

## **ОТЧЁТ**

**по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в адрес  
депутата Тюменской областной Думы по избирательному округу №14  
(город Нижневартовск)**

**Елина Юрия Алексеевича  
за период с 01.01 2017 по 31.12.2017 года**

Депутат Тюменской областной Думы Елин Юрий Алексеевич участвует в заседаниях Тюменской областной Думы, заседаниях комитета по государственному строительству и местному самоуправлению, старается, по возможности, участвовать в других мероприятиях Тюменской областной Думы, в различных акциях, проводимых в избирательном округе по специальному плану проводит встречи в коллективах и выступает в СМИ, о депутатской деятельности регулярно информируются местное телевидение, радио, газеты.

За отчетный период повторных обращений нет.

Преобладающее большинство обращений - это обращения граждан, проживающих в границах избирательного округа № 14, что соответствует Закону о статусе депутата Тюменской областной Думы. Все 100% обращений граждан, поступивших в приёмную депутата Тюменской областной Думы Елина Юрия Алексеевича в указанный отчетный период были рассмотрены в установленные Законом сроки.

Много сделано добрых дел. Есть такие, которые депутат решает не пользуясь средствами фонда Правительства Тюменской области, например, в приемную обратилась Исламгулова Зульфира Шафкатовна, которая является вдовой, воспитывает ребенка-инвалида 1 группы одна, не работающая. Обратилась с просьбой о помощи в выделении средств для проезда к месту лечения (в г. Новосибирск) и обратно, а также необходимыми вещами для дочери-инвалида Миланы, 9 лет. Но, к сожалению, на период данного обращения все средства фонда были израсходованы и депутат принял решение, что всё будет сделано и организовано для этой маленькой дружной семьи. И через несколько дней после обращения избирательнице Исламгуловой З. Ш. были выданы наличные денежные средства в размере 30 тыс.рублей и переданы необходимые вещи. Таких примеров, действительно, немало. Есть обращения дачников о разных проблемах (помочь завезти землю, разобраться в юридических вопросах, о правах председателей СОТов и проч.) Всегда депутат даст либо подробное, понятное разъяснение, либо решит вопрос положительно.

На встречах в трудовых коллективах, на различных городских праздниках и торжествах, в рамках мероприятий, проводимых местным отделением политической партии «Единая Россия», всегда, помимо основного регламента выступлений, депутат старается подольше поговорить с людьми, доверившими ему право представлять их интересы в Тюменской областной Думе, выслушать их вопросы, предложения и критические замечания, именно это общение очень помогает в депутатской деятельности, в работе.

Наиболее многочисленными, после финансовой помощи юридическим и физическим лицам, являются вопросы, связанные с проблемой коммунального хозяйства. В основном – это качество этих самых коммунальных услуг, оплаты, предоставления этих услуг и даже получение квитанций и разными адресами оплаты этих самых услуг.

По инициативе депутата Тюменской областной Думы, а также при активном участии АО «Горэлектросеть», МУП «Теплоснабжение», МУП «Горводоканал», а также муниципальных управляющих компаний ОАО «УК-1» и ОАО «УК-2» создан нижевартовский расчетно-информационный центр (РИЦ). Задача РИЦ - во-первых, сделать так, чтобы все суммы в этом документе были рассчитаны в четком соответствии с действующим законодательством, а, во-вторых, обеспечить доставку платежного документа в каждый почтовый ящик. Третья важнейшая задача - предоставить возможность оплатить «коммуналку» в любом месте, не привязываясь к помещениям ЖЭУ и по максимуму расширить спектр форм перевода средств. Оплатить ЖКУ можно будет через онлайн-сервисы банков, в банкоматах, платёжных терминалах, с помощью электронных денег, интернет-кошельков и других платёжных инструментов. Для этого каждый собственник или квартиросъемщик получит доступ в «Личный кабинет» специального интернет-ресурса, где будет отображаться вся информация по своему лицевому счету. Здесь можно будет внести показания приборов учета, сформировать платежный документ в электронном виде, оплатить услуги ЖКХ через электронную платежную систему, ознакомиться с задолженностью, посмотреть историю платежей. В дальнейшем онлайн-платформу РИЦ планируют соединить с услугами Многофункционального центра.

Доставлять платежи до квартир вартовчан будет Почта России, рассылка займет не больше пяти дней. Расчетно-информационный центр не будет дублировать чьи-то функции и не станет новой надстройкой над существующей системой. Напротив - через РИЦ функция по расчёту платежей и передаче платёжных документов населению будет выведена из управляющих компаний, в которых данной работой сейчас занимается большой штат расчётчиков и бухгалтеров. Это позволит управляющим компаниям оптимизировать свои затраты. Никаких дополнительных расходов после открытия РИЦ от вартовчан не потребуется. На размер платы за управление МКД или за содержание жилья появление РИЦ никак не повлияет. А вот управляющие компании лишатся почти половины денежных сумм, которые сейчас проходят через их счета - со специального счёта РИЦ средства, поступившие от населения будут напрямую поступать ресурсоснабжающим организациям. Ликвидировать кассовые разрывы, «придерживая» деньги потребителей, УК теперь уже не смогут. Также у управляющих организаций появится стимул снижать стоимость услуг подрядчиков. Единый городской расчётный центр обеспечит моментальное расщепление платежей между поставщиками услуг, обеспечит полную прозрачность схемы начислений, прохождения платежей и сбора задолженностей за жилищно-коммунальные услуги для всех участников этого рынка и органов местного самоуправления.

В перспективе для того, чтобы все взаимоотношения с УК и поставщиками ресурсов для жителей Нижневартовска были сведены в режим «одного окна» РИЦ будет готов принимать от населения претензии по качеству оказываемых услуг, транслируя эту информацию адресатам претензий. Сотрудники центра, будучи не заинтересованной в споре стороной не будут отказывать в приёме подобных заявлений. Но в случае отказа в перерасчёте потребителям услуг придётся иметь дело уже с теми компаниями, с кем у них заключены договоры. РИЦ постепенно возьмёт на себя и претензионную работу с неплательщиками.

Преимущества и удобства для всех горожан да и для различных организаций и учреждений несомненны и очевидны.

Вот слова самого депутата Тюменской областной Думы Елина Юрия Алексеевича про этот новый центр:

Во всём, что касается платежей населения в УК и ресурсникам для нас это - некоммерческий проект, - заявил он - Мы просто предложили свои компетенции и опыт, которого ни у кого, кроме нас в Нижневартовске нет. Если вы спросите, на чём же будет зарабатывать НРИЦ, то у нас есть ответ и на этот вопрос. На базе автоматизированной системы с самой качественной базой потребителей в перспективе мы сможем предоставлять дополнительные сервисы для всевозможных групп абонентов, от различных надзорных органов, жилищной инспекции, до частных управляющих компаний, провайдеров телекоммуникационных услуг и так далее. Мы планируем создать систему, которая позволит сформировать саморегулируемую среду взаимодействия участников сферы ЖКХ на муниципальном, а в перспективе - даже на региональном уровне. Сейчас в Государственной Думе РФ рассматриваются соответствующие законопроекты, по которым РИЦ могут стать обязательными, и мы хотим сработать на опережение, достигнув эффекта максимальной открытости, консолидации интересов власти, бизнеса и населения в деле модернизации ЖКХ.

Также мы рассчитываем, что усилиями НРИЦ сможем консолидировать усилия различных организаций по исполнению законодательства РФ в сферах жилищного хозяйства, энергоэффективности. Мы готовы поставить каждый наш шаг под контроль общественности с тем, чтобы, учитывая общую напряжённую ситуацию во взаимоотношениях населения и коммунальных предприятий, никто и никогда не усомнился в том, что учредители информационно-расчётного центра рассматривают этот проект как ответ на реальные запросы населения.

7 июля 2017 года по инициативе депутата Тюменской областной Думы, генерального директора АО «Городские электрические сети» Юрия Алексеевича Елина состоялась встреча руководства вновь созданного «Нижневартовского единого расчётного центра» с общественниками. Во встрече приняли участие: директор НРИЦ Валерий Эсауленко, представители Общественной палаты города Нижневартовска, городского общественного совета по вопросам ЖКХ, совета собственников жилья в многоквартирных домах «Альянс», регионального отделения некоммерческой организации «Центр по противодействию коррупции в органах государственной власти», активисты местных отделений политических партий ЛДПР и КПРФ. Таким образом, работа нового центра будет по-настоящему под контролем общественности.

Необходимо добавить, что на количестве, тематике и содержании обращений к депутату Тюменской областной Думы Елину Юрию Алексеевичу сказываются изменения в подходах, технологиях работы с обращениями граждан в администрации города Нижневартовска.

В городе Нижневартовске есть портал главы города [www.gorod-nv.ru](http://www.gorod-nv.ru), на котором жители могут напрямую обращаться к чиновникам по поводу проблем в сфере ЖКХ, по состоянию дорог, благоустройству и т. д. То есть, с приходом нового главы города, с созданием этого портала и более частыми встречами главы города с жителями, уменьшились обращения к депутату, перестали избиратели идти с вопросами, компетенция по решению которых является работой органов местного самоуправления.

Хорошей традицией стали поздравления депутата Тюменской областной Думы Елина Юрия Алексеевича с государственными праздниками ветеранов войны и труда и пожилых людей города. С вручением подарков и с чаепитиями. С торжественной частью и добрыми словами. В этой работе очень помогает Управление Делами Тюменской областной Думы, хочется выразить им благодарность. Покупка и вручение новогодних подарков детям-сиротам и детям из малоимущих семей. Поздравления и награждения в коллективах, всё это тоже

работа депутата, которая обязательно откликается в сердцах людей, знающих и уважающих своего избранника в областной Думе.

*Есть организации, которые просили депутата, выдать им к Новому году подарки (дома престарелых, общественные организации, объединяющие малоимущие и многодетные семьи, социальные дома приюта и др.) – всего выделено более 700 подарков, в т.ч. получено и вручено от Тюменской областной Думы не менее 350 подарков. Отчет (акты вручения) сданы в управление делами Тюменской областной Думы. Все решения по обращениям принимались в рамках законов Тюменской области. Работа по исполнению наказов избирателей ведется планомерно и с хорошими результатами. (см. приложение - таблицу «Исполнение наказов»)*

*Отчёты депутата в местных средствах массовой информации публикуются регулярно. В своих интервью Елин Юрий Алексеевич высказывается по наиболее острым, актуальным проблемам, рассказывает избирателям о работе Тюменской областной Думы, своей депутатской деятельности, о целях и достижениях в этой работе, о планах и возможных перспективах в области вообще и в избирательном округе, о своём вкладе в жизнь города, о помощи юридическим и физическим лицам, о результатах приёмов граждан и много ещё вопросов, касающихся депутатской работы. Необходимо также отметить хорошую слаженную работу в решении различных городских вопросов совместно с администрациями муниципальных образований города Нижневартовска.*

По поручению депутата Тюменской областной Думы Елина Юрия Алексеевича аналитическую справку составили помощники депутата Тюменской областной Думы А. В. Бондарев и Н. П. Лукаш.