

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями,
поступившими в Тюменскую областную Думу
за период с 01.01.2020 по 31.03.2020¹**

В период с 1 января по 31 марта 2020 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 2137 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения). В ходе личного приема принято 1052 обращения, что составило 49% от их общего количества.

По итогам проведенного анализа динамики поступления в Тюменскую областную Думу обращений в течение первых кварталов 2018, 2019 и 2020 годов обращает на себя внимание тот факт, что количество обращений с каждым календарным годом заметно уменьшается. Так, в I квартале 2020 года количество обращений снизилось на 13% по сравнению с показателем 2018 года. По сравнению с аналогичным показателем 2019 года, в I квартале 2020 года поступивших обращений также стало меньше, хотя и с незначительной разницей – 2% (рис. 1).

Количество личных приемов также сокращается с каждым годом. Например, по сравнению с аналогичным показателем I квартала 2018 года количество личных приемов, проведенных в течение I квартала 2020 года, сократилось на 26%. По сравнению с аналогичным показателем 2019 года личных приемов в течение анализируемого периода проведено на 11 % меньше. При этом следует отметить, что количество личных приемов в долевого соотношении с общим количеством обращений, поступивших в рамках одного календарного года, как правило, составляет величину, приближенную к 50 % (рис. 2).

В поступивших в течение отчетного периода обращениях заявителями в общей сложности было поднято 2158 вопросов. По сравнению с показателем I квартала 2019 года в течение обзорного периода на 133 (6%) вопроса было задано меньше.

В период с 01.01.2020 по 31.03.2020 при выборе формы обращения заявители традиционно отдавали предпочтение письменной форме. Таким образом, в указанный период в Тюменскую областную Думу поступило 1371 письменное обращение, что составило 64% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 588 заявителей, что составило 28% от общего количества обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, составила 8% (178 обращений) от общего количества обращений.

Анализ показателей первых кварталов трех последних лет показал, что граждане отдавали предпочтение устной форме обращений чаще в 2018 году. В I квартале 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, количество желающих обратиться в Тюменскую областную Думу устно сократилось на 30%, т.е. на 252 обращения поступило меньше. По сравнению с показателем 2019 года количество устных обращений в I квартале 2020 года также уменьшилось, хотя и с небольшой разницей – 2% (рис. 3, рис. 4).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

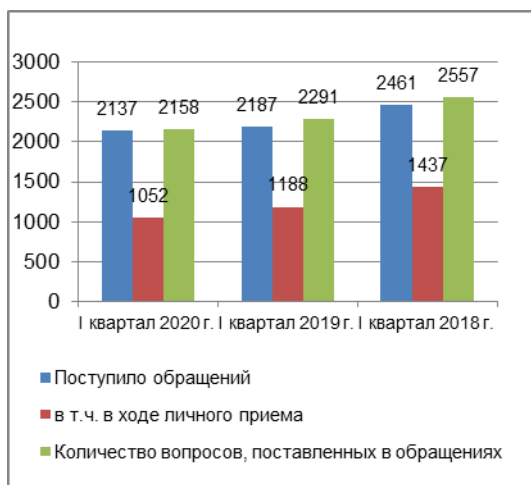


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020, 2019 и 2018 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

Средствам электронной связи заявители отдавали предпочтение в первых кварталах 2019 и 2020 годов чаще, чем в первые 3 месяца 2018 года. При этом количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в форме электронного документа в течение первых кварталов двух последних лет, практически не изменилось.

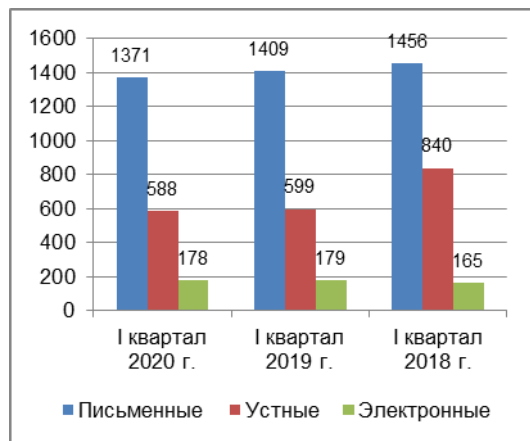


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2019 и 2018 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в I квартале 2020 года, в процентах

Анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.03.2020 по 31.03.2020, показал, что большая их часть традиционно носит заявительный характер и составляет 93 % от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений составило соответственно 2% и 5% от общего количества поступивших обращений.

Вместе с тем, из графика, представленного на рисунке 5, видно, что доля заявлений, поступивших в I квартале 2020 года, уменьшилась по сравнению с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов. В частности, в сравнении

с показателем 2019 года – на 30 единиц (2%), а в сравнении с показателем 2018 года – на 235 единиц (11%).

По количеству предложений наблюдается небольшой скачек в I квартале 2019 года. В I квартале 2020 года поступило на 5 (4%) предложений меньше, чем в аналогичном периоде предшествующего периода. Показатели первых кварталов 2018 и 2020 годов по данному виду обращений зафиксированы с разницей в одну единицу.

Наибольшее количество жалоб зафиксировано в I квартале 2018 года – 143. Важно отметить, что уже в I квартале 2019 года количество жалоб существенно уменьшилось – на 52%, а в I квартале 2020 года количество этого вида обращений сократилось еще на 25% (рис. 5, рис. 6)

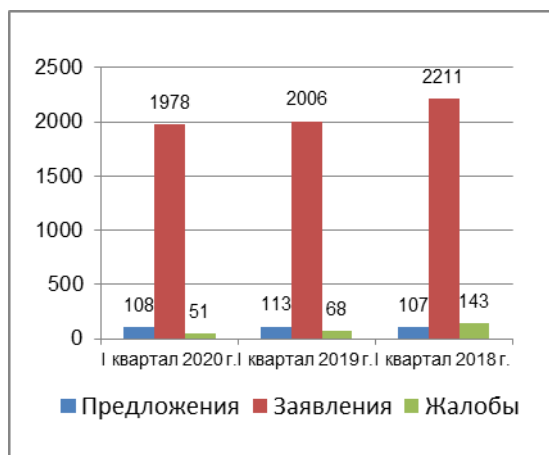


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.



Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 31.03.2020, традиционно инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 76% (1628) от общего количества обращений. От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило в общей сложности 373 обращения, что составило 17 % от общего количества обращений, от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа поступило 60 обращений или 3 % от общего количества поступивших обращений. Доля обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 1 % (15) от общего количества обращений, а 3 % (61) составили обращения, направленные в Тюменскую областную Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте).

Из графиков, представленных на рисунках 7 и 8 наглядно видно, что наибольшее количество обращений, поступивших от жителей Юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа приходится на I квартал 2018 года. Но стоит здесь отметить, что доля обращений, поступивших от жителей юга Тюменской области в I квартале 2020 года, по сравнению аналогичным периодом с 2019 года, увеличилась на 1 %.

В целом при сравнительном анализе обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу течение первых кварталов 2018, 2019 и 2020 годов от жителей автономных округов, прослеживается постепенное снижение количества обращений.

Доля обращений, поступивших от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в I квартале 2020 года, уменьшилась по сравнению с аналогичным показателем 2019 года на 13 %, т.е. на 55 обращений поступило меньше. По сравнению с аналогичным показателем 2018 года в I квартале 2020 года зафиксировано уже на 288 обращений меньше (44%).

Жители Ямало-Ненецкого округа также были наиболее активными в первые 3 месяца 2018 года. Уже в I квартале 2019 года от жителей этого региона зафиксировано на 30% обращений меньше. В I квартале 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, от жителей Ямало-Ненецкого округа поступило в общей сложности на 39% обращений меньше.

Постепенно увеличивается количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу без указания почтового адреса. В течение анализируемого периода количество таких обращений увеличилось на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. По сравнению с данными за I квартал 2018 года этот показатель увеличился на 43%.

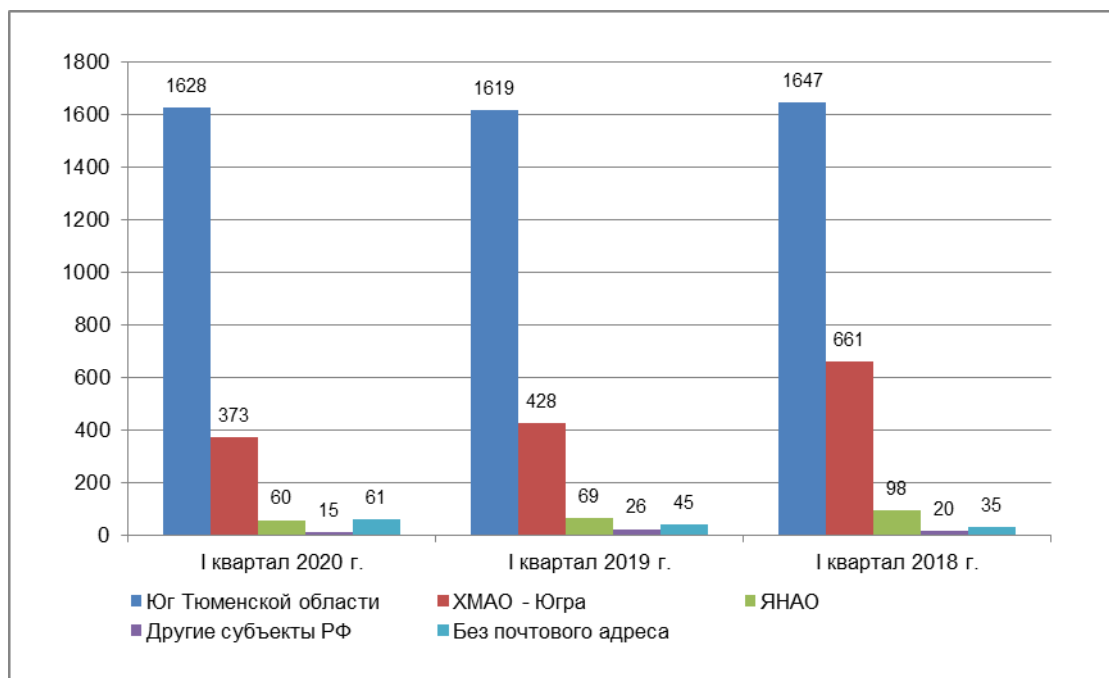


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по территориальной принадлежности, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.

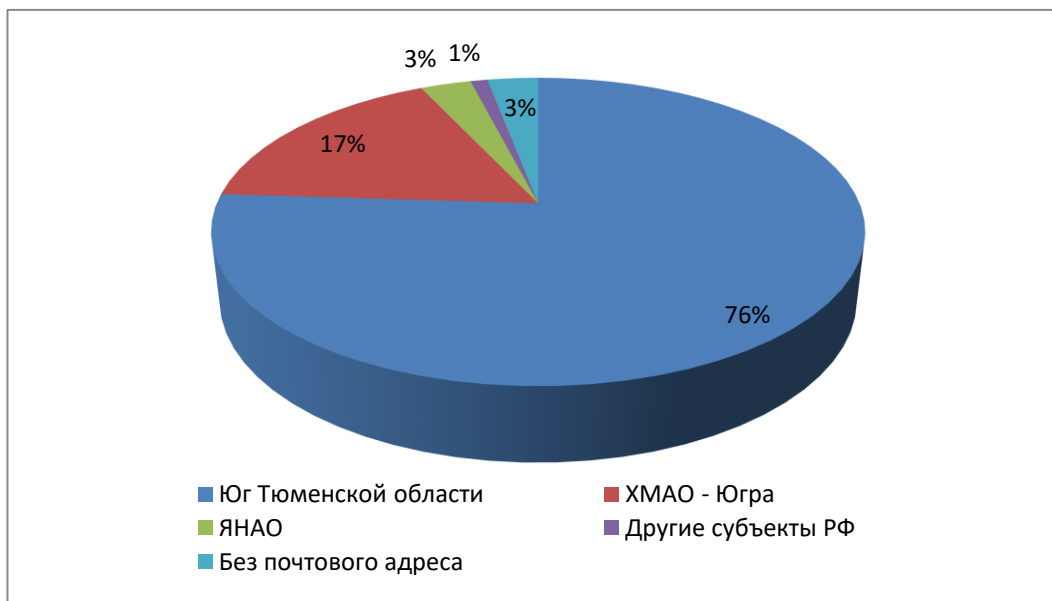


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 31.03.2020, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов приведены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно данным, представленным в таблице 1, всего в течение обзорного периода в Тюменскую областную Думу обратились 1628 заявителей, проживающих на юге Тюменской области. Лидирующее положение по числу заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, равно как и в течение первых кварталов 2018, 2019 годов, сохраняют жители города Тюмени. При этом отмечается небольшой спад активности граждан г. Тюмени в I квартале 2019 года. В I квартале 2020 года от жителей областного центра поступило 855 обращений, что на 45 обращений больше, чем в аналогичный период 2019 года. В течение аналогичного периода 2018 года от граждан г. Тюмени поступило 865 обращений, т.е. на 10 обращений больше, чем в I квартале 2020 года.

Сравнивая итоговые показатели первых кварталов трех последних лет, следует отметить уменьшение количества обратившихся в Тюменскую областную Думу заявителей из города Тобольска и Тюменского муниципального района, причем наименьшая активность жителей этих муниципальных образований приходится на I квартал 2019 года. Значительно больше в Тюменскую областную Думу в первые 3 месяца 2020 года обратилось жителей Заводоуковского городского округа, Казанского муниципального района, причем активность граждан Казанского района возрастала с каждым годом. Жители Сорокинского муниципального района были также значительно активнее в I квартале 2020 года по сравнению с аналогичными периодами 2018 и 2019 годов. Жители Юргинского и Армизонского муниципальных районов заметно утратили активность в I квартале 2020 года. Жители Уватского муниципального района сохраняли свою активность в равной степени на протяжении трех последних лет.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение первых кварталов трех последних лет, показал, что наиболее

актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области в эти периоды были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. По прежнему важными остаются вопросы благоустройства территорий, вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Кроме того, в первых кварталах 2019 и 2020 годов вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений жителей юга Тюменской области интересовали чаще, чем в аналогичный период 2018 года. В то же время, в течение первых кварталов 2019 и 2020 годов жители юга Тюменской области реже поднимали в обращениях вопросы о предоставлении (строительстве) жилья.

Таблица 1

Информация о количестве обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в I квартале 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений					
	в I квартале 2020 года		в I квартале 2019 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	16	1,0	21	1,3	13	0,8
Армизонский муниципальный район	5	0,3	10	0,6	12	0,7
Аромашевский муниципальный район	10	0,6	6	0,4	9	0,5
Бердюжский муниципальный район	14	1,0	14	0,9	6	0,4
Вагайский муниципальный район	43	2,6	59	3,6	44	2,7
Викуловский муниципальный район	13	0,8	19	1,2	13	0,8
г. Ишим	79	4,9	94	5,8	66	4,0
г. Тобольск	122	7,5	112	6,9	135	8,2
г. Тюмень	855	52,5	810	50,0	865	52,5
г. Ялуторовск	29	1,8	27	1,7	22	1,3
Голышмановский муниципальный район	23	1,4	64	4,0	38	2,3
Заводоуковский городской округ	55	3,4	25	1,5	34	2,1
Исетский муниципальный район	40	2,5	29	1,8	29	1,8
Ишимский муниципальный район	17	1,0	19	1,2	16	1,0
Казанский муниципальный район	27	1,7	20	1,2	9	0,5
Нижнетавдинский муниципальный район	28	1,7	40	2,5	34	2,1
Омутинский муниципальный район	13	0,8	15	0,9	17	1,0
Сладковский муниципальный район	11	0,7	12	0,7	6	0,4
Сорокинский муниципальный район	17	1,0	5	0,3	8	0,5
Тобольский муниципальный район	33	2,0	61	3,8	40	2,4
Тюменский муниципальный район	111	6,8	91	5,6	135	8,2
Уватский муниципальный район	8	0,5	6	0,4	7	0,4
Упоровский муниципальный район	17	1,0	18	1,1	11	0,7

Юргинский муниципальный район	2	0,1	3	0,2	20	1,2
Ялуторовский муниципальный район	12	0,7	13	0,8	13	0,8
Ярковский муниципальный район	28	1,7	26	1,6	43	2,6
Итого	1628	100,0	1619	100,0	1647	100,0

Согласно данным, представленным в таблице 2, из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило в Тюменскую областную Думу в течение I квартала 2020 года 373 обращения, что на 55 обращений меньше по сравнению с аналогичным показателем 2019 года, и на 288 обращений меньше, по сравнению с аналогичным показателем 2018 года.

Сравнивая показатели первых кварталов 2018, 2019 и 2020 годов, следует отметить, что наибольшая доля обращений приходится на города Сургут, Когалым, Нижневартовск и Нефтеюганск. В процентном выражении в I квартале 2020 года количество обращений от жителей города Сургута, составило 9,6%, Когалыма – 14,8%, Нижневартовска – 18,2%, Нефтеюганска – 12,3%. При этом наблюдается постепенное уменьшение количества обращений, поступивших от жителей городов Сургута и Когалыма. По сравнению с показателем I квартала 2019 года жители г. Нефтеюганска возобновили свою активность в I квартале 2020 года, а вот жители г. Нижневартовска, наоборот, несколько ее ослабили.

Заметно уменьшилось количество обратившихся в I квартале 2020 года из г. Лангепаса, г. Нягани по сравнению с показателями двух предшествующих аналогичных периодов. Возобновили свою активность в I квартале 2020 года, по сравнению с аналогичными показателями 2019 года, жители Березовского района, г. Покачи, Нефтеюганского, Советского и Сургутского районов. Совсем не испытывали необходимости направить обращение в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года жители Нижневартовского района и г. Радужный.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными являлись вопросы предоставления (строительства) жилья, другие жилищные вопросы, вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, вопросы награждения и присвоения званий. В сравнении с показателями аналогичного периода 2019 года жители этого автономного округа в I квартале 2020 года реже обращались с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, благоустройства территорий и по вопросам трудоустройства.

Таблица 2

Информация о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений					
	в I квартале 2020 года		в I квартале 2019 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	1	0,3	0	0,0	2	0,3
Березовский район	12	3,2	9	2,1	16	2,4

г. Белоярский	3	0,8	12	2,8	5	0,8
г. Когалым	55	14,8	57	13,3	103	15,6
г. Лангепас	1	0,3	26	6,1	29	4,4
г. Мегион	13	3,5	23	5,4	12	1,8
г. Нефтеюганск	46	12,3	33	7,7	63	9,5
г. Нижневартовск	68	18,2	77	18,0	55	8,3
г. Нягань	9	2,4	23	5,4	19	2,9
г. Покачи	17	4,6	6	1,4	46	7,0
г. Пыть-Ях	6	1,6	5	1,2	7	1,1
г. Радужный			2	0,5	17	2,6
г. Сургут	36	9,6	37	8,6	102	15,4
г. Урай	6	1,6	8	1,9	7	1,1
г. Ханты-Мансийск	15	4,0	16	3,7	25	3,8
г. Югорск	5	1,3	13	3,0	9	1,4
Кондинский район	6	1,6	5	1,2	20	3,0
Нефтеюганский район	23	6,2	19	4,4	22	3,3
Нижневартовский район			9	2,1	20	3,0
Октябрьский район	10	2,7	11	2,6	20	3,0
Советский район	22	5,9	19	4,4	26	3,9
Сургутский район	15	4,0	11	2,6	29	4,4
Ханты-Мансийский район	4	1,1	7	1,6	6	0,9
Итого	373	100,0	428	100,0	661	100,0

Согласно данным, представленным в таблице 3, из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение I квартала 2020 года в Тюменскую областную Думу поступило 60 обращений. На фоне общего снижения количества обратившихся в Тюменскую областную Думу представителей этого округа, по сравнению с показателями аналогичных периодов 2018 и 2019 годов, следует отметить, что самыми активными в I квартале 2020 года были жители г. Ноябрьска (25%) и Пуровского района (23,3%). Причем, жители Пуровского района в I квартале 2020 года значительно чаще обращались в Тюменскую областную Думу по сравнению с аналогичными показателями двух предшествующих лет. Также более активными в I квартале 2020 года были жители г. Салехарда (13,4%).

Совсем не испытывали необходимости обратиться в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года жители г. Надыма, Надымского и Ямальского районов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в I квартале 2020 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, предоставления (строительства) жилья. Жителей данного региона в указанный период также интересовали вопросы из области жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территорий.

Информация о количестве обращений,
 поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований
 Ямало-Ненецкого автономного округа в I квартале 2020 года,
 в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений					
	в I квартале 2020 года		в I квартале 2019 года		в I квартале 2018 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	2	3,3	0	0,0	5	5,1
г. Лабытнанги	5	8,3	4	5,8	0	0,0
г. Муравленко	4	6,7	6	8,7	9	9,2
г. Надым			6	8,7	9	9,2
г. Новый Уренгой	5	8,3	5	7,2	13	13,3
г. Ноябрьск	15	25,0	29	42,0	46	46,9
г. Салехард	8	13,4	6	8,7	2	2,0
Красноселькупский район	1	1,7	3	4,3	0	0,0
Надымский район			1	1,4	4	4,1
Приуральский район	2	3,3	2	2,9	1	1,0
Пуровский район	14	23,3	6	8,7	3	3,1
Тазовский район	1	1,7	1	1,4	1	1,0
Шурышкарский район	3	5,0	0	0,0	4	4,1
Ямальский район			0	0,0	1	1,0
Итого	60	100	69	100,0	98	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2020 по 31.03.2020, заявителями было поднято в общей сложности 2158 вопросов, что на 6% меньше аналогичного показателя I квартала 2019 года и на 16% меньше аналогичного показателя I квартала 2018 года.

Наибольшее количество вопросов поступило в рамках тематических блоков «Вопросы социального обеспечения», «Вопросы государства, общества, политики», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», «Вопросы науки, культуры и информации».

В процентном выражении количество вопросов, заданных в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения», составило 17% (373 вопроса) от общего количества вопросов, адресованных руководству и депутатам Тюменской областной Думы в течение обзорного периода. Вопросы тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», «Вопросы науки, культуры и информации» составили соответственно 12% (264 вопроса), 12% (256 вопросов) и 11% (235 вопросов) (рис. 9).

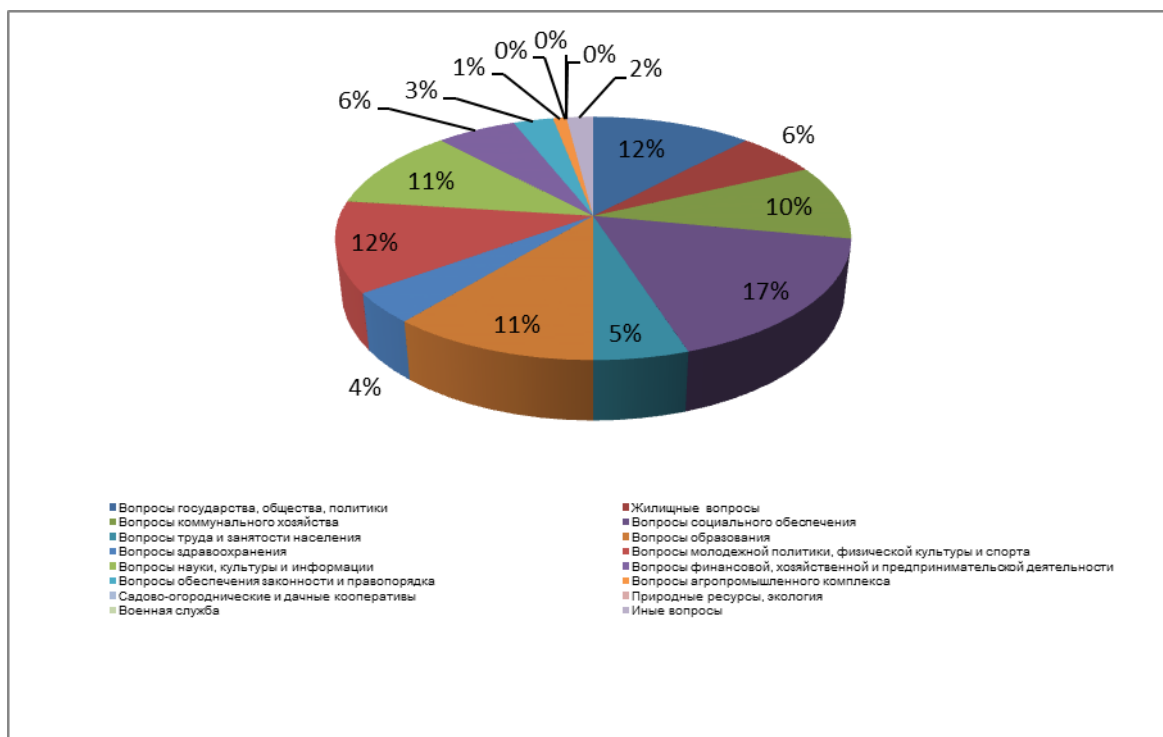


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по тематике, в процентах.

Из графика, представленного на рисунке 10, наглядно видно, что на протяжении трех последних лет вопросы тематического блока «Вопросы социального обеспечения» продолжают оставаться для заявителей актуальными. При этом следует отметить, что в I квартале 2020 года количество вопросов, поднятых в рамках этого тематического блока, заметно сократилось по сравнению с показателями аналогичных периодов 2018 и 2019 годов. Например, по сравнению с показателем 2019 года в I квартале 2020 года количество таких вопросов уменьшилось на 23%.

Вопросы тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики», «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», «Вопросы науки, культуры и информации» в первых кварталах 2018 и 2019 годов заявителей интересовали меньше, чем I кварталом 2020 года. Из представленного графика также видно, что в предыдущие годы заявителей чаще интересовали вопросы из области коммунального хозяйства и образования.

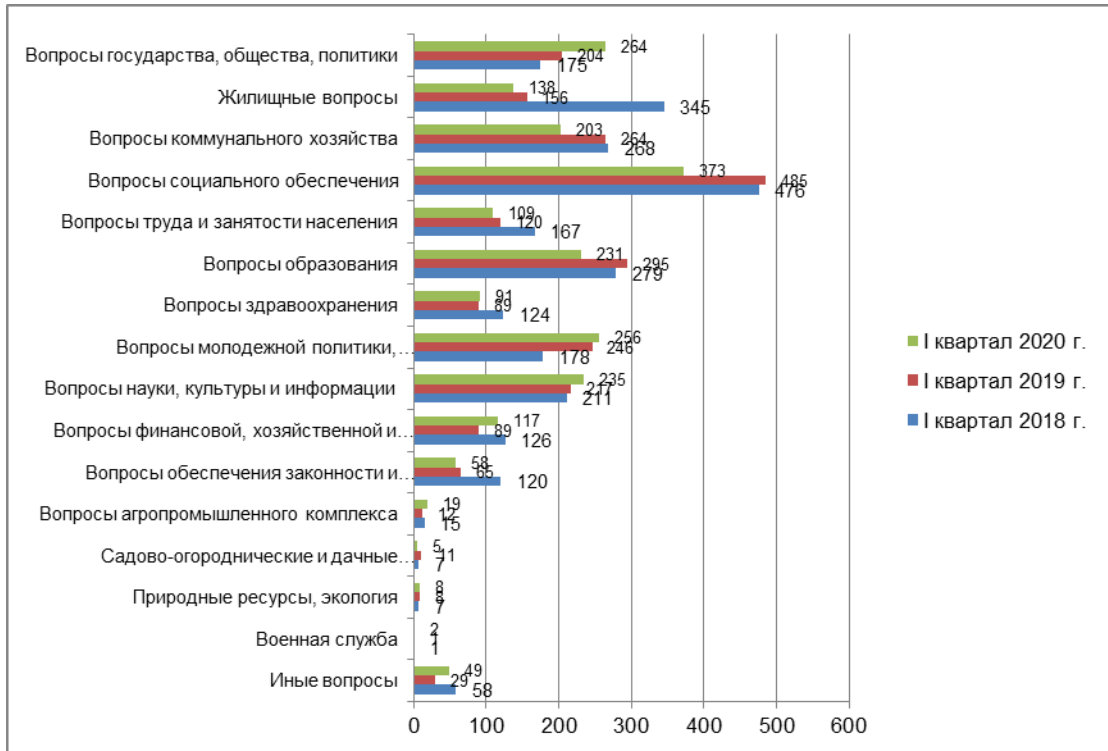


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.

В рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» в течение первых кварталов 2018, 2019 и 2020 годов заявители в обращениях чаще других поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. В I квартале 2019 года было задано 386 вопросов, т.е. 80% от общего количества вопросов этого блока, в I квартале 2018 года – 340 вопросов (71%), в I квартале 2020 года – 257 (69%) (рис. 11, рис. 12).

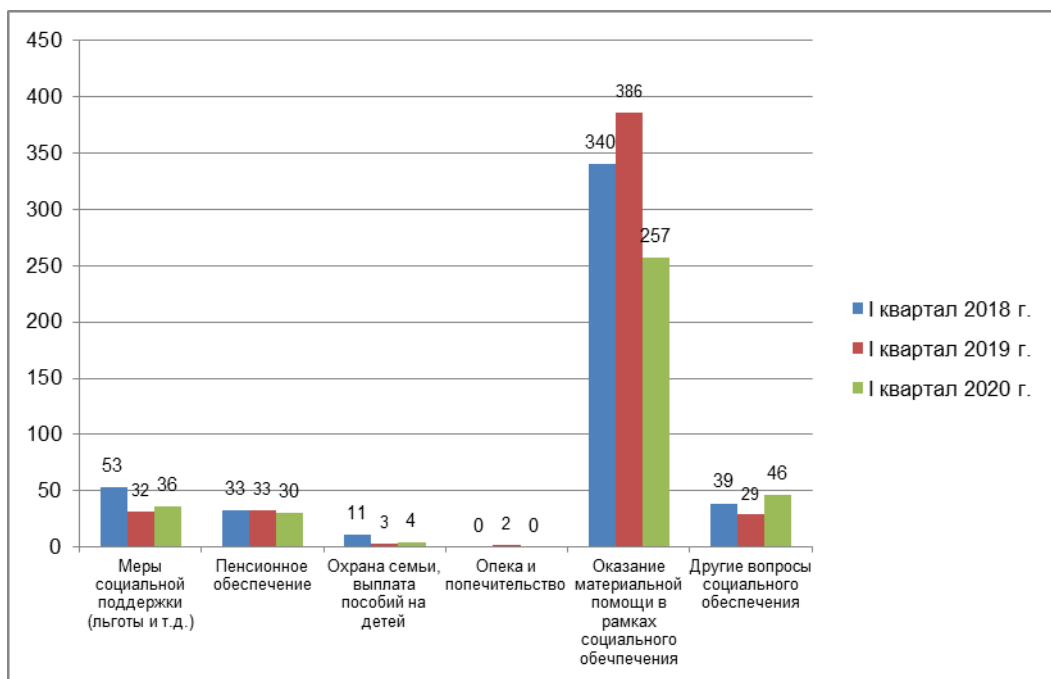


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.



Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» на фоне показателей первых кварталов 2018 и 2019 годов особенно выделяется заинтересованность заявителей в вопросах о деятельности общественных и религиозных объединений в I квартале 2020 года. Из графиков, представленных на рисунках 13 и 14 видно, что вторую позицию в этом тематическом блоке по степени внимания заявителей заняли вопросы из области деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

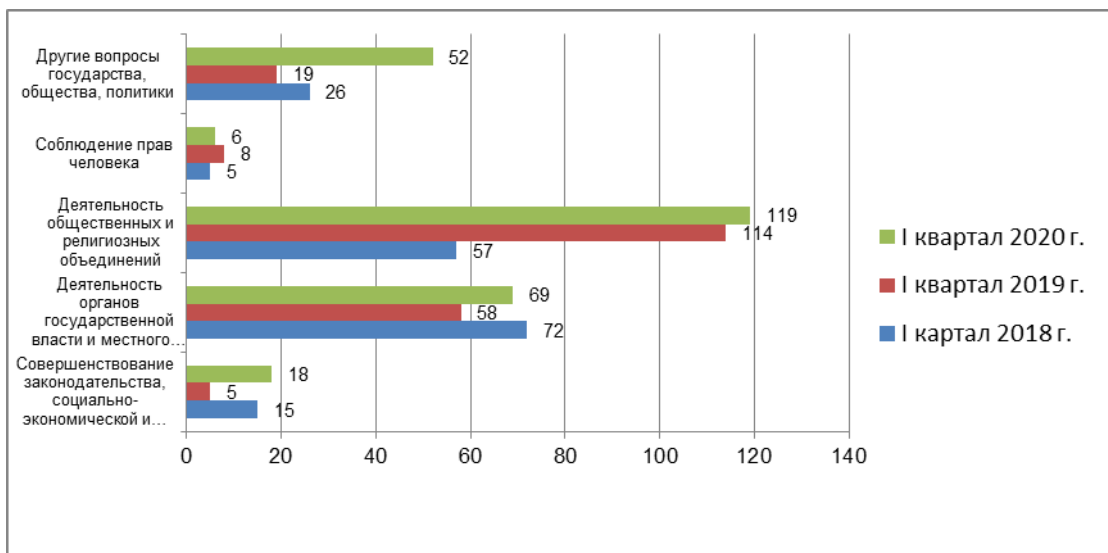


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.

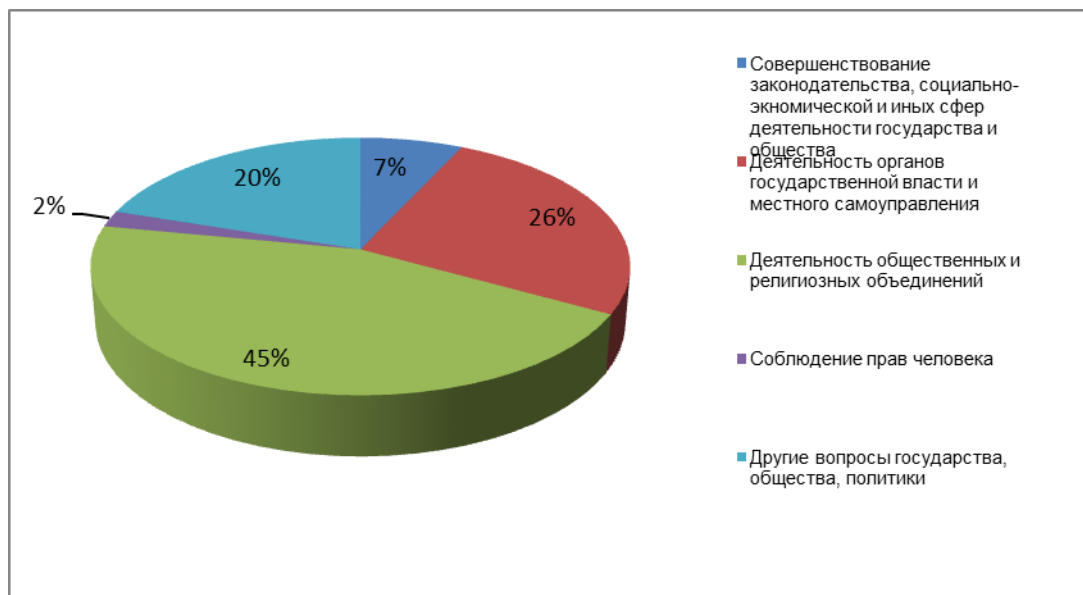


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» на протяжении трех последних лет заявители значительно чаще поднимали вопросы из области материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений. Причем, в сравнении с показателем 2018 года количество таких вопросов в I квартале 2020 года увеличилось. В I квартале 2018 года было поднято в обращениях 142 вопроса из этой области, а в I квартале 2020 года – 163 вопроса (рис. 15, рис. 16).

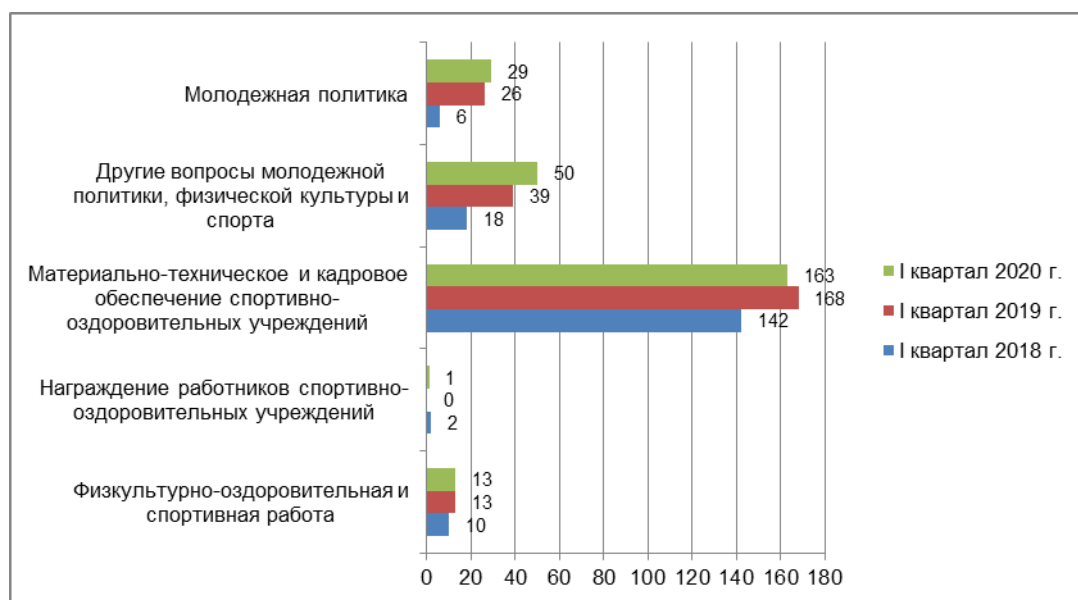


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.

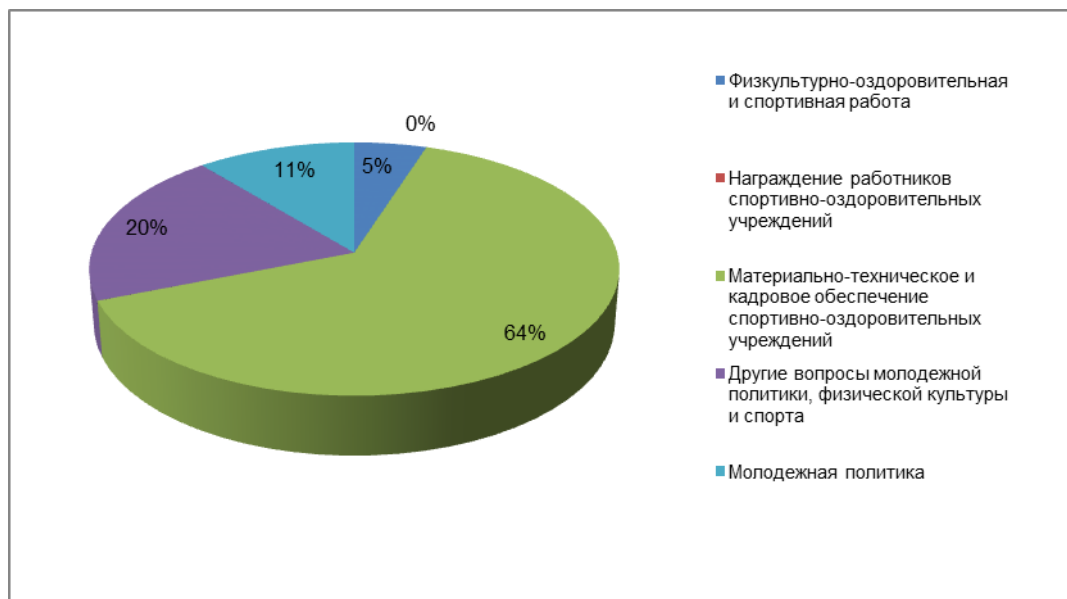


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, по темам в блоке «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы науки, культуры и информации» на протяжении трех последних лет заявители значительно чаще обращались по вопросам материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ, сохраняя примерно одинаковую активность. Так, в I квартале 2018 года был задан 161 вопрос из этой области, в I квартале 2019 года – 163 вопроса, а в I квартале 2020 – 159 вопросов (рис. 17, рис 18).

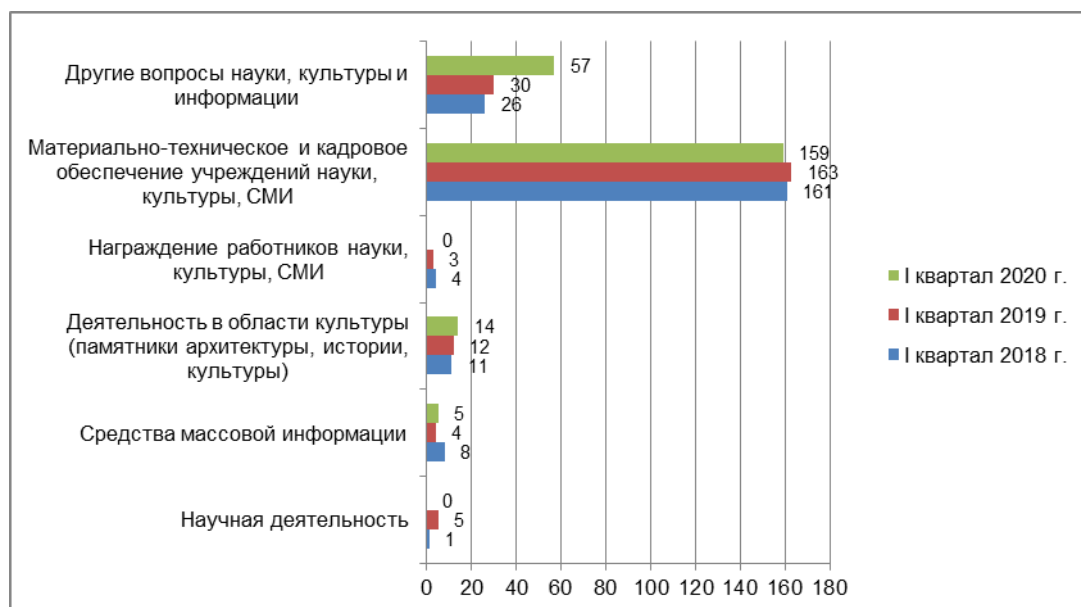


Рис. 17. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов.

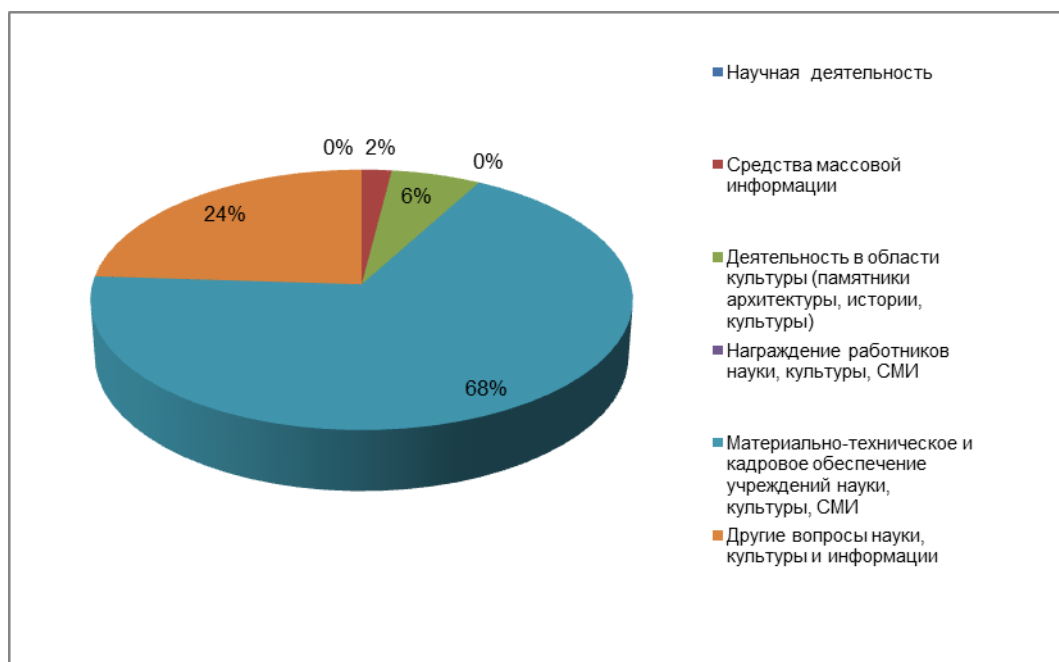


Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Тюменскую областную Думу в 2020 году, был определен в 994 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 19.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров и составило 48% от общего количества обращений граждан, в которых был определен социальный статус, от служащих – 12%, от представителей рабочих профессий – 10%, от безработных – 8%.



Рис. 19. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

На протяжении анализируемого периода пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, по вопросам пенсионного обеспечения.

Представители рабочих профессий чаще обращались с просьбами об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, а также по вопросам предоставления (строительства) жилья.

Служащих интересовали жилищные вопросы, вопросы дошкольного образования.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоит и у безработных граждан. Также актуальным для этой группы лиц является вопрос трудоустройства.

В течение I квартала 2020 года в Тюменскую областную Думу обратился 331 заявитель, указавший свою принадлежность к льготной категории. Среди представителей льготных категорий чаще других в анализируемый период 2020 года в Тюменскую областную Думу обращались ветераны труда и инвалиды. Количество обращений этих групп льготников составило соответственно 30,5% и 24,8% от числа заявителей, указавших льготную категорию. Также часто обращались в Тюменскую областную Думу многодетные семьи, что составило 19,6%, а также семьи, имеющие детей, их доля составила 10,6%. (рис. 20).

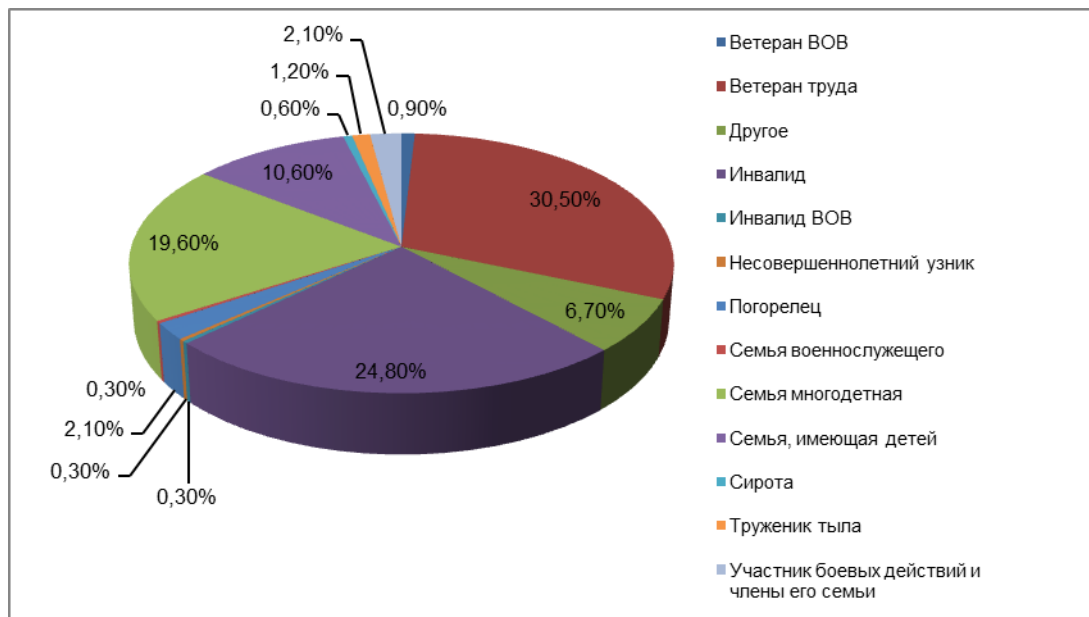


Рис. 20. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

В обращениях представителей льготных категорий в течение анализируемого периода преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, а также вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для граждан с ограниченными возможностями вопрос оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения также являлся одним из самых насущных.

Для многодетных семей наиболее существенными являлись вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Ветераны труда в своих обращениях также чаще всего поднимали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2020 по 31.03.2020 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 2137 обращений, в которых было поставлено в общей сложности 2158 вопросов. Окончательное решение принято по 1814 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, являются следующими:

- дано разъяснение по 1017 вопросам, что составило 56,1% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено 772 вопроса, что составило 42,5% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 25 случаях, что составило 1,4% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 04.04.2020 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находились 385 обращений.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в I квартале 2020 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2018 и 2019 годов

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
I квартал 2020	2137	2158	1814	772	42,5	1017	56,1	25	1,4
I квартал 2019	2187	2291	1907	856	44,9	1002	52,5	49	2,6
I квартал 2018	2461	2557	2232	769	34,5	1433	64,2	30	1,3

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова