

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024<sup>1</sup>

В период с 1 января по 31 марта 2024 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 2063 обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года общее количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в 1 квартале 2024 года, превысило аналогичный показатель прошлого года на 2% (на 52 обращения).

Количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода в ходе личных приемов, превысило аналогичный показатель 2023 года на 13% (на 85 личных приемов). Всего в 1 квартале 2024 года лично в Думу обратилось 675 заявителей, что составило 33% от общего количества поступивших обращений (рис. 1 и 2).

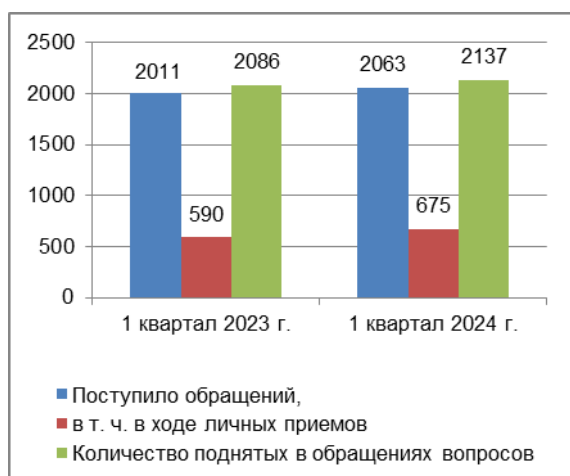


Рис. 1. Количество обращений и вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартал 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года в ходе личных приемов и с использованием средств связи, в процентах.

В 1 квартале 2024 года при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Простой письменной формой в течение 1 квартала 2024 года воспользовалось 1026 заявителей, что составило 50% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 494 заявителя, и доля устных обращений составила 24%. В форме электронного документа поступило 543 обращения, что в долевым соотношении составило 26% (рис. 3 и 4).

По сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода наблюдается увеличение количества письменных и устных обращений. Разница в этих показателях составила 8% (87 обращений) и 4% (22 обращения) соответственно.

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

При этом следует отметить, что количество обращений, направленных в Думу посредством электронной связи, в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 57 единиц (на 10%) по сравнению с аналогичным показателем 2023 года.

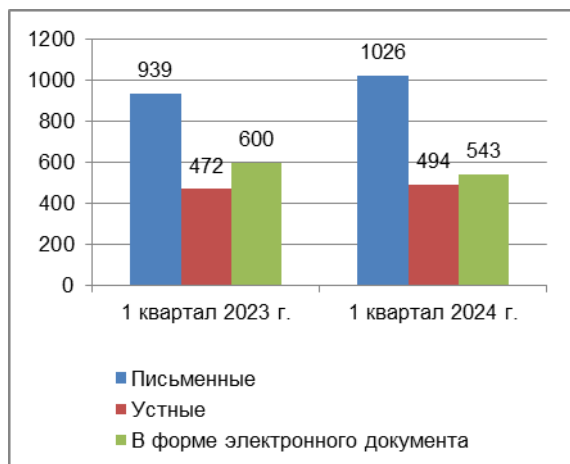


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2024 года, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 84 % (1733 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 5 и 6).

Жалобы и предложения в долевым соотношении к общему количеству поступивших обращений составили равные величины – по 5,4%. При этом количество жалоб составило 111 единиц, количество предложений – 112 единиц.

По результатам проведенного сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов расхождения в долевым соотношении заявлений, предложений и жалоб к общему количеству поступивших обращений не наблюдается. При этом количество заявлений, предложений и жалоб, зарегистрированных в течение обзорного периода, превысило аналогичные показатели 2023 года на 43, 9 и 10 единиц соответственно.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2024 по 31.03.2024 составили 5,2% (107 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

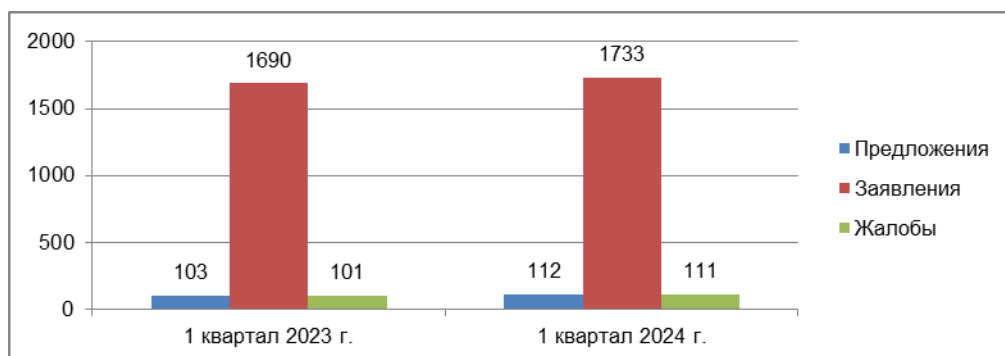


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

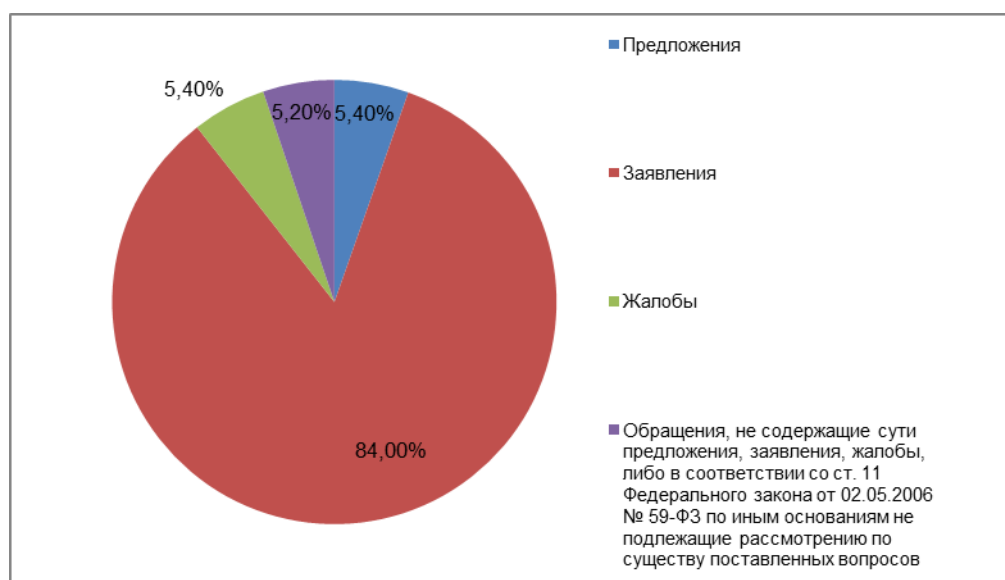


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, в процентах.

### География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, как и в предшествующие обзорные периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 59,5% (1227 обращений) от общего количества обращений, поступивших в течение обзорного периода (рис. 7 и 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 242 обращения, что составило 11,7% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в этот период в Думу 37 обращений, что составило 1,8 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 0,4 % (9 обращений), а 26,6 % (548 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

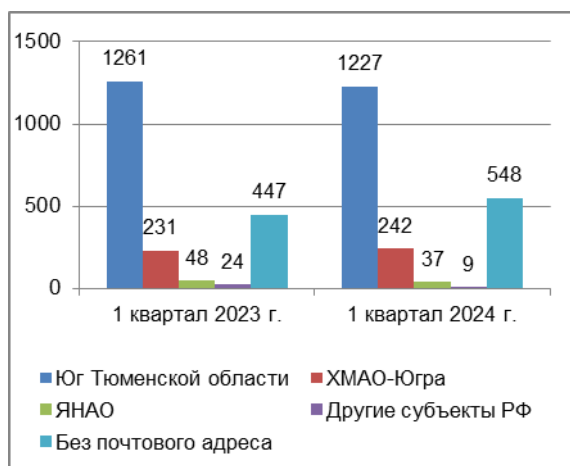


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

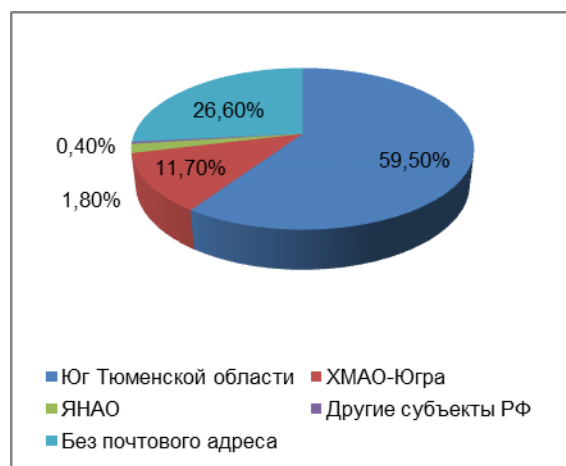


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2024 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в течение обзорного периода уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 3% (на 34 обращения) (таблица 1).

Как и в предшествующие периоды, в течение 1 квартала 2024 года наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени – 692 обращения, что в долевым соотношении составило 56,4%. Вместе с тем названный показатель уменьшился в течение обзорного периода на 10% (на 74 обращения) по сравнению с аналогичным показателем 2023 года.

Кроме жителей города Тюмени из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (8,6%, 106 обращений), Ишима (3,3%, 41 обращение), Ялуторовска (1,9%, 23 обращения), Тюменского (8,5%, 104 обращения), Вагайского (3,3%, 40 обращений), Ялуторовского (2,0%, 25 обращений), Викуловского (1,9%, 23 обращения), Исетского (1,9%, 23 обращения), Абатского (1,6%, 20 обращений), Тобольского (1,6%, 20 обращений) и Яркового (1,6%, 19 обращений) муниципальных районов.

По результатам сравнительного анализа в 1 квартале 2024 года заметно увеличилось количество обращений, поступивших в Думу от жителей Тюменского муниципального района. Разница с аналогичным показателем 2023 года составила 41% (43 обращения).

Жители городов Ишима и Ялуторовска, Абатского, Вагайского, Викуловского, Ишимского, Казанского и Ялуторовского муниципальных районов также обращались в Думу чаще в 1 квартале 2024 года.

Заметно уменьшилось в 1 квартале 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений, поступивших в Думу от жителей города Тобольска. Разница в этих показателях составила 22% (30 обращений).

Жители Армизонского, Аромашевского, Бердюжского, Исетского, Уватского, Тобольского, Юргинского, Ярковского муниципальных районов, Голышмановского и Заводоуковского городских округов чаще обращались в Думу в 1 квартале 2023 года.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	1 квартал 2023 года		1 квартал 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	12	1,0	20	1,6
Армизонский муниципальный район	7	0,56	5	0,4
Аромашевский муниципальный район	9	0,7	1	0,1
Бердюжский муниципальный район	6	0,5	2	0,2
Вагайский муниципальный район	30	2,4	40	3,3
Викуловский муниципальный район	9	0,7	23	1,9
г. Ишим	16	1,3	41	3,3
г. Тобольск	136	10,8	106	8,6
г. Тюмень	766	60,8	692	56,4
г. Ялуторовск	13	1,0	23	1,9
Голышмановский городской округ	17	1,3	13	1,1
Заводоуковский городской округ	20	1,6	15	1,2
Исетский муниципальный район	35	2,8	23	1,9
Ишимский муниципальный район	8	0,6	11	0,9
Казанский муниципальный район	6	0,5	9	0,7
Нижнетавдинский муниципальный район	12	1,0	11	0,9
Омутинский муниципальный район	5	0,4	5	0,4
Сладковский муниципальный район	8	0,6	7	0,6
Сорокинский муниципальный район	4	0,3	4	0,3
Тобольский муниципальный район	22	1,7	20	1,6
Тюменский муниципальный район	61	4,8	104	8,5
Уватский муниципальный район	14	1,1	1	0,1
Упоровский муниципальный район	3	0,2	4	0,3
Юргинский муниципальный район	5	0,4	3	0,2
Ялуторовский муниципальный район	15	1,2	25	2,0
Ярковский муниципальный район	22	1,7	19	1,6
Итого	1261	100,0	1227	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, показал, что наиболее актуальными в этот период для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, науки, культуры, СМИ.

Нередко жителей юга области интересовали меры социальной поддержки; вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг; предоставления (строительства) жилья; вопросы военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления медицинских услуг.

Как отмечено выше, в период с 01.01.2024 по 31.03.2024 из Ханты Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 242 обращения, что составило 11,7% от их общего количества (таблица 2).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года в течение обзорного периода наблюдается небольшое увеличение количества обращений, поступивших в Думу из муниципальных образований этого округа – на 5% (на 11 обращений).

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нефтеюганска (23,1%, 56 обращений), Сургута (11,6%, 28 обращений), Когалыма (6,2%, 15 обращений), Ханты-Мансийска (5,4%, 13 обращений), Нижневартовска (4,5%, 11 обращений), Покачи (4,1%, 10 обращений), Сургутского (7,0%, 17 обращений), Кондинского (6,6%, 16 обращений), Советского (5,8%, 14 обращений) и Березовского (5,4%, 13 обращений) районов.

При этом следует отметить значительное увеличение в 1 квартале 2024 года количества обращений, направленных в Думу жителями города Нефтеюганска, – на 91%. Если в 1 квартале 2023 года в Думу поступило 5 обращений от жителей этого города, то в 1 квартале 2024 года количество заявителей, проживающих на этой территории, увеличилось до 56 единиц.

По результатам сравнительного анализа в 1 квартале 2024 года также увеличилось количество обращений, поступивших в Думу от жителей городов Лангепаса, Пыть-Яха, Сургута, Ханты-Мансийска, Кондинского и Октябрьского районов.

Жители города Когалыма, наоборот, заметно чаще обращались в Думу в 1 квартале 2023 года, направив в этот период 49 обращений. В 1 квартале 2024 года этот показатель уменьшился до 15 единиц. Разница в показателях составила 69%.

Жители городов Нижневартовска и Покачи, Нижневартовского и Сургутского районов также чаще обращались в Думу в 1 квартале 2023 года.

Жители города Югорска, Нефтеюганского и Ханты-Мансийского районов в 1 квартале 2024 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки и вопросы благоустройства территорий.

Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления медицинских услуг.

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	1 квартал 2023 года		1 квартал 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район			3	1,2
Березовский район	12	5,2	13	5,4
г. Белоярский			4	1,7
г. Когалым	49	21,2	15	6,2
г. Лангепас	5	2,2	7	2,9
г. Мегион	4	1,7	3	1,2
г. Нефтеюганск	5	2,2	56	23,1
г. Нижневартовск	17	7,4	11	4,5
г. Нягань	7	3,0	6	2,5
г. Покачи	16	6,9	10	4,1
г. Пыть-Ях	2	0,9	4	1,7
г. Радужный	6	2,6	6	2,5
г. Сургут	25	10,8	28	11,6
г. Урай	5	2,2	6	2,5
г. Ханты-Мансийск	11	4,8	13	5,4
г. Югорск	6	2,6		
Кондинский район	10	4,3	16	6,6
Нефтеюганский район	3	1,3		
Нижневартовский район	4	1,7	1	0,4
Октябрьский район	5	2,2	9	3,7
Советский район	14	6,0	14	5,8
Сургутский район	24	10,4	17	7,0
Ханты-Мансийский район	1	0,4		
Итого	231	100,0	242	100,0

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение обзорного периода в Думу поступило на 23% (на 11 обращений) меньше, чем в аналогичный период 2023 года (таблица 3).

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в 1 квартале 2024 года поступило от жителей городов Нового Уренгоя (29,7%, 11 обращений), Салехарда (27,0%, 10 обращений) и Пуровского района (24,4%, 9 обращений).

При этом следует отметить, что жители Пуровского района чаще обращались в Думу в 1 квартале 2023 года, а жители городов Нового Уренгоя и Салехарда – в 1 квартале 2024 года.

Из города Ноябрьска и Тазовского района в течение обзорного периода поступило по одному обращению.

Жители городов Губкинский, Лабитнанги, Муравленко, Надыма, Красноселькупского, Надымского, Приуральского и Шурышкарского районов в 1 квартале 2024 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2024 года из Ямало-Ненецкого автономного округа, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Отдельные обращения были посвящены вопросам эксплуатации и ремонта жилого фонда; вопросам военной службы.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	1 квартал 2023 года		1 квартал 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский				
г. Лабытнанги	4	8,3		
г. Муравленко	1	2,1		
г. Надым	2	4,2		
г. Новый Уренгой	8	16,7	11	29,7
г. Ноябрьск	7	14,6	1	2,7
г. Салехард	9	18,7	10	27,0
Красноселькупский район	1	2,1		
Надымский район				
Приуральский район				
Пуровский район	12	25,0	9	24,4
Тазовский район	4	8,3	1	2,7
Шурьшкарский район				
Ямальский район			5	13,5
Итого	48	100,0	37	100,0

### Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, заявителями было поднято в общей сложности 2137 вопросов, что превысило аналогичный показатель 2023 года на 2% (на 51 вопрос).

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2024 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рис. 9 и 10.

Как и в предшествующие периоды, в 1 квартале 2024 года наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 484 вопроса, что составило 22,6% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (229 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (168 вопросов), что составило от их общего количества 10,7% и 7,9% соответственно.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы науки, культуры и информации» (6,9%, 147 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,3%, 134 вопроса), «Вопросы образования» (6,2%, 132 вопроса), «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (4,9%, 104 вопроса), «Вопросы здравоохранения» (4,4%, 94 вопроса).



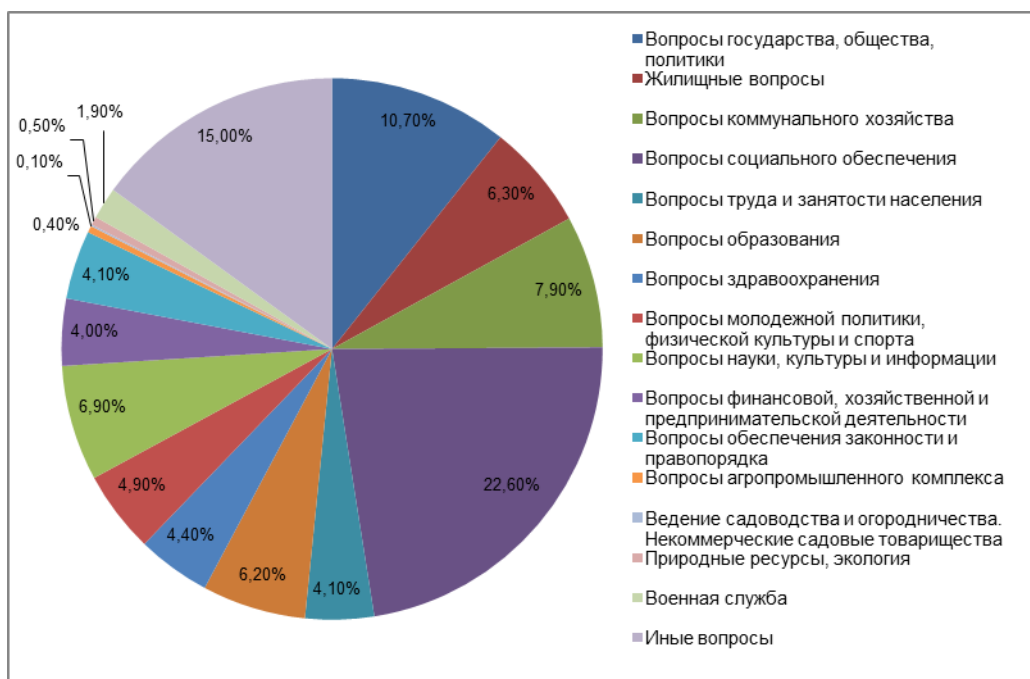


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с распределением по тематикам, в процентах.

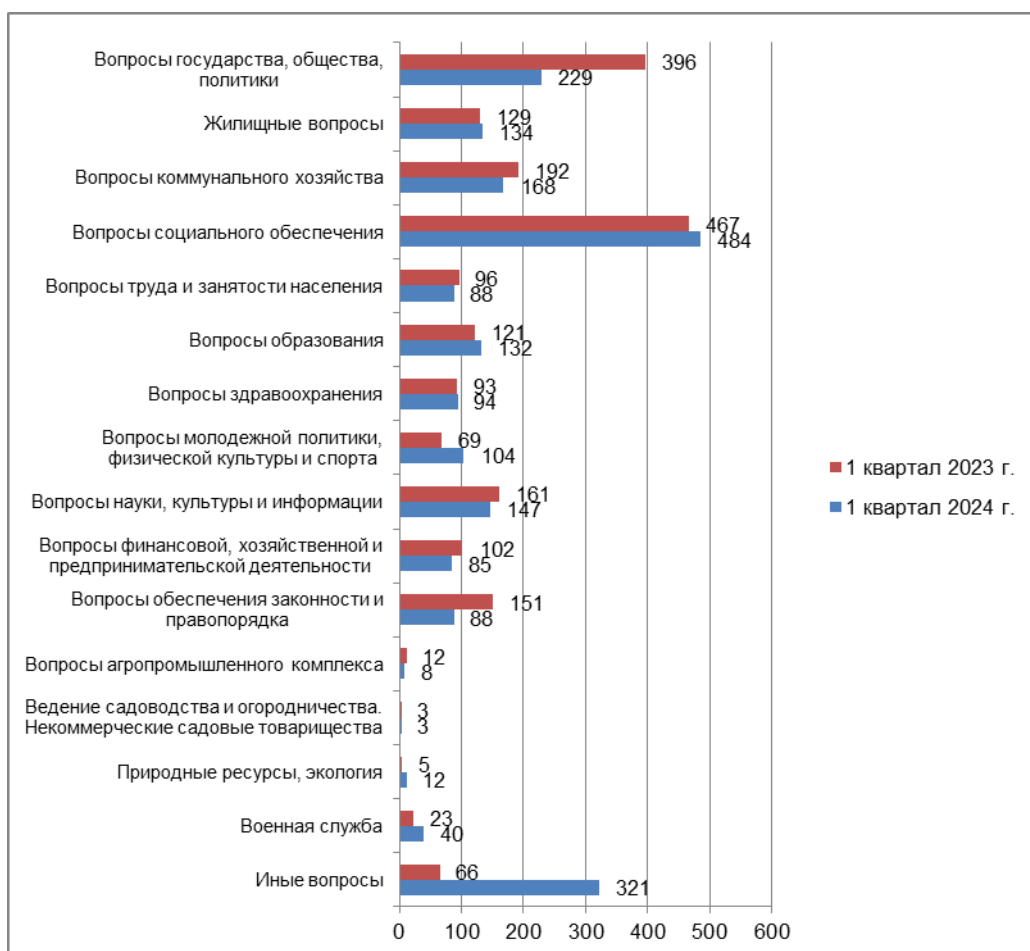


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с распределением по тематикам. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов вопросы социального обеспечения; образования; молодежной политики, физической культуры и спорта; природных ресурсов и экологии; военной службы; жилищные вопросы в большей степени интересовали заявителей в 1 квартале 2024 года.

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам государства, общества, политики; коммунального хозяйства; труда и занятости населения; науки, культуры и информации; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; обеспечения законности и правопорядка; агропромышленного комплекса.

Практически в равной степени, как в 1 квартале 2023 года, так и в 1 квартале 2024 года заявителей интересовали вопросы здравоохранения; ведения садоводства и огородничества.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рис. 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2024 года, как и в предшествующие обзорные периоды, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11 и 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 345 вопросов названного направления, что составило 71% от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество подобных вопросов в 1 квартале 2024 года увеличилось на 3% (на 9 вопросов).

В сравнении с аналогичным показателем 2023 года в 1 квартале 2024 года отмечается увеличение количества вопросов о мерах социальной поддержки на 43% (на 32 вопроса).

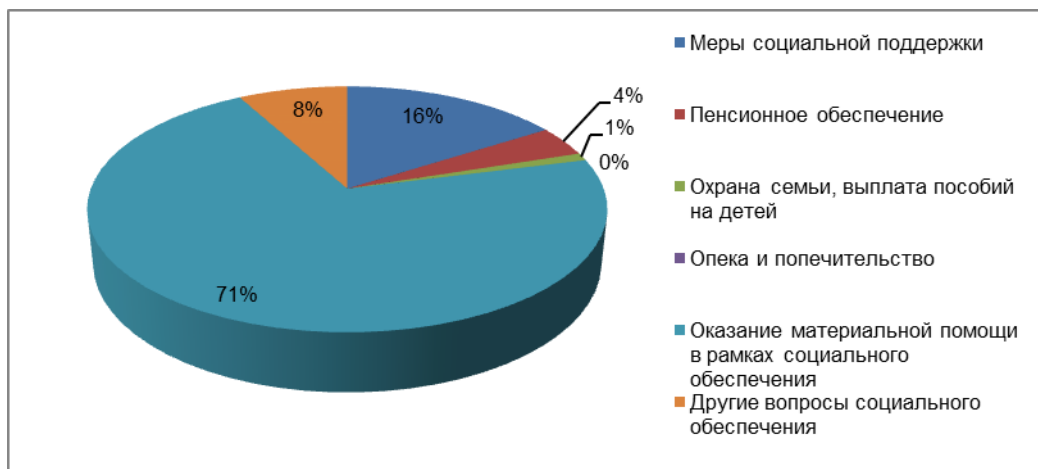


Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, в процентах.

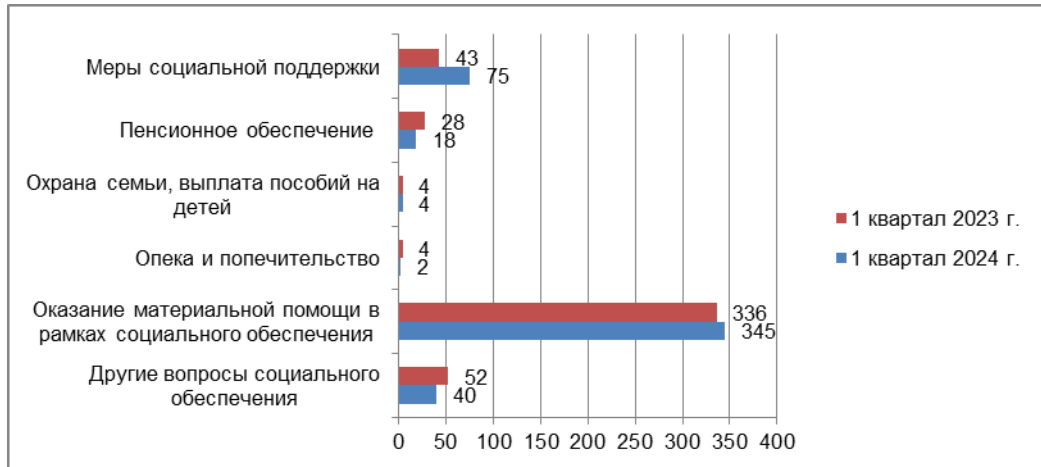


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Вопросы пенсионного обеспечения интересовали заявителей чаще в 1 квартале 2023 года.

Как и в предшествующие обзорные периоды, в 1 квартале 2024 года отмечается наименьшая заинтересованность заявителей в вопросах охраны семьи, выплаты пособий на детей; опеки и попечительства.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в 1 квартале 2024 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений. По названным направлениям в течение обзорного периода поступило равное количество вопросов – по 71 вопросу. При этом доли вопросов указанной направленности в рамках тематического блока составили по 31% (рис. 13 и 14).

Вместе с тем сравнительный анализ показателей двух аналогичных периодов позволяет сделать вывод о снижении интереса заявителей в 1 квартале 2024 года к вопросам деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений. Разница в этой части вопросов с показателями аналогичного периода 2023 года составила 61% (111 вопросов) и 23% (21 вопрос) соответственно.

В равной степени, как в 1 квартале 2023 года, так и в 1 квартале 2024 года заявителей интересовали вопросы деятельности органов местного самоуправления. Всего зафиксировано по 22 вопроса этого направления в каждом из сравниваемых периодов.

Менее актуальными для заявителей остаются вопросы о правах и свободах человека и гражданина.

Снизился интерес заявителей и к вопросам совершенствования законодательства.

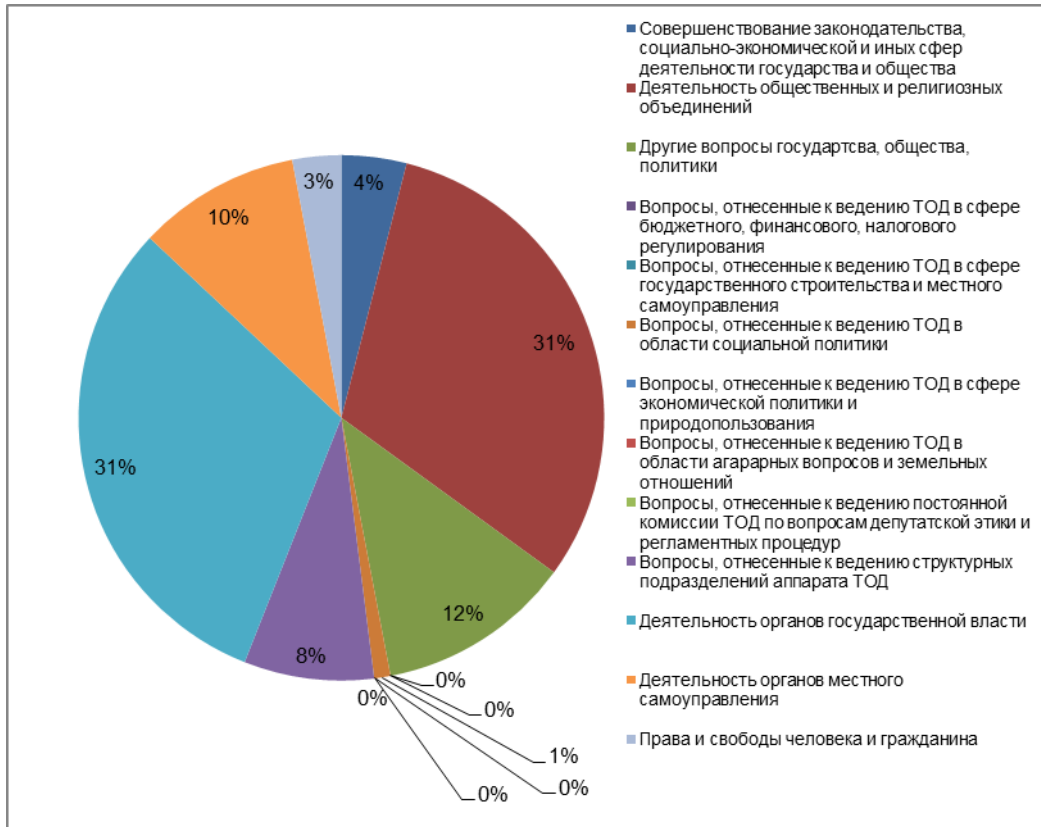


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, в процентах.

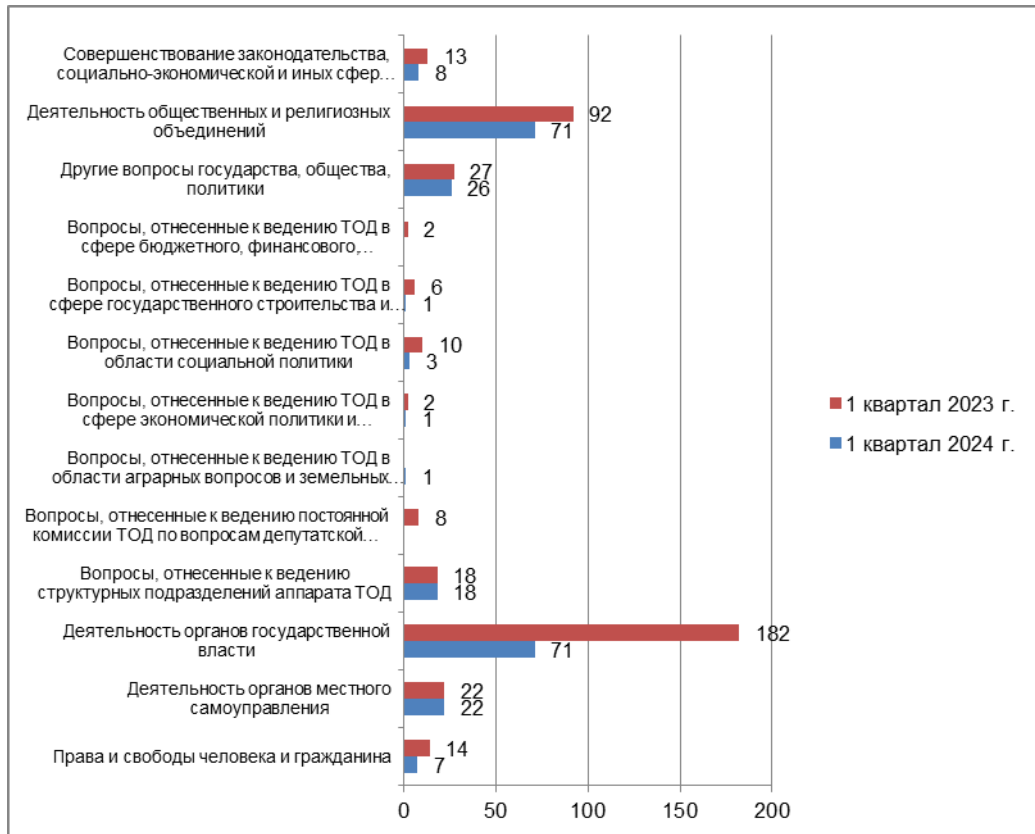


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По направлениям тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг; благоустройства территорий (рис. 15 и 16). При этом следует отметить, что в 1 квартале 2024 года количество названных вопросов увеличилось по сравнению с аналогичными показателями 2023 года на 23% (на 11 вопросов) и 21% (на 7 вопросов) соответственно.

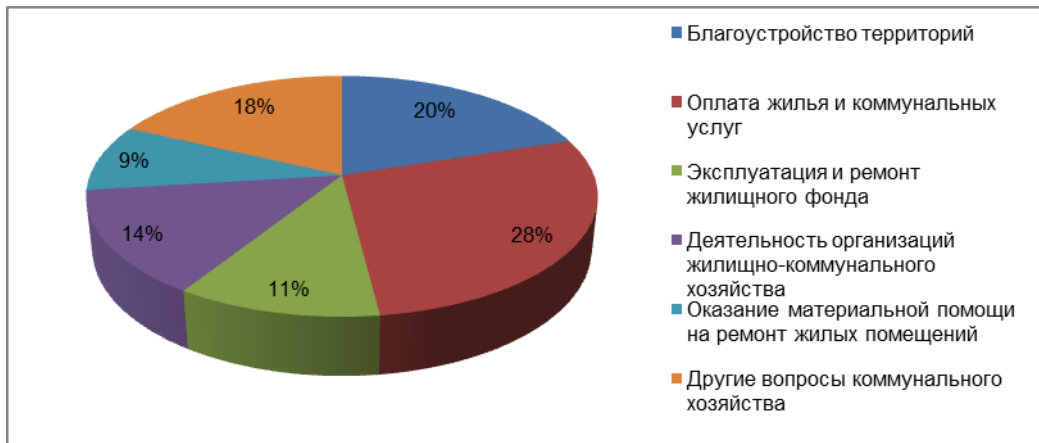


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, в процентах.

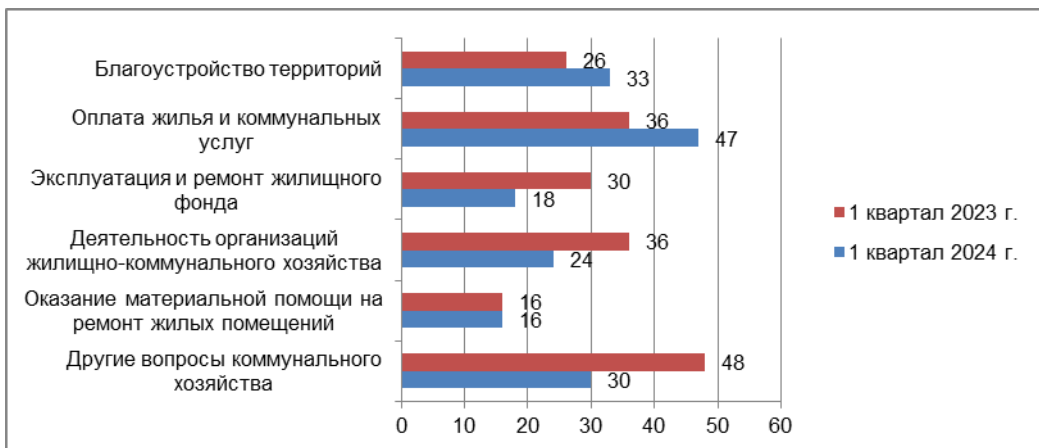


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда; деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства чаще встречались в обращениях в 1 квартале 2023 года. Разница с аналогичными показателями 2024 года в этой части вопросов составила 40% (12 вопросов) и 33% (12 вопросов) соответственно.

Практически в равной степени, как в 1 квартале 2023 года, так и в 1 квартале 2024 года заявителей интересовали вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений (по 16 вопросов).

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений были направлены для рассмотрения в профильные комитеты Думы. Всего в период 01.01.2024 по 31.03.2024 было направлено в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению 3 обращения, в комитет по социальной политике – 8 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 3 обращения, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 3 обращения.

### **Социальный портрет авторов обращений**

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024, социальный статус заявителей был определен в 836 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рис. 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (380 обращений) и составило 45,4 % от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус заявителя.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 11,6% (97 обращений).

Статус безработного был указан в 95 обращениях, что составило 11,4% в разрезе социальных групп.

Доля обращений с указанием статуса работника бюджетной сферы составила 10,4%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 87 обращений.

Статус предпринимателя был указан в 55 обращениях, что составило 6,6% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки; предоставлении медицинских услуг; пенсионном обеспечении; награждении и присвоении званий; предоставлении (строительстве) жилья.

В обращениях представителей рабочих профессий чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Для безработных граждан приоритетное значение имели вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы трудоустройства. Отдельные обращения этой группы лиц были посвящены вопросам обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Представители этой социальной группы также обращались по вопросам материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений.

Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы военной службы; благоустройства территорий; оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

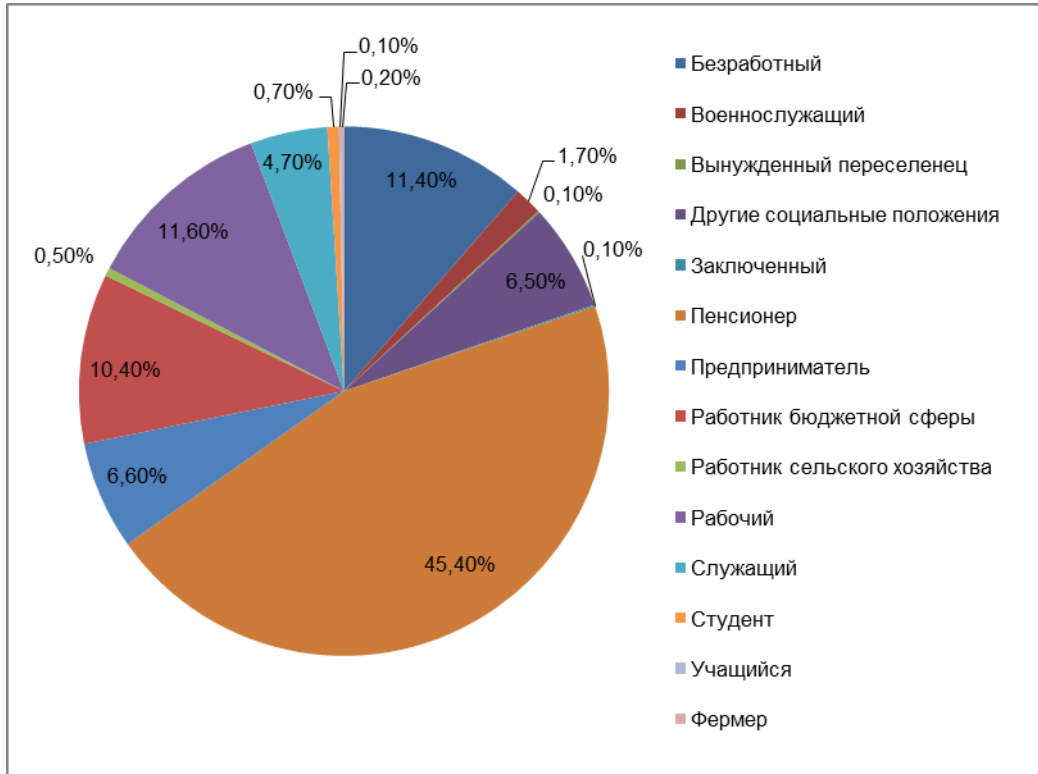


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с указанием социального статуса авторов обращений, в процентах.

В период с 01.01.2024 по 31.03.2024 в Думу поступило 301 обращение с указанием принадлежности заявителя к льготной категории.

Чаще других представителей льготных категорий в течение обзорного периода в Думу обращались инвалиды (35,9%, 108 обращений); ветераны труда (13,0%, 39 обращений); малоимущие граждане (13,0%, 39 обращений); многодетные семьи (10,0%, 30 обращений); семьи, имеющие детей (9,0%, 27 обращений) (рис. 18).

У граждан, имеющих группу инвалидности, на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Также в течение обзорного периода в обращениях представителей этой льготной категории встречались вопросы оказания материальной помощи в рамках медицинского обеспечения.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения. Отдельные обращения представителей данной льготной категории были посвящены вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Для малоимущих граждан и многодетных семей основными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Для семей, имеющих детей, актуальными были меры социальной поддержки и вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования.

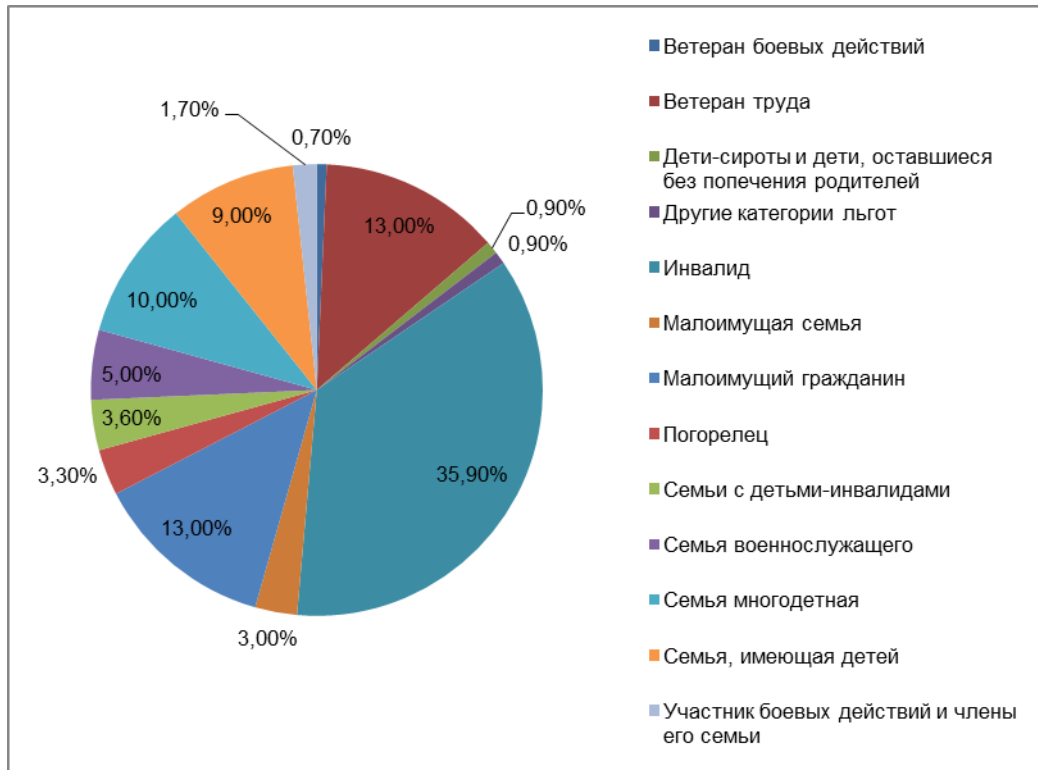


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2024 года, с указанием льготных категорий авторов обращений, в процентах.

### Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2024 по 31.03.2024 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 2063 обращения, в которых было поставлено в общей сложности 2137 вопросов. Окончательное решение принято по 1668 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 1030 вопросам, что составило 61,8% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 618 вопросов, что составило 37,0% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 20 случаях, что составило 1,2% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 02.04.2024 на контроле у руководства и депутатов Думы находилось 360 обращений.



Информация  
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,  
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 31.03.2024,  
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 квартал 2023 года	2011	2086	1721	560	32,5	1086	63,1	75	4,4
1 квартал 2024 года	2063	2137	1668	618	37,0	1030	61,8	20	1,2

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина