

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017¹

Общие статистические данные

В период с 1 января 2017 года по 30 сентября 2017 года с использованием системы электронного документооборота «Дело» зарегистрировано 6046 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы, из них больше 50 % поступило в ходе личного приема (рис. 1).

В обзорный период наибольшее количество обращений областную Думу поступило в письменной форме – 55 %, доля устных обращений составила 37 % обращений, с использованием средств электронной связи поступило 8 % обращений (рис. 2).

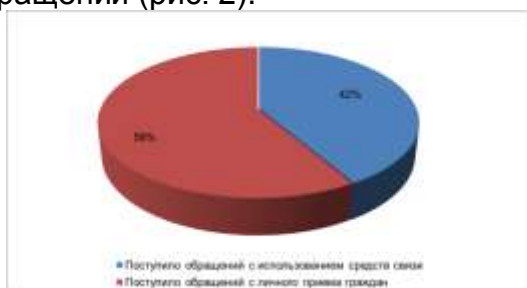


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017 с личного приема, в процентах.

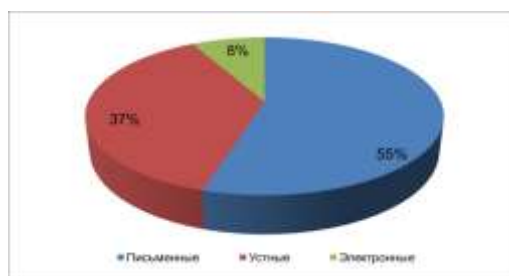


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

В текущем году за обзорный период депутатами и руководством областной Думы было рассмотрено 5056 заявлений, что составило 84 % от общего количества зарегистрированных обращений, по 8 % пришлось на предложения и жалобы (453 – предложения и 505 жалобы) (рис. 3). Повторно в Тюменскую областную Думу обратилось 84 заявителя, что составило 1 % от общего числа обращений (рис. 4).

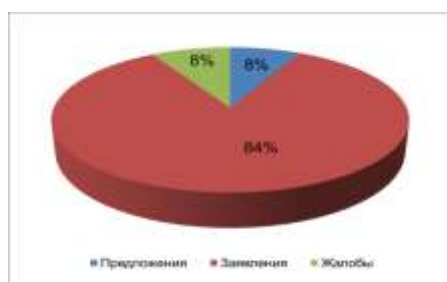


Рис. 3. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

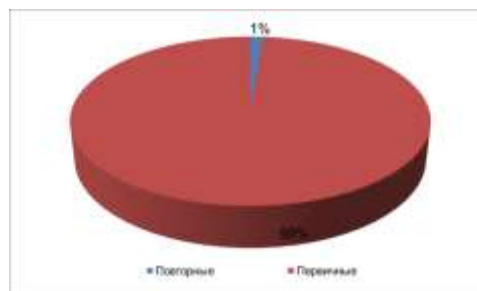


Рис. 4. Количество повторных, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

География обращений

Анализ территориальной принадлежности обращений, поступивших в адрес депутатов и руководства областной Думы в обзорном периоде, показал, что основная масса обращений поступила, традиционно, от жителей юга Тюменской области – 66 % обращений. От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило 26 % обращений, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа 4 % - обращений, 2% составили обращения из других субъектов Российской Федерации (рис. 5). В третьем квартале 2017 года прослеживается снижение количества обращений, как с юга Тюменской области, так и из Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов (рис. 6).

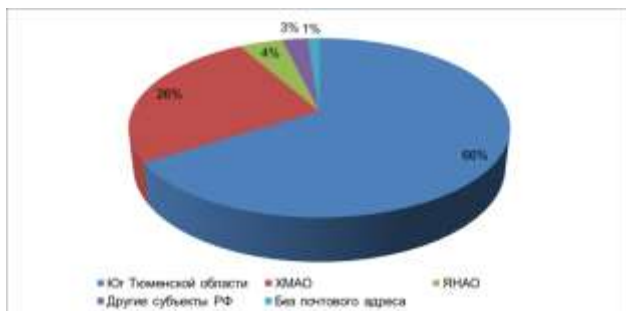


Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

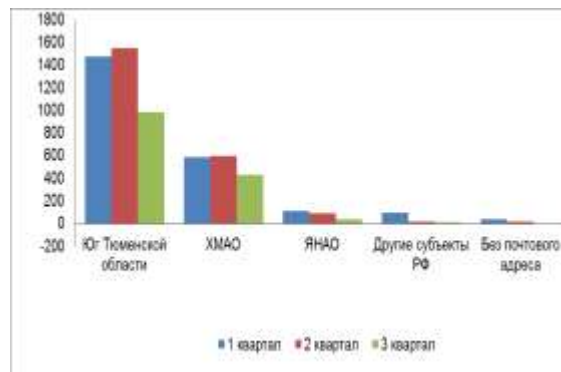


Рис. 6. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в первом, втором и третьем кварталах 2017 года.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, представлены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно показателям, приведенным в таблице 1, всего за обзорный период в Тюменскую областную Думу обратилось 4008 заявителей, проживающих на юге Тюменской области. Наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период в адрес руководства и депутатов областной Думы с юга Тюменской области, как и ранее, зарегистрировано из городов Тюмень (более 50 % от общего числа обращений, поступивших из муниципальных образований юга Тюменской области), Тобольск и Ишим, из муниципальных районов по количеству обращений лидируют Тюменский, Голышмановский и Тобольский.

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу с юга Тюменской области
в период с 01.01.2017 по 30.09.2017**

Муниципальное образование	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	39	0,97
Армизонский муниципальный район	17	0,42
Аромашевский муниципальный район	36	0,90
Бердюжский муниципальный район	22	0,55
Вагайский муниципальный район	103	2,57
Викуловский муниципальный район	40	1,00
г. Ишим	135	3,37
г. Тобольск	360	8,98
г. Тюмень	2199	54,87
г. Ялуторовск	52	1,30
Голышмановский муниципальный район	108	2,69
Заводоуковский городской округ	76	1,90
Исетский муниципальный район	47	1,17
Ишимский муниципальный район	45	1,12
Казанский муниципальный район	32	0,80
Нижнетавдинский муниципальный район	42	1,05
Омутинский муниципальный район	29	0,72
Сладковский муниципальный район	15	0,37
Сорокинский муниципальный район	19	0,47
Тобольский муниципальный район	96	2,40
Тюменский муниципальный район	281	7,01
Уватский муниципальный район	12	0,30
Упоровский муниципальный район	16	0,40
Юргинский муниципальный район	21	0,52
Ялуторовский муниципальный район	34	0,85
Ярковский муниципальный район	78	1,95
Итого Юг Тюменской области	4008	100,00

Всего за девять месяцев 2017 года от заявителей из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило 1615 обращений (таблица 2).

Наибольшая доля обращений приходится на город Сургут (27,31 %). Доля обращений из городов Когалым и Нефтеюганск составила, соответственно, 13,81 % и 13,13 %. В разрезе районов максимальный процент обращений приходится на Сургутский район.

Таблица 2

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
в период с 01.01.2017 по 30.09.2017**

Муниципальное образование	кол-во	в %
Белоярский район	16	0,99
Березовский район	21	1,30
г. Белоярский	7	0,43
г. Когалым	223	13,81
г. Лангепас	55	3,41
г. Мегион	37	2,29
г. Нефтеюганск	212	13,13
г. Нижневартовск	122	7,55
г. Нягань	77	4,77
г. Покачи	30	1,86
г. Пыть-Ях	10	0,62
г. Радужный	12	0,74
г. Сургут	441	27,31
г. Урай	16	0,99
г. Ханты-Мансийск	59	3,65
г. Югорск	19	1,18
Кондинский район	27	1,67
Нефтеюганский район	76	4,71
Нижневартовский район	14	0,87
Октябрьский район	20	1,24
Советский район	40	2,48
Сургутский район	65	4,02
Ханты-Мансийский район	14	0,87
Итого ХМАО	1615	100,00

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2017 по 30.09.2017 поступило 242 обращения (таблица 3). Самыми активными были заявители, проживающие в городах Ноябрьск (22,73 %), Новый Уренгой (13,22 %) и Салехард (11,75 %).

Таблица 3

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого
автономного округа в период с 01.01.2015 по 30.09.2017**

Муниципальное образование	кол-во	в %
г. Губкинский	11	4,55
г. Лабытнанги	18	7,44
г. Муравленко	18	7,44
г. Надым	14	5,79
г. Новый Уренгой	32	13,22
г. Ноябрьск	55	22,73
г. Салехард	28	11,57
Красноселькупский район	11	4,55
Надымский район	6	2,48
Приуральский район	8	3,31
Пуровский район	25	10,33
Тазовский район	5	2,07
Шурышкарский район	5	2,07
Ямальский район	6	2,48
Итого ЯНАО	242	100,00

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в областную Думу за 9 месяцев 2017 года, заявителями было поднято 6239 вопросов.

В целом, в течение обзорного периода, заявителей в большей степени волновали вопросы по социальному обеспечению (19 % от общего количества обращений, поступивших в областную Думу), вопросы коммунального хозяйства (13 %) и жилищные вопросы (12 %) от общего количества обращений (рис. 7).

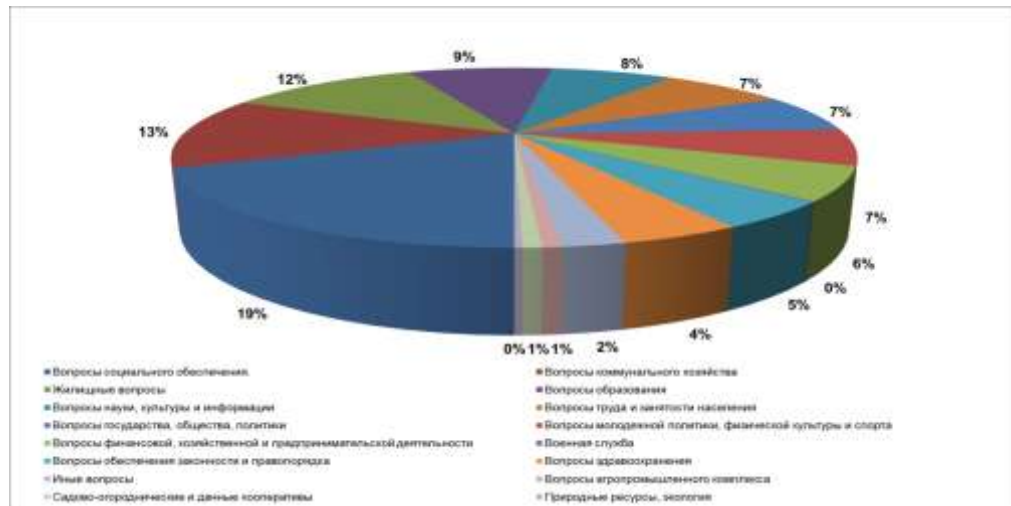


Рис. 7. Количество вопросов в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, с распределением по основным тематическим блокам, в процентах.

Анализ тем вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе кварталов показал, что в третьем квартале значительно снизилось число обращений, связанных с вопросами образования, труда и занятости населения, с финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельностью и с молодежной политикой (рис. 8).

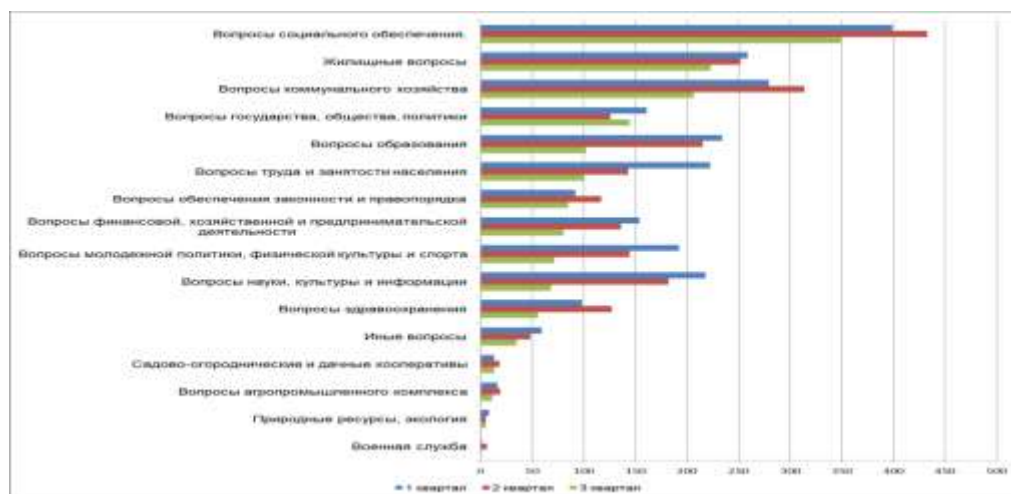


Рис. 8 Тематика обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в третьем квартале 2017 года в сравнении с аналогичным показателем первого и второго кварталов 2017 года.

В тематическом блоке «Вопросы социального обеспечения» наибольшее число обращений зарегистрировано с просьбами об оказании материальной помощи. Так, 73 % обозначенных вопросов касались оказания материальной помощи гражданам в приобретении предметов одежды, обуви, бытовых предметов, топлива, а также помощи на оплату медицинских услуг (рис.9).

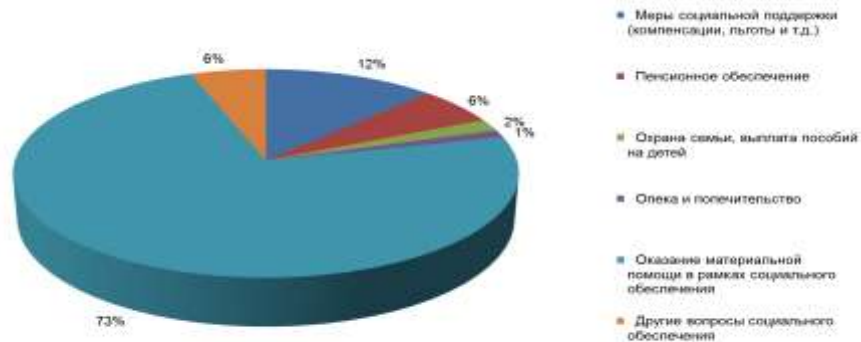


Рис. 9. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

В рамках блока «Жилищные вопросы» заявителей в большей степени интересовало предоставление жилья – 43 % (рис. 10).

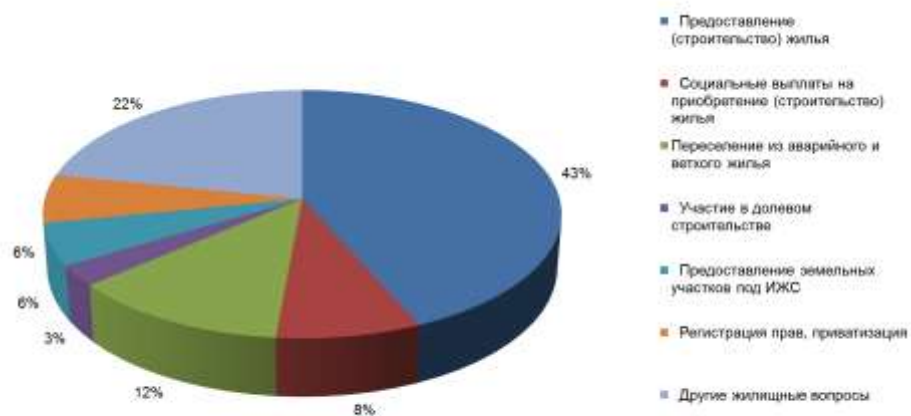


Рис. 10. Количество вопросов по темам в блоке «Жилищные вопросы», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

В блоке «Вопросы коммунального хозяйства» наибольшая доля – 31 % вопросов поступила по благоустройству территории, 19 % составила доля обращений по вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг. На долю обращений по эксплуатации и ремонту жилищного фонда пришлось 16 % (рис. 11).

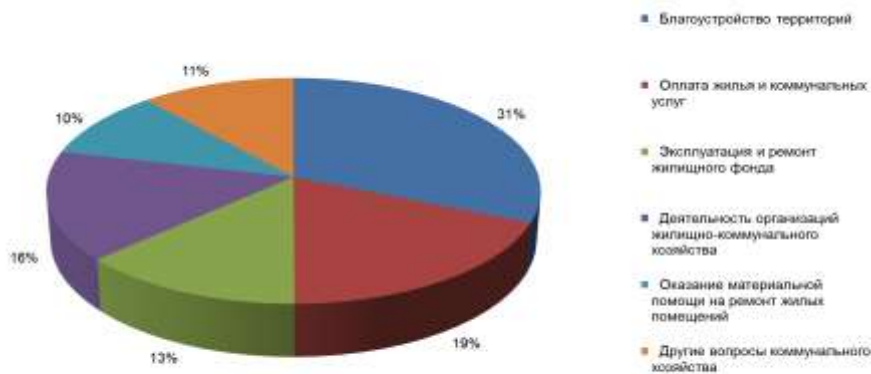


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

В блоке «Вопросы образования» основной вопрос блока (более 60 %) материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений образования. Остаются также актуальными вопросы дошкольного образования (рис. 12).

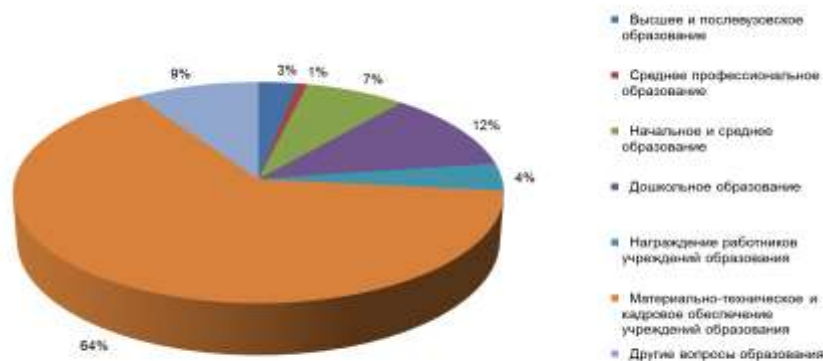


Рис. 12. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы образования», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2017 по 30.09.2017, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период руководством и депутатами областной Думы из 6046 рассмотренных обращений окончательное решение принято по 5775 обращениям, содержащих 5960 вопросов (таблица 4).

Результаты рассмотрения вопросов следующие:

- дано разъяснение на 3669 вопросов, или 61,56 % от рассмотренных;
- положительно решено 2193 вопроса, или 36,80 % от рассмотренных;
- отказано в 98 случаях, или 1,64 % от рассмотренных;
- на контроле находится 271 обращение.

Таблица 4

Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы, в период с 01.01.2017 по 30.09.2017

Поступило обращений	Рассмотрение обращений завершено	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов						Количество обращений, находящихся на контроле
			удовлетворено		разъяснено		отказано		
			кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	
6046	5775	5960	2193	36,80	3669	61,56	98	1,64	271

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова