

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 31.03.2018¹

С 1 января по 31 марта 2018 года в адрес депутатов Тюменской областной Думы поступило 2461 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в которых были заданы 2557 вопросов. По сравнению с аналогичными периодами 2017 года наблюдается незначительный рост количества обращений и поставленных в них вопросов, зарегистрированных в Тюменской областной Думе (рис. 1).

Обращения в Тюменскую областную Думу поступают по почте, телеграфу, факсимильной связью, по информационным системам общего пользования, а также во время приема граждан депутатами. На личный прием к депутатам Тюменской областной Думы обратились 1437 заявителей, что составило 58 % от общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (рис. 2). В ходе приема были даны разъяснения на поставленные заявителями вопросы, при необходимости – приняты письменные обращения.

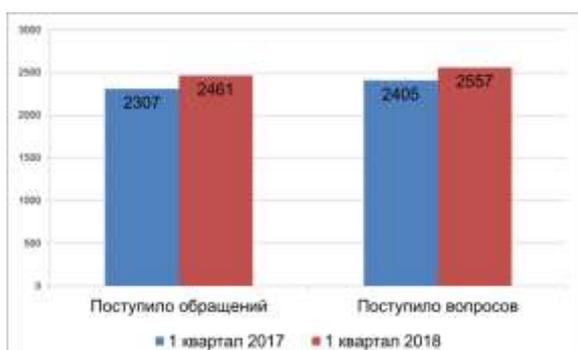


Рис. 1. Количество обращений и вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года на личном приеме граждан и с использованием средств связи, в процентах.

В I квартале 2018 года, как и в аналогичный период 2017 года, остается приоритетной письменная форма обращений – всего в письменной форме поступила 1456 обращений, или 59 % от общего количества зарегистрированных обращений в Тюменской областной Думе. Устную форму предпочли 840 заявителей, что составило 34 % от общего числа обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу и 165 (7 %) обращений поступило в электронной форме.

В обзорном периоде наблюдается рост числа письменных обращений и снижение количества устных обращений, а также обращений, поступивших

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

в электронной форме, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года (рис. 3, рис. 4).

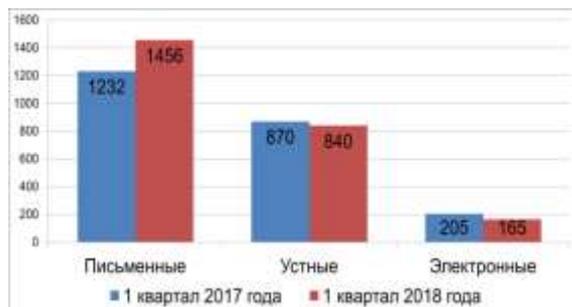


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

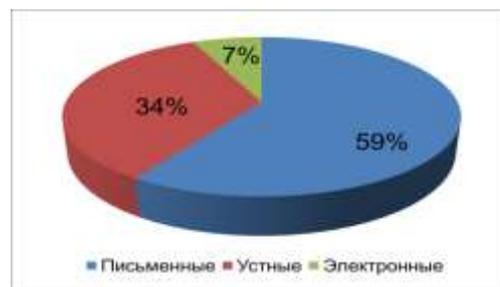


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2018 года, в процентах.

Из общего числа обращений (2461) за обзорный период депутатами Тюменской областной Думы было рассмотрено 2211 заявлений, что составило 90 % от зарегистрированных обращений. Доля предложений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в рассматриваемый период составила 4 %, жалоб – 6 %. В сравнении с показателями аналогичного периода прошлого года количество письменных обращений незначительно увеличилось, число жалоб и предложений снизилось (рис. 5, рис. 6).

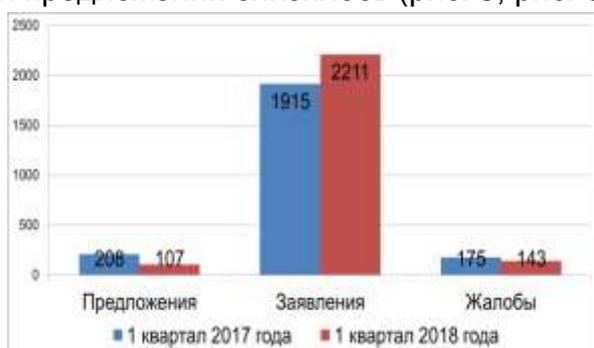


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

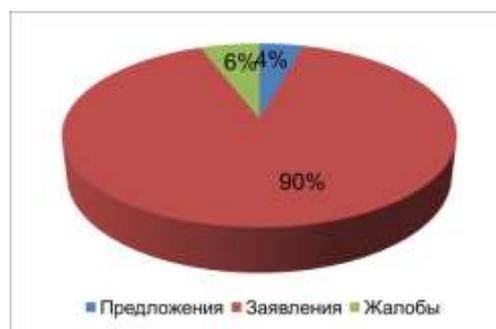


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, в процентах.

В I квартале 2018 года доля повторных обращений составила 1 % от общего количества обращений за данный период, в I квартале 2017 года доля повторных обращений составляла 2 % (рис. 7, рис. 8).

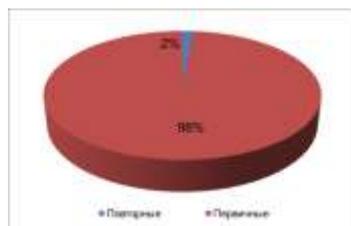


Рис. 7. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2017 года, в процентах.

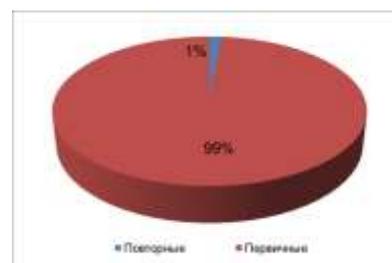


Рис. 8. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, в процентах.

География обращений

Анализ территориальной принадлежности обращений показал, что в адрес депутатов Тюменской областной Думы с 1 января по 31 марта 2018 года поступила 1467 обращений с юга Тюменской области, 661 обращение из Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и 98 из Ямало-Ненецкого автономного округа.

В 1 квартале 2018 года наблюдается увеличение количества обращений от заявителей, проживающих на юге Тюменской области, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и снижение числа обращений от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа и других субъектов Российской Федерации в сравнении с аналогичным периодом 2017 года (рис. 9).



Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в I квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

При анализе процентного отношения количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу за I квартал 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года наблюдается увеличение доли обращений, поступающих с юга Тюменской области и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, снижение доли обращений от заявителей Ямало-Ненецкого автономного округа и других субъектов Российской Федерации (рис. 10, рис. 11).

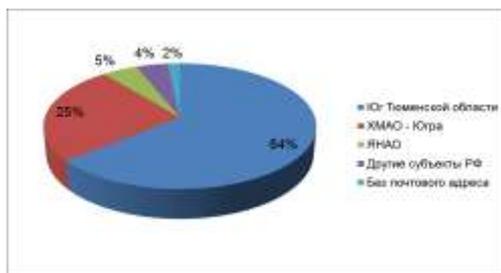


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в I квартале 2017 года, в процентах

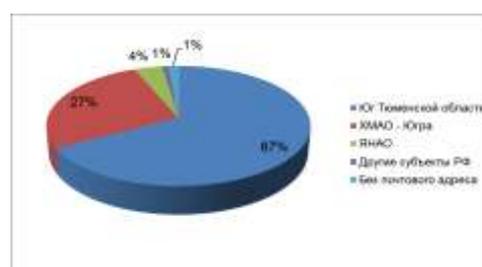


Рис. 11. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в I квартале 2018 года, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, по территориальной принадлежности в разрезе муниципальных образований в период с 1 января по 31 марта 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года приведены в таблицах 1, 2 и 3.

Анализ данных, представленных в таблице 1, показал, что в I квартале 2018 года более 50 % обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы из муниципальных образований юга Тюменской области, приходится на г. Тюмень, что соотносится с аналогичным показателем 2017 года.

При этом наблюдается рост числа обращений из г. Тюмени, Ярковского района, Тюменского района, Нижнетавдинского района, Юргинского района, г. Ялуторовска, г. Ишима, Упоровского района, Армизонского района, Омутинского района, Вагайского района, Заводоуковского городского округа, Абатского района, Казанского района и Уватского района. Количество обращений снизилось от заявителей, проживающих в Голышмановском, Бердюжском, Ишимском, Сорокинском, Тобольском и Викуловском районах.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в I квартале 2018, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в I квартале 2017 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Тюмень	787	53,39	865	52,52
г. Тобольск	146	9,91	135	8,20
Тюменский муниципальный район	116	7,87	135	8,20
г. Ишим	57	3,87	66	4,01
Исетский муниципальный район	47	3,19	47	2,85
Вагайский муниципальный район	39	2,65	44	2,67
Ярковский муниципальный район	13	0,88	43	2,61
Тобольский муниципальный район	45	3,05	40	2,43
Голышмановский муниципальный район	40	2,71	38	2,31
Заводоуковский городской округ	32	2,17	34	2,06
Нижнетавдинский муниципальный район	19	1,29	34	2,06
г. Ялуторовск	11	0,75	22	1,34
Юргинский муниципальный район	6	0,41	20	1,21
Омутинский муниципальный район	11	0,75	17	1,03
Ишимский муниципальный район	20	1,36	16	0,97
Абатский муниципальный район	12	0,81	13	0,79
Викуловский муниципальный район	19	1,29	13	0,79
Ялуторовский муниципальный район	13	0,88	13	0,79
Армазонский муниципальный район	6	0,41	12	0,73
Упоровский муниципальный район	4	0,27	11	0,67
Аромашевский муниципальный район	9	0,61	9	0,55
Казанский муниципальный район	8	0,54	9	0,55
Сорокинский муниципальный район	12	0,81	8	0,49
Уватский муниципальный район	6	0,41	7	0,43
Бердюжский муниципальный район	9	0,61	6	0,36
Сладковский муниципальный район	6	0,41	6	0,36
Итого	1474	100,00	1647	100,00

В обзорный период увеличилось общее количество обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. В I квартале 2018 года, как и в 1 квартале 2017 года, чаще других обращались заявители, проживающие в городах Когалыме и Сургуте.

Анализ количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры показал значительный рост числа обращений из г. Покачи, г. Лангепаса, Нижневартовского района и Советского района. Вместе с тем необходимо отметить заметное снижение количества обращений из г. Нефтеюганска и г. Сургута.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-мансийского автономного округа - Югры в I квартале 2018, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в I квартале 2017 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Когалым	100	17,06	103	15,58
г. Сургут	133	22,70	102	15,43
г. Нефтеюганск	88	15,02	63	9,53
г. Нижневартовск	60	10,24	55	8,32
г. Покачи	4	0,68	46	6,96
г. Лангепас	6	1,02	29	4,39
Сургутский район	27	4,61	29	4,39
Советский район	16	2,73	26	3,93
г. Ханты-Мансийск	22	3,75	25	3,78
Нефтеюганский район	19	3,24	22	3,33
Кондинский район	11	1,88	20	3,03
Нижневартовский район	0	0,00	20	3,03
Октябрьский район	12	2,05	20	3,03
г. Нягань	23	3,92	19	2,87
г. Радужный	8	1,37	17	2,57
Березовский район	12	2,05	16	2,42
г. Мегион	17	2,90	12	1,82
г. Югорск	11	1,88	9	1,36
г. Пыть-Ях	4	0,68	7	1,06
г. Урай	4	0,68	7	1,06
Ханты-Мансийский район	5	0,85	6	0,91
г. Белоярский	4	0,68	5	0,76
Белоярский район	0	0,00	2	0,30
Итого	586	100,00	661	100,00

В I квартале 2018 года от заявителей Ямало-Ненецкого округа зарегистрировано всего 98 обращений, наблюдается незначительное снижение данного показателя по сравнению с аналогичным показателем 2017 года.

Основную массу заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа, составляют обращения представителей г. Ноябрьска.

Уменьшение числа обращений отмечается от граждан, проживающих в Приуральском районе, Тазовском районе, г. Салехарде, Красноселькупском районе и Пуровском районе.

Рост количества обращений зафиксирован из г. Ноябрьска, г. Новый Уренгой, Шурышкарского района, г. Губкинского и Надымского района.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 квартале 2018, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года

Муниципальное образование	Поступило обращений			
	в I квартале 2017 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Ноябрьск	26	23,64	46	46,94
г. Новый Уренгой	6	5,45	13	13,27
г. Муравленко	9	8,18	9	9,18
г. Надым	9	8,18	9	9,18
г. Губкинский	3	2,73	5	5,10
Надымский район	2	1,82	4	4,08
Шурышкарский район	1	0,91	4	4,08
Пуровский район	13	11,82	3	3,06
г. Салехард	11	10,00	2	2,04
Приуральский район	3	2,73	1	1,02
Тазовский район	3	2,73	1	1,02
Ямальский район	1	0,91	1	1,02
г. Лабытнанги	13	11,82	0	0,00
Красноселькупский район	10	9,09	0	0,00
Итого	110	100,00	98	100,00

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, заявителями было задано 2557 вопросов различной тематической направленности. Относительно тематики поступивших обращений следует отметить, что по показателям отчетного периода преобладали вопросы, связанные с социальным обеспечением, которые составили 19 % от общего количества обращений, а также значимыми для заявителей были жилищные вопросы – 13 %, вопросы образования – 11 %, коммунального хозяйства – 10 % (рис. 12).

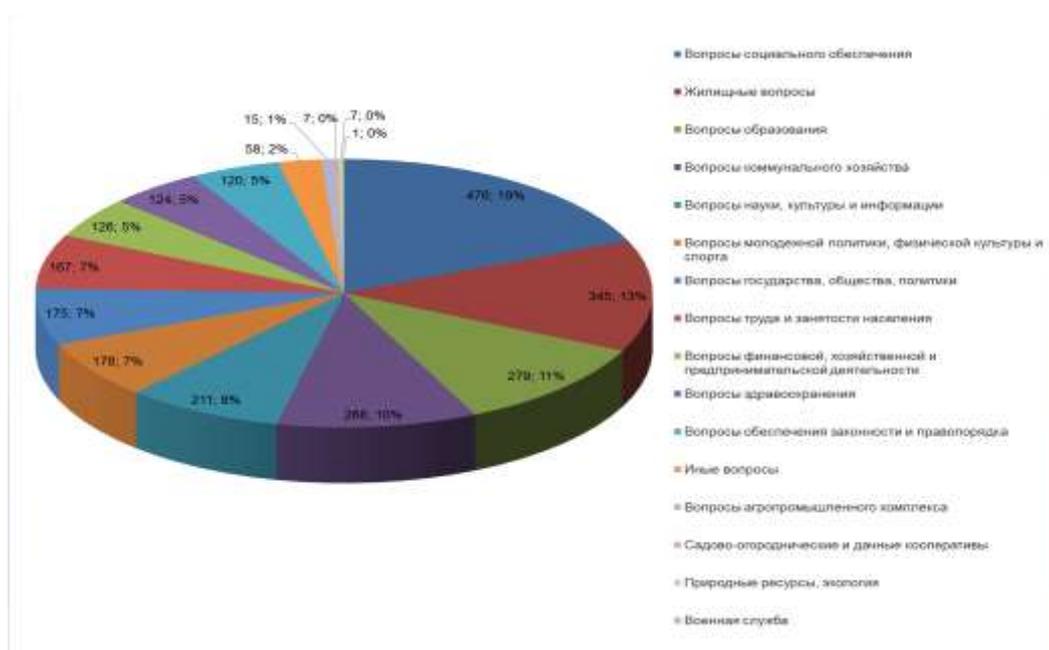


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года с распределением по тематическим блокам, в процентах.

В сравнении с I кварталом 2017 года, в I квартале текущего года тематическая структура обращений претерпела следующие изменения.

Так, уменьшение количества обращений наблюдается по тематическим блокам: «Вопросы труда и занятости населения», «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы науки, культуры и информации», «Садово-огороднические и дачные кооперативы», «Природные ресурсы, экология», «Вопросы агропромышленного комплекса». Увеличилось же количество обращений по тематическим блокам: «Жилищные вопросы», «Вопросы социального обеспечения», «Вопросы образования», «Вопросы обеспечения законности и правопорядка», «Вопросы здравоохранения» и «Вопросы государства, общества, политики» (рис. 13).

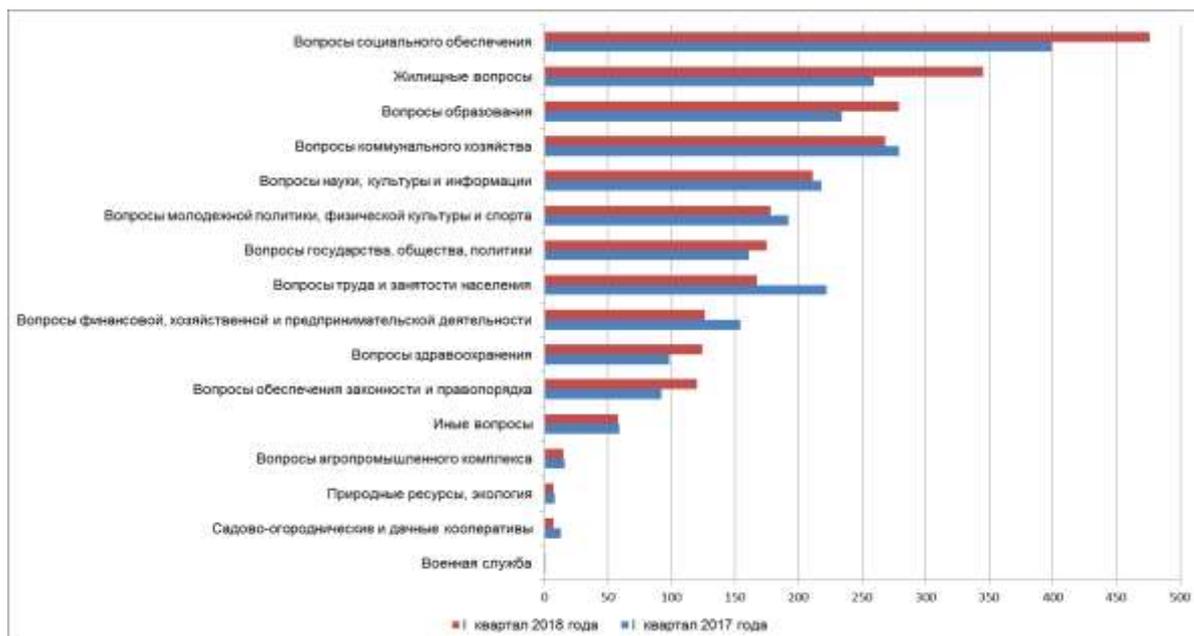


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года с распределением по тематическим блокам, в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

Подробный анализ тематических блоков, в которых было поставлено наибольшее количество обращений, показал следующее.

Как ранее отмечалось, приоритетными при обращениях заявителей в Тюменскую областную Думу являются вопросы, связанные с социальным обеспечением. В блоке «Вопросы социального обеспечения» большую часть вопросов составляют просьбы об оказании материальной помощи – это 72 % от общего количества вопросов, зарегистрированных от заявителей в рамках указанного тематического блока. Вопросы оказания материальной помощи поступали в основном от жителей муниципальных образований юга Тюменской области, таких как г. Тюмень, г. Тобольск, Вагайский район, Исетский район, Тюменский район, Тобольский район. На втором месте вопросы, связанные с мерами социальной поддержки, в том числе вопросы различных льгот и компенсаций, которые составили 11 % (рис. 14, рис. 15).

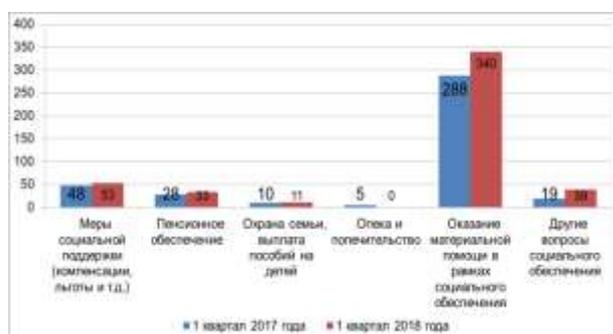


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2017 года

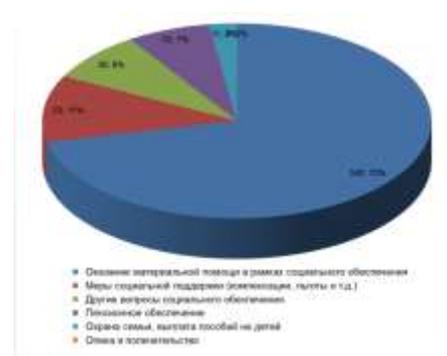


Рис. 15. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

При анализе вопросов, составляющих тематический блок «Жилищные вопросы» выявлено, что в I квартале 2018 года наблюдается увеличение числа обращений по всем вопросам указанного тематического блока в сравнении с аналогичным периодом 2017 года. Основной рост обращений произошел по вопросу предоставления (строительства) жилья (рис. 13, рис. 17). Насущным данный вопрос является для жителей г. Тюмени, Тюменского района, г. Когалыма.

Не теряют своей актуальности и вопросы, связанные с переселением из аварийного и ветхого жилья, социальными выплатами на приобретение (строительство) жилья и предоставлением земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

С просьбой о переселении из аварийного и ветхого жилья, чаще других поступали обращения из г. Тюмени, вопрос предоставления земельных участков под индивидуальное жилищное строительство в большей степени волновал жителей г. Когалыма.

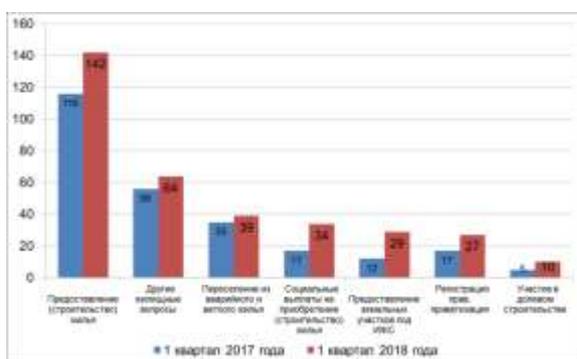


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

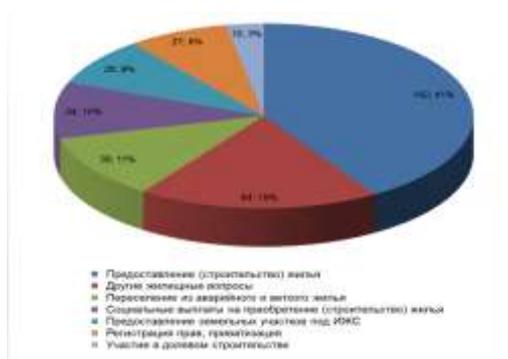


Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в процентах.

В обзорном периоде возросло количество поступивших обращений по вопросам образования, большая часть которых приходится на просьбы о материально-техническом и кадровом обеспечении учреждений образования (рис. 18, рис. 19). За финансовой поддержкой к депутатам областной Думы обращались учреждения образования г. Нижневартовска, г. Тюмени, г. Покачи, г. Нефтеюганска, Кондинского района, г. Тобольска и других.

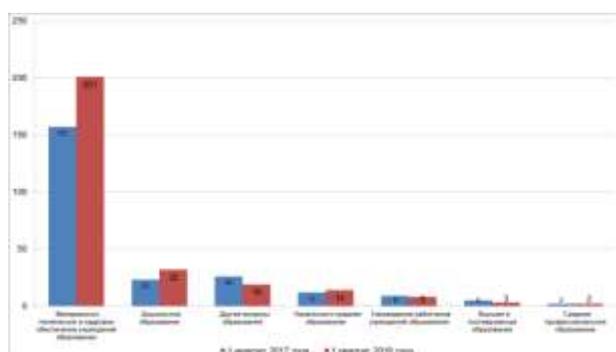


Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

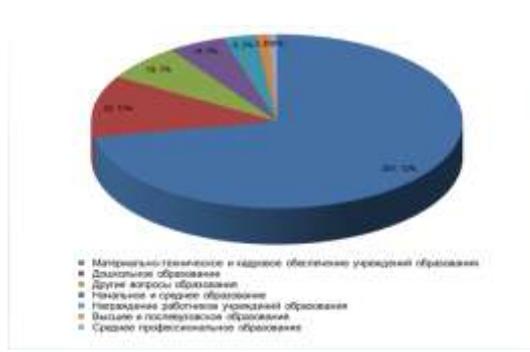


Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.

Характеризуя тематический блок «Вопросы коммунального хозяйства», необходимо отметить, что по итогам I квартала 2018 года наибольшее количество обращений в рамках данного блока поступило по вопросам благоустройства территории. Заинтересованность в благоустройстве дворов и дворовых территории в основном проявляли жители г. Тюмени.

На фоне общего снижения количества вопросов, поступивших в рамках данного блока, в сравнении с I кварталом 2017 года, наблюдается рост числа вопросов об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, чаще других, с такой просьбой обращались заявители, проживающие в Вагайском и Ярковском районах.

Вместе с тем заслуживает внимания и факт снижения в I квартале 2018 года количества вопросов, связанных с деятельностью организаций жилищно-коммунального хозяйства, в сравнении с I кварталом 2017 года указанное количество уменьшилось (рис. 20, рис. 21).

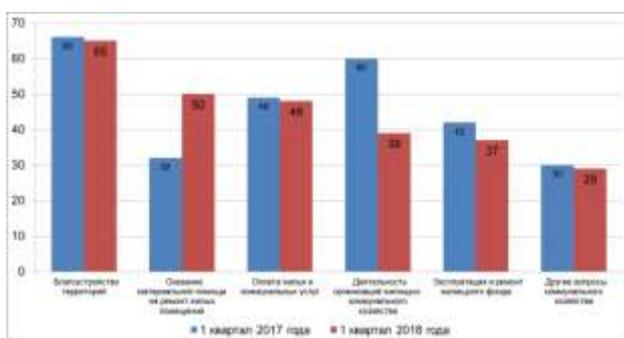


Рис. 20. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2017 года.

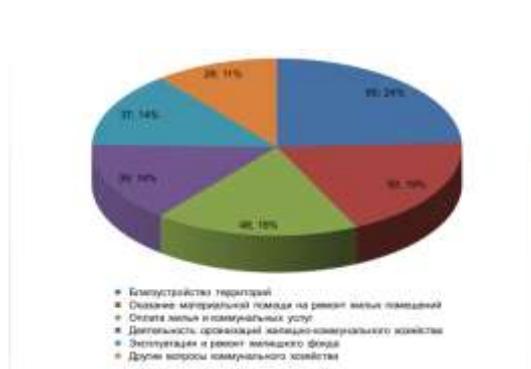


Рис. 21. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2018 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период согласно данным, представленным в таблице 4, руководством и депутатами областной Думы было рассмотрено 2232 вопроса.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, являются следующими:

- дано разъяснение по 1433 вопросам, или 64,20 % от рассмотренных;
- положительно решено 769 вопросов, или 34,45 %;
- отказано в 30 случаях, или 1,34 %.

При сопоставлении данных I квартала 2018 года с аналогичным показателем 2017 года доля вопросов с результатами рассмотрения «удовлетворено» и «разъяснено» увеличилась, а количество вопросов, по которым отказано, уменьшилось.

На контроле у депутатов областной Думы находится 470 обращений.

Таблица 4

Сведения о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы
в I квартале 2018 года

Отчетный период,	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов						Количество рассмотренных обращений	Количество обращений, находящихся на контроле
		удовлетворено		разъяснено		отказано			
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %		
I квартал 2018 года	2232	769	34,45	1433	64,20	30	1,34	1991	470
I квартал 2017 года	1986	620	31,22	1320	66,47	46	2,32	1808	499

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова