

# Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 31.03.2017<sup>1</sup>

## Общие статистические данные

В период с 1 января 2017 года по 31 марта 2017 года с использованием системы электронного документооборота «Дело» зарегистрировано 2 307 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы. Доля обращений граждан составляют 71 %, на обращения объединений граждан приходилось 29 % (рис. 1).

В первом квартале 2017 года наибольшее количество обращений в адрес депутатов областной Думы поступило в письменной форме – 53 %, доля обращений с использованием средств электронной связи (интернет-приемная, электронная почта) составила 9 %, устно обратились 38 % заявителей (рис. 2).



Рис. 1. Количество обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2017 года, в процентах.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом квартале 2017 года, в процентах.

За обзорный период депутатами и руководством областной Думы было рассмотрено 1 915 заявлений (83 % от зарегистрированных обращений), 208 – предложений и 175 жалоб (соответственно, 9 % и 8 %) (рис. 3).

В первом квартале 2017 года повторно в областную Думу обратилось 35 заявителей, что составило 2 % от общего количества обращений (рис. 4).



Рис. 3. Количество заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2017 года, в процентах.



Рис. 4. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2017 года, в процентах.

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

## География обращений

В первом квартале 2017 года в адрес руководства и депутатов областной Думы наибольшее число обращений поступило от жителей муниципальных образований юга Тюменской области – 1 474 или 64 % от общего числа поступивших. Заявители, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, направили, соответственно, 586 (25 %) и 110 (5 %) обращений. Около 4 % составили обращения из других субъектов Российской Федерации, иных государств и 2 % заявителей, направивших обращения в областную Думу, не указали почтовый адрес (рис. 5).

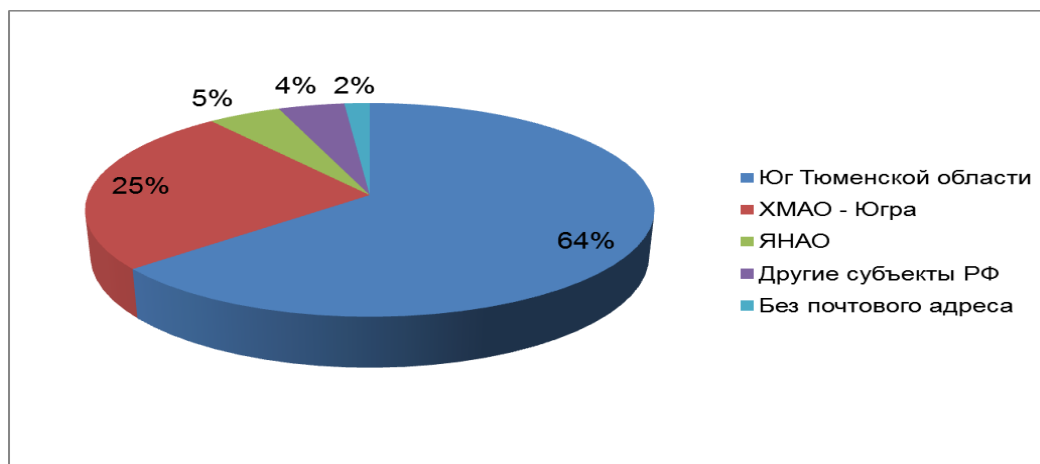


Рис. 5 Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2017 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения, награждение и присвоение званий, материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, образования и спортивно-оздоровительных учреждений, предоставление (строительство) жилья, благоустройство территорий, деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства – это основные вопросы, поднимаемые в обращениях заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области.

Вопросы, связанные с материально-техническим и кадровым обеспечением учреждений образования, науки, культуры и спортивно-оздоровительных учреждений были характерны для жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В обращениях, поступивших из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа, чаще других, поднимались жилищные вопросы, в том числе о предоставлении жилья, а также вопросы трудоустройства.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в период с 01.01.2017 по 31.03.2017, представлены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно показателям, приведенным в таблице 1, наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период с юга Тюменской области, было зарегистрировано из городов Тюмень (53 % от общего числа обращений, поступивших из муниципальных образований юга Тюменской области), Тобольск (9 %) и из Тюменского муниципального района (7 %).

**Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу, с юга Тюменской области  
в период с 01.01.2017 по 31.03.2017**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>кол-во</b>	<b>в %</b>
г. Тюмень	787	53,39
г. Тобольск	146	9,91
Тюменский муниципальный район	116	7,87
г Ишим	57	3,87
Исетский муниципальный район	47	3,19
Тобольский муниципальный район	45	3,05
Голышмановский муниципальный район	40	2,71
Вагайский муниципальный район	39	2,65
Заводоуковский городской округ	32	2,17
Ишимский муниципальный район	20	1,36
Викуловский муниципальный район	19	1,29
Нижнетавдинский муниципальный район	19	1,29
Ялуторовский муниципальный район	13	0,88
Ярковский муниципальный район	13	0,88
Абатский муниципальный район	12	0,81
Сорокинский муниципальный район	12	0,81
г Ялуторовск	11	0,75
Омутинский муниципальный район	11	0,75
Аромашевский муниципальный район	9	0,61
Бердюжский муниципальный район	9	0,61
Казанский муниципальный район	8	0,54
Армизонский муниципальный район	6	0,41
Сладковский муниципальный район	6	0,41
Уватский муниципальный район	6	0,41
Юргинский муниципальный район	6	0,41
Упоровский муниципальный район	4	0,27
<b>ВСЕГО: ЮГ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>1 474</b>	<b>100,00</b>

По отношению к общему числу обращений, поступивших от заявителей из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наибольшая доля обращений приходится на город Сургут (22 %). Доля обращений из городов Когалым, Нефтеюганск и Нижневартовск составила, соответственно, 17, 15 и 10 процента. В разрезе районов максимальный процент – 4 % от общего числа обращений заявителей из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры приходится на Сургутский район (табл. 2).

Таблица 2

**Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу,  
из Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
в период с 01.01.2017 по 31.03.2017**

Муниципальное образование	кол-во	в %
г Сургут	133	22,70
г Когалым	100	17,06
г Нефтеюганск	88	15,02
г Нижневартовск	60	10,24
Сургутский район	27	4,61
г Нягань	23	3,92
г Ханты-Мансийск	22	3,75
Нефтеюганский район	19	3,24
г Мегион	17	2,90
Советский район	16	2,73
Березовский район	12	2,05
Октябрьский район	12	2,05
г Югорск	11	1,88
Кондинский район	11	1,88
г Радужный	8	1,37
г Лангепас	6	1,02
Ханты-Мансийский район	5	0,85
г Белоярский	4	0,68
г Покачи	4	0,68
г Пыть-Ях	4	0,68
г Урай	4	0,68
Белоярский район	0	0,00
Нижневартовский район	0	0,00
<b>ВСЕГО: ХМАО</b>	<b>586</b>	<b>100,00</b>

В Ямало-Ненецком автономном округе в период с 01.01.2017 по 31.03.2017 самыми активными были заявители, проживающие в г. Ноябрьске (23 %), а также г. Лабытнанги и Пуровском районе (11 %) (табл. 3).

Таблица 3

**Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу,  
из Ямало-Ненецкого автономного округа  
в период с 01.01.2017 по 31.03.2017**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>кол-во</b>	<b>в %</b>
г Ноябрьск	26	23,64
г Лабытнанги	13	11,82
Пуровский район	13	11,82
г Салехард	11	10,00
Красноселькупский район	10	9,09
г Муравленко	9	8,18
г Надым	9	8,18
г Новый Уренгой	6	5,45
г Губкинский	3	2,73
Приуральский район	3	2,73
Тазовский район	3	2,73
Надымский район	2	1,82
Шурышкарский район	1	0,91
Ямальский район	1	0,91
<b>ВСЕГО: ЯНАО</b>	<b>110</b>	<b>100,00</b>

## Социальный портрет авторов обращений

### Социальный статус

В рассматриваемом периоде свое социальное положение из общего числа граждан, обратившихся в областную Думу, указали 1133.

Активно себя проявили заявители пенсионного возраста - от представителей данной категории граждан поступило 47 % обращений от общего числа обратившихся, указавших свое социальное положение; около 10 % - у представителей рабочих профессий, безработных граждан и работников бюджетной сферы (рис. 6).

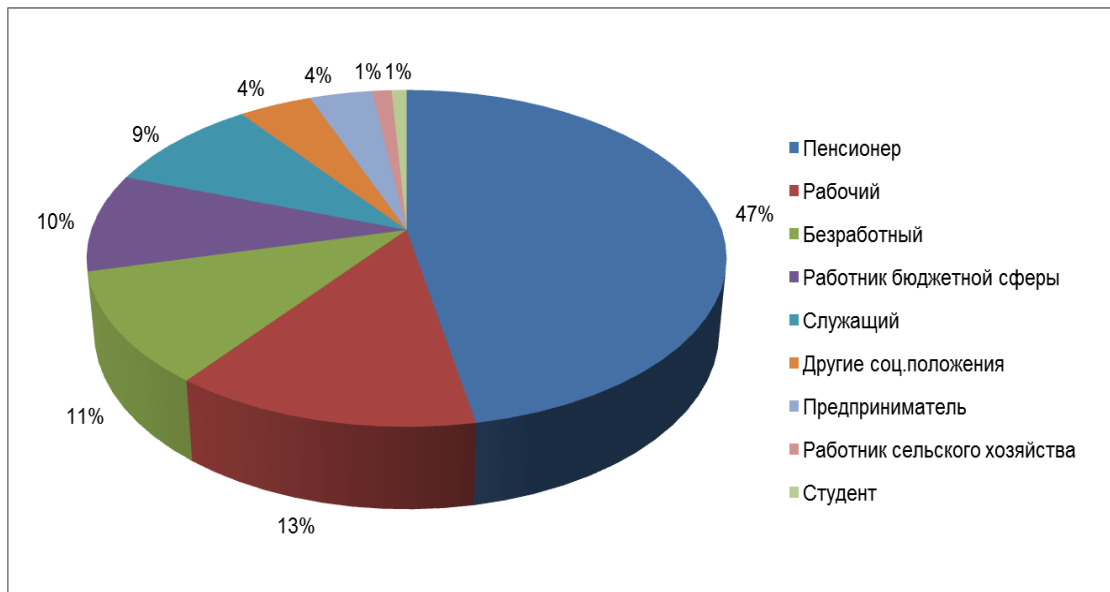


Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2017 года, с распределением по социальному положению авторов обращений, в процентах.

Пенсионеры зачастую обращались с просьбой об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Также важными для указанной группы граждан были вопросы, связанные с предоставлением жилья, награждением, присвоением званий «Ветеран труда» и деятельностью организаций жилищно-коммунального хозяйства.

У представителей рабочих профессий на первом месте стояли вопросы предоставления (строительства) жилья. Безработные граждане чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, трудоустройства, предоставления и строительства жилья.

Работников бюджетной сферы, в большей степени, волновали вопросы предоставления жилья, оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ, а также награждения и присвоения званий.

Для служащих были характерны вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ и другие вопросы науки, культуры и информации. Кроме этого поднимались вопросы физкультурно-оздоровительной и спортивной работы.

## Тематика обращений

В течение периода с 01.01.2017 по 31.03.2017 в поступивших в адрес руководства и депутатов областной Думы обращениях граждан и их объединений было обозначено 2 405 вопросов, из которых 1 730 (72 %) были заявлены гражданами, 675 (28 %) – объединениями граждан.

Для обращений, поступивших от граждан, были характерны вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, а также сферы труда и занятости населения и здравоохранения.

Так, обращения, поступившие в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (оказания материальной помощи, предоставления мер социальной поддержки), составили 23 % от количества вопросов, поступивших от граждан (рис. 7). Кроме того, актуальными для граждан были вопросы коммунального хозяйства (о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства, благоустройстве территорий, оплате жилищно-коммунальных услуг), их доля составила 15 % и вопросы улучшения жилищных условий (предоставления жилья, в том числе в связи с переселением из аварийного и ветхого жилья) – также 15 %.

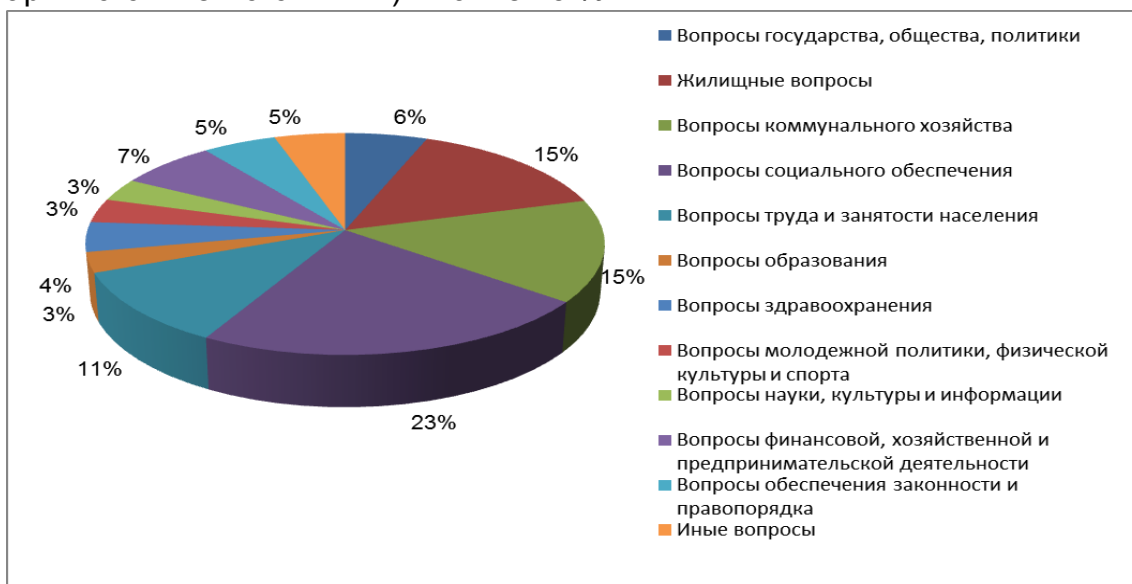


Рис. 7. Вопросы, обозначенные в обращениях граждан, в первом квартале, с распределением по основным тематическим блокам, в процентах.

По вопросам в сфере труда и занятости от жителей не только тюменского, но и соседних регионов поступали обращения, преимущественно, с просьбами о содействии в трудоустройстве (47 % от обращений, поступивших от граждан по вопросам данного тематического блока) и о содействии в награждении региональными наградами и присвоении званий (33 %).

Руководствуясь не только личными, но и общественными интересами, к руководству и депутатам областной Думы поступали предложения, заявления и жалобы граждан финансово-хозяйственного направления (7 % от количества вопросов, поступивших от граждан), как правило, касающиеся темы дорожного хозяйства (29 % от обращений, поступивших от граждан по вопросам данного тематического блока) и развития малого и среднего предпринимательства (15 %). Так, граждане обращались с просьбами о строительстве и ремонте муниципальных и региональных дорог, устройстве тротуаров и устранении затопления подходов к пешеходным переходам, установке освещения, дополнительных остановок, светофоров.

В сфере малого и среднего бизнеса звучали вопросы о необходимости поддержки предпринимателей (получении финансовой помощи, содействии по реализации услуг в области добычи нефти, поиске инвесторов для реализации проекта, необходимости учета в законодательстве особенностей торговли в сельской розничной торговле, установлении доступной арендной платы для начинающих предпринимателей), получении разъяснений по вопросам развития собственного бизнеса в Тюменской области и другие.

39 % от обращений, поступивших от граждан в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» (6 % от количества вопросов, поступивших от граждан), касались вопросов работы депутатского корпуса областной Думы, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, должностных лиц органов исполнительной власти региона, органов местного самоуправления. Данные вопросы охватили как жалобы на действия (бездействие) указанных должностных лиц, так и предложения по улучшению их деятельности и благодарности за оказанную помощь.

В области обеспечения законности и правопорядка (5 % от количества вопросов, поступивших от граждан) с жалобами на нарушение прав граждан (нарушение тишины, мошеннические действия, неисполнение решения суда, покушение на убийство, реклама наркотических средств, незаконное уголовное преследование и другие) в адрес депутатов и руководства областной Думы обращались, преимущественно, жители городов: Тюмень, Когалым, Нижневартовск, Тобольск, а также Голышмановского и Тюменского муниципальных районов.

Среди вопросов здравоохранения (5 % от количества вопросов, поступивших от граждан) граждане чаще поднимали тему предоставления населению медицинских услуг: жаловались на качество оказываемых медицинских услуг, в том числе на отказы в бесплатном оказании услуг по полису обязательного медицинского страхования, услуг по протезированию, обращались за содействием в организации лечения, диагностировании заболеваний, а также предлагали пути оптимизации системы здравоохранения в данном направлении.

Для обращений, инициированных объединениями граждан, первоочередной тематикой обозначились вопросы оказания финансовой помощи учреждениям образования, науки, культуры и спорта (рис. 8).



Рис. 8. Вопросы, обозначенные в обращениях объединений граждан, в первом квартале, с распределением по основным тематическим блокам, в процентах.



В первую очередь тема укрепления материальной базы оказалась востребованной для образовательных учреждений городов: Нижневартовск (26 обращений), Тюмень (25), Тобольск (18), Нефтеюганск (16), Нягань (6), а также Сургутского (6 обращений), Тюменского (6) и Ялуторовского (4) муниципальных районов.

Из городов: Тюмень (43 обращения), Нефтеюганск (11), Тобольск (8), Нижневартовск (4), а также из Тюменского (7), Октябрьского (7) и Сургутского (6) муниципальных районов в адрес депутатов и руководства областной Думы обращались также дома культуры, отдельные творческие коллективы об оказании финансовой поддержки в приобретении различной аппаратуры, костюмов, о строительстве модульных клубов.

Спортивные и молодежные учреждения г. Тюмени (42 обращения), г. Нижневартовска (14), Тюменского муниципального района (10), г. Нефтеюганска (6), г. Ханты-Мансийска (6), г. Тобольска (5), г. Мегиона (5) просили о содействии в укреплении материальной базы спорткомплексов, оказании материальной помощи для проведения соревнований, реализации программ спортивной подготовки по отдельным видам спорта.

Проявляли активную гражданскую позицию и обращались в областную Думу общественные и религиозные организации тюменского региона как с вопросами оказания финансовой помощи, так и с вопросами по взаимодействию с органами государственной власти, в том числе по участию в мероприятиях областной Думы и другим.

Особое место среди поступивших в областную Думу, являющуюся в первую очередь органом законодательной власти, безусловно, занимают обращения с предложениями по совершенствованию действующего законодательства.

При этом следует отметить, что в течение первого квартала 2017 года отмечены инициативы изменения преимущественно федерального законодательства.

Так, Общественный Совет при Департаменте аграрно-промышленного комплекса с целью пресечения производства и оборота некачественной, фальсифицированной пищевой продукции на территории Тюменской области обратился в областную Думу с инициативой о рассмотрении вопроса возможности внесения изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части повышения штрафных санкций за нарушение прав потребителей и грубые нарушения в данной сфере. По результатам рассмотрения обращения членами комитета областной Думы по аграрным вопросам и земельным отношениям депутатами областной Думы Ковиным В.А., Коневым Ю.М., Рейном В.А. разработан и внесен в областную Думу соответствующий проект Федерального закона. В настоящее время законопроект проходит необходимые экспертизы в юридических службах в областной Думе и Правительстве Тюменской области.

В адрес депутата областной Думы Ульянова В.И. поступило обращение гражданина с просьбой рассмотреть вопрос о подготовке законопроекта о внесении изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации и «Основы законодательства Российской Федерации о нотариате». В частности, заявитель предложил установить фиксированный тариф, уплачиваемый нотариусу при оформлении сделки с долями недвижимости, в размере 0,5 % от стоимости имущества. В настоящее время данный тариф составляет 0,5 % от стоимости имущества, но не более 20 тысяч рублей.

От жителя из Республики Татарстан в областную Думу поступил проект разработанного им Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исчислении времени», которым предусматривается

введение на всей территории Российской Федерации (за исключением Камчатского края и Чукотского автономного округа) сезонных переводов времени по североамериканскому образцу. Вместе с тем внесение данного предложения в качестве законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации было признано нецелесообразным, тем более, что обращений жителей тюменского региона по данному вопросу в областную Думу не поступало.

В связи с введением на территории Российской Федерации систем ЕГАИС и касс-онлайн в областной Думе было рассмотрено обращение жителя Тюменского района, выступившего с предложением об отмене либо приостановлении в отношении сельских предпринимателей действия статьи 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции». Однако по данному вопросу ранее областной Думой уже направлялось обращение к Министру промышленности и торговли Российской Федерации Мантурову Д.В., руководителю Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка Российской Федерации Чуяну И.П., в котором, в частности, предлагалось отложить срок исполнения обязанности по передаче в ЕГАИС информации об обороте алкогольной продукции в отношении ее розничной продажи в сельских поселениях с 01.07.2017 по 01.07.2018. В полученном ответе подчеркивалось, что установленный срок до 01.07.2017 признан достаточным и необходимость в его изменении отсутствует. Кроме того, по вопросам исключения из сферы применения требований по фиксации и передаче в ЕГАИС сведений о закупке алкогольной продукции, осуществляемой в целях последующей розничной продажи в сельских поселениях, и сведений о розничной продаже такой продукции в сельских поселениях, а также по вопросам отсрочки применения касс-онлайн для отдельных категорий граждан в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации уже находятся на рассмотрении соответствующие проекты Федеральных законов, внесенные Курганской областной Думой и Архангельским областным Собранием депутатов.

Другое предложение, касающееся изменений в федеральное законодательство, поступило от жителя города Тюмени по причине невозможности взыскания судебными приставами долга в пользу заявителя в течение длительного времени. В связи с этим заявителем было предложено рассмотреть возможность внесения в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» изменений, позволяющих в случаях невозможности взыскания долга с должника назначать исполнение исполнительного документа в отношении него отбывание обязательных работ. Данное предложение было принято к сведению и будет рассмотрено при подготовке плана законопроектных работ областной Думы.

## Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период руководством и депутатами областной Думы из 2307 рассмотренных обращений окончательное решение принято по 1808 обращениям, содержащих 1986 вопросов. На контроле находится 499 обращения.

Результаты рассмотрения вопросов следующие:

- дано разъяснение на 1320 вопросов, или 67 % от рассмотренных;
- положительно решено 620 вопросов, или 31 % от рассмотренных;
- отказано в 46 случаях, или 2 % от рассмотренных.

Рассмотрение и разрешение обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, осуществлялось как на уровне областной Думы, так и с направлением для рассмотрения и принятия решений в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

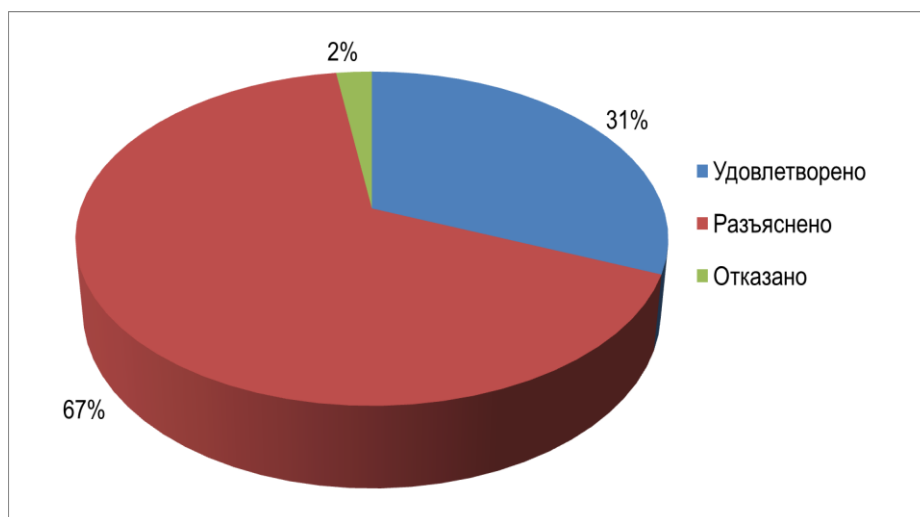


Рис. 9. Количество рассмотренных вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 31.03.2017, с распределением по результатам рассмотрения, в процентах.

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова