

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу за период с 01.01.2019 по 30.06.2019*

В период с 01.01.2019 по 30.06.2019 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4167 обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц (за аналогичные периоды 2017 и 2018 годов их количество составило 4581 и 4625 соответственно) из них в ходе личного приема – 2228 (в 2017 году – 2620, в 2018 году – 2578), что составило 53 % от общего количества обращений (рис. 1 и 2).

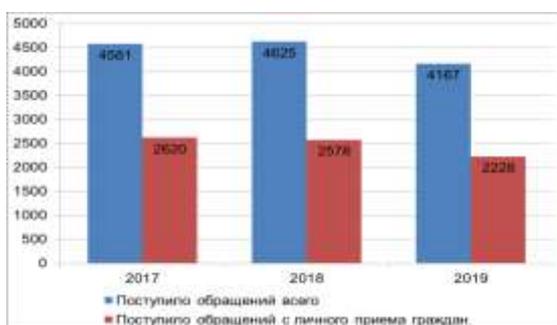


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

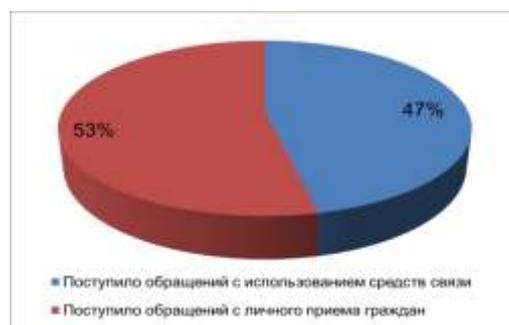


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года в ходе личного приема граждан и с использованием средств связи, в процентах.

В первом полугодии 2019 года, как и в аналогичные периоды 2017 и 2018 годов, наибольшее количество обращений в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило в письменной форме. Всего в обзорный период зарегистрировано 2671 письменное обращение, или 64 % от общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу. Количество письменных обращений, поступивших в первом полугодии 2019 года, увеличилось по сравнению с первым полугодием 2017 года и незначительно уменьшилось по сравнению с первым полугодием 2018 года.

В устной форме в текущем году к депутатам Тюменской областной Думы обратились 1124 заявителя, доля таких обращений составила 27 % от общего количества поступивших обращений.

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с использованием средств электронной связи, в первом полугодии 2019 года составило 372 (9 % от общего количества обращений), что выше аналогичного

* Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

показателя 2017 года и ниже количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в электронной форме в первом полугодии 2018 года (рис. 3 и 4).



Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2019 года, в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

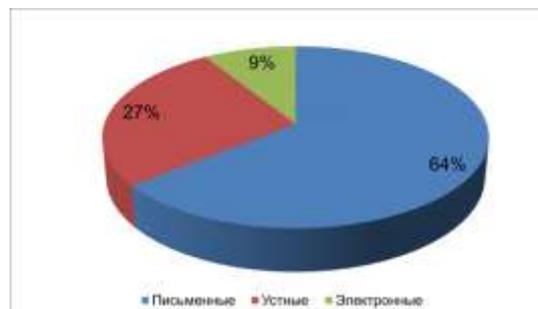


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2019 года, в процентах.

Количество поступивших в Тюменскую областную Думу заявлений, предложений и жалоб в первом полугодии 2019 в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов представлено на рис. 5.

В адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы за анализируемый период поступило 3811 заявлений, 215 предложений и 141 жалоба. Доля заявлений в первом полугодии 2019 года составила 92 % от общего количества зарегистрированных обращений, на долю предложений и жалоб пришлось 5 % и 3 % соответственно (рис. 5 и 6).



Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

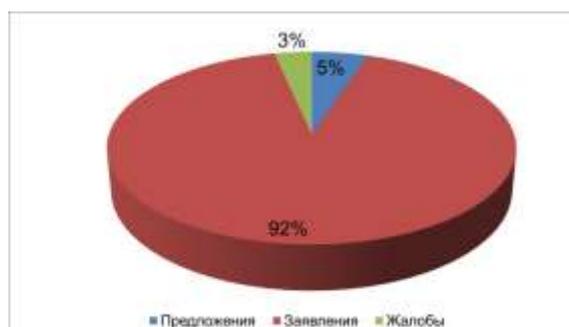


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, в процентах.

Количество повторных обращений по итогам первого полугодия 2019 года составило 56, за аналогичные периоды 2017 и 2018 годов – 68 и 78 обращений соответственно.

География обращений

За обзорный период в Тюменскую областную Думу обратились 3040 заявителей (73 % от общего количества обращений), проживающих на территории юга Тюменской области. От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Тюменской областной Думе зарегистрировано 778 обращений (19 %), 177 обращений (4 %) поступило из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа (рис. 7).

Распределение обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы, по территориальной принадлежности заявителей в первом полугодии 2019 года в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов показано на рис. 8.

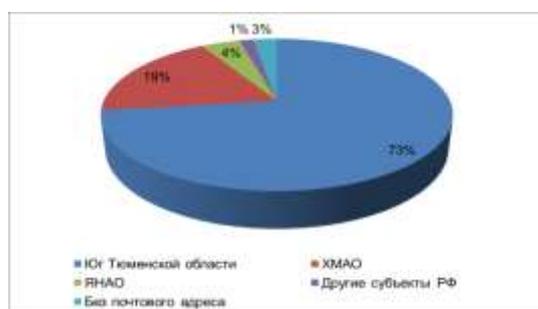


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по территориям, в процентах.

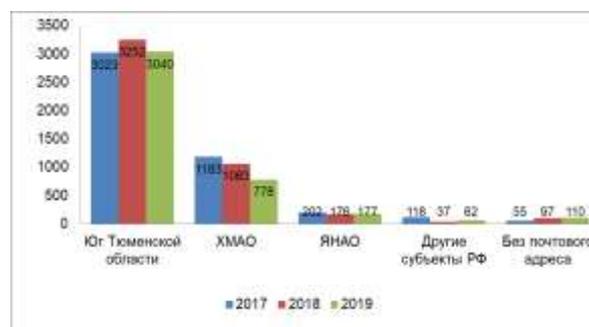


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по территориям в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, по территориальной принадлежности в разрезе муниципальных образований в первом полугодии 2019 года в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов приведены в таблицах 1, 2 и 3.

Анализ данных, представленных в таблице 1, показал, что стабильно наибольшее количество обращений поступает из города Тюмени. Так, в первом полугодии 2019 года от жителей столичного центра Тюменской области поступило 1532 обращения или 50,39 % от общего количества обращений заявителей, обратившихся в Тюменскую областную Думу и проживающих на юге Тюменской области.

Вместе с тем необходимо отметить, что количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из города Тюмени в первом полугодии 2019 года меньше, чем в аналогичные периоды 2017 и 2018 годов.

Наблюдается рост количества обращений из городов Ишима и Ялуторовска, а также Абатского, Бердюжского, Голышмановского, Казанского, Омутинского, Упоровского и Ярковского районов.

Уменьшение количества обращений отмечается от жителей города Тобольска, а также Вагайского, Исетского и Тюменского районов.

Информация о количестве обращений,
 поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга
 Тюменской области в первом полугодии 2019 года,
 в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений в первом полугодии					
	2017 года		2018 года		2019 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	25	0,83	22	0,68	34	1,12
Армизонский муниципальный район	13	0,43	20	0,62	13	0,43
Аромашевский муниципальный район	23	0,76	14	0,43	18	0,59
Бердюжский муниципальный район	15	0,50	14	0,43	24	0,79
Вагайский муниципальный район	78	2,58	115	3,54	94	3,09
Викуловский муниципальный район	30	0,99	24	0,74	32	1,05
г. Ишим	118	3,90	112	3,44	148	4,87
г. Тобольск	275	9,10	290	8,92	210	6,91
г. Тюмень	1643	54,35	1746	53,69	1532	50,39
г. Ялуторовск	41	1,36	40	1,23	59	1,94
Голышмановский муниципальный район	92	3,04	77	2,37	110	3,62
Заводоуковский городской округ	63	2,08	81	2,49	71	2,34
Исетский муниципальный район	75	2,48	54	1,66	47	1,55
Ишимский муниципальный район	35	1,16	34	1,05	32	1,05
Казанский муниципальный район	20	0,66	14	0,43	31	1,02
Нижнетавдинский муниципальный район	30	0,99	66	2,03	59	1,94
Омутинский муниципальный район	25	0,83	25	0,77	52	1,71
Сладковский муниципальный район	13	0,43	12	0,37	15	0,49
Сорокинский муниципальный район	17	0,56	10	0,31	15	0,49
Тобольский муниципальный район	86	2,84	89	2,74	90	2,96
Тюменский муниципальный район	202	6,68	240	7,38	172	5,66
Уватский муниципальный район	10	0,33	10	0,31	11	0,36
Упоровский муниципальный район	13	0,43	15	0,46	33	1,09
Юргинский муниципальный район	12	0,40	28	0,86	18	0,59
Ялуторовский муниципальный район	25	0,83	34	1,05	37	1,22
Ярковский муниципальный район	44	1,46	66	2,03	75	2,47
Итого	3023	100,00	3252	100,00	3040	100,00

В первом полугодии 2019 года количество обращений жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов снизилось. Всего в Тюменскую областную Думу от заявителей данного региона за обзорный период поступило 778 обращений.

Анализ количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры показал, что чаще других обращались заявители, проживающие в городе Нижневартовске. Необходимо отметить, что в первом полугодии 2019 года количество обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы, из городов Нижневартовска и Белоярского увеличилось.

В первом полугодии 2019 года в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов наблюдается уменьшение количества обращений, поступивших от жителей большинства муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Таблица 2

Информация о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в первом полугодии 2019 года, в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений в первом полугодии					
	2017 года		2018 года		2019 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	15	1,27	3	0,28	0	0,00
Березовский район	20	1,69	28	2,63	17	2,19
г. Белоярский	7	0,59	10	0,94	17	2,19
г. Когалым	161	13,61	154	14,49	100	12,85
г. Лангепас	6	0,51	43	4,05	26	3,34
г. Мегион	36	3,04	20	1,88	33	4,24
г. Нефтеюганск	173	14,62	109	10,25	63	8,10
г. Нижневартовск	100	8,45	94	8,84	135	17,35
г. Нягань	46	3,89	38	3,57	31	3,98
г. Покачи	8	0,68	47	4,42	29	3,73
г. Пыть-Ях	9	0,76	12	1,13	11	1,41
г. Радужный	10	0,85	20	1,88	5	0,64
г. Сургут	316	26,71	204	19,19	109	14,01
г. Урай	12	1,01	14	1,32	8	1,03
г. Ханты-Мансийск	43	3,63	40	3,76	29	3,73
г. Югорск	16	1,35	16	1,51	14	1,80
Кондинский район	24	2,03	24	2,26	10	1,29
Нефтеюганский район	55	4,65	39	3,67	29	3,73
Нижневартовский район	2	0,17	23	2,16	13	1,67
Октябрьский район	15	1,27	26	2,45	14	1,80
Советский район	34	2,87	35	3,29	30	3,86
Сургутский район	53	4,48	54	5,08	43	5,53
Ханты-Мансийский район	12	1,01	10	0,94	12	1,54
Итого	1183	100,00	1063	100,00	778	100,00

В первом полугодии 2019 года от заявителей Ямало-Ненецкого автономного округа поступило всего 177 обращений. В обзорном периоде наблюдается уменьшение количества обращений от жителей Ямальского региона по сравнению с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов.

Основной объем обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа, составили обращения из городов Нового Уренгоя и Ноябрьска.

В первом полугодии 2019 года значительное увеличение количества обращений зафиксировано от жителей города Нового Уренгоя.

В обзорном периоде по сравнению с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов в большинстве муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа отмечается уменьшение количества обращений в адрес депутатов Тюменской областной Думы.

Таблица 3

Информация о количестве обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа в первом полугодии 2019 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений в первом полугодии					
	2017 года		2018 года		2019 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	9	4,46	8	4,55	2	1,13
г. Лабытнанги	15	7,43	9	5,11	8	4,52
г. Муравленко	17	8,42	18	10,23	10	5,65
г. Надым	12	5,94	13	7,39	12	6,78
г. Новый Уренгой	31	15,35	19	10,80	55	31,07
г. Ноябрьск	45	22,28	69	39,20	52	29,38
г. Салехард	21	10,40	11	6,25	10	5,65
Красноселькупский район	11	5,45	1	0,57	6	3,39
Надымский район	4	1,98	5	2,84	2	1,13
Приуральский район	8	3,96	3	1,70	2	1,13
Пуровский район	18	8,91	10	5,68	10	5,65
Тазовский район	4	1,98	3	1,70	4	2,26
Шурышкарский район	1	0,50	5	2,84	2	1,13
Ямальский район	6	2,97	2	1,14	2	1,13
Итого	202	100,00	176	100,00	177	100,00

Тематика обращений

В первом полугодии 2019 года в обращениях граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу, заявителями было обозначено 4368 вопросов.

Долевое соотношение тематических блоков отражено на рис. 9. Согласно представленным данным в обзорном периоде для граждан наиболее актуальными были вопросы, связанные с социальным обеспечением, – 21 % от общего количества вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу. Кроме этого, в своих обращениях заявители часто поднимали вопросы в рамках тематических блоков «Вопросы коммунального хозяйства» – 13 %, «Вопросы образования» – 12 %, «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» – 9 %, «Вопросы государства, общества, политики» – 9 %, «Вопросы науки, культуры и информации» – 9 %.

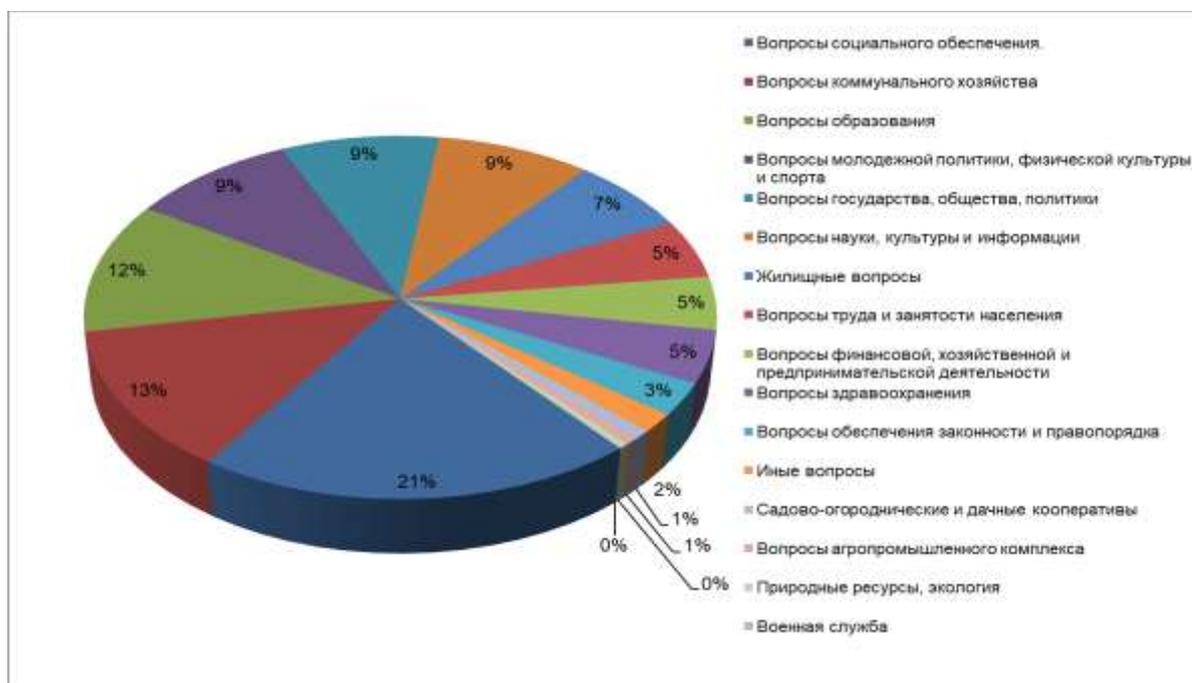


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по тематикам, в процентах.

Соотношение количества вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов с распределением по тематикам приведено на рис. 10.

Сравнительный анализ количества вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу первом полугодии 2017 года, в первом полугодии 2018 года и в первом полугодии 2019 года показал, что в течении всех трех периодов первое и особое место в обращениях занимали вопросы социального обеспечения. Однако в первом полугодии 2019 года количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу, в рамках указанного блока увеличилось по сравнению с первым полугодием 2017 года, но осталось меньше, чем в первом полугодии 2018 года.

Вторую позицию в обзорном периоде занимают вопросы блока «Вопросы коммунального хозяйства». Их количество в первом полугодии 2019 увеличилось в сравнении с аналогичным показателем первого полугодия 2018 года, но при этом осталось меньше, чем количество вопросов, поставленных заявителями в рамках указанного блока в первом полугодии 2017 года.

Наблюдается заметный рост количества вопросов по блокам «Вопросы образования», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», «Вопросы государства, общества, политики».

Уменьшение количества вопросов отмечается по блокам «Жилищные вопросы», «Вопросы труда и занятости населения», «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности», «Вопросы труда и занятости населения» «Вопросы здравоохранения», «Вопросы обеспечения законности и правопорядка».

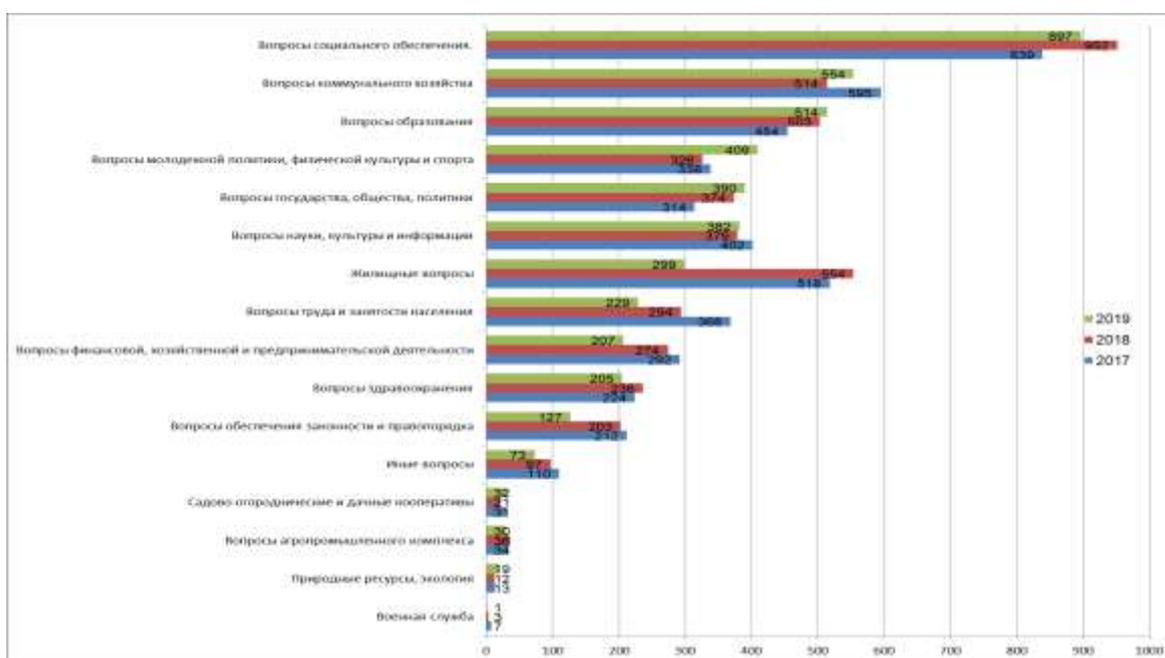


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по тематикам в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

Анализ тематических блоков, в которых было поставлено наибольшее количество вопросов, показал следующее.

В тематическом блоке «Вопросы социального обеспечения» основную часть вопросов составляют просьбы об оказании материальной помощи – это 78 % от общего количества вопросов, зарегистрированных от заявителей в рамках указанного тематического блока. Вторую позицию занимают вопросы, связанные с мерами социальной поддержки, которые составили 8 %. На третьем месте вопросы пенсионного обеспечения – 7 % от общего количества вопросов, направленных в Тюменскую областную Думу в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11 и 12).

По территориальной принадлежности вопросы оказания материальной помощи оказались наиболее характерны для жителей южных территорий

и в первую очередь, для жителей городов Тюмени и Тобольска, а также Тобольского, Вагайского, Голышмановского и Исетского районов.

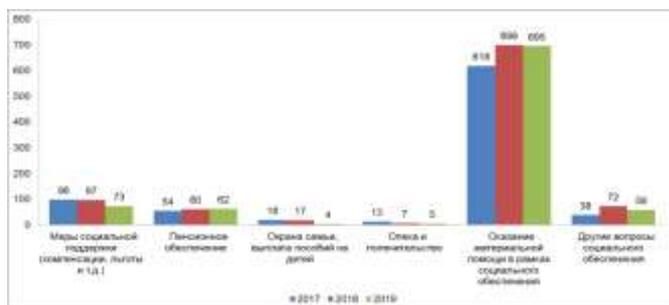


Рис. 11. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения» в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

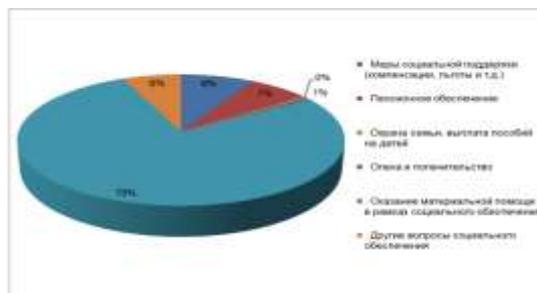


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

В первом полугодии 2019 года в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов в рамках блока «Вопросы коммунального хозяйства» увеличилось количество обращений по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений и по вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг. Уменьшение количества обращений произошло по вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда, а также деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства. При этом по-прежнему преобладают вопросы, связанные с благоустройством территории. Их доля в первом полугодии 2019 года составила 30 % от общего количества вопросов, заданных депутатам Тюменской областной Думы в рамках рассматриваемого тематического блока (рис. 13 и 14).

Вопросы, связанные с благоустройством территорий, чаще других беспокоят заявителей, проживающих в городах Тюмени и Ишима. С просьбами об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений обращались жители Голышмановского, Вагайского и Омутинского районов. Вопрос оплаты жилья коммунальных услуг интересовал жителей городов Тюмени и Сургута.

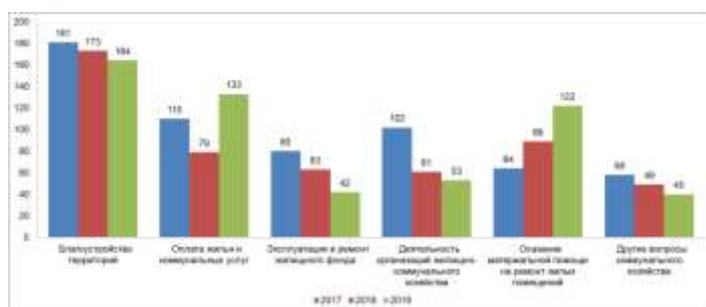


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства» в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

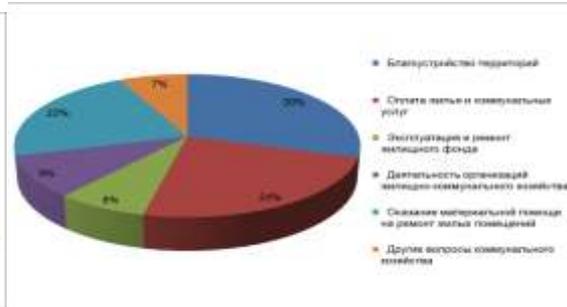


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Анализ вопросов, поступивших в рамках тематического блока «Вопросы образования», показал, что большая часть вопросов в данном блоке приходится на просьбы о материально-техническом и кадровом обеспечении учреждений образования. Их доля в общем количестве вопросов, поступивших в рамках данного блока, составила 68 % (рис. 15 и 16).

Вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования поступали из городов Тюмени, Нижневартовска, Тобольска и Нефтеюганска.

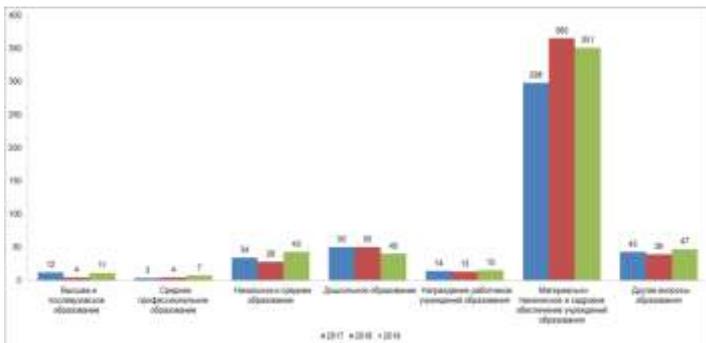


Рис. 15. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования» в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

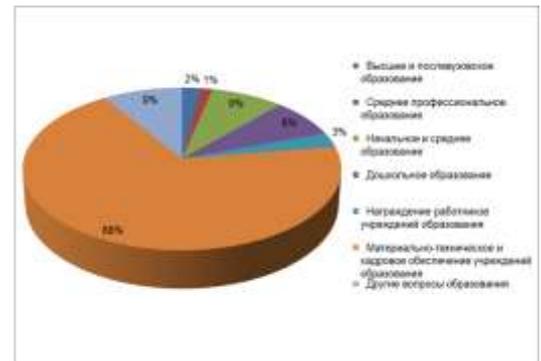


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.

В блоке «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» в анализируемом периоде наблюдается увеличение числа обращений в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2018 годов по вопросам материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений и молодежной политики. Доля таких вопросов в течение рассматриваемого периода составила 67 % (рис. 17, рис. 18).

Вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений характерны по большей части для обращений, поступающих из городов Тюмени, Тобольска и Ишима.

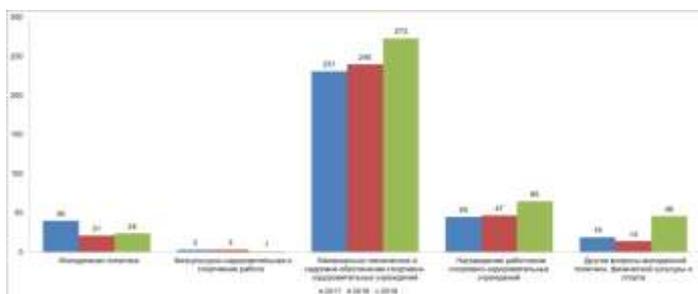


Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов.

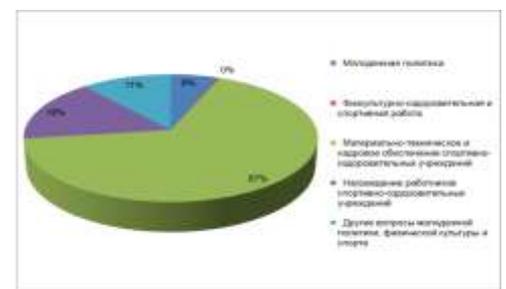


Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, по темам в блоке «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный портрет авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, выглядит следующим образом.

Социальное положение заявителей было определено в 2002 обращениях граждан, из них 50 % обращений поступило от граждан пенсионного возраста, от служащих – 11 %, безработных граждан и представителей рабочих профессий – 11 % (рис. 19).

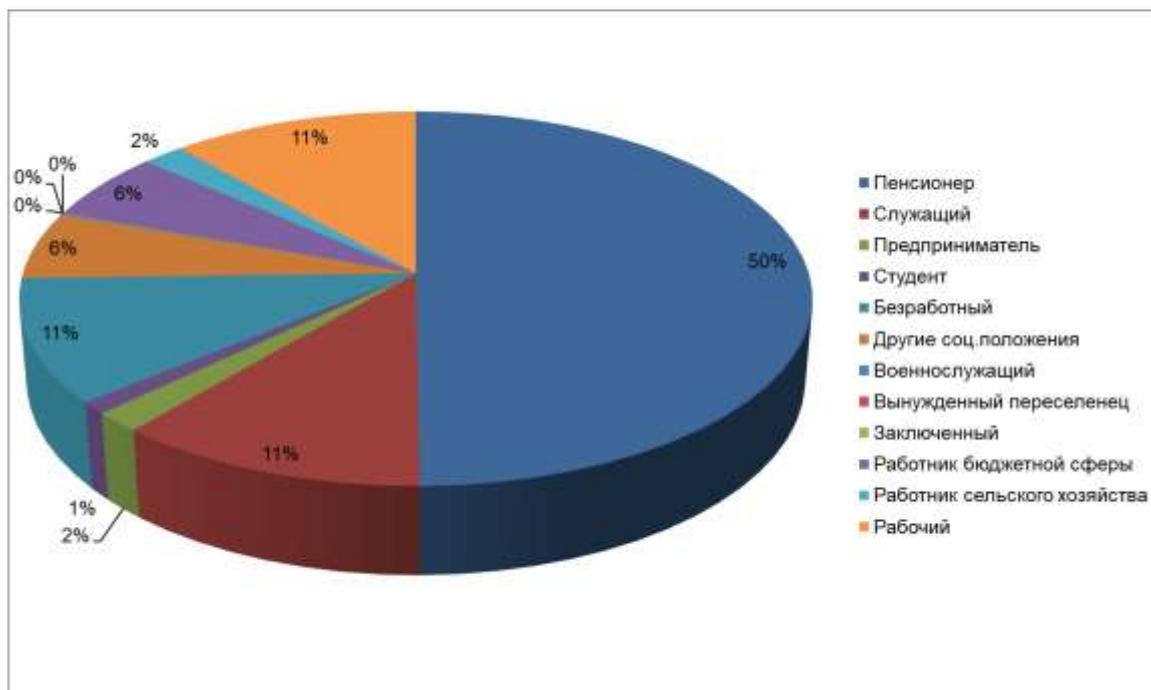


Рис. 19. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по социальному статусу авторов обращений, в процентах.

Пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (282 вопроса) и на ремонт жилья (70 вопросов), оплаты жилья и коммунальных услуг (69 вопросов), предоставления (строительства) жилья (42 вопроса), пенсионного обеспечения (36 вопросов), награждения и присвоения почетных званий (34 вопроса).

Служащие обращались с вопросами благоустройства территорий (39 вопросов), молодежной политики (16 вопросов), а также с вопросами о награждении и присвоении званий (15 вопросов).

У представителей рабочих профессий на первом месте стояли вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (49 вопросов) и в рамках медицинского обеспечения (25 вопросов).

Для безработных граждан среди насущных были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (76 вопросов), трудоустройства (35 вопросов).

В анализируемом периоде из числа граждан, обратившихся в Тюменскую областную Думу, свою принадлежность к льготной категории указали 716 заявителей.

Вопросы депутатам Тюменской областной Думы чаще других адресовали инвалиды – 29 % от числа граждан, указавших льготную категорию, многодетные семьи – 26 %, ветераны труда – 25 %, семьи, имеющие детей, – 10 % (рис. 20).

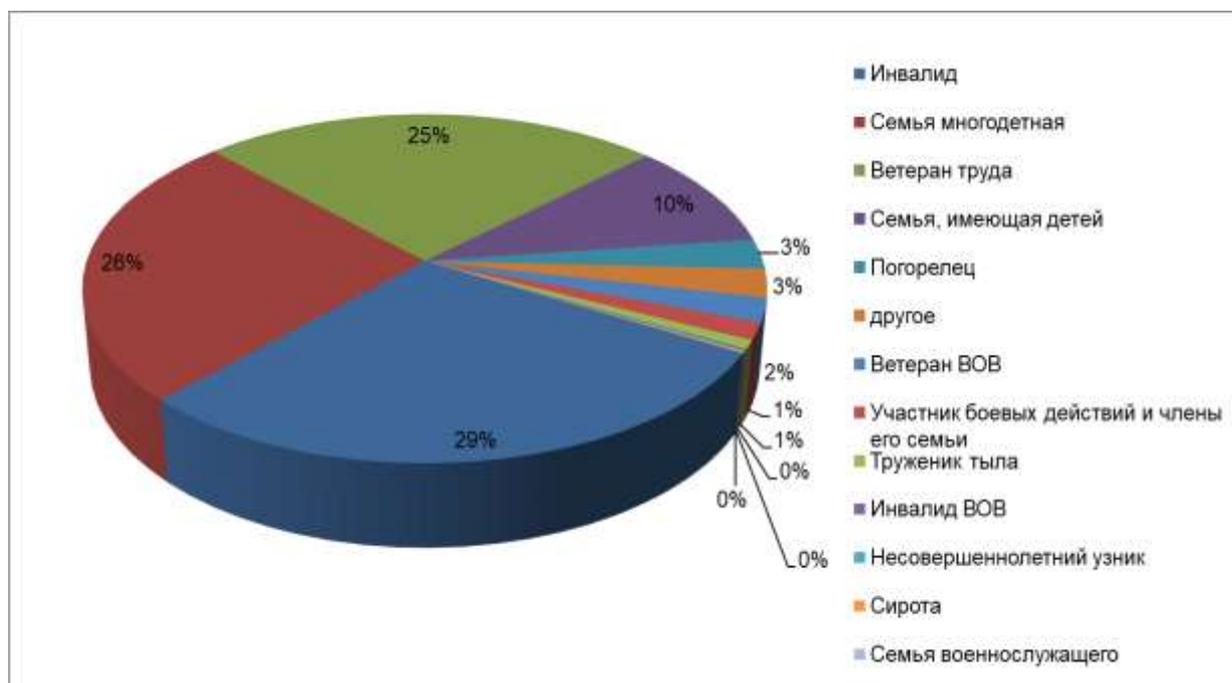


Рис. 20. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Инвалиды чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (77 вопросов), оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений (18 вопросов), предоставления (строительства) жилья (15 вопросов).

В обращениях многодетных семей, как правило, поднимались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (90 вопросов) и в рамках медицинского обеспечения (22 вопроса), оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений (14 вопросов).

Для ветеранов труда характерными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (39 вопросов), оплаты жилья и коммунальных услуг (12 вопросов), оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений (8 вопросов).

Семьи, имеющие детей, ставили вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (26 вопросов).

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2019 года в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4167 обращений, содержащих 4368 вопросов.

По состоянию на 09.07.2018 окончательное решение принято по 3783 обращениям, содержащим 4007 вопросов, из них:

- дано разъяснение на 2094 вопроса, или 52,26 % от рассмотренных вопросов;

- положительно решено 1820 вопросов, или 45,42 %;

- отказано по 93 вопросам, или 2,32 %.

При сопоставлении данных первого полугодия 2019 года с данными за аналогичные периоды 2017 и 2018 годов необходимо отметить, что составило вопросов с результатами рассмотрения «удовлетворено» и «отказано» увеличилось, а количество вопросов, по которым дано разъяснение, уменьшилось.

Таблица 4

Информация о результатах рассмотрения обращений и вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2019 года, в сравнении с аналогичными показателями 2017 и 2018 годов

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
01.01.2019 - 30.06.2019	4167	4368	4007	1820	45,42	2094	52,26	93	2,32
01.01.2018 - 30.06.2018	4625	4776	4571	1753	38,35	2762	60,42	56	1,23
01.01.2017 - 30.06.2017	4581	4751	4413	1636	37,07	2695	61,07	82	1,86