

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в 2013 году*

Общие статистические данные

В 2013 году в Тюменскую областную Думу (далее – областная Дума) поступило 11 703 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращений) (рис. 1). Согласно приведенному ниже графику (рис. 2) на протяжении 2013 года наблюдается снижение общего количества обращений, направленных в областную Думу, в сравнении с 2012 годом, при этом сохраняется динамика поступления обращений.



Рис. 1. Количество обращений, поступивших в областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

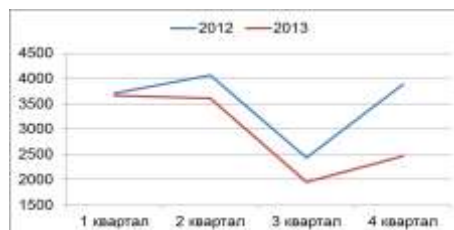


Рис. 2. Динамика общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

В ходе личного приема руководством и депутатами областной Думы было принято 7 450 обращений (рис. 3), по результатам приема заявителям по их выбору были даны письменные или устные ответы.

Повторно в Тюменскую областную Думу поступило 118 обращений, что на 30 обращений меньше, чем в 2012 году (рис.3).

Основную часть зарегистрированных предложений, заявлений и жалоб составили индивидуальные обращения 95 % (11 096), количество коллективных обращений составило 5 % (607) (рис.3 и 4).

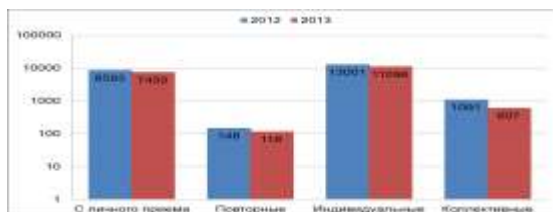


Рис. 3. Количество повторных, коллективных, индивидуальных обращений и обращений с личного приема, поступивших в областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.



Рис. 4. Количество коллективных и индивидуальных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в процентах.

* Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц составлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием автоматизированной информационной системы.

Согласно рис. 5 и 6 депутатами областной Думы в 2013 году было рассмотрено 6 833 обращения, поступивших в письменной форме, что составило 59 % от общего числа обращений, зарегистрированных за обзорный период. Доли количества обращений, в устной форме и в форме электронного документа составили соответственно 36 % и 5 % от всех обращений 2013 года.

Отмечается снижение количества письменных и устных обращений поступивших в областную Думу в 2013 году относительно количества обращений, поступивших в областную Думу, в аналогичных формах в 2012 году. При этом необходимо отметить рост количества обращений, поступивших в областную Думу в электронной форме (рис. 5).

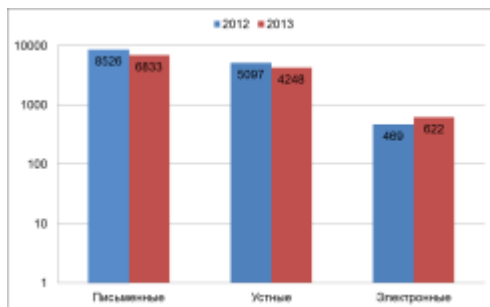


Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, в процентах.

Анализ обращений, поступивших за обзорный период, по видам (заявление, жалоба, предложение) показывает, что в 2013 году по отношению к 2012 году произошло значительное снижение количества предложений и жалоб (рис. 7). Авторы писем в областную Думу чаще обращались с заявлениями - 98,7 %, жалоб и предложений поступило менее чем по одному проценту от общего количества обращений (рис. 8).

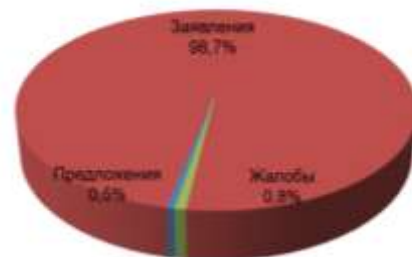
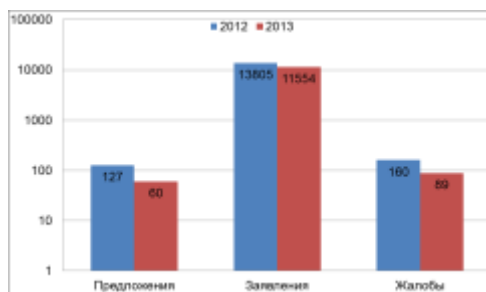


Рис. 7. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Рис. 8. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичными показателями 2012 года приведены в таблице 1.

В рассматриваемом периоде свое социальное положение из общего числа обратившихся в областную Думу указали 7 737 граждан. В результате анализа данных, представленных в таблице 1 видно, что наиболее активно себя проявили заявители пенсионного возраста (от данной категории поступило 3 228 обращений) и работники бюджетной сферы (1 414 обращений).

При этом необходимо отметить, что доля обращений указанных выше категорий граждан, а также остальных категорий не претерпела значительных изменений в 2013 году по отношению к общему числу лиц, указавших принадлежность к какой-либо категории, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Вместе с тем, общее количество лиц, указавших категорию, снизилось на 1 849 обращений и составило 66,11 % по отношению к общему числу обращений в 2013 году.

Таблица 1

Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичными показателями 2012 года

Социальное положение	За 2012 год		За 2013 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего	14092	100,00	11703	100,00
Всего социальное положение указали	9586	68,02*	7737	66,11*
Безработный	810	8,45	627	8,1
Военнослужащий	30	0,31	17	0,2
Вынужденный переселенец	8	0,08	10	0,1
Другое соц. положение	596	6,22	550	7,1
Заклученный	13	0,14	5	0,1
Пенсионер	4044	42,19	3228	41,7
Предприниматель	247	2,58	244	3,2
Работник бюджетной сферы	1807	18,85	1414	18,3
Работник сельского хозяйства	49	0,51	39	0,5
Рабочий	911	9,50	762	9,8
Служащий	967	10,09	727	9,4
Студент	83	0,87	66	0,9
Учащийся	16	0,17	34	0,4
Фермер	5	0,05	14	0,2

* Количество заявителей, указавших социальное положение, по отношению к общему количеству обращений, в процентах.

Сведения о возрасте авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем

2012 года представлены в таблице 2, распределение обращений по формам и видам с учетом рассматриваемого критерия отражены в таблице 3.

Анализ указанных таблиц показал, что свой возраст при обращении в областную Думу обозначили 7 679 человек, или 65,62 % от общего числа заявителей, по всем возрастным группам наблюдается снижение количества обращений.

Основными заявителями являются лица в возрасте старше 55 лет (3576 обращений). Молодое поколение в возрасте до 25 лет обращалось значительно реже, количество обращений, поступивших от этой возрастной группы всего 243.

Наибольшее число обращений в устной (1 748) и письменной (1 738) формах поступило от заявителей в возрасте 55 лет и старше. Электронной формой обращений чаще пользуются лица, отнесенные к возрастной группе 25 – 40 лет.

Относительно видов обращений можно отметить, что как с предложениями, так и с жалобами чаще других обращались заявители старшей возрастной категории.

Таблица 2

Сведения о возрасте авторов обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году,
в сравнении с аналогичным показателем 2012 года

Возрастные группы	За 2012 год		За 2013 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего	14092	100,00	11703	100,00
Всего возраст указали	9757	6924*	7679	65,62*
25-40 лет	2065	21,16	1650	21,49
40-55 лет	955	30,29	2210	28,78
до 25 лет	360	3,69	243	3,16
старше 55 лет	4377	44,86	3576	46,57

* Количество заявителей, указавших социальное положение, по отношению к общему количеству обращений, в процентах.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу 2013 году, с распределением по формам и видам, с учетом возраста авторов

Возрастные группы	Всего за 2013 год	Форма обращений			Вид обращений		
		Письменные	Устные	Электронные	Предложения	Заявления	Жалобы
25-40 лет	1650	642	838	170	7	1630	13
40-55 лет	2210	1168	957	85	17	2190	3
до 25 лет	243	66	139	38	1	241	1
старше 55 лет	3576	1748	1738	90	41	3519	16

Сведения о льготном составе граждан, обратившихся в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года показаны в таблице 4.

Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в отчетном периоде в областную Думу, составила 3 163 человека, или 27,03 % от общего количества респондентов.

В 2013 году чаще других к депутатам обращались инвалиды (961 обращение), ветераны труда (748), семьи, имеющие детей (436) и многодетные семьи (410).

Таблица 4

Сведения о льготном составе граждан, обратившихся в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года

Льготные категории	За 2012 год		За 2013 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего	14092	100	11703	100
Всего принадлежность к льготной категории указали	3685	26,15*	3163	27,03*
Ветераны ВОВ	224	6,08	159	5,03
Ветераны труда	862	23,39	748	23,65
Другие категории льгот	248	6,73	279	8,82
Инвалиды	1159	31,45	961	30,38
Инвалиды ВОВ	13	0,35	10	0,32
Несовершеннолетние узники	4	0,11	2	0,06
Погорельцы	23	0,62	21	0,66
Семьи военнослужащих	8	0,22	7	0,22
Семьи многодетные	425	11,53	410	12,96
Семьи, имеющие детей	570	15,47	436	13,78
Сироты	44	1,19	35	1,11
Труженики тыла	34	0,92	36	1,14
Участники боевых действий и члены их семей	71	1,93	59	1,87

* Количество заявителей, указавших социальное положение, по отношению к общему количеству обращений, в процентах.

География обращений

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу с территории Тюменской области в 2013 году, в сравнении с аналогичным периодом 2012 года и распределение указанных обращений, по формам и видам приведены на рис. 9 и 10 и в таблице 5.

В ходе анализа выявлено, что в отчетном периоде отрицательная динамика поступления обращений прослеживается в большинстве муниципальных образований. Исключением являются: г. Салехард,

г. Губкинский, Белоярский район, г. Радужный, г. Белоярский, г. Покачи, Уватский район, Нижнетавдинский район, Ярковский район, Аромашевский район и г. Тюмень.

Согласно приведенным ранее данным (см. рис. 5) основную часть предложений, заявлений и жалоб, поступивших в адрес депутатов областной Думы, составляют письменные и устные обращения.

При анализе количества обращений, поступивших в областную Думу, по территориальной принадлежности, наблюдается следующее.

Для жителей юга Тюменской области характерна письменная форма подачи обращений в областную Думу, среди поступивших в адрес депутатов областной Думы обращений из Ханты-Мансийского автономного округа-Югра преобладали устные, а заявители, проживающие в Ямало-Ненецком автономном округе, для обращения в адрес депутатов областной Думы в равной степени использовали письменную и устную формы обращений.

С юга Тюменской области наибольшее число письменных обращений поступило от заявителей, проживающих в г. Тюмени, и составило 3021 обращение. Устную и электронную формы обращений к депутатам областной Думы из заявителей, проживающих на юге Тюменской области, чаще других использовали жители г. Тюмени, всего за обзорный период поступило устных обращений - 1354, электронных - 317.

В Ханты-Мансийском автономном округе по числу обращений в письменной и электронной формах лидирующее положение заняли заявители, проживающие в г. Сургуте (соответственно поступило 163 и 42 обращения), в устной форме наибольшее число обращений поступило из г. Когалыма (326).

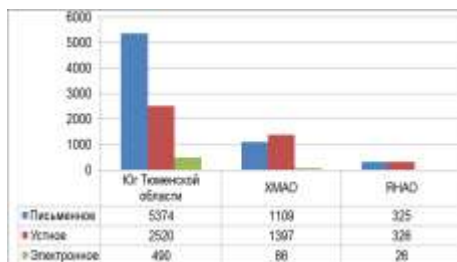


Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по югу Тюменской области, ХМАО и ЯНАО.

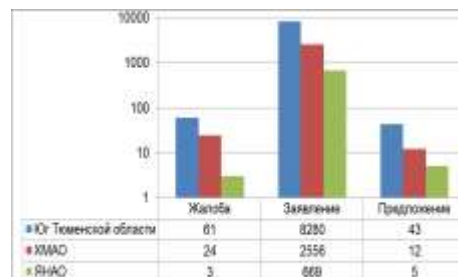


Рис. 10. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в областную Думу в 2013 году, с распределением по югу Тюменской области, ХМАО и ЯНАО.

Таблица 5

Общее количество обращений,
 поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области
 в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года,
 с распределением обращений, поступивших в 2013 году, по формам и видам

Муниципальное образование	Поступило обращений		Динамика поступления обращений		Форма обращений			Вид обращений		
	за 2012 год	за 2013 год	кол-во	в %	Письменные	Устные	Электронные	Предложения	Заявления	Жалобы
Абатский район	124	65	-59	-47,6	28	37			65	
Армизонский район	61	41	-20	-32,8	25	15	1		41	
Аромашевский район	81	127	46	56,8	57	64	6	1	126	
Бердюжский район	58	45	-13	-22,4	22	21	2		45	
Вагайский район	95	86	-9	-9,5	69	14	3		86	
Викуловский район	82	59	-23	-28,0	37	21	1		59	
г. Тобольск	779	622	-157	-20,2	471	121	30	1	621	
г. Тюмень	4588	4692	104	2,3	3021	1354	317	38	4621	33
г. Ялуторовск	334	228	-106	-31,7	141	65	22	5	221	2
г. Ишим	281	275	-6	-2,1	115	145	15	1	274	
Голышмановский район	217	160	-57	-26,3	77	79	4		160	
Заводоуковский городской округ	223	176	-47	-21,1	96	74	6	1	173	2
Исетский район	221	160	-61	-27,6	128	30	2		160	
Ишимский район	131	85	-46	-35,1	41	39	5		84	1
Казанский район	148	96	-52	-35,1	53	40	3		96	
Нижнетавдинский район	96	126	30	31,3	77	43	6		126	
Омутинский район	124	80	-44	-35,5	19	57	4	1	79	
Сладковский район	64	36	-28	-43,8	20	14	2	1	34	1
Сорокинский район	72	50	-22	-30,6	21	27	2	1	49	
Тобольский район	429	286	-143	-33,3	263	20	3		286	
Тюменский район	682	532	-150	-22,0	347	154	31	8	521	3
Уватский район	42	57	15	35,7	32	7	18		57	
Упоровский район	71	53	-18	-25,4	30	22	1		53	
Юргинский район	61	56	-5	-8,2	35	18	3		56	
Ялуторовский район	142	89	-53	-37,3	79	10		2	87	
Ярковский район	62	102	40	64,5	70	29	3	1	100	1
Всего по Югу Тюменской области	9268	8384	-884	-9,5	5374	2520	490	61	8280	43
Белоярский район	16	18	2	12,5	9	8	1		18	
Березовский район	60	30	-30	-50,0	18	12			30	
г. Белоярский	38	45	7	18,4	34	11			45	
г. Когалым	503	375	-128	-25,4	46	326	3		375	

Окончание таблицы 5

г. Лангепас	54	49	-5	-9,3	15	33	1		49	
г. Мегион	130	51	-79	-60,8	24	26	1		51	
г. Нефтеюганск	341	183	-158	-46,3	96	83	4		182	1
г. Нижневартовск	395	294	-101	-25,6	146	142	6		293	1
г. Нягань	139	111	-28	-20,1	61	48	2	2	108	1
г. Покачи	36	50	14	38,9	20	30			50	
г. Пыть-Ях	33	16	-17	-51,5	13	3			16	
г. Радужный	347	353	6	1,7	39	313	1	1	352	
г. Сургут	728	441	-287	-39,4	163	236	42	15	420	6
г. Урай	32	21	-11	-34,4	15	5	1		21	
г. Ханты-Мансийск	204	128	-76	-37,3	90	31	7	2	125	1
г. Югорск	53	13	-40	-75,5	9	4		1	11	1
Кондинский район	54	23	-31	-57,4	20	2	1		23	
Нефтеюганский район	81	47	-34	-42,0	40	5	2	1	46	
Нижневартовский район	52	46	-6	-11,5	42	3	1		46	
Октябрьский район	80	53	-27	-33,8	36	15	2	1	52	
Советский район	98	41	-57	-58,2	36	4	1		41	
Сургутский район	238	176	-62	-26,1	116	52	8	1	174	1
Ханты-Мансийский район	60	28	-32	-53,3	21	5	2		28	
Всего по ХМАО	3772	2592	-1180	-31,3	1109	1397	86	24	2556	12
г. Губкинский	21	22	1	4,8	15	4	3		21	1
г. Лабытнанги	160	71	-89	-55,6	20	51		1	70	
г. Муравленко	55	45	-10	-18,2	35	10			45	
г. Надым	11	7	-4	-36,4	3	3	1		7	
г. Новый Уренгой	103	53	-50	-48,5	41	12			52	1
г. Ноябрьск	381	268	-113	-29,7	84	180	4	2	264	2
г. Салехард	98	99	1	1,0	55	34	10		99	
Красноселькупский район	14	8	-6	-42,9	8				8	
Надымский район	4	2	-2	-50,0	2				2	
Приуральский район	27	13	-14	-51,9	8	4	1		13	
Пуровский район	74	60	-14	-18,9	28	28	4		59	1
Тазовский район	15	8	-7	-46,7	8				8	
Шурьшкарский район	24	16	-8	-33,3	14		2		16	
Ямальский район	15	5	-10	-66,7	4		1		5	
Всего по ЯНАО	1002	677	-325	-32,4	325	326	26	3	669	5
Другие субъекты РФ	40	41	1	2,5	23	4	14	1	40	
Без почтового адреса	10	9	-1	-10,0	2	1	6		9	
Всего	14092	11703	-2389	-17,0	6833	4248	622	89	11554	60

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в адрес депутатов областной Думы, заявителями было поднято 12 258 вопросов различной тематики (тематика вопросов, определяется в соответствии тематическим классификатором).

Данные о соотношении и динамике количества вопросов по основным тематическим блокам приведены в таблице 6.

Согласно данным, представленным в указанной таблице, в течение 2013 года граждан в большей степени интересовали вопросы, обозначенные в блоке «Вопросы социального обеспечения», всего в областную Думу по этой тематике поступило 2 359 обращений.

Кроме обозначенной тематики вопросов для заявителей по-прежнему важными остаются жилищные вопросы (1 555), вопросы коммунального хозяйства (1 547), образования (1 385), труда и занятости населения (1 328).

Отрицательная динамика поступления вопросов наблюдается по всем тематическим блокам, за исключением блоков «Вопросы государства, общества, политики» и «Вопросы труда и занятости населения». Общее количество вопросов по темам указанных блоков увеличилось по сравнению с 2012 годом соответственно на 161 и 17.

В письменных обращениях чаще других поднимаются вопросы образования и социального обеспечения.

В устных обращениях преобладают вопросы труда и занятости населения, коммунального хозяйства, социального обеспечения, жилищные вопросы.

Среди вопросов, направленных в областную Думу в электронной форме, преобладают вопросы следующих блоков: «Вопросы коммунального хозяйства», «Жилищные вопросы» и «Вопросы государства, общества, политики».

В результате исследования поступивших в областную Думу предложений, заявлений и жалоб в разрезе тематических блоков было выявлено, что наибольшее количество предложений поступило по вопросам коммунального хозяйства (25), заявлений по вопросам социального обеспечения (2 344) и жалоб по вопросам государства, общества, политики (30).

Среди поступивших в 2013 году в областную Думу обращений было выявлено 15 заявлений, из них 9 в письменной форме, 4 в устной форме и 2 в электронной, связанных с применением законов Тюменской области, в отношении которых проводился мониторинг правоприменения Тюменской областной Думой.

Наибольшее внимание заявителей было обращено на реализацию на территории региона Закона Тюменской области от 03.08.1999 № 128 «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счет средств областного бюджета».

Таблица 6

Общее количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу по основным тематическим блокам в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года, с распределением вопросов, поступивших в 2013 году, по формам и видам

Тематический классификатор	Поступило обращений		Динамика поступления обращений		Форма обращений			Вид обращений		
	за 2012 год	за 2013 год	кол-во	в %	Письменные	Устные	Электронные	Предложения	Заявления	Жалобы
Вопросы государства, общества, политики	748	909	161	21,5	480	275	154	17	862	30
Жилищные вопросы	2271	1555	-716	-31,5	548	910	97	8	1546	1
Вопросы коммунального хозяйства	1868	1547	-321	-17,2	865	594	88	25	1519	3
Вопросы социального обеспечения	3086	2359	-727	-23,6	1440	872	47	9	2344	6
Вопросы труда и занятости населения	1311	1328	17	1,3	879	402	47	6	1318	4
Вопросы образования	1855	1385	-470	-25,3	1077	284	24	1	1382	2
Вопросы здравоохранения	829	612	-217	-26,2	369	225	18	3	606	3
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	560	459	-101	-18,0	357	93	9	2	454	3
Вопросы науки, культуры и информации	708	660	-48	-6,8	478	140	42	0	657	3
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	592	512	-80	-13,5	256	213	43	9	502	1
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	375	343	-32	-8,5	142	167	34	12	328	3
Вопросы агропромышленного комплекса	108	103	-5	-4,6	66	35	2	0	101	2
Садово-огороднические и дачные кооперативы	78	70	-8	-10,3	25	43	2	2	68	0
Природные ресурсы, экология	28	24	-4	-14,3	12	11	1	0	24	0
Военная служба	24	14	-10	-41,7	10	4	0	0	14	0
Иные вопросы	459	363	-96	-20,9	214	120	29	1	361	1
Законы Тюменской области, принятые к мониторингу правоприменения Тюменской областной Думой		15	15		9	4	2	0	15	0
Всего	14900	12258	-2642	-17,7	7227	4392	639	95	12101	62

Анализ тем обращений по блокам с наибольшим количеством вопросов показал следующее.

Актуальным вопросом для граждан в блоке «Вопросы социального обеспечения» является вопрос оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, вместе с тем в сравнении с 2012 годом количество вопросов по указанной теме, значительно снизилось с 2249 вопросов до 1605.



Рисунок 11. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Анализ блока «Жилищные вопросы» показал, что среди данной категории преобладают вопросы предоставления, строительства жилья и вопрос переселения из аварийного и ветхого жилья, однако количество вопросов, поступивших по означенным темам в 2013 году, ниже количества аналогичных вопросов, поднятых в обращениях 2012 года.

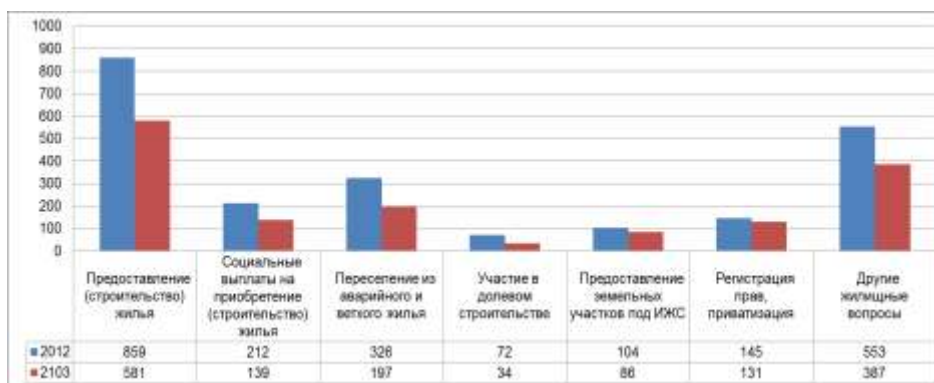


Рисунок 12. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Основными вопросами заявителей в блоке «Вопросы коммунального хозяйства» были вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, а также вопросы эксплуатации жилищного фонда и благоустройства территорий, снижение количества обращений в 2013 году по данным вопросам по отношению к аналогичным вопросам 2012 года является незначительным.

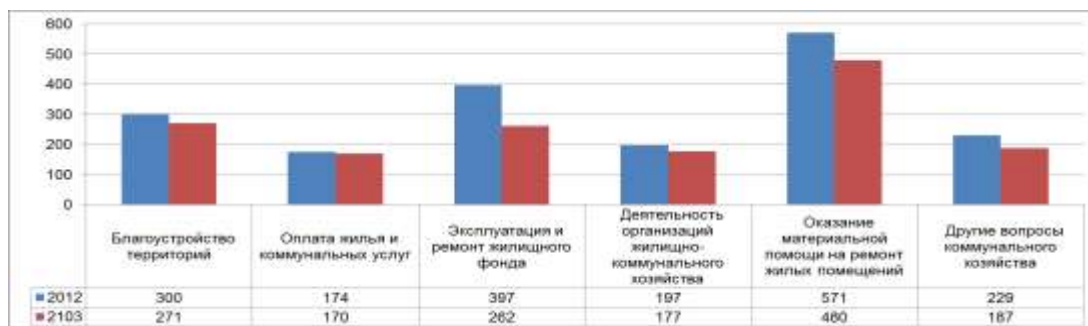


Рисунок 13. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Для блока «Вопросы образования» остаются характерными вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования: в 2013 году было задано 822 вопроса, в 2012 году - 1180.



Рисунок 14. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Рост количества вопросов блока «Вопросы труда и занятости населения» в 2013 году по сравнению с 2012 годом обусловлен увеличением числа обращений с вопросами награждения граждан и небольшим ростом вопросов по организации труда и трудовым конфликтам.

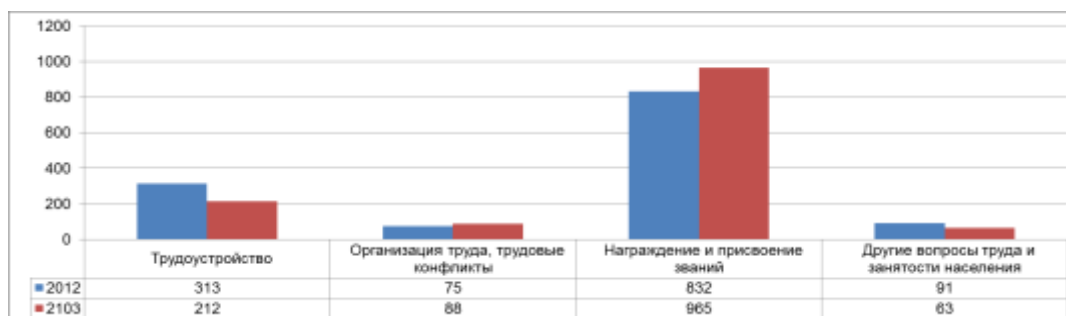


Рисунок 15. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в сравнении с аналогичным показателем 2012 года.

Активность населения юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа и Ямало-Ненецкого автономного округа по количеству

содержащихся в обращениях вопросов по основным темам показана в таблице 7.

В обращениях, поступивших в областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в 2013 году, чаще других поднимались темы коммунального хозяйства и социального обеспечения, в 2013 году поступило соответственно 1 331 и 1 787 вопросов.

При сравнении процентного отношения количества обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы с юга Тюменской области, в 2012 и 2013 годах, (по тематическим блокам) к общему количеству обращений положительная динамика наблюдается по блокам «Вопросы государства, общества, политики» и «Вопросы труда и занятости населения», максимальная отрицательная динамика выявлена по блоку «Вопросы социального обеспечения».

Жителей Ханты-Мансийского автономного округа в большей степени интересовали вопросы социального обеспечения (468), вопросы образования (441) и жилищные вопросы (436), что в процентном отношении к общему количеству вопросов, поступивших в областную Думу с данной территории, составляет соответственно 16,48 %, 15,53 % и 15,35 %.

Анализ вопросов, поднятых в обращениях, направленных в адрес депутатов областной Думы с территории Ямало-Ненецкого автономного округа показывает, что для заявителей волнующими являются жилищные вопросы (167), вопросы образования (102) и социального обеспечения (100).

Таблица 7

Общее количество вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу по основным тематическим
блокам в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года,
с распределением обращений, по территориям

Тематический классификатор	Юг Тюменской области				ХМАО				ЯНАО			
	За 2012 год		За 2013 год		За 2012 год		За 2013 год		За 2012 год		За 2013 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы государства, общества, политики	498	5,17	700	8,08	204	4,92	176	6,20	35	3,28	25	3,54
Жилищные вопросы	1223	12,70	947	10,94	784	18,91	436	15,35	258	24,18	167	23,62
Вопросы коммунального хозяйства	1481	15,38	1331	15,37	307	7,41	164	5,77	77	7,22	52	7,36
Вопросы социального обеспечения	2378	24,69	1787	20,64	576	13,90	468	16,48	126	11,81	100	14,14
Вопросы труда и занятости населения	773	8,03	932	10,76	369	8,90	300	10,56	164	15,37	94	13,30

Вопросы образования	995	10,33	841	9,71	677	16,33	441	15,53	180	16,87	102	14,43
Вопросы здравоохранения	401	4,16	371	4,28	370	8,93	209	7,36	56	5,25	31	4,38
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	281	2,92	261	3,01	239	5,77	140	4,93	40	3,75	55	7,78
Вопросы науки, культуры и информации	362	3,76	377	4,35	292	7,04	234	8,24	51	4,78	45	6,36
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	450	4,67	380	4,39	112	2,70	113	3,98	25	2,34	14	1,98
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	260	2,70	247	2,85	89	2,15	77	2,71	17	1,59	11	1,56
Вопросы агропромышленного комплекса	95	0,99	98	1,13	7	0,17	3	0,11	5	0,47	1	0,14
Садово-огороднические и дачные кооперативы	64	0,66	57	0,66	12	0,29	13	0,46	2	0,19	0	0,00
Природные ресурсы, экология	20	0,21	19	0,22	7	0,17	4	0,14	1	0,09	0	0,00
Военная служба	19	0,20	10	0,12	3	0,07	3	0,11	2	0,19	0	0,00
Иные вопросы	332	3,45	286	3,30	97	2,34	59	2,08	28	2,62	10	1,41
Законы Тюменской области, принятые к мониторингу правоприменения Тюменской областной Думой	848	8,80	15	0,17	428	10,33	0	0,00	187	17,53	0	0,00
Всего	9632	100,00	8659	100,00	4145	100	2840	100,00	1067	100,00	707	100,00

Результаты рассмотрения обращений

В 2013 году, согласно данным, представленным в таблице 8, руководством и депутатами областной Думы было рассмотрено 11 750 вопросов, из них удовлетворено 5 449 вопросов, дано разъяснение в 5 904 случаях, отказано по 351 вопросу, что составило соответственно 46 %, 76 %, 5 %, 25 % и 3 %

В сравнении с 2012 годом результаты рассмотрения обращений и вопросов в процентном соотношении не претерпели кардинальных изменений.

По состоянию на 31 декабря 2013 года 489 обращений находятся на контроле у депутатов.

Таблица 8

Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы в 2013 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года

Отчетный период, год	Поступило обращений за отчетный период	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов						Рассмотрено обращений		Количество обращений, находящихся на контроле	
			Удовлетворено		Разъяснено		Отказано					
			кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
2012	14092	14482	6795	46,92	7251	50,07	436	3,01	13771	97,72	321	2,28
2013	11703	11750	5494	46,76	5904	50,25	352	3,00	11214	95,44	489	4,16

Начальник отдела
Тюменской областной Думы
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова