

**Информационно-аналитический обзор  
по итогам работы с обращениями,  
поступившими в Тюменскую областную Думу  
за период с 01.01.2016 по 19.09.2016<sup>1</sup>**

В 2016 году в адрес руководства, депутатов Тюменской областной Думы пятого созыва поступило 6 601<sup>2</sup> обращение граждан и объединений граждан, том числе юридических лиц (далее – обращения), из них 4 281 обращение поступило от граждан и 2 320 – от представителей организаций.

Лично в областную Думу обратилось 3 952 заявителя, из которых 1 939 получили устные разъяснения на все поставленные вопросы непосредственно в ходе личного приема, остальными были оставлены письменные обращения. Всего в адрес руководства и депутатов областной Думы поступило 4 081 письменное обращение.

Правом направить в областную Думу обращение в форме электронного документа воспользовались 581 жителей не только тюменского региона, но и жителей других регионов страны.

Авторство большей части поступивших обращений принадлежит жителям г. Тюмени и Тюменского района (3 251 обращение, или 49,3 % от общего количества поступивших), г. Тобольска и Тобольского района (484, или 7,3 %), г. Сургута и Сургутского района (352, или 5,3 %), г. Когалыма (255, или 3,9 %), г. Ишима и Ишимского района (203, или 3,1 %), г. Ноябрьска (188, или 2,9 %), г. Ялуторовска и Ялуторовского района (161, или 2,4 %).

Социальный портрет обратившихся в областную Думу граждан выглядит следующим образом.

Среди заявителей, указавших социальное положение, преимущественно – пенсионеры (31,7 % от количества обращений, поступивших от граждан), рабочие (9,4 %), безработные (7,1 %), работники бюджетной сферы (6,4 %), служащие (5,9 %), предприниматели (1,8%).

Свою принадлежность к льготной категории указали 1 059 граждан, или 24,7 %. Из числа получателей льгот чаще обращались: инвалиды (31,7 % от количества обращений, поступивших от граждан – представителей льготных категорий), ветераны труда (22,1 %), многодетные семьи (17,8 %), семьи, имеющие детей (11,3 %), ветераны Великой Отечественной войны (2,6 %).

В разрезе возрастных категорий наибольшее количество обращений приходится на заявителей в возрасте старше 55 лет – 36,2 % от количества обращений, поступивших от граждан. По остальным категориям процентное соотношение распределилось следующим образом: авторы 19,4 % обращений – в возрасте 25-40 лет, 18,4 % – 40-55 лет, 2,4 % – до 25 лет (по 23,6 % обращений возраст заявителей не определен).

Большинство поступивших обращений имели заявительный характер – количество заявлений за отчетный период составило 5 828 (88,3 % от общего количества поступивших). Предложения по совершенствованию нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению различных сфер общества прозвучали в 480 обращениях (7,3 %), жалобы содержались в 230 обращениях (3,5 %).

---

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

<sup>2</sup> Данные приведены по состоянию на последний день полномочий депутатов областной Думы пятого созыва – 19.09.2016.

Тематическое содержание адресованных руководству и депутатам областной Думы заявлений, предложений и жалоб представлено на рисунке.

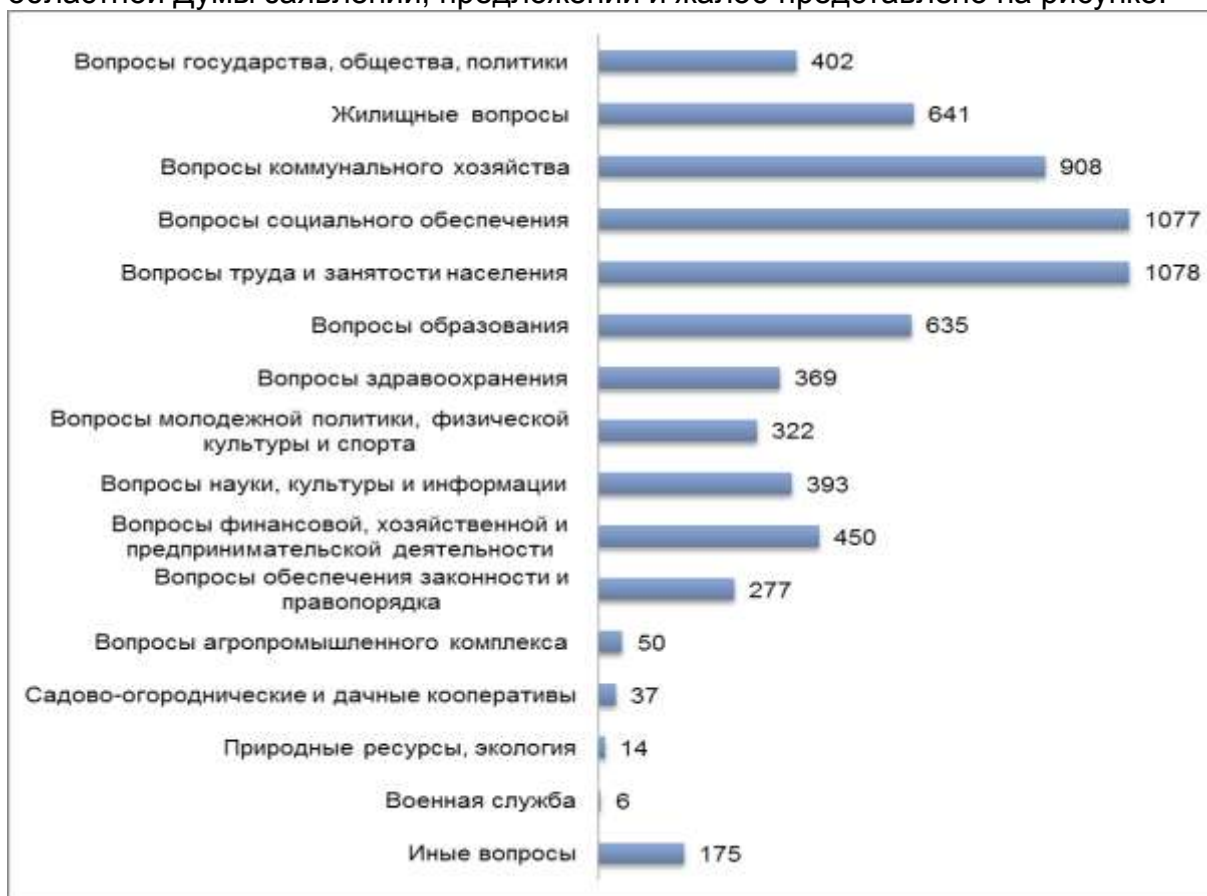


Рис. Тематика вопросов, затронутых в обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2016 году.

Как следует из диаграммы, в 2016 году в обращениях граждан и их объединений преобладали вопросы блоков «Вопросы труда и занятости населения», «Вопросы социального обеспечения», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы образования», «Жилищные вопросы», «Вопросы финансовой, хозяйственной, предпринимательской деятельности». При этом для обращений граждан наиболее характерны вопросы социальной сферы жизни общества, жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы, для обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц – вопросы содействия в награждении заслуженных работников организаций наградами областной Думы, укреплении материально-технической базы образовательных, медицинских и спортивно-оздоровительных учреждений, финансировании военно-патриотических, социальных программ и проектов и других вопросов.

По итогам работы руководства, депутатов областной Думы с обращениями граждан, объединений граждан 44,4 % от числа исполненных вопросов решены положительно, на 52,8 % вопроса дано разъяснение, на 2,7 % - отказано.

И.о. начальника отдела  
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова