнение окружающей среды. Однако данная ситуация не означает, что проблемы не существует. Периодически в средствах массовой информации появляются сведения о несанкционированных свалках в сельских поселениях, сбросах в реки, изменении цвета водоёмов.

В 2017 году природоохранная прокуратура выявила 1 806 нарушений закона.

В 2017 году, который Президентом России был объявлен Годом экологии, Тюменской межрайонной природоохранной прокуратурой был проделан большой объём работы.

Она выявила 1 806 нарушений в сфере охраны природы. Для их устранения внесено 27 протестов, 106 представлений, в суды направлено 88 заявлений на сумму почти 3 млн рублей, объявлено 27 предостережений. По актам прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 116 лиц, к административной – 124. По административным делам назначены штрафы на сумму более 4,9 млн рублей. По материалам прокуратуры возбуждено 8 уголовных дел.

Особое внимание уделялось вопросам лесопользования, охраны и использования водных объектов, водных биологических ресурсов, животного мира, особо охраняемых природных территорий, соблюдения законодательства в сфере обращения отходов производства и потребления.

Так, прокуратура в ходе проверки установила, что ЗАО «Загрос», занимавшееся заготовкой древесины на основании договоров аренды лесных насаждений, в 2015–2016 годах не выполнило лесовосстановление на площади 330 га. Кроме того, им не проводился уход за лесными культурами и их дополнение на площади 669 га. Это повлекло ухудшение состояния лесов. После внесения представления все необходимые мероприятия акционерным обществом выполнены. Принимались меры к охране атмосферного воздуха.

К примеру, прокуратура выяснила, что ООО «КПК Тюмень» эксплуатировало асфальтосмесительную установку без нормативов выбросов и без разрешения на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. После внесения представления документы предприятием разработаны и получены.

В 2017 году природоохранной прокуратурой разрешено 139 жалоб и обращений на нарушения природоохранного законодательства, 64 из них удовлетворено. По каждому обращению проводилась тщательная проверка, при наличии оснований принимались меры к устранению нарушений.

К примеру, в природоохранную прокуратуру жительница г. Ишима сообщила о свалке отходов площадью около 500 м², образовавшейся на территории СНТ «Техник» возле её садового участка. В ходе проверки установлено, что свалка возникла из-за отсутствия в СНТ организованного вывоза твёрдых бытовых отходов. После внесения представления СНТ со специализированной организацией заключило договор на вывоз и утилизацию отходов, а несанкционированная свалка была ликвидирована.

Природоохранная прокуратура продолжила работу по возмещению причинённого природе ущерба. Благодаря принятым прокуратурой мерам в бюджет поступило более 3,3 млн рублей.

Природоохранной прокуратурой также принимались меры к выявлению и пресечению экологических преступлений.

К примеру, по материалам природоохранной прокуратуры было возбуждено уголовное дело о незаконной охоте на кабана в государственном природном заказнике федерального значения «Тюменский». Дело в отношении браконьера передано в суд.

По материалам прокуратуры было возбуждено и уголовное дело о незаконной вырубке берёз в районе 11-го км Ялуторовского тракта г. Тюмени, причинившей ущерб свыше 9,5 млн рублей.

По-прежнему сохраняется необходимость регулярного мониторинга и выявления правонарушений в сфере защиты экологии и природы, поскольку наш регион находится в стадии интенсивного развития, строительства различных производственных площадок и инфраструктурных объектов. Здесь важно не забыть об окружающем нас благоприятном экологическом фоне, который по достоинству ценят не только городские жители, но и соседи из регионов с большим количеством промышленных и вредных производств. Хочется выразить надежду, что совместными усилиями, внедряя энергоёмкие технологии и переработку отходов, оптимизацию потребления энергоресурсов и минимизируя вред, причиняемый природе, мы сможем сохранить его и сделать еще более чистым и экологически безопасным.

Граждане и правоохранительные органы

Обеспечение прав лиц, находящихся в условиях принудительной изоляции

В исправительных и лечебно-профилактических учреждениях Тюменской области на конец 2017 года при лимите наполнения в 11 485 человек отбывало наказание 8 257 осуждённых, или 72,2 %. УФСИН России по Тюменской области отмечает значительное увеличение – более чем в три раза количества лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, осуждённых за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, на 84 % возросло количество лиц, осуждённых за кражи. Наряду с этим отмечается снижение количества лиц, осуждённых за преступления против половой неприкосновенности и половой свободы.

В общем, в учреждениях УФСИН обеспечена стабильная и управляемая обстановка, принимались последовательные меры, направленные на укрепление законности и правопорядка в исправительных учреждениях, профилактику правонарушений. Принимаемые руководством УФСИН меры позволили снизить количество преступлений, совершённых спецконтингентом, до 10, в сравнении с прошлым годом и 12 совершёнными преступлениями. Отделом розыска оперативного управления УФСИН, в том числе во взаимодействии с органами полиции, за 2017 год установлено и задержано 275 человек, из них 195 осуждённых, уклоняющихся от контроля уголовно-исполнительных инспекций.

По информации УФСИН России по Тюменской области, в 2017 году проведена работа по обеспечению прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников и работников УИС. Организационная и практическая деятельность аппарата УФСИН и его подразделений в 2017 году была подчинена выполнению имеющихся приказов и распоряжений Министерства юстиции Российской Федерации и ФСИН России, сохранению достигнутых положительных тенденций, снятию социальной напряжённости в коллективах, поддержанию служебной дисциплины, недопущению нарушений прав человека и законности, приведению режима и условий содержания подследственных и осуждённых в соответствие с действующим российским законодательством и международными нормативными

правовыми актами по правам человека, ратифицированными Российской Федерацией. Состояние работы по обеспечению прав человека в подведомственных подразделениях всесторонне анализировалось с разработкой конкретных мер по устранению имеющихся недостатков. Данная установка, взятая руководством УФСИН России по Тюменской области, весьма положительна, поскольку при каждом посещении Уполномоченного составляются рекомендации, проводятся рабочие встречи с руководством учреждений, на которых формулируются необходимые меры по повышению законности и приведению условий содержания в исправительных учреждениях Тюменской области в соответствие с установленными стандартами.

Прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях ведётся контроль за соблюдением прав осуждённых в местах отбывания наказания на территории региона. Зачастую выявленные Уполномоченным нарушения прав осуждённых и нормативов содержания обсуждаются с руководством спецпрокуратуры и УФСИН области для принятия совместных решений и планирования мероприятий. В 2017 году в спецпрокуратуру поступило 461 обращение, что на 52, или на 10,1 %, меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (513). Количество рассмотренных обращений составило 402, что на 10,6 % меньше показателя 2016 года. Число разрешённых составило 265 (333), что на 20,4 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В прокуратуре на личном приёме принято 62 (2016 – 94) гражданина, из них прокурором и заместителем – 37 (2016 – 56) человек, что составляет 59,7 % (59,6 %) от общего количества принятых в прокуратуре на личном приёме граждан.

По наиболее актуальным вопросам в прокуратуре проведено 6 межведомственных совещаний, в том числе: по обеспечению законодательства о противодействии экстремизму и терроризму; об административном надзоре за лицами, освобождаемыми из мест лишения свободы; об осуществлении деятельности по выявлению и пресечению каналов поставки в ИУ запрещённых предметов и их сбыта среди осуждённых; о медико-санитарном обеспечении осуждённых; о складывающейся дисциплинарной практике.

Проведено координационное совещание совместно с руководителями правоохранительных органов г. Ишима и Ишимского района по вопросу эффективности работы исправительных учреждений, относящихся к системе УФСИН, по соблюдению законодательства при обращении осуждённых с ходатайством об условно-досрочном освобождении и представлений о замене неотбытой части более мягким видом наказания.

Всего при обеспечении режима предотвращения правонарушений и преступлений прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях выявлено 73 нарушения требований закона, в адрес должностных лиц УФСИН России по Тюменской области внесено 49 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 68 должностных лиц.

Произошло увеличение количества нарушений установленного порядка отбывания наказаний среди осуждённых с 7 327 фактов в 2016 году до 8 271 в 2017 году (+11,4 %). Увеличилось количество лиц, допустивших нарушения, с 2 453 до 2 525 (+2,8 %). Количество злостных нарушений установленного порядка отбывания наказания и лиц, их допустивших, осталось на прежнем уровне и составило 132 (137) факта и 129 (133) лиц, их допустивших.

С начала 2017 года прокурором опротестовано 45 незаконных приказов о поощрении, которые по результатам их рассмотрения отменены. Вынесено

24 постановления об отмене незаконных постановлений о привлечении осуждённых к дисциплинарной ответственности.

В истекшем году зарегистрировано 7 фактов применения физической силы к осуждённым и 4 факта применения специальных средств при проверке материалов о законности применения физической силы, специальных средств нарушений закона не выявлено, жалоб от осуждённых на действия администрации не поступало.

Всего в 2017 году осуждёнными было подано 1 509 ходатайств об условно-досрочном освобождении, их количество по сравнению с 2016 годом снизилось на 12,7 % (2016 – 1 728 ходатайств), удовлетворено 884 (790), или 58,6 % (45,7 %) от поданных ходатайств. Подано 237 ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, их количество по сравнению с 2016 годом также снизилось на 2,5 % (2016 – 243 ходатайства), удовлетворено 130 (111), или 54,8 % (45,6 %) от поданных ходатайств.

При этом изучение характеристик, представляемых в суд, показало наличие допускаемых нарушений в части объективности данных о личности осуждённого, его поведении, наличии взысканий, в связи с чем в адрес руководителей исправительных учреждений внесено 8 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечены 8 должностных лиц.

Весьма положительным аспектом является то, что прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях в 2017 году было уделено достаточное внимание вопросам материально-бытового обеспечения осуждённых, соблюдению санитарно-гигиенических требований. При этом, как показали проверки, задачи и функции по материально-бытовому и санитарно-гигиеническому обеспечению спецконтингента реализованы не в полном объёме.

Напомню, что в течение 5 лет Уполномоченным и специалистами с привлечением УФСИН, Росздравнадзора и прокуратуры проводились проверки условий содержания граждан в местах принудительного содержания, целью которых была проверка уровня соответствия реальных условий минимальным стандартам содержания и федеральному законодательству.

В этом году Уполномоченным в рамках компетенции также уделялось внимание санитарному состоянию исправительных учреждений.

5 февраля 2017 в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области по адресу ул. Республики, д. 24 г. Тюмени состоялась рабочая встреча по вопросу организации и соблюдения санитарно-эпидемиологического надзора за банно-прачечным обеспечением осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Тюменской области (далее – УИС ТО). Встречу провёл Уполномоченный по правам человека в Тюменской области Миневцев С.В.

На встрече присутствовали: старший помощник прокурора Тюменской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний Денисенко Д.О., консультант службы Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д., начальник ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России майор внутренней службы Давыдова Л.И., начальник филиала «Медицинская часть № 9» майор внутренней службы Посохова М.А., старший врач по общей гигиене филиала Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора (ЦГСЭН № 1) ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России капитан внутренней службы Прудникова Н.А., врач-эпидемиолог филиала ЦГСЭН № 1 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Галиева Н.В., начальник ОКБ и ХО ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области Жогликов В.В.

В ходе рабочей встречи рассмотрены вопросы организации и соблюдения санитарно-эпидемиологического надзора за банно-прачечным обеспечением осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях УИС Тюменской области.

Уполномоченный в ходе встречи рассказал о результатах посещения учреждений УИС Тюменской области в 2016 – 2017 годах службой и совместных посещениях с прокуратурой области и прокуратурой по надзору за исполнением законов в ИУ Тюменской области.

Согласно ст. 11, 15 Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» юридические лица обязаны соблюдать санитарные правила. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду. Непринятие должных и своевременных мер по выполнению требований санитарно-эпидемиологического законодательства является нарушением прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в учреждениях УИС Тюменской области.

Медицинский контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического надзора за банно-прачечным обеспечением осуждённых, подозреваемых и обвиняемых осуществляется в интересах сохранения здоровья, предупреждения возникновения и распространения инфекционных, паразитарных и других заболеваний. К основным задачам медицинской службы относится: соблюдение в учреждениях УИС санитарно-эпидемиологических требований приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ и Минюста РФ от 17.10.2005 № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключённым под стражу».

Кравцова Е.Д. доложила о выявленных нарушениях санитарно-эпидемиологического законодательства в учреждениях УИС Тюменской области, представила на обозрение фотографии.

Старший помощник прокурора Тюменской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний Денисенко Д.О. в выступлении отметил о необходимости строгого соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства в учреждениях УИС Тюменской области, объём выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства является подтверждением недостаточного ведомственного контроля со стороны медицинской службы уголовно-исполнительной системы, со стороны начальника филиала ЦГСЭН №1 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России.

По результатам рабочей встречи в целях соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в учреждениях УИС Тюменской области, по выполнению требований санитарно-эпидемиологического законодательства выработаны рекомендации и направлены в адрес начальника УФСИН России по Тюменской области.

Так, при проверке транзитно-пересылочного пункта при ФКУ ИК-2 установлено, что в камере № 24, где содержалось 6 осуждённых, на протяжении 2 дней, в связи с засорами канализации, осуждённые не имели возможности пользоваться санитарным узлом. Своевременных мер сотрудниками администрации не принималось, и нарушение устранено только после указания сотрудников прокуратуры. Семерым осуждённым, содержащимся в камере № 32,

не выдавались средства личной гигиены (зубные щетки, паста, мыло, туалетная бумага), бак для питьевой воды содержался в антисанитарном состоянии, осуждённые пользовались водой из-под крана. Отсутствовали баки с питьевой водой и в помещениях ШИЗО-ПКТ, помещения не проветривались. В отряде № 2, где проживало 180 осуждённых, не хватало унитазов, на них отсутствовали крышки. В карантине содержалось 17 осуждённых, при этом в данном помещении был установлен всего 1 унитаз.

В ФКУ ИК-4, в нарушение установленного распорядка в исправительных учреждениях, помывка осуждённых, содержащихся в карантинном помещении, осуществлялась менее двух раз в семь дней, в связи с чем 16.03.2017 врио начальника колонии объявлено предостережение о недопустимости нарушения требований закона.

При обходе ФКУ ИК-6 в секции № 5 отряда № 14, в котором проживает 21 осуждённый, на светильниках отсутствовали плафоны, в самом отряде, где проживало 148 осуждённых, имелся туалет, оборудованный 3 унитазами, в кабинках отсутствовали двери. В помещении библиотеки и в отряде № 7, в жилой секции № 2, протекала крыша.

Подобные нарушения выявлены и в других подведомственных исправительных учреждениях. Проведённая проверка в ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области показала, что в общежитии, где проживает хозяйственная обслуга, в жилой секции протекала крыша, на потолке имелась плесень, грибок, в помещении сырость. В связи с протеканием кровли в общежитии отряда хозяйственной обслуги 31.05.2017 прокурором в суд направлено административное исковое заявление о производстве её замены. Решением суда от 17.07.2017 требования прокурора удовлетворены, администрацией учреждения произведены ремонтные работы по замене кровли. Выявленные нарушения устранены.

В связи с установленными нарушениями в части отсутствия достаточного количества укомплектования унитазами и умывальниками сотрудники прокуратуры были ориентированы о направлении административных исковых заявлений в суд в защиту интересов неопределенного круга лиц.

Так, 15.06.2017 проведена проверка в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области, результаты которой показали, что лимит наполнения отряда № 14 составляет 86 осуждённых. В отряде проживало 75 осуждённых, при этом в комнате гигиены (туалете) отряда было установлено 4 унитаза, что являлось недостаточным и не соответствовало требованиям приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 02.06.2003 № 130–Дсп «Об утверждении инструкции по проектированию исправительных и специализированных учреждений уголовно-исполнительной системы Министерства юстиции Российской Федерации», согласно которым унитазы устанавливаются в количестве 1 из расчёта на 15 осуждённых.

27.06.2017 прокуратурой было подготовлено и направлено в суд административное исковое заявление в отношении ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области о признании незаконным бездействия администрации колонии в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, обеспечивающих охрану здоровья осуждённых, и обязанности дополнительно установить в отряде 2 унитаза. Решением суда административный иск удовлетворён.

Проверками установлены нарушения санитарно-гигиенических требований при функционировании помещений банно-прачечного комбината.

В ходе проверки в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области установлено, что в нарушение п. 4.3 Инструкции по организации

государственного санитарно-эпидемиологического надзора за банно-прачечным обеспечением осуждённых, утверждённой приказом Минюста РФ от 08.11.2001 № 18/29-395, в мыльном отделении банно-прачечного комбината учреждения имелись пластиковые тазы для тела, а не металлические, как предусмотрено указанной Инструкцией, поверхность напольной плитки была гладкая, а не рифленая.

Хотелось бы отметить, что прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях в 2017 году было уделено достаточное внимание вопросам соблюдения санитарных требований в магазинах для осуждённых и складских помещениях, в которых осуществлялось хранение продуктов питания для них. В рамках своей компетенции Уполномоченный ранее отмечал необходимость повышения контроля по данным направлениям, поскольку большая часть посещений исправительных учреждений Уполномоченным с 2013 года выявляла нарушения соблюдения санитарных норм и федерального законодательства. Вопрос с осуществлением деятельности магазинов на территории исправительных учреждений ранее также включался в информацию Уполномоченного, помимо этого была проведена работа с ФГУП «Промсервис» и ФСИН России, способствовавшая повышению уровня законности.

При проверке прокуратурой по надзору в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области деятельности магазина (структурного подразделения) ОСП «Тюменское К-2» ФГУП «Промсервис» ФСИН России выявлены нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. А именно – продукты, которые предназначались для реализации осуждённым, хранились с нарушением санитарно-эпидемиологических требований. Согласно условиям хранения, установленным производителем, рыбные консервы «Сельдь» и «Горбуша» должны храниться при температуре от 0° С до + 15° С. В нарушение условий хранения рыбные консервы «Сельдь» в количестве 18 жестяных банок и «Горбуша» в количестве 5 жестяных банок хранились при температуре +18° С. По результатам проверки 28.04.2017 в отношении продавца-кассира магазина ОСП «Тюменское К-2» ФГУП «Промсервис» ФСИН России Казаковой Г.А. возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ. Решением суда от 04.07.2017 она привлечена к административной ответственности в виде штрафа.

27.02.2017 Уполномоченный по правам человека в Тюменской области провёл рабочую встречу с помощником прокурора по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области Дорофеевым А.А., главным специалистом комитета по развитию и организации медицинской помощи департамента здравоохранения администрации г. Тюмени Красильниковой Ю.Н., начальником ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Давыдовой Л.И., Могилевичем В.С., помощником начальника ФСИН по Тюменской области по соблюдению прав человека в учреждениях исполнительной системы.

В ходе рабочей встречи участники обсудили результаты посещения участков колонии-поселения на территории г. Тюмени. Уполномоченным и прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области выявленные нарушения поставлены на контроль. В течение года будет проведено повторное посещение участков колонии-поселения на территории г. Тюмени.

03.04. 2017 Уполномоченный совместно с консультантом службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцовой Е.Д. посетил ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской

области. При посещении присутствовала заместитель начальника ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России старший лейтенант внутренней службы Баймурзина Д.Ж.

Состоялась встреча с начальником ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области Гулиевым Г.Х. В ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области посетили комнаты для проведения длительных свиданий осуждённых. В комнатах проведён косметический ремонт и заменена мебель, всего в учреждении функционируют 26 комнат длительных свиданий: 2-, 3- и 4-местные. В блоке проведён ремонт душевой и вспомогательных помещений: коридорах, лестничных пролётах. Для детей осуждённых создана детская игровая комната, установлен телевизор для просмотра мультфильмов.

Уполномоченный посетил помещения для краткосрочных свиданий на 12 мест, где установлены современные переговорные устройства. В службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области от родных и близких осуждённых в адрес администрации колонии поступают слова благодарности и положительные отзывы о произошедших изменениях в данных помещениях.

Состоялась встреча с осуждённым С., информация, полученная от осуждённого, была проверена, также Уполномоченный посетил расположение отряда №1. По результатам посещения ИК-2 Уполномоченным были оставлены рекомендации.

05.07.2017 состоялся выезд для личного приёма граждан в ФКУ колонию-поселение № 9 УФСИН России по Тюменской области (далее – КП-9). Совместно с прокурором за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Хамитовым А.Ф. Уполномоченный провёл приём осуждённых. Один из осуждённых в ходе приёма сообщил, что в столовой колонии после приёма пищи первой сменой второй смене достаются мокрые полотенца для рук. Информация, представленная осуждённым, была проверена, и на запрос информации УФСИН России по Тюменской области сообщил, что «в столовой колонии находятся 4 умывальника и 4 полотенца, которые меняются 3 раза в день после каждого приёма пищи». Лимит наполнения КП- 9 – 190 человек. Факт наличия мокрых полотенец после приёма пищи первой сменой подтвердился. На дату посещения в колонии находилось 159 человек, соответственно, одним полотенцем вытирали руки 37 человек. При достижении лимита наполнения КП- 9 одним полотенцем руки будут вытирать уже 48 осуждённых. Разумеется, что нормативные акты, регламентирующие содержание осуждённых, таких санитарных условий не предусматривают.

Письмо с указанием необходимости соблюдения положений Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» было направлено начальнику ответственного учреждения – филиала ЦГСЭН № 1 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (далее – филиал) Галиевой Н.В. Согласно поступившему письму ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, филиал ЦГСЭН № 1 проинформировал, что замечание в части отсутствия условий для сушки рук, отвечающих санитарным и гигиеническим требованиям, было принято к сведению. В соответствии с письмом Уполномоченного филиал направил в адрес начальника КП-9 письмо (по тексту письма) «о недопустимости использования 4 полотенец для 159 человек, одновременно посещающих столовую за один приём пищи, с изысканием возможности в обеспечении столовой электросушками для рук с целью создания благоприятной эпидемиологической ситуации и возможности

соблюдения осуждёнными личной гигиены. Заверяем Вас, что при проведении надзорной деятельности в отношении КП-9 филиал примет все меры для исправления сложившейся ситуации».

Трудовая занятость осуждённых

Одним из актуальных вопросов в деятельности УФСИН является социальная реабилитация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы. С этой целью осуществляется подготовка осуждённых к освобождению и решение социальных проблем, с которыми им придётся при этом столкнуться. За 6 месяцев до освобождения с осуждёнными проводятся индивидуальные беседы, в ходе которых выясняются их планы на будущее после освобождения, о месте жительства и трудоустройстве, отношениях с родственниками. Принимаются меры по восстановлению социально-полезных связей осуждённых, решению социальных проблем.

Требования ст. 180 УИК РФ регламентируют, что не позднее чем за шесть месяцев до истечения срока лишения свободы, а в отношении осуждённых к лишению свободы на срок до шести месяцев – после вступления приговора в законную силу администрация учреждения, исполняющего наказание, уведомляет органы местного самоуправления и федеральную службу занятости по избранному месту жительства о его предстоящем освобождении.

Чтобы осуждённые не теряли трудовых навыков и могли приобрести новые, которые помогут им адаптироваться после освобождения из мест лишения свободы, на территории Тюменской области успешно налажена трудовая занятость осуждённых.

Производственно-хозяйственная деятельность осуществляется в 6 центрах трудовой адаптации осуждённых, 1 учебно-производственной мастерской, 1 лечебно-производственной мастерской.

В 2017 году к оплачиваемому труду был привлечен 2 381 (2016 – 2 377) осужденный. Отбывало наказание 1 809 (1 832) осуждённых, имеющих исполнительные обязательства, было трудоустроено 1 211 (1 207), или 67 % (65,8 %), осуждённых, имеющих иски обязательства.

Для стабилизации производственной деятельности, увеличения объёмов товарной продукции, выпускаемой учреждениями УФСИН России по Тюменской области, и трудоустройства осуждённых в 2017 году принимались меры к освоению новых производств и сохранению имеющихся.

Несмотря на то что в УФСИН России по Тюменской области ежегодно ведётся работа по финансированию мероприятий в области охраны труда, продолжают иметь место нарушения уголовно-исполнительного законодательства в части проведения инструктажа по охране труда.

Всего в 2017 году при привлечении осуждённых к труду выявлено 28 нарушений требований закона, соответствующим должностным лицам внесено 13 представлений, 15 виновных должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, нарушения устранены. Возбуждено 3 дела об административном правонарушении в связи с нарушением требований охраны труда, по результатам рассмотрения приняты решения о привлечении виновных к административной ответственности.

В результате производственной деятельности в 2017 году произведено продукции на сумму 382 млн рублей, при этом получена чистая прибыль в размере 11,5 млн рублей. Примечательно, что по оценке, озвученной на коллегии УФСИН по итогам 2017 года, производственный потенциал предприятий УФСИН используется лишь на 60 %. Также анализ

производственной деятельности показал, что при соответствующей государственной поддержке в части модернизации материально-технической базы, оказания содействия в реализации выпускаемой продукции существует возможность увеличения занятости осуждённых.

В целях дополнительного трудоустройства осуждённых в 2017 году организовано взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти Тюменской области, в результате которого получены заказы от муниципальных образований на изготовление мебели, контейнеров для мусора, скамеек, урн на общую сумму более 8 млн рублей, дополнительно создано 286 рабочих мест.

Проблемы занятости и трудоустройства людей с ограниченными возможностями в современном обществе актуальны и для уголовно-исполнительной системы. В учреждениях УФСИН отбывают наказание 218 инвалидов, или 3 % от общей численности осуждённых, при этом доля осуждённых-инвалидов, отбывающих наказание в местах лишения свободы, с каждым годом увеличивается. Для создания условий осуществления трудовой терапии специально оборудовано 14 рабочих мест с учётом функциональных возможностей осуждённых-инвалидов. Всего трудоустроено 23 человека. В основном они заняты на работах по выполнению различных видов товарной продукции – столярные, швейные изделия, производство муки, хозяйственное обслуживание помещений.

Оказание медицинской помощи в местах принудительного содержания

В рамках действующего трёхстороннего соглашения о взаимодействии между УФСИН России по Тюменской области, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и Департаментом здравоохранения Тюменской области осуществляются необходимые мероприятия по вопросам социально значимых заболеваний, включая конференции, семинары, посвящённые актуальным вопросам медицины. Сегодня в рамках действующего постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключённым под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы» заключаются государственные контракты на оказание медицинской помощи с ГБУЗ ТО «Центр профилактики и борьбы со СПИД», ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» и другими медицинскими учреждениями Тюменской области.

В 2017 году УФСИН России по Тюменской области продолжена работа по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 06.06.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». Медицинскими комиссиями освидетельствовано 199 человек, что на 29 % больше в сравнении с прошлым годом (2016 – 141 человек). Количество случаев освобождения по болезни лиц, содержащихся в исправительных учреждениях Тюменской области, составило 74 человека (2016 – 49 человек). Все осуждённые были направлены на освидетельствование медицинскими комиссиями. По результатам освидетельствования у 16 лиц установлено наличие тяжёлого заболевания, включенного в перечень заболеваний, препятствующих содержанию под стражей

(2016 – 12 человек). При этом 7 человек были освобождены на основании медицинского освидетельствования судами, что также перекрывает показатель прошлого года из 5 человек.

Очень важно отметить, что сегодня благодаря усердной работе Уполномоченного и его службы в течение всего срока медицинская деятельность в филиалах ФКУЗ МСЧ-72 лицензирована. Медицинские части каждого учреждения уголовно-исполнительной системы осуществляют оказание амбулаторной, стационарной и специализированной медицинской помощи в соответствии с лицензией от 03.11.2017 № ФС-72-01-001127. Также ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России имеет лицензию на фармацевтическую деятельность с 2015 года и другие необходимые документы, позволяющие сегодня осуществлять медико-санитарное обеспечение осуждённых на тех же принципах, в том же объёме, что и в отношении всех граждан Российской Федерации.

В рамках осуществления своей деятельности Уполномоченный также взаимодействует с филиалом Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора в структуре ФКУЗ МСЧ-72. За 2017 год сотрудниками филиала ЦГСЭН №1 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России проведено 45 проверок в отношении учреждений УФСИН России по Тюменской области, 26 плановых проверок в соответствии с ежегодным планом проведения контрольных мероприятий, утверждённым курирующим заместителем ФСИН России, и 19 внеплановых проверок.

Удручает, что при подготовке доклада руководство УФСИН России по Тюменской области предоставляет информацию, в которой не признаётся наличие фактов нарушений в оказании медицинской помощи лицам, содержащимся под стражей и находящимся в местах лишения свободы. Благодаря предпринимаемым Уполномоченным по правам человека и его службой усилиям в повышении законности оказания медицинской помощи в учреждениях УФСИН России сегодня ситуация выглядит значительно лучше, чем была ранее, однако говорить об отсутствии нарушений сейчас будет совершенно необъективно.

По информации прокуратуры по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области, в истекшем году в сфере материально-бытового обеспечения выявлено 101 нарушение закона, 93 нарушения требований закона в части соблюдения санитарно-гигиенических требований осуждённых. По всем нарушениям в адрес руководителей исправительных и лечебных учреждений направлено 48 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 57 должностных лиц. В суд направлено 2 административных исковых заявления в части выполнения строительных работ по установлению кровли, которые удовлетворены. Возбуждено 3 дела об административном правонарушении в связи с неисполнением требований прокурора в отношении должностных лиц исправительного и лечебно-профилактического учреждений, ответственных за соблюдение норм жилой площади, по результатам судебного рассмотрения вынесены решения о привлечении к административной ответственности. В порядке ст. 39 КАС РФ о возложении обязанности по устранению нарушений санитарно-гигиенических требований, обеспечивающих охрану здоровья осуждённых, направлено 15 исков.

В течение 5-летней деятельности Уполномоченным проведено значительное количество проверочных мероприятий в части исправительных учреждений, находящихся на территории Тюменской области. Результаты проверочных действий и посещения передавались в прокуратуру по надзору за соблюдением исправительного законодательства, УФСИН России по Тюменской

области, ФСИН России. Однако, несмотря на все усилия Уполномоченного, сотрудники УФСИН зачастую исполняют свои обязанности по привычке, а не по требованиям действующего законодательства. Факт хранения просроченных лекарств ставился на вид личному составу после посещения Уполномоченным в декабре 2016 года. Однако вновь в 2017 году региональный интернет-портал 4 мая опубликовал материал об обнаружении на территории ФКУ СИЗО-4 просроченных лекарственных препаратов. «В ходе проверки прокуратура Тюменской области выяснила, что в медицинской части № 8 МСЧ-72 ФСИН России при хранении некоторых лекарств не соблюдался температурный режим. Кроме того, у 88 упаковок лекарства срок годности истёк еще в апреле 2016 года, сообщает пресс-служба ведомства. В итоге в отношении фармацевта было возбуждено административное дело по ч. 2 ст. 19.20 КоАП РФ (осуществление деятельности с нарушением требований и условий, предусмотренных лицензией). Фармацевт был уволен и оштрафован на 8 тыс. рублей.»

Хочется выразить надежду, что опыт, полученный таким путём, поможет руководству и личному составу УФСИН России по Тюменской области повысить дисциплину и более ответственно подходить к таким деталям своей работы, проводить разъяснения для личного состава о необходимости ознакомления с изменениями законодательства и самостоятельного контроля за соблюдением всех норм и предписаний.

27 февраля 2017 года Уполномоченный провёл рабочую встречу с помощником прокурора по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области Дорофеевым А.А., главным специалистом комитета по развитию и организации медицинской помощи Департамента здравоохранения администрации г. Тюмени Красильниковой Ю.Н., начальником ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Давыдовой Л.И., Могилевичем В.С., помощником начальника ФСИН по Тюменской области по соблюдению прав человека в учреждениях исполнительной системы.

В ходе рабочей встречи обсудили результаты посещения участков колонии-поселения на территории г. Тюмени. Уполномоченным и прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области выявленные нарушения поставлены на контроль. В течение года будет проведено повторное посещение участков колонии-поселения на территории г. Тюмени.

24 марта 2017 года в УФСИН России по Тюменской области состоялась рабочая встреча по вопросу взаимодействия учреждений УФСИН России по Тюменской области и УМВД России по Тюменской области в части медико-санитарного обеспечения лиц, убывающих из ИВС органов внутренних дел в СИЗО ФСИН.

Заместитель начальника УФСИН России по Тюменской области Кусакин С.Н., начальник ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Давыдова Л.И. провели рабочую встречу, в которой приняли участие Уполномоченный по правам человека в Тюменской области, консультант службы УПЧ в ТО Кравцова Е.Д., старший помощник прокурора Тюменской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний Денисенко Д.О., прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Хамитов А.Ф., представители УМВД России по Тюменской области, начальник ИВС по г. Тюмени, начальник отдела организации охраны конвоирования и содержания подозреваемых обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, УОООП УМВД России по Тюменской области, врач-нарколог ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» Култышев С.В. В ходе рабочей встречи выработаны рекомендации по взаимодействию структур

для разрешения возникающих вопросов в части медико-санитарного обеспечения лиц, убывающих из ИВС органов внутренних дел в СИЗО ФСИН.

3 апреля 2017 года Уполномоченный по правам человека в Тюменской области совместно с консультантом службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцовой Е.Д. посетили ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области. При посещении присутствовала заместитель начальника ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России старший лейтенант внутренней службы Баймурзина Д.Ж.

В пенитенциарном ведомстве Тюменской области комиссией ФСИН России проводилась проверка служебной деятельности. В состав комиссии ФСИН России вошли сотрудники центрального аппарата и территориальных органов ФСИН России. Возглавил комиссию главный инспектор УИС главной инспекции уголовно-исполнительной инспекции управления планирования и организационно-аналитического обеспечения ФСИН России полковник внутренней службы Олег Ковальчук; 26 апреля Уполномоченный провёл рабочую встречу с представителем правового управления ФСИН России Борыкиным Сергеем Николаевичем. На встрече присутствовал помощник начальника ФСИН по Тюменской области по соблюдению прав человека в учреждениях исполнительной системы Могилевич В.С. В ходе встречи стороны обсудили вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС, также обсуждались вопросы соблюдения законности прав человека в местах лишения свободы в учреждениях УИС Тюменской области.

Уполномоченный отметил, что сложились конструктивные деловые взаимоотношения с управлением и учреждениями УФСИН России по Тюменской области по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов заключённых под стражу и осуждённых лиц. Это позволяет Уполномоченному объективно и непредвзято оценить условия содержания лиц в пенитенциарных учреждениях Тюменской области, а также своевременно реагировать на жалобы и обращения граждан.

10 августа 2017 года в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области состоялась рабочая встреча Уполномоченного и начальника ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Давыдовой Л.И. В ходе рабочей встречи обсуждались вопросы по соблюдению прав осуждённых, отбывающих наказание в ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области, в части предоставления длительных свиданий осуждённым, находящимся на стационарном лечении; о порядке своевременного уведомления родственников в случае госпитализации осуждённых в стационарное отделение; о выполнении основных санитарно-эпидемиологических требований в комнатах длительных свиданий с целью минимизации риска заражения туберкулезной инфекцией родственников, прибывших на длительное свидание. Уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Миневцев сообщил, что родственники осуждённых, отбывающих наказание в ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области, обращаются в письменной и устной форме с вопросами о законности отказов со стороны ФКУ ЛИУ-19 в предоставлении длительных свиданий согласно графику лицам, находящимся на стационарном лечении в филиале «Туберкулезная больница № 1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России. По данному вопросу представители УИС разъясняли правовую сторону таких отказов, возможность замены на краткосрочное свидание либо перенос на период, следующий за выпиской из ЛПУ, согласно приказу Минюста России от 16.12.2016 № 295 (ред. от 06.07.2017) «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений». Также ст. 32 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017)

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определено понятие стационарной помощи как медицинской помощи, оказываемой в условиях, предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение. Давыдова Л.И. сообщила, что вопросы соблюдения прав осуждённых, содержащихся в местах принудительного содержания, в части охраны здоровья и порядка оказания медицинской помощи находятся на постоянном контроле во ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России. В завершение встречи была достигнута договорённость о необходимости постоянного, тесного сотрудничества. Уполномоченный обратил внимание на соблюдение прав осуждённых и родственников осуждённых при переносе длительных свиданий или замены на краткосрочное свидание.

В своей работе Уполномоченный и его служба не случайно уделяют значительное внимание вопросам оказания медицинской помощи в местах лишения свободы. По-прежнему эта сфера, в силу ее обширности и отсутствия проработки, вызывает замечания, которые доводятся до сведения руководства.

В адрес Уполномоченного поступило обращение одного из осуждённых, отбывающих наказание в лечебно-исправительном учреждении. Осуждённый Г. в своём обращении сообщил, что не получает необходимого лечения, а состояние здоровья у него весьма проблемное и в отсутствие предпринимаемых мер может повлечь летальный исход.

После анализа доводов, изложенных осуждённым, и проведённой работы было направлено соответствующее обращение Уполномоченного в адрес территориального органа по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области, ХМАО–Югре, ЯНАО (далее – Росздравнадзор по ТО).

Ответное письмо было получено следующего содержания: «В связи с Вашим обращением по вопросу организации и оказания медицинской помощи осуждённому Г. в ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Росздравнадзор по ТО сообщает следующее: ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности.

В соответствии с представленными документами и информацией из ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России установлено, что осуждённый Г. получал медицинскую помощь в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России в филиале «Медицинская часть № 13» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и в настоящее время получает лечение в филиале «Туберкулезная больница №1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России согласно установленным диагнозам.

В мае 2017 года осуждённому Г. был вскрыт абсцесс передней поверхности грудной клетки слева, отделяемое из раны направлено на бактериологический посев, по данным микроскопического исследования на МБТ содержимого раны результат отрицательный. При микробиологическом исследовании содержимого из раны: посев на МБТ роста не дал.

17 октября 2017 года осуждённый Г. был представлен на специальную медицинскую комиссию, проведено освидетельствование в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19.05.2017 № 598 «О внесении изменений в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания»), по результатам которого вынесено заключение, что имеющиеся заболевания, а именно стадия ВИЧ-инфекции и имеющиеся вторичные заболевания, не соответствуют указанным в постановлении и не могут быть использованы в качестве основания для представления к освобождению от отбывания наказания осуждённых к лишению свободы в связи с тяжёлым

заболеванием. После проведённого обследования и лечения осуждённому Г. были даны рекомендации по дальнейшему наблюдению и лечению по месту отбывания наказания.

25 января 2018 года в условиях филиала «Медицинская часть № 13» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России осуждённому Г. повторно был взят анализ содержимого из свищевого хода на микрофлору и чувствительность к антибиотикам и на микроскопическое исследование на МБТ. 29 января 2018 года получен положительный результат на МБТ (3+). 31 января 2018 года медицинские документы были представлены на ЦВКК ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер», установлен диагноз, назначено соответствующее лечение.

В соответствии с установленным диагнозом для дальнейшего наблюдения и лечения осуждённый Г. был переведён в ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области, где получает лечение в условиях филиала «Туберкулезная больница № 1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России. В настоящее время состояние удовлетворительное».

Для сведения также сообщалось, что территориальным органом Росздравнадзора по ТО по обращениям осуждённого Г. проведены внеплановые документальные проверки в отношении ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России по вопросу организации и оказания медицинской помощи осуждённому Г.: 1) в октябре 2015 года без нарушений в документации; 2) в марте 2016 – предписание об устранении нарушений; в августе–сентябре 2017 года от осуждённого Г. также поступало 2 обращения в адрес территориального органа Росздравнадзора по ТО и поручение прокуратуры Тюменской области, по результатам которых выдано предписание с установленным сроком устранения выявленных нарушений, была направлена информация в прокуратуру Тюменской области.

По результатам последних проведённых мероприятий в рамках изучения доводов обращений осуждённого Г. было установлено, что нарушения требований законодательства Российской Федерации в части соблюдения прав в сфере охраны здоровья граждан, соблюдения порядков и стандартов оказания медицинской помощи, а также в организации и осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности при организации и оказании осуждённому Г. медицинской помощи в ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России устранены, новых выявлено не было.

Здесь стоит обратить внимание на то, что проверка надлежащего оказания медицинской помощи только одному осуждённому вылилась в обращения к трём различным органам власти, были проведены проверочные действия, сформированы акты реагирования. Поэтому говорить о том, что всё эффективно исполняется, есть лекарства и необходимое лечение осуждённые получают, к сожалению, преждевременно. Однако предпринимаемые сегодня усилия службы Уполномоченного в сотрудничестве с компетентными органами позволяют надеяться на улучшение показателей и снижение проблем в сфере оказания медицинской помощи в местах принудительного содержания.

На координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, который состоялся в Московской области в декабре 2017 года, уполномоченными была сформулирована рекомендация для Государственной Думы Российской Федерации следующего содержания: внести изменения в статью 81 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации в части, касающейся вопросов освобождения от отбывания наказания лиц (в том числе инвалидов) в связи с тяжёлой болезнью.

Права человека в сфере гражданства и миграции

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 37 обращений по вопросам миграции и гражданства. Чаще всего это были обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства, которым была необходима помощь и консультация. Зачастую обращения к Уполномоченному иностранные граждане начинают писать, когда уже находятся в центре временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ) и в отношении них решается вопрос по выдворению за пределы страны в соответствии с нормами миграционного законодательства. Помочь человеку в такой ситуации уже не представляется возможным, поскольку в отношении каждого лица выносится соответствующее судебное решение. Однако если вопрос касается содержания в ЦВСИГ, то этот вопрос уже активно прорабатывается. За предыдущие годы работы Уполномоченным неоднократно проводились выезды в ЦВСИГ и встречи с сотрудниками учреждения, по результатам которых составлялись необходимые рекомендации по приведению условий содержания в соответствие с нормативными актами.

Проблемам оказания эффективной помощи лицам, вовлечённым в вопросы гражданства и паспортизации на территории Российской Федерации, уделяется внимание и на федеральном уровне. По результатам круглого стола на тему «Бывшие граждане СССР на постсоветском пространстве», состоявшегося 7–8 декабря 2017 года в г. Екатеринбурге, была принята резолюция. Проблемы, рассмотренные на круглом столе, действительно актуальны и требуют системных решений.

Участники круглого стола с тревогой обратили внимание на сложное положение неопределённого числа бывших граждан СССР и их потомков, проживающих или находящихся в настоящее время на территории Российской Федерации, которые в силу различных обстоятельств не имеют документов, удостоверяющих личность и гражданство. Соответственно, люди, оказавшиеся в данной ситуации, не могут воспользоваться многими гарантированными Конституцией РФ правами: не могут официально трудоустроиться, вступить в брак, получить плановую медицинскую помощь, оформить инвалидность, пенсию. Помимо этого, нерезиденты лишены возможности вернуться в страну исхода.

Это происходит потому, что полномочные органы стран исхода часто дают противоречивые и немотивированные ответы на запросы о гражданской принадлежности бывших граждан СССР, и такие случаи нередко освещались в информации Уполномоченного. Также отсутствует правовая определённость с лицами без гражданства, отбывшими или отбывающими наказание за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления, которые фактически лишены возможности оформить документы, поскольку разрешение на временное проживание лица без гражданства и вид на жительство лица без гражданства выдаются в РФ только в разрешительном порядке, а наличие неснятой (непогашенной) судимости за совершение преступлений, распоряжение о нежелательности пребывания на территории РФ являются основанием для безусловного отказа в их выдаче.

В связи с отсутствием в российском законодательстве процедуры определения статуса лица без гражданства с соответствующим закреплением его прав и обязанностей, полномочные органы принимают решения о нежелательности пребывания (проживания) на территории РФ лиц без гражданства, о депортации, о выдворении без предварительного исследования

вопроса о наличии у таких лиц гражданства или страны последнего местожительства.

Аналогично судами принимаются решения о выдворении без исследования вопроса при заведомой невозможности исполнения такого решения.

Согласно информации коллег из других регионов, озвученной на круглом столе, – оспаривание решений о нежелательности пребывания на территории РФ осуществляется только в Замоскворецком районном суде г. Москвы по месту нахождения Минюста РФ, что загружает работу судов. Представители Министерства юстиции РФ на многочисленные судебные заседания не являются. Административные истцы из субъектов РФ также лишены возможности участия при рассмотрении данных административных исков.

Исходя из вышеизложенного, участниками круглого стола были сформулированы следующие тезисы обращений к органам государственной власти Российской Федерации:

Министерству внутренних дел Российской Федерации:

1. С учётом вышеизложенных проблем инициировать внесение изменений в Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (далее – Закон «О правовом положении»), предусмотрев особый порядок определения статуса лиц без гражданства и введения статуса лица без гражданства с соответствующим документированием.

2. Инициировать внесение изменений в Закон «О правовом положении» в части предоставления лицам без гражданства, имеющим непогашенную или неснятую судимость, права на осуществление трудовой деятельности на основании патента.

3. Инициировать внесение изменений и дополнений в ФЗ «О гражданстве в Российской Федерации», предусмотрев порядок натурализации для лиц без гражданства, рождённых на территории бывшего СССР после 5 сентября 1991 года и прибывших в Россию до 01.11.2002.

4. Инициировать внесение изменений и дополнений в ст. 18.8, 18.9 КоАП Российской Федерации, указывающих на невозможность применения административного выдворения в отношении лиц без гражданства, за исключением лиц, имеющих право на проживание на территории иностранного государства.

5. Инициировать внесение изменений и дополнений в Федеральный закон «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Закон «О правовом положении» с целью постановки на миграционный учёт лиц без гражданства, прибывших на территорию Российской Федерации после ноября 2002 года, не имеющих правовых оснований для легализации на территории Российской Федерации и возможности возвращения в страну исхода.

Министерству юстиции России, Федеральной службе исполнения наказаний России, Министерству внутренних дел России:

1. Внести дополнения в Инструкцию о порядке предоставления и рассмотрения документов для подготовки распоряжений Министерства юстиции Российской Федерации о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства, подлежащих освобождению из мест лишения свободы, утверждённую приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.08.2007 № 171, о предоставлении более полного пакета документов в Министерство юстиции. В целях возможности исполнения решений о нежелательности пребывания при

подготовке таких решений учитывать и исследовать вопрос о наличии/отсутствии гражданства и возможности выезда лиц без гражданства с территории Российской Федерации.

2. Инициировать процедуру реадмиссии в отношении: 1) иностранных граждан и лиц без гражданства, отбывающих наказание, одновременно с подачей материалов для принятия решений о нежелательности пребывания; 2) в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, незаконно находящихся на территории Российской Федерации.

3. При принятии решения о нежелательности пребывания всегда устанавливать конкретный срок нежелательности пребывания на территории Российской Федерации.

4. В рамках компетенции провести соответствующие консультации со странами исхода мигрантов для ускорения исполнения запросов, направленных в компетентные органы стран СНГ.

5. Рассмотреть возможность передачи полномочий по принятию решений о нежелательности пребывания в управления Минюста в субъектах РФ.

Верховному суду Российской Федерации была представлена информация об отрицательной практике длительного нахождения в ЦВСИГ лиц, чьё возвращение в страны исхода невозможно ввиду отсутствия гражданства или иных обстоятельств, препятствующих возвращению, в большей степени связанных с недостаточным исследованием судами вопроса о наличии гражданства и возможности исполнения постановления о выдворении. Направлена просьба проанализировать практику и возможности исполнения постановления о выдворении. Просим проанализировать практику и принять меры для более внимательного изучения судьями вопроса о целесообразности использования административного выдворения при назначении наказания в соответствии со статьями 18.8, 18.9 КоАП Российской Федерации.

Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации: инициировать внесение изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части возможности получения социальных услуг:

- лицами без гражданства, фактически проживающими на территории Российской Федерации, но не имеющими по объективным причинам возможности оформить разрешительные документы;

- иностранными гражданами и лицами без гражданства, временно проживающими на территории Российской Федерации, с разрешением на временное проживание.

По мнению участников круглого стола, уполномоченных, проработка данных вопросов на уровне федеральных органов власти позволит избежать лишней напряжённости в разрешении вопросов с пребыванием иностранных граждан и лиц без гражданства, их пребыванием в специальных учреждениях и выдворением за пределы Российской Федерации. Регулярно в практике Уполномоченного возникали обращения, в которых человек оказывался лицом нон-грата в Российской Федерации и в то же время лицом без гражданства, информация о стране исхода которого не может быть установлена. Учитывая наличие ситуаций, разрешение которых не урегулировано миграционным законодательством, необходима доработка данного института права до жизненных реалий современности.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница Сладковского района, уроженка Казахстана. В тексте обращения она пояснила, что проживает на территории Сладковского района Тюменской области с трёхлетнего возраста. Ранее подала заявление о принятии в гражданство Российской

Федерации, однако информации о рассмотрении не имеет. Без гражданства правовой статус заявительницы значительно усечён, устроиться на работу она не может. Помимо этого, на иждивении у заявителя находится четверо детей. Службой Уполномоченного было направлено обращение начальнику Управления миграции УМВД России по Тюменской области (далее – Управление миграции) с указанием доводов заявителя и просьбой разъяснить необходимый порядок разрешения сложившейся ситуации. Управление миграции по данному обращению сообщило, что ранее было принято межрайонным отделом МО МВД России «Ишимский» (дислокация с. Сладково) обращение заявителя о приёме в гражданство Российской Федерации в упрощённом порядке в соответствии со статьей 41.3 Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации». Также Управление миграции обратило внимание на факт, упущенный заявителем, что срок рассмотрения заявления такого типа составляет до шести месяцев с даты подачи заявления и других необходимых документов, оформленных надлежащим образом.

29 мая 2017 года решением УМВД России заявительница была принята в гражданство Российской Федерации. Уведомление о принятом решении направлено на адрес места жительства, указанный ею в заявлении. Кроме того, заявительнице были даны разъяснения о необходимости обращения в миграционный пункт отделения полиции № 4 межрайонного отдела МО МВД России «Ишимский» для ознакомления с принятым решением, а также для обращения с заявлением о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации.

Квалифицированная юридическая помощь и правовое просвещение

В массе проведённых Уполномоченным по правам человека мероприятий нашлось место и просветительским. Поскольку в любой отрасли правозащиты мы можем выделить негативное влияние правового нигилизма на уровень защищённости наших граждан от разного рода посягательств на их интересы, по-прежнему считаю важной и необходимой просветительскую деятельность на территории региона. В рамках своей работы служба Уполномоченного активно сотрудничает с правовым просветительским проектом «Открытая школа права», созданным при Тюменском государственном университете в 2013 году. Проект повышает правовую культуру и юридическую грамотность жителей региона.

В реализации проекта участвуют юристы, педагоги, представители органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов. За пять лет мероприятия школы посетили более 6 тыс. человек.

Вынесенные на обсуждение темы всегда актуальны и своевременны. Их, как и новые формы работы, подсказывают сами участники школы, признаётся руководитель проекта Ольга Загвязинская, заслуженный юрист РФ, советник ректора ТюмГУ. «Например, рассматривали такие вопросы, как "черные списки" сайтов в Интернете, законодательство о туризме, рассуждали о формуле успеха тюменских предпринимателей, правах и обязанностях несовершеннолетних, трудоустройстве инвалидов».

Создатели проекта – Загвязинская О.А., заслуженный юрист России, и председатель общественного совета при Роспотребнадзоре по Тюменской области и член общественного совета УМВД России по Тюменской области Ильин Я.В. – регулярно информируют о предстоящих мероприятиях и приглашают Уполномоченного к непосредственному участию в них. В рамках школы права за это время были проведены и совместные радиозёфиры, и

выездные лекции со студентами в г. Тобольске, и обзорные лекции для учащихся Тюменского государственного университета. Проблемы, поднимаемые в рамках курса школы права, являются надиктованными современностью – это и защита от незаконных действий коллекторов, и защита персональных данных в повседневной жизни и сети Интернет. Проект также удобен и тем, что всё построено и рассказывается на очень доступном уровне, который будет понятен широкому кругу населения.

В будущем планируем также плодотворно сотрудничать и принимать участие в мероприятиях, поскольку вопрос повышения правовой грамотности населения – вопрос постоянный, требующий длительной работы, ведь право – субстанция крайне непостоянная и изменяющаяся многоаспектно, при том, что право не всегда поспевает за жизненными реалиями, которые уже изменились, а для создания нормативной базы необходимо время и изучение вопроса, как, например, с вопросами цифровой экономики и её рисков для простых граждан.

В Тюменской области в рамках соглашения между адвокатской палатой Тюменской области и аппаратом Губернатора оказывали помощь 311 адвокатов, объём денежных средств, выплаченных им в связи с их участием в государственной системе бесплатной юридической помощи, составила 682 755 рублей.

В данном разделе хочется отметить добрым словом студенческую юридическую клинику Института государства и права. Клиника участвует как в консультационных, так и в просветительских мероприятиях. Ежеквартально проводится Всероссийский день по оказанию бесплатной юридической помощи, мероприятие анонсируется в территориальных СМИ. Вся проводимая в вузе работа способствует не только оказанию жителям региона бесплатной юридической помощи, но и вовлечению в этот процесс студентов, в том числе будущих юристов, государственных и муниципальных служащих, формированию управленческой и правовой культуры.

Также на территории области действует 1 негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Центр по защите прав». Центр осуществляет поддержку отдельных категорий граждан, информация о его работе и категориях граждан, которым там может быть оказана бесплатная юридическая помощь, представлена на сайте Управления Минюста по Тюменской области.

В 2017 году на территории области активно распространялись брошюры и раздаточные материалы, посвящённые вопросам защиты прав граждан, так, например, Управлением Минюста области было организовано распространение разработанных правлением брошюр «Бесплатная юридическая помощь в Тюменской области», где кратко изложена информация о государственной и негосударственной системах бесплатной юридической помощи, представлены сведения о местах нахождения, графиках работы субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

На территории Тюменской области состоялись сотни мероприятий, в том числе проведённых Уполномоченным по правам человека в Тюменской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Тюменской области, государственными органами Тюменской области, органами исполнительной власти Тюменской области, некоммерческими организациями.

Для повышения правовой культуры несовершеннолетних в образовательных учреждениях региона прошли конференции, видеоконференции, беседы, круглые столы, деловые игры, тренинги и уроки правовой грамотности, состоялись дни открытых дверей в администрациях районов и городских округов Тюменской области.

Однако обращают на себя внимание показатели, озвученные в ходе видеоконференции по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», которая состоялась 15 ноября 2017 года. В мероприятии приняли участие представители Минюста, ГУ МВД и Уполномоченного по правам человека Свердловской, Курганской, Тюменской и Челябинской областей. На мероприятии были озвучены показатели, раскрывающие в процентном соотношении реализацию бюджетных средств, заложенных на оказание бесплатной юридической помощи в регионах.

Примечательно, что в Ямало-Ненецком автономном округе данные средства были реализованы на 80 %, на 75 % в Челябинской области, на 40 % в Свердловской области, в Тюменской области за 2016 год – на 20 %, за 10 месяцев 2017 года – на 12 %. Данные показатели весьма разнятся и, вероятно, отражают отсутствие достаточной информированности населения Тюменской области об оказании бесплатной юридической помощи. Хочется выразить надежду, что в следующем году система бесплатной юридической помощи в Тюменской области будет работать более эффективно. Для изменения ситуации с оказанием бесплатной юридической помощи в регионе рекомендуется создать рабочую группу для расширения перечня услуг, оказываемых населению в рамках бесплатной юридической помощи, либо расширения перечня лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с общественными объединениями

Данный раздел хотелось бы начать с исторического для нашего регионального института Уполномоченного события и осветить его более подробно.

Как уже указывалось во введении, в этом году в рамках Совета при областной Думе был проведён первый координационный совет уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребёнка Уральского федерального округа на территории Тюменской области. В работе уполномоченных рабочие встречи и круглые столы крайне важны, поскольку, только координируя свою работу и обмениваясь опытом, повышая свой уровень, мы можем преуспеть в защите прав населения и быстро реагировать на новые проблемы имеющихся правовых институтов. Участники встречи обсудили вопросы защиты прав человека и гражданина в сфере здравоохранения, попутно затронув вопросы от оказания медицинской помощи до вакцинации и современных тенденций здравоохранения. К заседанию по теме «Итоги модернизации в здравоохранении: защитить человека» были также приглашены должностные лица региона, к чьей компетенции относились обсуждаемые вопросы. Общее собрание, которое 11 мая в белом зале правительства Тюменской области проводил Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С.В. Миневцев, было открыто приветственными словами первого заместителя Губернатора Тюменской области Н.А. Шевчик. О реализации в Тюменской области программы «Земский доктор» рассказал в своём выступлении заместитель председателя Тюменской областной думы В.А. Рейн. Современное состояние здравоохранения Тюменской области и итоги его модернизации стали темой доклада директора Департамента здравоохранения Тюменской области И.Б. Куликовой. Также выступали заместитель прокурора

Тюменской области, старший советник юстиции Р.М. Биктимеров, начальник ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России Л.И. Давыдова.

Председатель координационного совета уполномоченных по правам человека в УрФО, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякова выступила с докладом, где предложила собравшимся рассмотреть вопрос роли уполномоченного в защите права на доступ к медицинской помощи.

Также в ходе заседания выступали и уполномоченные – представители других регионов УрФО: Уполномоченный по правам ребёнка в Курганской области И.Р. Мороков; Уполномоченный по правам человека в Ямало-Ненецком автономном округе А.И. Сак; Уполномоченный по правам ребёнка в Ямало-Ненецком автономном округе В.В. Орешкин; Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Н.В. Стребкова; Уполномоченный по правам ребёнка в Ханты-Мансийском автономном округе Т.Д. Моховикова; Уполномоченный по правам человека в Челябинской области М.Н. Павлова; Уполномоченный по правам ребёнка в Курганской области А.Е. Лопатина.

Собравшиеся обсудили выступления, проблемы и вопросы в сфере здравоохранения, также по достоинству оценили опыт Тюменской области, который оказался во многих сферах передовым, помог эффективно распределять получаемые средства и не допустить массовых увольнений медицинских работников во время реформирования системы здравоохранения.

Позднее прошёл круглый стол с представителями проекта «Открытая школа права» под руководством основателя проекта, председателя Общественной палаты г. Тюмени О.А. Загвязинской, посвящённый успехам и проблемам здравоохранения Тюменской области.

Коллеги из других регионов по достоинству оценили подготовку и уровень проведённого мероприятия, по их личным свидетельствам проведённый в Тюмени совет оказался наиболее гостеприимным и тёплым, в то же время максимально конструктивным. Сейчас высказываются пожелания о проведении в 2018 году нового координационного совета. Нас очень радует высокая оценка коллегами наших усилий и проделанной работы.

Чаще всего координационные советы уполномоченных УрФО проходят в г. Екатеринбурге. Нас абсолютно устраивает такая ситуация, поскольку Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякова является Уполномоченным по правам человека с 2001 года и имеет огромный большой опыт. Крайне важным и примечательным моментом в советах Свердловской области является присутствие представителей Генеральной прокуратуры УрФО. В декабре 2017 года представителями прокуратуры было обращено внимание на проблемы институтов опеки и попечительства, поднятые нами в рамках проделанной работы.

За год Уполномоченным проводится множество мероприятий во взаимодействии с властями, представителями общественной наблюдательной комиссии и просветителями.

15 и 16 февраля 2017 года Уполномоченный принял участие в проходившем в г. Тюмени семинаре с членами общественной наблюдательной комиссии и сотрудниками правоохранительных органов Тюменской области, направленном на формирование знаний и умений в сфере обращения с лицами, находящимися в местах принудительного содержания.

Семинар прошёл в конференц-зале Общественной палаты Тюменской области. Начало мероприятия было открыто приветственными словами высокопоставленных гостей. Приветствовали собравшихся общественников и

сотрудников правоохранительных органов помимо Уполномоченного по правам человека в Тюменской области: М.В. Каннабих – член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека; Г.Н. Чеботарев – председатель Общественной палаты Тюменской области; В.В. Версткин – начальник УФСИН России по Тюменской области. После приветствия началась обзорная лекция на тему: «Понятие, содержание, классификация и роль международных стандартов обращения с осуждёнными, подозреваемыми и обвиняемыми». Лекцию читала Н.Б. Хуторская, член Европейского комитета по предупреждению пыток в 2012–2015 годах, кандидат юридических наук. После перерыва были проведены практические занятия по группам, коллоквиум и круглый стол. Участники мероприятия остались довольны возможностью освежить имеющийся профессиональный опыт и обменяться мнениями с работниками правозащитной сферы.

28 марта с участием Уполномоченного в пресс-центре Тюменской областной научной библиотеки имени Д.И. Менделеева был организован круглый стол на тему: «Совершенствование правового регулирования организации и проведения выборов: дефекты законодательства и кадровый потенциал». Организаторами выступили Избирательная комиссия Тюменской области и Тюменская областная научная библиотека имени Д.И. Менделеева.

Целями круглого стола была заявлена выработка рекомендаций и предложений по совершенствованию избирательного законодательства путём обсуждения докладов выступающих, обмена мнениями, анализа эффективности правоприменительной практики проведения выборов и референдумов в Тюменской области, а также в ряде субъектов Российской Федерации.

В процессе мероприятия слушались доклады И.Н. Халина – председателя Избирательной комиссии Тюменской области, В.Н. Фалькова – ректора ТюмГУ, А.С. Николаева – секретаря Избирательной комиссии Тюменской области, А.А. Петрушина – заместителя директора по связям с общественностью представительства ООО «Лукойл – Западная Сибирь» в г. Тюмени, В.Р. Файзулина – председателя территориальной избирательной комиссии Калининского административного округа.

В ходе свободной дискуссии и обмена мнениями участники акцентировали внимание на наиболее значимых, по их мнению, моментах, высказывали сомнения или поддерживали суждения иных ораторов, выражали свои предложения и рекомендации по итогам работы.

В рамках дня единого приёма граждан в ФССП России 12 апреля был проведён приём граждан и.о. руководителя Управления ФССП по Тюменской области Н.В. Машинистой совместно с заместителем председателя Общественного совета при УФССП России по Тюменской области С.С. Кузакбердиевым, с участием Уполномоченного по правам человека в Тюменской области С.В. Миневцевым, консультантом службы Кравцовой Е.Д. День единого приёма граждан в ФССП России проводится ежеквартально с целью обеспечения прямого доступа жителей города на приём к должностным лицам по вопросам исполнения судебных решений и актов, обеспечения установленного порядка деятельности судов, а также оказания гражданам юридической помощи.

Описанный далее пример иллюстрирует правильное понимание участниками правоотношений к роли и значимости работы Уполномоченного, что, безусловно, является положительным результатом нашей работы.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Юргинское, которая сообщила, что её сын умер, но у него остался кредит в банке АО «Тинькофф Банк». Копию свидетельства о смерти заявительница

приложила к заявлению. В доводах обращения заявительница изложила, что уже обращалась в банк письменно, подтвердив данный факт приложенной копией описи по отправке почтовой корреспонденции, где также было приложено свидетельство о смерти сына. Однако после письменного обращения заявительницы в банк письма с указаниями по уплате имеющегося долга в ее адрес приходить не перестали. Заявительница и все родственники были утомлены и огорчены постоянным напоминанием о их утрате, тягостным требованием денег.

Получив в работу данное обращение, сотрудники службы Уполномоченного подготовили письменный запрос в банк с указанием доводов заявительницы. Ответ не заставил себя долго ждать. В ответном письме АО «Тинькофф Банк» сообщил, что информация Уполномоченного была принята во внимание и передана в соответствующее подразделение. Рассылка писем производилась по адресу регистрации клиента банка. На основании обращения Уполномоченного были приняты все необходимые меры для прекращения взаимодействия банка с заявителем.

Кроме того, 17 ноября Уполномоченный и Западно-Сибирский банк ПАО «Сбербанк» в лице заместителя председателя банка А. Белоглазова заключили соглашение о взаимодействии.

Данное соглашение посвящено вопросам соблюдения законности в сфере обеспечения безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации, направлено на оказание эффективной правовой помощи гражданам, повышение уровня правосознания путем правового просвещения по вопросам прав и свобод человека, формам и методам их защиты, использования имеющихся правовых, информационных и иных ресурсов и реализации совместных мероприятий в сфере оказания банковских услуг, улучшения качества банковского обслуживания и повышения финансовой грамотности населения Тюменской области.

Заключение

Рекомендации, сформулированные на круглых столах и мероприятиях в течение года, будут также учитываться при планировании и построении деятельности Уполномоченного в 2018 году помимо тех вопросов, проблемных аспектов обращений граждан, которые были выявлены нами в течение предыдущих лет деятельности. Сделано было многое, но каждый год несёт в себе новые вызовы, и служба Уполномоченного готова к встрече с ними.

Проведённый анализ состояния прав и свобод человека и гражданина в Тюменской области в 2018 году даёт возможность Уполномоченному сделать вывод о том, что в целом в области обеспечивались гарантии реализации прав и свобод человека, а имевшиеся факты их нарушений не носили системного характера.

Благодаря эффективной системе взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления, конструктивному диалогу государства и институтов гражданского общества на территории области создана прочная основа для дальнейшего развития всех институтов гражданского общества. Выбранный руководством Тюменской области курс обеспечивает социальную и политическую стабильность, устойчивое экономическое развитие региона.

Однако любая система управления не застрахована от ошибок. Подтверждением недостатков в работе органов власти является возросший поток обращений к Уполномоченному граждан, не согласных с действием или бездействием должностных лиц, отсутствием реакции на их обращения.

Зачастую жители Тюменской области обращаются к Уполномоченному, когда у них уже больше нет другой надежды защитить свои права. Другие же приходят к нам, не думая о подведомственности жалобы, они приходят, зная, что здесь им помогут.

Вместе с тем тщательная, скрупулёзная работа с обращениями граждан, проводимая Уполномоченным, – это всего лишь реагирование на свершившиеся события, устранение последствий не всегда качественной работы органов власти и, следовательно, нарушения чьих-либо прав. Следует отметить, что представители органов власти региона реагируют на обращения Уполномоченного оперативно и заинтересованно. Обращения Уполномоченного в большинстве случаев получают особый контроль.

В то же время одной из основных задач института Уполномоченного является создание условий для обеспечения правового просвещения граждан. Только помогая людям воспринимать окружающий мир с правовой точки зрения, сформировав уверенность в способности каждого человека защищать свои права, распространив культуру ценности личности каждого члена общества, можно запустить механизм системного противодействия факторам, способствующим нарушению прав и свобод граждан. Одними из таких наиболее негативных факторов является низкая правовая грамотность и низкая правовая культура сограждан.

Несмотря на поступательные позитивные изменения в этой сфере, остаётся актуальной необходимость повышения эффективности программ правового просвещения, реализуемых на территории Тюменской области. Значительная часть выявляемых нарушений прав граждан коренится в отсутствии правовой грамотности, а нечистые на руку элементы постоянно ищут возможность заработать на этом, пользуясь пробелами в законодательстве и невнимательностью рядовых граждан.