

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в 2015 году\*

### Общие статистические данные

В 2015 году в Тюменскую областную Думу поступило 10754 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), из них 6636 обращений поступили от граждан и 4118 от представителей организаций. В ходе личного приема руководством и депутатами областной Думы было принято 6814 обращений.

Согласно данным, приведенным на рисунке 1, общее число обращений в 2015 году осталось на уровне 2014 года, незначительный рост зафиксирован по обращениям, принятым в рамках личного приема. Ежеквартальная динамика поступления обращений в 2015 году сохранилась, традиционно наблюдается снижение числа обращений в третьем квартале (рис. 2).

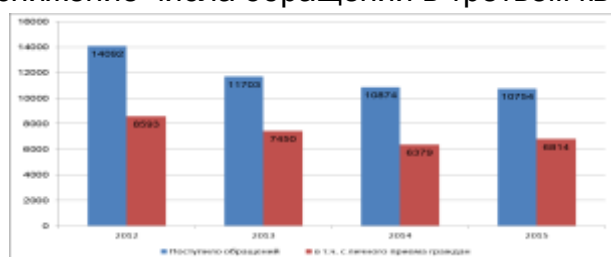


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году (в том числе с личного приема), в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

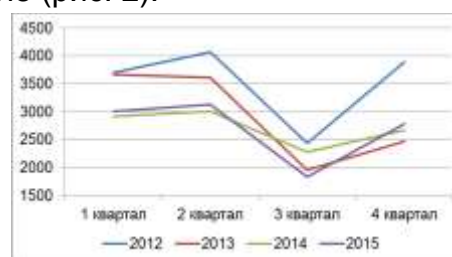


Рис. 2. Динамика общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Повторно в областную Думу поступило 243 обращения, что меньше, чем в 2014 году, но больше, чем в 2012 и 2013 годах (рис.3).

Большинство обращений, поступивших в адрес руководства и депутатов в 2015 году, носили индивидуальный характер, на долю коллективных предложений, заявлений и жалоб пришлось всего 2 % от общего количества (рис. 4). На протяжении 2013 и 2014 годов наблюдается тенденция к снижению числа коллективных обращений в областную Думу.

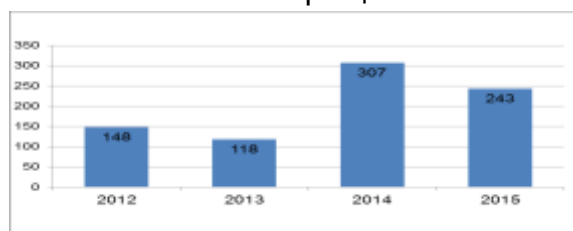


Рис. 3. Количество повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 года.

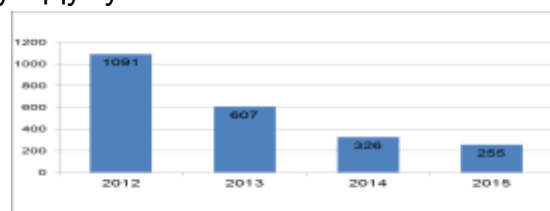


Рис. 4. Количество коллективных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 года

\* Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, составлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием автоматизированной информационной системы.

Руководством, депутатами областной Думы в 2015 году было рассмотрено 6 222 обращения, поступивших в письменной форме, что составило 57,86 % от общего числа обращений, зарегистрированных за обзорный период. Доли количества обращений в устной форме и в форме электронного документа составили, соответственно, 34,17 % и 7,97 % от всех обращений 2015 года (рис. 5).

В 2015 году отмечается незначительное снижение количества письменных и устных обращений относительно количества обращений, поступивших в областную Думу в аналогичных формах в 2014 году. При этом сохраняется рост количества обращений, поступивших в областную Думу в электронной форме (рис. 6).



Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2015 году, в процентах.



Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

В обзорный период авторы писем в областную Думу чаще обращались с заявлениями – их доля в общем количестве поступивших обращений составила 89,85 %. Жалобы в рассматриваемом году охватили 3,55 % обращений, предложения – 6,60 % (рис. 7). В 2015 году по отношению к 2014 году произошло увеличение количества предложений и незначительное снижение числа жалоб (рис. 8).

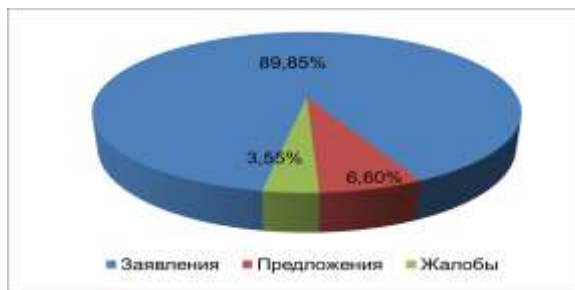


Рис. 7. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в процентах.



Рис. 8. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

## Социальный портрет авторов обращений

Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов приведены в таблице 1.

В рассматриваемом периоде из общего числа обратившихся в областную Думу граждан (6636) свое социальное положение указали 4676, или 70,46 %.

В результате анализа данных, представленных в таблице 1, видно, что чаще других в 2015 году в областную Думу обращались заявители пенсионного возраста (от граждан данной категории поступило 2191 обращение), рабочие (619 обращений) и служащие (427 обращений).

Оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения и оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений – это основные просьбы, обозначенные в обращениях, как пенсионеров, так и служащих.

Таблица 1

**Информация  
о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу  
с распределением по социальному статусу авторов обращений  
в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Социальный статус	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Безработный	810	8,45	627	8,11	511	9,88	456	9,75
Военнослужащий	30	0,31	17	0,22	7	0,14	1	0,02
Вынужденный переселенец	8	0,08	10	0,13	36	0,70	23	0,49
Другие социальные положения	596	6,22	550	7,12	316	6,11	271	5,80
Заклученный	13	0,14	5	0,06	6	0,12	7	0,15
Пенсионер	4044	42,19	3228	41,77	2669	51,62	2191	46,86
Предприниматель	247	2,58	244	3,16	114	2,21	180	3,85
Работник бюджетной сферы	1807	18,85	1414	18,30	427	8,26	399	8,53
Работник сельского хозяйства	49	0,51	39	0,50	33	0,64	20	0,43
Рабочий	911	9,50	762	9,86	609	11,78	619	13,24
Служащий	967	10,09	727	9,41	388	7,50	427	9,13
Студент	83	0,87	66	0,85	34	0,66	66	1,41
Учащийся	16	0,17	34	0,44	10	0,19	9	0,19
Фермер	5	0,05	5	0,06	10	0,19	7	0,15
<b>Итого социальное положение указали</b>	<b>9586</b>	<b>100,00</b>	<b>7728</b>	<b>100,00</b>	<b>5170</b>	<b>100,00</b>	<b>4676</b>	<b>100,00</b>

Сведения о льготном составе граждан, обратившихся в областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов показаны в таблице 2.

Так, из 6636 обратившихся граждан свою принадлежность к льготной категории указали 1791, или 26,99 %.

В 2015 году чаще других к руководству и депутатам областной Думы обращались представители следующих льготных категорий: инвалиды (620 обращений), ветераны труда (433), семьи, имеющие детей (289) и многодетные семьи (278). Основным вопросом для указанных категорий граждан являлся вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Таблица 2

**Информация  
о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу  
с распределением по льготным категориям авторов обращений  
в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Льготная категория	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Несовершеннолетний узник	4	0,11	2	0,06	1	0,05	1	0,06
Инвалид ВОВ	13	0,35	10	0,32	8	0,39	4	0,22
Семья военнослужащего	8	0,22	7	0,22	9	0,44	4	0,22
Сирота	44	1,19	35	1,11	27	1,31	20	1,12
Погорелец	23	0,62	21	0,66	14	0,68	21	1,17
Участник боевых действий и члены его семьи	71	1,93	59	1,87	35	1,69	34	1,90
Труженик тыла	34	0,92	36	1,14	46	2,23	42	2,35
Другие льготные категории	248	6,73	279	8,82	30	1,45	43	2,40
Ветеран ВОВ	224	6,08	159	5,03	92	4,46	104	5,81
Семья многодетная	425	11,53	410	12,96	303	14,67	278	15,52
Семья, имеющая детей	570	15,47	436	13,78	293	14,19	289	16,14
Ветеран труда	862	23,39	748	23,65	588	28,47	433	24,18
Инвалид	1159	31,45	961	30,38	765	37,05	620	34,62
<b>Итого категорию льгот указали</b>	<b>3685</b>	<b>100,00</b>	<b>3163</b>	<b>100,00</b>	<b>2065</b>	<b>100,00</b>	<b>1791</b>	<b>100,00</b>

## География обращений

В 2015 году в адрес руководства и депутатов областной Думы наибольшее число обращений поступило от жителей муниципальных образований юга Тюменской области – 7434 или 69,13 % от общего числа поступивших. Заявители, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, направили, соответственно, 2490 (23,15 %) обращений и 585 (5,44 %). Около 1,5 % составили обращения из других субъектов Российской Федерации, иных государств и менее 1 % заявителей, направивших обращения в областную Думу, не указали почтовый адрес (рис. 9).

В ходе анализа обращений по территориальной принадлежности в 2015 году выявлено уменьшение по сравнению с 2012, 2013 и 2014 годами количества обращений от заявителей, проживающих в муниципальных образованиях юга Тюменской области и Ямало-Ненецкого автономного округа. Снижение активности жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение 2012, 2013 и 2014 годов компенсировано её ростом в 2015 году (рис. 10).



Рис. 9 Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

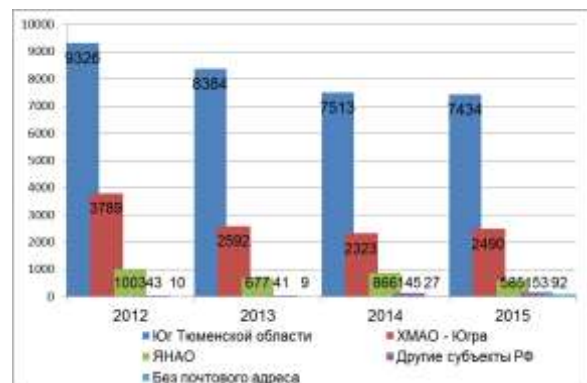


Рис. 10 Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по территориальной принадлежности, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу с территории юга Тюменской области в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов приведены в таблице 3.

Согласно представленным сведениям, в отчетном периоде отрицательная динамика поступления обращений прослеживается в большинстве муниципальных образований юга Тюменской области. Исключением являются: г. Тюмень, а также Вагайский, Викуловский и Ишимский муниципальные районы.

**Информация**  
**о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу**  
**с юга Тюменской области в 2015 году,**  
**в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году
Абатский муниципальный район	125	65	56	89
Армизонский муниципальный район	61	41	31	31
Аромашевский муниципальный район	81	127	63	72
Бердюжский муниципальный район	58	45	29	39
Вагайский муниципальный район	95	86	81	140
Викуловский муниципальный район	82	59	52	80
г. Ишим	789	622	318	284
г. Тобольск	4624	4692	686	606
г. Тюмень	333	228	3855	4117
г. Ялуторовск	281	275	262	215
Голышмановский муниципальный район	217	160	143	179
Заводоуковский городской округ	223	176	167	126
Исетский муниципальный район	221	160	165	47
Ишимский муниципальный район	131	85	110	123
Казанский муниципальный район	148	96	71	73
Нижнетавдинский муниципальный район	97	126	106	81
Омутинский муниципальный район	124	80	92	72
Сладковский муниципальный район	64	36	29	31
Сорокинский муниципальный район	72	50	42	31
Тобольский муниципальный район	431	286	304	246
Тюменский муниципальный район	689	532	497	405
Уватский муниципальный район	42	57	44	36
Упоровский муниципальный район	72	53	55	33
Юргинский муниципальный район	61	56	55	29
Ялуторовский муниципальный район	143	89	89	81
Ярковский муниципальный район	62	102	98	85
<b>Итого по югу Тюменской области</b>	<b>9326</b>	<b>8384</b>	<b>7513</b>	<b>7434</b>

В 2015 году наблюдается снижение числа обращений от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В частности, незначительное увеличение количества обращений по сравнению с 2014 годом отмечается от заявителей, проживающих в г. Сургуте и г. Югорск. Стабильно лидирующее положение по числу обращений – у заявителей, проживающих в городах Сургут, Когалым, Нижневартовск и Нефтеюганск (табл. 4).

Таблица 4

**Информация  
о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу  
из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2015 году,  
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году
Белоярский район	16	18	4	6
Березовский район	60	30	45	45
г. Белоярский	38	45	28	37
г. Когалым	506	375	274	353
г. Лангепас	59	49	21	17
г. Мегион	130	51	32	58
г. Нефтеюганск	341	183	180	202
г. Нижневартовск	398	294	181	321
г. Нягань	139	111	110	61
г. Покачи	36	50	18	10
г. Пыть-Ях	33	16	51	36
г. Радужный	347	353	76	43
г. Сургут	733	441	751	765
г. Урай	32	21	17	23
г. Ханты-Мансийск	204	128	99	99
г. Югорск	54	13	42	49
Кондинский район	54	23	26	40
Нефтеюганский район	81	47	44	29
Нижневартовский район	52	46	13	11
Октябрьский район	80	53	29	33
Советский район	98	41	62	71
Сургутский район	238	176	194	154
Ханты-Мансийский район	60	28	26	27
<b>Итого по ХМАО – Югре</b>	<b>3789</b>	<b>2592</b>	<b>2323</b>	<b>2490</b>

Снижение общего числа обращений, поступивших в областную Думу с территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2015 году, связан с двукратным уменьшением количества обращений от заявителей г. Ноябрьска – с 492 до 203 предложений, заявлений и жалоб (табл. 5).

По остальным муниципальным образованиям число обращений остается на уровне 2014 года.

Таблица 5

**Информация  
о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу  
из Ямало-Ненецкого автономного округа в 2015 году,  
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году
г. Губкинский	21	22	9	16
г. Лабытнанги	160	71	43	31
г. Муравленко	55	45	45	56
г. Надым	11	7	5	15
г. Новый Уренгой	103	53	80	86
г. Ноябрьск	381	268	492	203
г. Салехард	99	99	43	44
Красноселькупский район	14	8	16	12
Надымский район	4	2	6	7
Приуральский район	27	13	14	4
Пуровский район	74	60	84	80
Тазовский район	15	8	3	11
Шурышкарский район	24	16	18	12
Ямальский район	15	5	8	8
<b>Итого по ЯНАО</b>	<b>1003</b>	<b>677</b>	<b>866</b>	<b>585</b>



## Тематика обращений

В обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес депутатов и руководства областной Думы в 2015 году, заявителями было поднято 11244 вопроса различной тематической направленности. С каждым годом с 2012 года количество поступающих в областную Думу вопросов снижалось и лишь в 2015 году осталось на уровне 2014 года (рис. 11).

Доля вопросов, поступивших от граждан, по итогам года составила 62,80 %, доля вопросов от объединений граждан – 37,20 % (рис. 12).

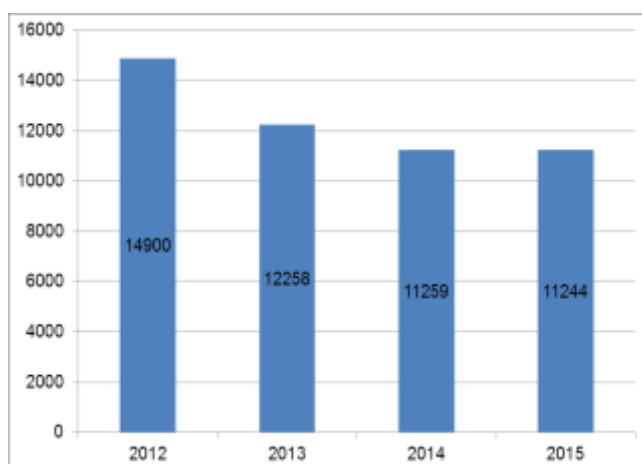


Рис. 11. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 12. Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в процентах.

Следует отметить, что в результате сравнительного анализа тематики обращений, поступивших в областную Думу в 2015 году, наблюдаются изменения по ряду блоков тематического классификатора (табл. 6).

Так, на протяжении созыва в течение 2012 - 2015 годов продолжает снижаться количество вопросов социального обеспечения населения. Аналогичным образом происходит постепенный спад интереса, проявляющегося в обращениях, в отношении вопросов улучшения жилищных условий граждан и коммунальной сферы.

В свою очередь постепенный рост с начала созыва происходит по тематикам в сфере труда и занятости населения, где основную массу составляют вопросы награждения и поощрения как организаций, так и сотрудников организаций, пенсионеров.

Преимущественно за счет увеличения предложений, заявлений и жалоб на тему развития малого среднего предпринимательства, градостроительной деятельности возросло количество вопросов блока финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности.

Рост предложений по совершенствованию законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, а также вопросов, связанных с деятельностью общественных и религиозных объединений, отразился на увеличении (относительно данных 2014 года) количества вопросов блока государства, общества, политики.

**Информация**  
**о количестве вопросов, затронутых в обращениях, поступивших в Тюменскую**  
**областную Думу в 2015 году, по основным блокам тематического классификатора**  
**в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов**

Тематический классификатор	Поступило вопросов							
	в 2012 году		в 2013 году		в 2014 году		в 2015 году	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы труда и занятости населения	1311	8,80	1328	10,83	1462	12,99	1791	15,93
Вопросы социального обеспечения	3086	20,71	2359	19,24	2000	17,76	1781	15,84
Вопросы образования	1855	12,45	1385	11,30	1241	11,02	1337	11,89
Вопросы коммунального хозяйства	1868	12,54	1547	12,62	1170	10,39	1100	9,78
Жилищные вопросы	2271	15,24	1555	12,69	1315	11,68	1050	9,34
Вопросы науки, культуры и информации	708	4,75	660	5,38	738	6,55	800	7,11
Вопросы государства, общества, политики	748	5,02	909	7,42	730	6,48	762	6,78
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	560	3,76	459	3,74	635	5,64	606	5,39
Вопросы здравоохранения	829	5,56	612	4,99	561	4,98	577	5,13
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	592	3,97	512	4,18	489	4,34	540	4,80
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	375	2,52	343	2,80	404	3,59	439	3,90
Иные вопросы	459	3,08	363	2,96	311	2,76	292	2,60
Вопросы агропромышленного комплекса	108	0,72	103	0,84	103	0,91	82	0,73
Садово-огороднические и дачные кооперативы	78	0,52	70	0,57	54	0,48	51	0,45
Природные ресурсы, экология	28	0,19	24	0,20	27	0,24	24	0,21
Военная служба	24	0,16	14	0,11	19	0,17	12	0,11
<b>Итого</b>	<b>14900</b>	<b>100,00</b>	<b>12258</b>	<b>100,00</b>	<b>11259</b>	<b>100,00</b>	<b>11244</b>	<b>100,00</b>

Изменения в тематической направленности вопросов, затронутых гражданами и объединениями граждан в обращениях, произошедшие на протяжении I – IV кварталов 2015 года, отражены в таблице 7.

Таблица 7

**Информация  
о количестве вопросов, затронутых в обращениях,  
поступивших в Тюменскую областную Думу в I – IV кварталах 2015 года**

Тематический классификатор	Поступило вопросов в 2015 году			
	в I квартале	во II квартале	в III квартале	в IV квартале
Вопросы государства, общества, политики	222	219	133	188
Жилищные вопросы	284	260	204	302
Вопросы коммунального хозяйства	316	272	232	280
Вопросы социального обеспечения	441	615	312	413
Вопросы труда и занятости населения	491	546	255	499
Вопросы образования	387	379	190	381
Вопросы здравоохранения	149	191	88	149
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	223	170	94	119
Вопросы науки, культуры и информации	285	189	130	196
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	118	140	111	171
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	103	135	88	113
Вопросы агропромышленного комплекса	13	30	21	18
Садово-огороднические и дачные кооперативы	11	20	5	15
Природные ресурсы, экология	5	7	5	7
Военная служба	4	0	4	4
Иные вопросы	94	92	39	67
<b>Итого</b>	<b>3147</b>	<b>3264</b>	<b>1911</b>	<b>2922</b>

Как ранее отмечалось, наибольшее количество вопросов в 2015 году поступило по вопросам блока труда и занятости населения.

78,66% от предложений, заявлений и жалоб, поступивших в рамках данного блока, составили вопросы награждения и присвоения званий (рис. 13, рис. 14), из которых 85% предложений о награждении инициировано различными объединениями граждан, в том числе юридическими лицами. С заявлениями о награждении наградами областной Думы обращались и непосредственно граждане. Одновременно с этим в письмах граждан, поступивших в рамках данной тематики, – просьбы о содействии в присвоении званий «Ветеран труда», «Труженик тыла», «Участник трудового фронта», а также о получении разъяснений в части порядка и условий награждения и присвоения званий.

По сравнению с данными 2013 - 2014 годов незначительно увеличилось количество просьб, поступивших в областную Думу о содействии в трудоустройстве. Подобные просьбы поступали из городов: Тюмень (79 обращений), Когалым (27), Ноябрьск (24), Нижневартовск (19), Сургут (17).

Поступающие в рамках тематики «Организация труда и занятости населения» жалобы о невыплате заработной платы, иных нарушениях трудового законодательства, просьбы о содействии в разрешении конфликтных ситуаций исходили чаще всего от жителей городов: Тюмень (25), Сургут (16), Тобольск (14), Ноябрьск (9).

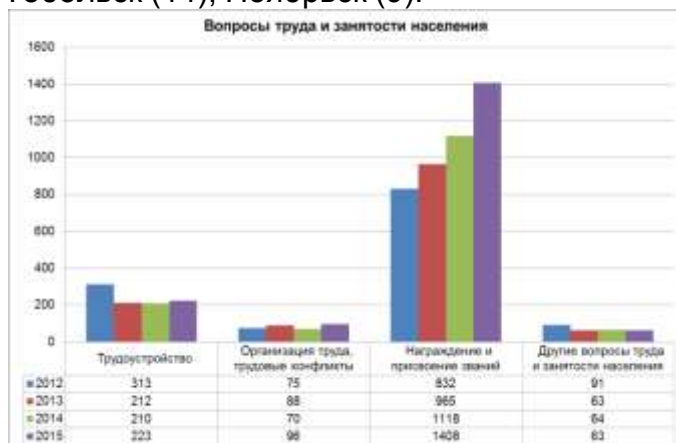


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

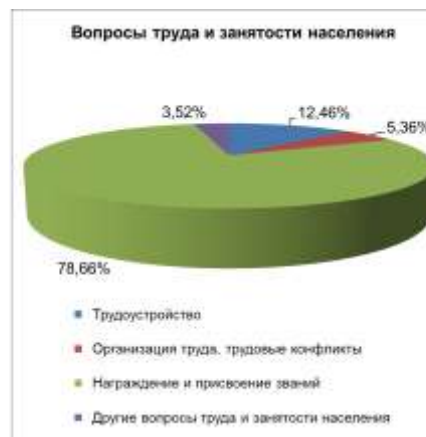


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» наибольшее количество обращений зарегистрировано с просьбами об оказании материальной помощи на приобретение предметов первой необходимости, одежды и обуви, бытовой техники, газового оборудования (рис. 15, рис. 16). С подобными просьбами в течение 2015 года чаще других обращались пенсионеры (43,37% заявителей, обратившихся по данному вопросу), безработные (11,06%), представители рабочих профессий (5,42%). Из числа представителей льготных категорий граждан авторами заявлений о предоставлении материальной помощи, как правило, были инвалиды (15,90% заявителей, обратившихся по данному вопросу), семьи с детьми, в том числе многодетные семьи (12,53%) и ветераны труда (4,69%). По территориальной принадлежности вопрос оказания материальной помощи наиболее характерен для жителей южных территорий и, в первую очередь, для жителей: Вагайского района (70,71% от количества вопросов, поступивших из муниципального образования), Тобольского района (56,15%), Юргинского района (48,28%), Ялуторовского района (42,68%), г. Ялуторовска (26,85%), Викуловского района (25,61%).

В части иных мер социальной поддержки, реализуемых в тюменском регионе, заявителей интересовали вопросы предоставления льгот в отношении отдельных категорий граждан (многодетных семей, участников боевых действий), использования средств материнского капитала, социального обслуживания граждан, нуждающихся в постороннем уходе, на дому, обеспечения граждан, в том числе детей, оздоровительными путевками, а также вопросы компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, проезд на городском транспорте, и другие.

Вопросы о содействии в проверке правильности начисления и перерасчете пенсионных выплат, установлении доплат к пенсии (в частности, с учетом северного стажа, как муниципальному служащему и других), а также досрочном назначении пенсии, поступающие в рамках тематики «Пенсионное

обеспечение» с каждым годом все реже встречаются в предложениях, заявлениях и жалобах заявителей. Авторство 61,67 % подобных просьб принадлежит пенсионерам, по территориальной принадлежности – данные просьбы характерны по большей части для жителей г. Тюмени.

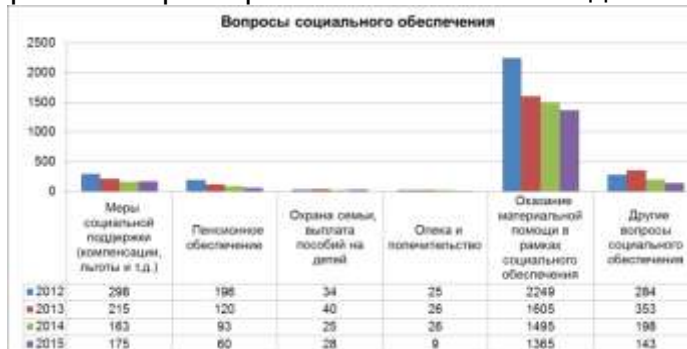


Рис. 15. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Неизменно с начала пятого созыва в адрес депутатов, руководства областной Думы основную массу в блоке вопросов образования занимают обращения образовательных организаций о содействии в укреплении материально-технической базы данных организаций посредством предоставления финансовой помощи, а также по вопросам награждения работников образовательных организаций (рис. 17, рис. 18).

Вопросы дошкольного образования, как правило, затрагивающие просьбы о содействии в предоставлении ребенку места в детском саду, поступали из г. Тюмени (52 обращения), г. Нижневартовска (8), г. Сургута (6), Тюменского муниципального района (4), г. Белоярского (3), г. Ишима (2), г. Когалыма (2) и по одному обращению из Сургутского, Нижневартовского, Уватского, Исетского районов и г. Мегиона.



Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

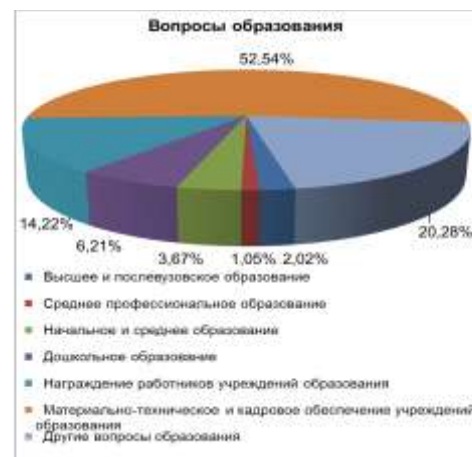


Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.

Аналогичная ситуация с постепенным снижением количества обращений по всем тематикам блока наблюдается с начала созыва в блоке «Вопросы коммунального хозяйства» (рис. 19). По итогам года наибольшее количество обращений в рамках данного блока поступило по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений (рис. 20). Вместе с тем, следует отметить, что в квартальном сравнении поступления обращений пик подобных заявлений (89 обращений) приходится на первый квартал года, в то

время как в четвертом квартале зарегистрировано только 24 таких заявления. Обратную закономерность в динамике поступления имеют вопросы по благоустройству территорий (в первом квартале – 37 обращений, в четвертом – 82) и эксплуатации и ремонту жилищного фонда (в первом квартале – 46, в четвертом – 52).

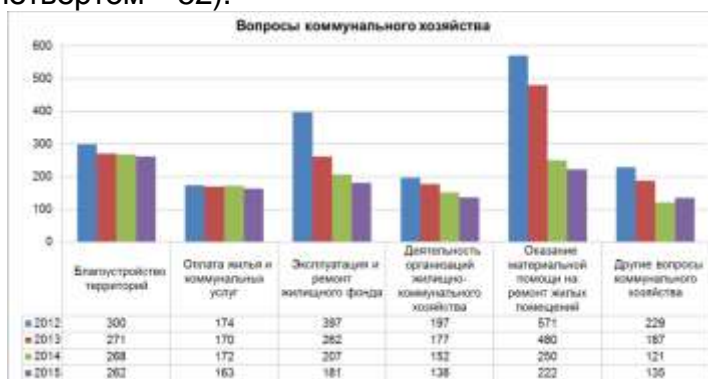


Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 20. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Одной из особенностей изменений в динамике поступления вопросов по жилищной тематике следует отметить увеличение в 1,29 раза количества предложений, заявлений и жалоб в сфере участия граждан в долевом строительстве – преимущественно жители г. Тюмени и Тюменского района обращались к руководству, депутатам областной Думы за защитой нарушенных прав обманутых дольщиков, о содействии в завершении строительства многоквартирных жилых домов, либо уточнении информации об этапах строительства жилых домов. По остальным вопросам блока сохраняется тенденция к снижению количества обращений, намеченная с 2012 года (рис. 21, рис. 22)

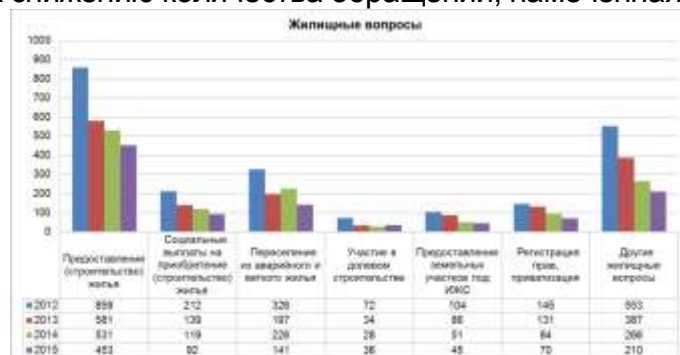


Рис. 21. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 22. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в процентах.

В обзорном периоде увеличилось количество и процент вопросов от общей массы поступивших в рамках блока «Вопросы науки, культуры и информации» (рис. 23, рис. 24). Главным образом, изменение произошло за счет возросшего относительно прошлого года показателя по вопросу «Материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ», в рамках которого поступали обращения об оказании финансовой помощи на проведение и участие в различных творческих фестивалях, конкурсах, на приобретение сценических костюмов, звуковой и световой аппаратуры, иной техники, на издание книг.



Рис. 23. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

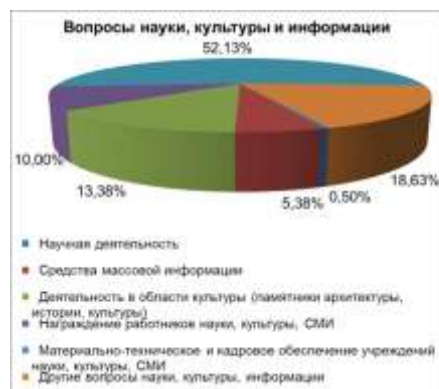


Рис. 24. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в процентах.

Особое место среди поступающих в областную Думу обращений следует выделить предложения по совершенствованию законодательства (как регионального, так и федерального), и различных сфер деятельности государства и общества, регистрируемые в блоке «Вопросы государства, общества, политики» (рис. 25, рис. 26).

В части нормотворческой деятельности поступали предложения о совершенствовании законодательства Тюменской области в сфере земельных отношений, закреплении в региональном законодательстве вопроса увековечения памяти выдающихся писателей Тюменской области, о внесении изменений в закон Тюменской области «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения и планирования их использования» и другие. В течение года в адрес руководства и ряда депутатов областной Думы поступали предложения в части введения в законодательство такой льготной категории, как «дети войны», и, соответственно, установления в отношении данной категории граждан дополнительных льгот.

Внесение в четвертом квартале в областную Думу законопроекта о привлечении к ответственности за нарушение тишины в дневное время способствовало поступлению в областную Думу от лица как сторонников законопроекта, так и его противников соответствующих замечаний и предложений.

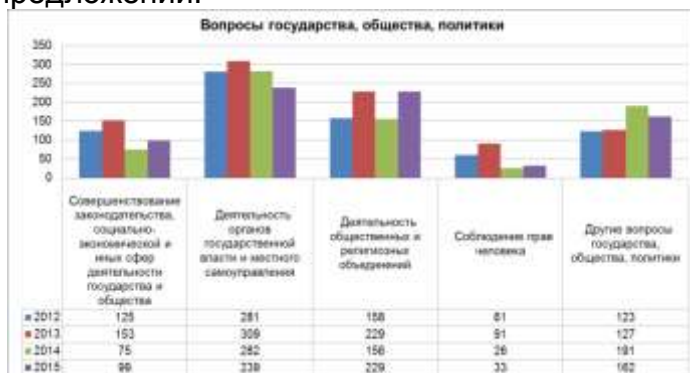


Рис. 25. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

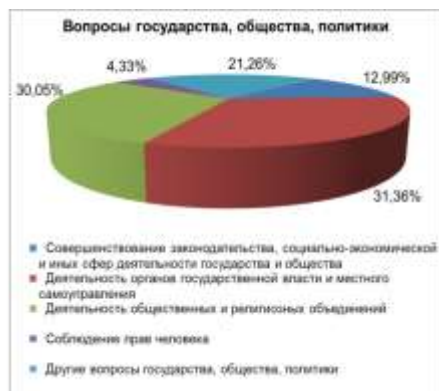


Рис. 26. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

## Результаты рассмотрения обращений

В 2015 году, согласно данным, представленным в таблице 8, руководством и депутатами областной Думы было рассмотрено 11244 вопроса, из них удовлетворено 5335 вопросов, дано разъяснение 5254 случаям, отказано по 362 вопросам.

По состоянию на 31 декабря 2015 года 307 обращений находились на контроле у депутатов.

Таблица 8

**Информация**  
о результатах рассмотрения обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2015 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов в обращениях	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов			Рассмотрено обращений	Количество обращений, находящихся на контроле
				Удовлетворено	Разъяснено	Отказано		
2012	14092	14900	14482	6795	7251	436	13771	321
2013	11703	12258	11750	5494	5904	352	11214	489
2014	10874	11230	10445	5400	4724	321	10452	420
2015	10754	11244	10951	5335	5254	362	10445	307

И. о. начальника отдела  
Тюменской областной Думы  
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова