

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2016 по 30.06.2016¹

В период с 01.01.2016 по 30.06.2016 в адрес депутатов Тюменской областной Думы (далее – областная Дума) зарегистрировано 5144 обращения от граждан и объединений граждан, том числе юридических лиц (далее – обращения). По сравнению с аналогичными периодами 2012 - 2015 годов наблюдается общее снижение количества обращений, зарегистрированных в областной Думе (рис. 1).

Исходя из полученных данных по итогам работы с обращениями в первом полугодии 2016 года, как и в аналогичные периоды 2012 - 2015 годов заявители предпочитали обращаться в областную Думу лично (рис. 1, 2).



Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года в ходе личного приема граждан, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

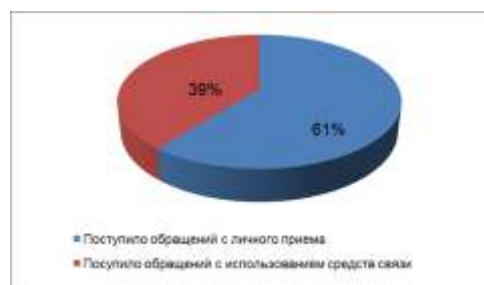


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года в ходе личного приема граждан и с использованием средств связи, в процентах.

В первом полугодии 2016 года, как и равнозначные периоды 2012 - 2015 годов, остается приоритетной письменная форма обращений – письменно обратилось 3287 (64 %) заявителей, устную форму предпочли 1482 (29 %) (рис. 3, рис. 4).

По сравнению с 2014 и 2015 годами в текущем году снизилось количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования: через интернет-приемную областной Думы, посредством направления обращений на электронный адрес областной Думы. Общее количество таких обращений составило 375, или 7% от общего количества зарегистрированных обращений в 2016 году.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».



Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2016 года, с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

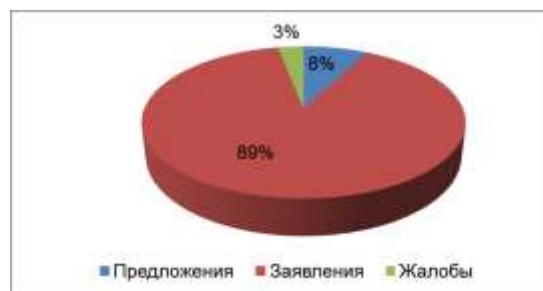


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2016 года, в процентах.

За обзорный период в адрес депутатов областной Думы поступило 4567 заявлений, что составило 89 % от зарегистрированных обращений. Необходимо отметить рост количества предложений, направленных в областную Думу, в сравнении с аналогичным периодом 2012 - 2015 годов (рис. 5). Доля предложений, поступивших за обзорный период, составила 8 %, жалоб – 3 % (рис. 6).



Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

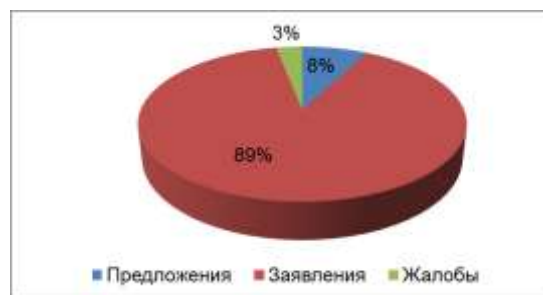


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года, в процентах.

В первом полугодии 2016 года повторно обратились в областную Думу 84 заявителя, что составило 2 % от общего количества обращений (рис. 7, 8).

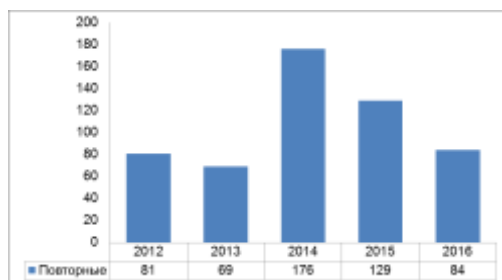


Рис. 7. Количество повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

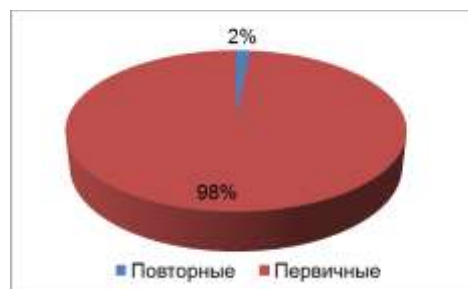


Рис. 8. Количество повторных и первичных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года, в процентах.

География обращений

В адрес депутатов областной Думы с 1 января 2016 года по 30 июня 2016 года поступило 3637 обращений с территории юга Тюменской области, 1058 и 368 обращений соответственно - с территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа (рис.9).

Процентное соотношение количества обращений, поступивших из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, отражено на рис. 10.

Пропорциональное снижение поступления количества обращений отмечается по всей территории Тюменской области, включая Ханты-Мансийский автономный округ-Югру и Ямало-Ненецкий автономный округ.

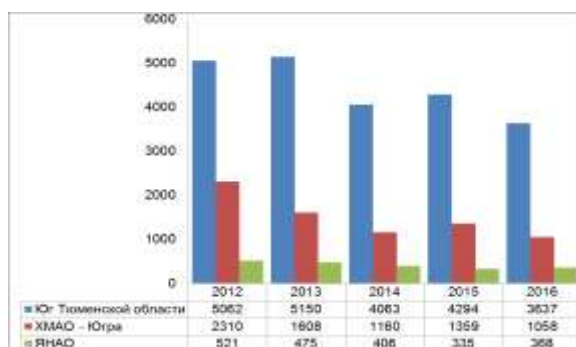


Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в первом полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

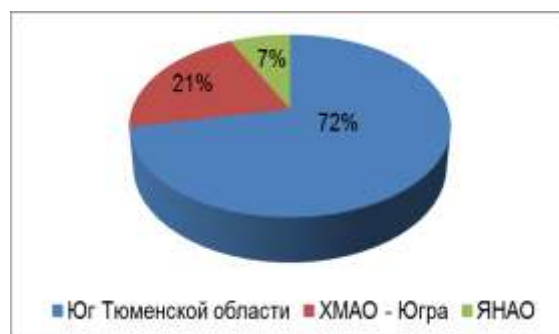


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в первом полугодии 2016 года, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу, по территориальной принадлежности в разрезе муниципальных образований за период с 1 января 2016 года по 30 июня 2016 года в сравнении с аналогичным периодом 2012, 2013, 2014 и 2015 годов приведены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно анализу данных, приведенных в таблице 1, в рассматриваемом периоде, в сравнении с равнозначными периодами 2012, 2013, 2014 и 2015 годов, наблюдается снижение количества обращений от заявителей всех муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период в адрес руководства и депутатов областной Думы с юга региона, как и ранее, зарегистрировано из городов Тюмень, Тобольск и Ишим; из муниципальных районов по количеству обращений лидируют Тюменский и Тобольский районы.

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу
с юга Тюменской области, в период с 01.01.2016 по 30.06.2016
в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013, 2014 и 2015 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015		2016	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район.	74	1,46	56	1,09	39	0,96	55	1,28	19	0,52
Армизонский муниципальный район.	42	0,83	31	0,60	17	0,42	22	0,51	19	0,52
Аромашевский муниципальный район.	32	0,63	74	1,44	42	1,03	43	1,00	25	0,69
Бердюжский муниципальный район.	34	0,67	27	0,52	14	0,34	21	0,49	15	0,41
Вагайский муниципальный район.	28	0,55	50	0,97	46	1,13	92	2,14	43	1,18
Викуловский муниципальный район.	50	0,99	36	0,70	35	0,86	61	1,42	30	0,82
г. Ишим	161	3,18	164	3,18	186	4,58	148	3,45	113	3,11
г. Тобольск	497	9,82	416	8,08	414	10,19	393	9,15	309	8,50
г. Тюмень	2433	48,06	2789	54,16	2000	49,22	2291	53,35	2168	59,61
г. Ялуторовск	167	3,30	118	2,29	146	3,59	124	2,89	108	2,97
Голышмановский муниципальный район.	120	2,37	108	2,10	68	1,67	109	2,54	75	2,06
Заводоуковский городской округ.	108	2,13	108	2,10	91	2,24	84	1,96	54	1,48
Исетский муниципальный район.	130	2,57	109	2,12	110	2,71	81	1,89	47	1,29
Ишимский муниципальный район.	72	1,42	55	1,07	48	1,18	107	2,49	32	0,88
Казанский муниципальный район.	80	1,58	69	1,34	47	1,16	33	0,77	43	1,18
Нижнетавдинский муниципальный район.	47	0,93	71	1,38	58	1,43	41	0,95	32	0,88
Омутинский муниципальный район.	80	1,58	45	0,87	33	0,81	29	0,68	33	0,91
Сладковский муниципальный район.	34	0,67	26	0,50	17	0,42	11	0,26	11	0,30
Сорокинский муниципальный район.	41	0,81	29	0,56	29	0,71	17	0,40	13	0,36
Тобольский муниципальный район.	225	4,44	198	3,84	203	5,00	171	3,98	90	2,47
Тюменский муниципальный район.	388	7,66	315	6,12	264	6,50	224	5,22	218	5,99
Уватский муниципальный район.	25	0,49	45	0,87	8	0,20	16	0,37	14	0,38
Упоровский муниципальный район.	38	0,75	36	0,70	28	0,69	19	0,44	11	0,30
Юргинский муниципальный район.	32	0,63	33	0,64	28	0,69	14	0,33	18	0,49
Ялуторовский муниципальный район.	87	1,72	68	1,32	45	1,11	44	1,02	38	1,04
Ярковский муниципальный район.	37	0,73	74	1,44	45	1,11	44	1,02	32	0,88
ВСЕГО: ЮГ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	5062	100,00	5150	100,00	4063	100,00	4294	100,00	3637	100,00

В период 01.01.2016 по 30.06.2016 количество обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по сравнению с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов снизилось. Резкое снижение числа обращений отмечается от заявителей городов: Радужный и Пыть-Ях. Вместе с тем, зафиксировано увеличение количества обращений от жителей Березовского района, а также городов: Когалым, Нягань и Урай.

Наибольшая доля обращений приходится на города: Когалым, Сургут и Нижневартовск.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2016 по 30.06.2016, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013, 2014 и 2015 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015		2016	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район.	2	0,09	15	0,93	4	0,34	4	0,29	6	0,57
Березовский район.	29	1,26	22	1,37	24	2,07	25	1,84	30	2,84
г. Белоярский.	18	0,78	30	1,87	16	1,38	20	1,47	8	0,76
г. Когалым.	284	12,29	197	12,25	110	9,48	148	10,89	219	20,70
г. Лангепас.	42	1,82	41	2,55	4	0,34	3	0,22	12	1,13
г. Мегион.	78	3,38	41	2,55	14	1,21	41	3,02	21	1,98
г. Нефтеюганск.	208	9,00	134	8,33	79	6,81	101	7,43	90	8,51
г. Нижневартовск.	216	9,35	176	10,95	116	10,00	212	15,60	119	11,25
г. Нягань.	93	4,03	76	4,73	58	5,00	43	3,16	85	8,03
г. Покачи.	24	1,04	44	2,74	16	1,38	1	0,07	6	0,57
г. Пыть-Ях.	26	1,13	9	0,56	44	3,79	24	1,77	2	0,19
г. Радужный.	230	9,96	251	15,61	9	0,78	40	2,94	3	0,28
г. Сургут.	522	22,60	194	12,06	394	33,97	393	28,92	214	20,23
г. Урай.	14	0,61	17	1,06	10	0,86	15	1,10	19	1,80
г. Ханты-Мансийск.	113	4,89	74	4,60	51	4,40	66	4,86	32	3,02
г. Югорск.	39	1,69	9	0,56	33	2,84	25	1,84	16	1,51
Кондинский район.	33	1,43	18	1,12	10	0,86	17	1,25	17	1,61
Нефтеюганский район.	35	1,52	31	1,93	22	1,90	18	1,32	16	1,51
Нижневартовский район.	27	1,17	30	1,87	12	1,03	10	0,74	5	0,47
Октябрьский район.	59	2,55	44	2,74	14	1,21	20	1,47	15	1,42
Советский район.	38	1,65	32	1,99	35	3,02	45	3,31	25	2,36
Сургутский район.	145	6,28	102	6,34	71	6,12	77	5,67	87	8,22
Ханты-Мансийский район.	35	1,52	21	1,31	14	1,21	11	0,81	11	1,04
ВСЕГО: ХМАО	2310	100,00	1608	100,00	1160	100,00	1359	100,00	1058	100,00

По Ямало-Ненецкому автономному округу зарегистрировано 368 обращений, наблюдается увеличение данного показателя по сравнению с аналогичным показателем того же периода 2015 года. Увеличение числа обращений зафиксировано от граждан, проживающих в городах Ноябрьск и Салехард.

Основную массу (69 %) заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа, составляют обращения представителей городов Ноябрьск, Новый Уренгой и Салехард.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2016 по 30.06.2016, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013, 2014 и 2015 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015		2016	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский.	12	2,30	14	2,95	7	1,72	14	4,18	10	2,72
г. Лабитнанги.	79	15,16	47	9,89	24	5,91	10	2,99	10	2,72
г. Муравленко.	28	5,37	34	7,16	29	7,14	25	7,46	8	2,17
г. Надым.	10	1,92	6	1,26	4	0,99	9	2,69	10	2,72
г. Новый Уренгой.	47	9,02	46	9,68	47	11,58	58	17,31	49	13,32
г. Ноябрьск.	179	34,36	177	37,26	200	49,26	126	37,61	165	44,84
г. Салехард.	60	11,52	77	16,21	23	5,67	22	6,57	41	11,14
Красноселькупский район.	4	0,77	7	1,47	6	1,48	9	2,69	5	1,36
Надымский район.	3	0,58	1	0,21	4	0,99	2	0,60	3	0,82
Приуральский район.	5	0,96	10	2,11	6	1,48	2	0,60	3	0,82
Пуровский район.	54	10,36	34	7,16	43	10,59	45	13,43	38	10,33
Тазовский район.	8	1,54	6	1,26	2	0,49	5	1,49	5	1,36
Шурышкарский район.	18	3,45	13	2,74	8	1,97	5	1,49	16	4,35
Ямальский район.	14	2,69	3	0,63	3	0,74	3	0,90	5	1,36
ВСЕГО: ЯНАО	521	100,00	475	100,00	406	100,00	335	100,00	368	100,00

Тематика обращений

В обращениях граждан и объединений граждан, том числе юридических лиц, поступивших в областную Думу в первом полугодии 2016 года, заявителями было поднято 5350 вопросов, что значительно меньше аналогичного показателя того же периода 2012 - 2015 годов (рис. 11). Из поступивших вопросов 3291 (62 %) обозначен гражданами, 2059 (38 %) – объединениями граждан (рис. 12).

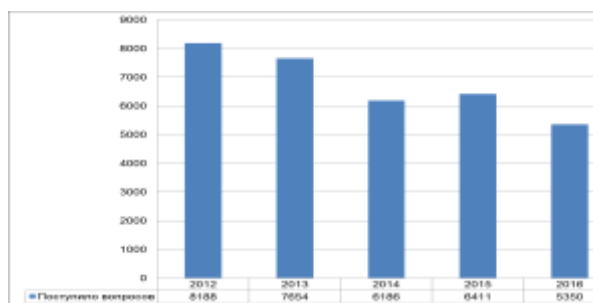


Рис. 11. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

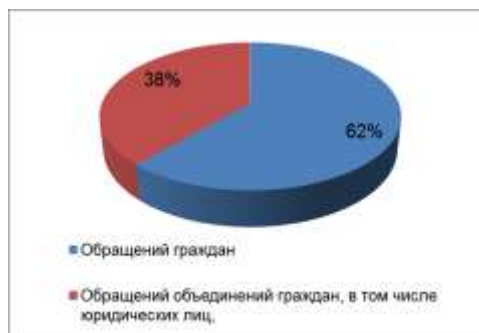


Рис. 12. Количество вопросов в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2016, от граждан и от объединений граждан, в том числе юридических лиц, в процентах.

В 2016 году в обращениях граждан и их объединений преобладали вопросы тематических блоков «Вопросы труда и занятости населения», «Вопросы социального обеспечения», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы образования Жилищные вопросы» (рис. 13).

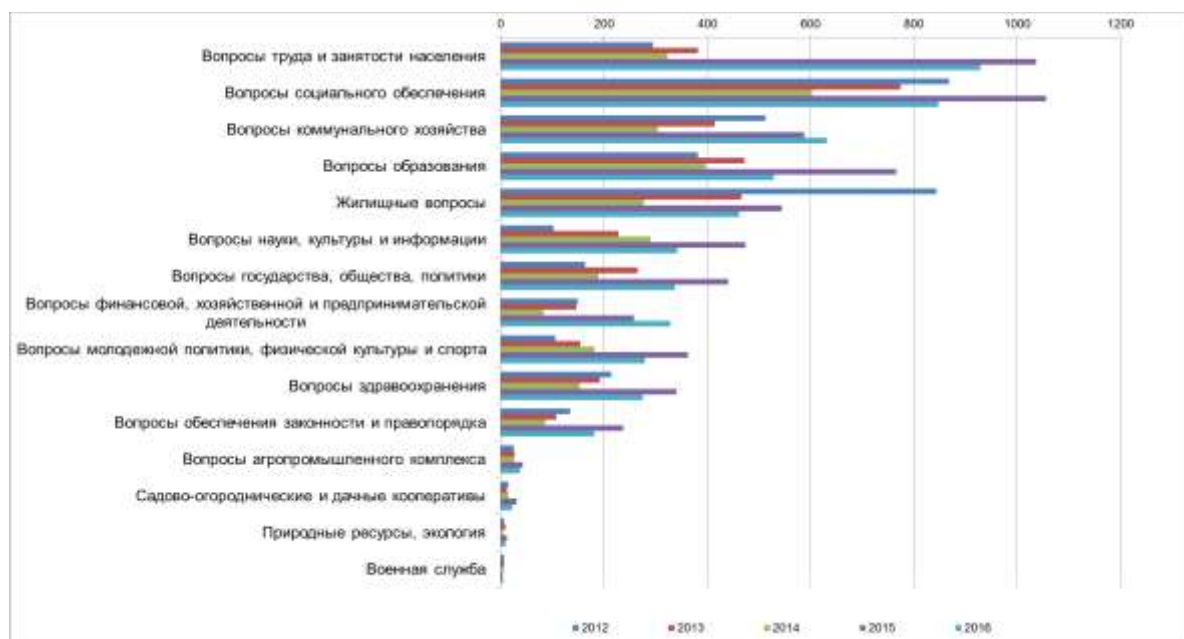


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2016 года с распределением по тематическим блокам, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

В рассматриваемом периоде процентное соотношение тематических блоков в разрезе обращений граждан, представленное на рис. 14, показывает, что заявители чаще других в обзорном периоде поднимали вопросы социальной сферы жизни общества, жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы. В обращениях граждан вопросы труда и занятости занимают четвертую позицию наравне с вопросами финансовой и предпринимательской деятельности.

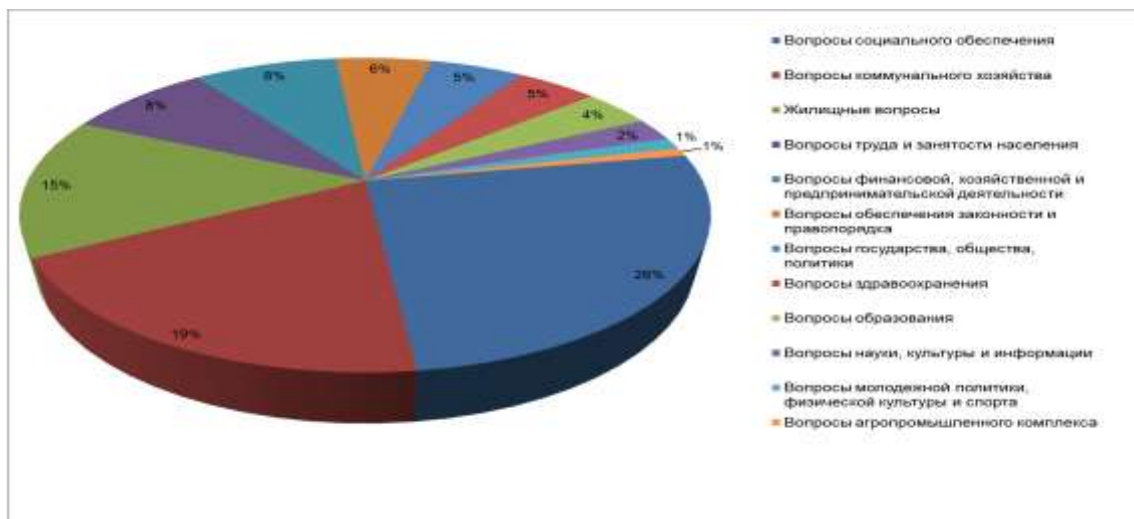


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2016 года, от граждан с распределением по основным блокам, в процентах

В обращениях объединений граждан, в том числе юридических лиц, в первом полугодии 2016 года преобладали вопросы содействия в награждении заслуженных работников организаций наградами областной Думы, укреплении материально-технической базы образовательных, медицинских и спортивно-оздоровительных учреждений, финансировании военно-патриотических, социальных программ и проектов и других вопросов.

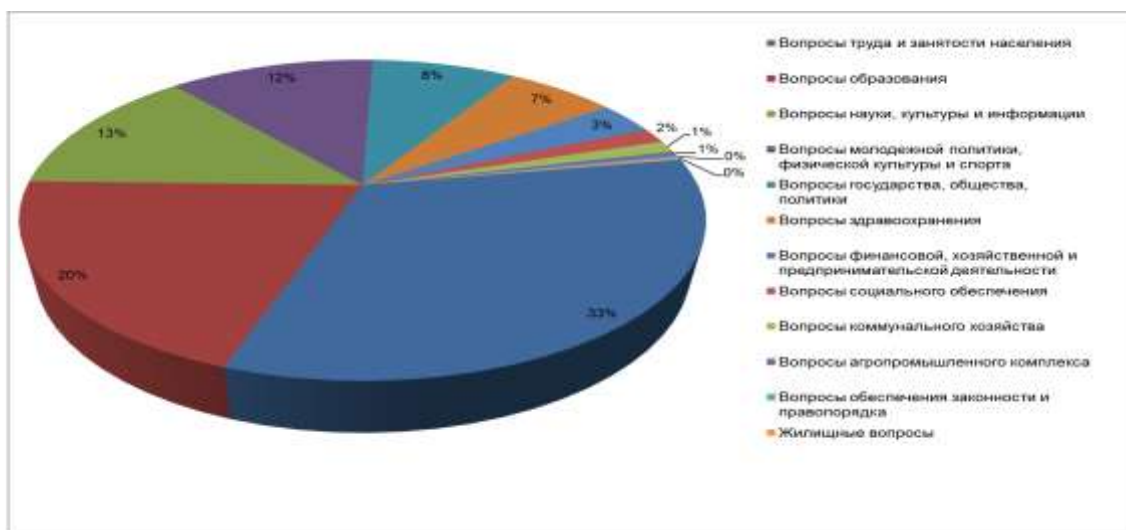


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2016 года, от объединений граждан, в том числе юридических лиц, с распределением по основным блокам, в процентах

Результаты рассмотрения обращений

Всего по итогам работы с обращениями граждан и объединений граждан в первом полугодии 2016 года исполнено и снято с контроля 4694 обращения.

Результаты рассмотрения вопросов (рис. 16, рис. 17) в обращениях распределены следующим образом:

- положительно решены либо приняты необходимые меры по 2492 вопросам, или 50 %;
- дано разъяснение на 2364 вопроса, или 47 % от числа рассмотренных;
- отказано по заявленным вопросам в 135 случаях, или 3%.



Рис. 16. Количество рассмотренных в первом полугодии 2016 года вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по результатам рассмотрения, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годов.

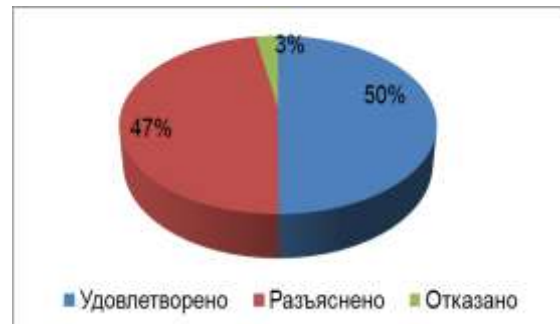


Рис. 17. Количество рассмотренных в 1 полугодии 2016 вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по результатам рассмотрения, в процентах.

По состоянию на 30 июня 2016 года 450 обращений находились в работе и на контроле.

Поступившие от заявителей обращения рассматривались на уровне областной Думы либо в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлялись для рассмотрения по компетенции в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

И.о. начальника отдела областной Думы
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова